







SugarCRM. (2015). *Home: SugarCRM*. Recuperado de <http://www.sugarcrm.com/>

Comparte con los alumnos el siguiente recurso que trata sobre los sistemas ERP, aquí encontrarás videos y demostraciones interactivas del sistema ERP Microsoft Dynamics AX.

Una herramienta útil para apoyar el tema de CRM, puede ser el siguiente software:



Microsoft. (2015). *ERP Microsoft Dynamics AX*. Recuperado de <http://www.evaluandoerp.com/Categorias.aspx?Taxonomies=604>

Otra opción es que en la sesión WebEx o en el foro, les sugieras a los alumnos la siguiente página, la cual contiene la información de los mejores CRM del 2014.



Capterra. (2014). *Top CRM Software*. Recuperado de <http://www.capterra.com/customer-relationship-management-software/>

Un recurso que puedes compartir con los alumnos es el de casos de éxito sobre la implementación de un CRM, cómo nació la necesidad de este software empresarial y los beneficios que tuvo la empresa, por ejemplo la siguiente página que tiene 15 casos de éxito de CRM.



Hoyos, J. (2011). *15 Casos de #CRM en América Latina*. Recuperado de [http://www.jesushoyos.com/crm\\_en\\_latinoamerica/2011/12/15-casos-de-%C3%A9xito-de-crm-en-am%C3%A9rica-latina.html](http://www.jesushoyos.com/crm_en_latinoamerica/2011/12/15-casos-de-%C3%A9xito-de-crm-en-am%C3%A9rica-latina.html)

Para cerrar este tema, ya sea en el foro académico o en la sesión WebEx, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre la implementación de los ERP:



Nielsen, R. (2009). *Implement ERP FAST Podcast* [Audio Podcast]. Recuperado de <https://itunes.apple.com/us/podcast/implement-erp-fast-podcast/id258319237?mt=2>

---

**Tema 3. Supply Chain Management (SCM)****Tema 4. Warehouse Management Systems (WMS)****Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):****Estimado colega:**

Me es grato apoyarte con el tema 3 trata acerca de **Supply Chain Management (SCM)**, inicia hablando sobre los objetivos principales, el propósito de este sistema empresarial en la cadena de suministro y la resolución de problemas que cubre.

Puedes compartir con los alumnos dos videos, el primero trata sobre como las empresas de productos e inventarios muy grandes logran administrar su cadena de suministro, en esta charla de TED, Mick Mountz explica como usando robots y algoritmos, lo que solía tomar horas ahora se realiza en 15 minutos gracias a una nueva forma de procesamiento de pedidos. El segundo video trata acerca de cómo comprar un sistema empresarial SCM.

Para el foro académico del tema puedes ir presentando el siguiente video sobre ¿pedidos a través de robots?, recuerda habilitar los CC del video.



TEDx Talks. (2011, 14 de julio). *Let the inventory walk and talk | Mick Mountz | TEDxBoston*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=szU2-1infqc>



PurchasingAdvantage. (2013, 18 de abril). *Procurement Training, Purchasing Training, Supply Chain Management Training*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=cojB0d76Mfk>

Para el tema 4 sobre Warehouse Management Systems (WMS), puedes iniciar hablando los objetivos, elementos de la cadena de abastecimientos sugiriéndoles la siguiente lectura:



Espinoza, E. (2004). *Logística y la cadena de abastecimiento*. Recuperado de <http://www.gestipolis.com/logistica-cadena-abastecimiento/>

Uno de los videos sugeridos para que los alumnos vean antes de ir a clase es acerca de la implementación la cadena de suministros. Donde el primero video te muestra los beneficios al implementar el WMS en las Farmacias del Ahorro sobre proveer servicios de salud:



Vocollect. (2010, 17 de febrero). *Caso de éxito RedPrairie WMS Vocollect Farmacias del Ahorro por Netlogistik*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vwU4NS2Z5al>

El segundo video te muestra 10 factores de éxito en la selección de un WMS, para que sirva y 10 claves para el éxito:



SDI. (2014, 26 de febrero). *10 factores de éxito para no fracasar en la selección de un WMS*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=x2WM7X950Lw>

---

### Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte con el tema 3 trata acerca de **SCM (Supply Chain Management)**, inicia hablando sobre los objetivos principales, el propósito de este sistema empresarial en la cadena de suministro y la resolución de problemas que cubre.

En la sesión WebEx puedes compartir con los alumnos dos videos, el primero trata sobre como las empresas de productos e inventarios muy grandes logran administrar su cadena de suministro, en esta charla de TED, Mick Mountz explica como usando robots y algoritmos, lo que solía tomar horas ahora se realiza en 15 minutos gracias a una nueva forma de procesamiento de pedidos. El segundo video trata acerca de cómo comprar un sistema empresarial SCM.



TEDx Talks. (2011, 14 de julio). *Let the inventory walk and talk | Mick Mountz | TEDxBoston*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=szU2-1infqc>



PurchasingAdvantage. (2013, 18 de abril). *Procurement Training, Purchasing Training, Supply Chain Management Training*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=cojB0d76Mfk>

En el foro puedes comparar con los alumnos la siguiente lectura, sobre los objetivos, elementos de la cadena de abastecimientos. La información de logística y cadena de suministros.



Espinoza, E. (2004). *Logística y la cadena de abastecimiento*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/logistica-cadena-abastecimiento/>

Otra opción son los siguientes videos acerca de la implementación de la cadena de suministros, el primero te muestra los beneficios al implementar el WMS en las Farmacias del Ahorro sobre proveer servicios de salud:



Vocollect. (2010, 17 de febrero). *Caso de éxito RedPrairie WMS Vocollect Farmacias del Ahorro por Netlogistik*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vwU4NS2Z5aI>

El siguiente video te muestra 10 factores de éxito en la selección de un WMS, para que sirva y 10 claves para el éxito:



SDI. (2014, 26 de febrero). *10 factores de éxito para no fracasar en la selección de un WMS*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=x2WM7X950Lw>

---

## Tema 5. Product Life Cycle Management (PLM)

### Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Los sistemas PLM o Gestión del Ciclo de Vida del Producto son utilizados por las empresas como una estrategia para gestionar la información relacionada con el producto.



Puedes iniciar el tema presentando el siguiente video sobre cómo el uso de los sistemas PLM simplifican el desarrollo global del producto, recuerda habilitar los CC del video.



PTC Inc. (2012, 6 de septiembre). *How AGCO uses PLM to simplify global product development*. [Archivo de video]. Recuperado de <http://es.ptc.com/video?id=1826426453001&account=PTC>

Otra opción es el siguiente video sobre uno de los servicios que ofrece uno de los principales proveedores de los sistemas PLM, recuerda habilitar los CC del video.



PTC Inc. (2015). *PTC Advange*. [Archivo de video]. Recuperado de <http://es.ptc.com/about>

Comparte a los alumnos el siguiente recurso sobre la implementación, las ventajas y desventajas de los PLM.



3DCadPortal. (2015). *PLM – Algunos aspectos a considerar en su implementación*. Recuperado de <http://www.3dcadportal.com/plm-algunos-aspectos-a-considerar-en-su-implementacion.html/>

Comparte a los alumnos el siguiente recurso que trata sobre los sistemas PLM, contiene información útil como complemento de la clase.



Martínez, L. (2013). *La gestión del ciclo de vida del producto: PLM*. Recuperado de <http://www.eoi.es/blogs/mtelcon/2013/02/15/la-gestion-del-ciclo-de-vida-del-producto-plm/>

Como una tabla comparativa de la solución a la actividad solicitada comparte a los alumnos la siguiente tabla con los datos generales de algunas de las principales empresas proveedoras de software PLM.

Empresa	Tipo Empresa	Producto	Industria	Sitio web
<b>Autodesk</b>	Publica	CAD / CAM Software	Autodesk Nexus 360 (PLM), AutoCAD, otros	<a href="http://www.autodesk.com">www.autodesk.com</a>
<b>Aras Corp</b>	Privada	Software empresarial	Andover, Massachusetts	<a href="http://www.aras.com">www.aras.com</a>
<b>Arena Solutions</b>	Privada	BOM, PLM, On-Demad Software, Internet.	Arena BOM y Change Management Software	<a href="http://www.arenassolutions.com">www.arenassolutions.com</a>
<b>DASSAULT SYSTEMES</b>	Sociedad Anónima	Software	Product Lifecycle Management (PLM) y Software de Diseño3D	<a href="http://www.3ds.com">www.3ds.com</a>
<b>Ingenuus Software</b>	Privada	Software, BMP	Software PLM	<a href="http://www.ingenuus.com">www.ingenuus.com</a>
<b>ZUKEN</b>	Pública	Aplicaciones informáticas	Automatización de Diseño Electrónico, CAD eléctrico y CAE, Product Lifecycle Management Ingeniería de Servicios de Consultoría	<a href="http://www.zuken.com">www.zuken.com</a> - <a href="http://www.zuken.co.jp">www.zuken.co.jp</a>

Otra opción es la siguiente página, la cual contiene la información de los mejores PLM del 2014.



G2 Crowd Inc. (2015). *Compare Best PLM Software*. Recuperado de <https://www.g2crowd.com/categories/plm>

**Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

Estimado colega:

Los sistemas PLM o Gestión del Ciclo de Vida del Producto son utilizados por las empresas como una estrategia para gestionar la información relacionada con el producto.

Para el foro académico del tema puedes iniciar la clase presentando el siguiente video sobre cómo el uso de los sistemas PLM simplifican el desarrollo global del producto, recuerda habilitar los CC del video.



PTC Inc. (2012, 6 de septiembre). *How AGCO uses PLM to simplify global product development*. [Archivo de video]. Recuperado de <http://es.ptc.com/video?id=1826426453001&account=PTC>

Otra opción es el siguiente video sobre uno de los servicios que ofrece uno de los principales proveedores de los sistemas PLM, recuerda habilitar los CC del video.



PTC Inc. (2015). *PTC Advange*. [Archivo de video]. Recuperado de <http://es.ptc.com/about>

Un recurso para el foro académico es presentar a los alumnos algunos aspectos importantes a considerar en la implementación de un PLM, puedes tomar de ejemplo la página:



3DCadPortal. (2015). *PLM – Algunos aspectos a considerar en su implementación*. Recuperado de <http://www.3dcadportal.com/plm-algunos-aspectos-a-considerar-en-su-implementacion.html/>

Para el foro Feed Up puedes utilizar el siguiente recurso que trata sobre los sistemas PLM, contiene información útil como complemento del foro.



Martínez, L. (2013). *La gestión del ciclo de vida del producto: PLM*. Recuperado de <http://www.eoi.es/blogs/mtelcon/2013/02/15/la-gestion-del-ciclo-de-vida-del-producto-plm/>

Un recurso que puedes compartir con los alumnos es el de casos de éxito sobre la implementación de un PLM y algunos videos de empresas que los han utilizado, la siguiente página tiene casos de éxito de PLM.



Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. (2015). *Casos de éxito y videos de clientes*. Recuperado de [http://www.plm.automation.siemens.com/es\\_mx/about\\_us/success/#lightview-close](http://www.plm.automation.siemens.com/es_mx/about_us/success/#lightview-close)

Como una tabla comparativa de la solución a la actividad solicitada comparte a los alumnos en el foro la siguiente tabla con los datos generales de algunas de las principales empresas proveedoras de software PLM.

Empresa	Tipo Empresa	Producto	Industria	Sitio web
<b>Autodesk</b>	Publica	CAD / CAM Software	Autodesk Nexus 360 (PLM), AutoCAD, otros	www.autodesk.com
<b>Aras Corp</b>	Privada	Software empresarial	Andover, Massachusetts	www.aras.com
<b>Arena Solutions</b>	Privada	BOM, PLM, On-Demad Software, Internet.	Arena BOM y Change Management Software	www.arenassolutions.com
<b>DASSAULT SYSTEMES</b>	Sociedad Anónima	Software	Product Lifecycle Management (PLM) y Software de Diseño3D	www.3ds.com
<b>Ingenuus Software</b>	Privada	Software, BMP	Software PLM	www.ingenuus.com
<b>ZUKEN</b>	Publica	Aplicaciones informáticas	Automatización de Diseño Electrónico, CAD eléctrico y CAE, Product Lifecycle Management Ingeniería de Servicios de Consultoría	www.zuken.com - www.zuken.co.jp

Otra opción es que en la sesión WebEx o en el foro, les sugieras a los alumnos la siguiente página, la cual contiene la información de los mejores PLM del 2015.



G2 Crowd Inc. (2015). *Compare Best PLM Software*. Recuperado de <https://www.g2crowd.com/categories/plm>

## Módulo 2. Planeación y ejecución de un proyecto

### Tema 6. Sistemas de trabajo colaborativo

### Tema 7. Especificaciones funcionales de las aplicaciones de negocio RFP

#### Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

El tema sobre el trabajo colaborativo el cual es importante que los alumnos entiendan como es el proceso de estos grupos ya que en todas las organizaciones para lograr los objetivos es necesario siempre los grupos de trabajo colaborativo. Para iniciar la clase puedes hacerlo presentando el siguiente video sobre el liderazgo y el trabajo en equipo.



Novedades tecnológicas. (2012, 22 de septiembre). *Coaching, Liderazgo, Actitud y trabajo en equipo*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vOJtGwQlfVg>

Para demostrar el trabajo en equipo se realiza mejor y más rápido prepara la siguiente dinámica.



Forma algunos equipos, reparte un rompecabezas y a 2 o 3 personas de manera individual también dales otro rompecabezas igual, toma el tiempo que cada uno tarda y los alumnos comprobaran que los equipos lo terminaron antes e incluso se divirtieron más.

Para el tema 7, las especificaciones funcionales de las aplicaciones de negocio RFP; que pasos se necesitan en un RFP para un sistema telefónico en la industria. Para esto puedes hacer que los alumnos revisen la lectura sobre el sistema telefónico y los pasos del RFP y para que hagan una tabla sobre las ventajas y desventajas de usar un RFP, comparte la siguiente lectura de inicio.



Almeida, S. (2007). *La importancia de un RFP*. Recuperado de <http://www.netsac.com/PaintServlet?node=006008001002001&articleId=1338&treeManagerId=46&treeId=46>

Muestra el video sugerido para que los alumnos vean antes de ir a clase es sobre RFP, que muestra a los dueños de negocios, como ven los evaluadores un RFP y cómo puedes evitar los errores comunes.



cityofchicagotv (2014, 18 de junio). *How to respond to a Request for Proposal (RFP)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=cKZfROWIoFc>

Otra opción es compartir en el foro, el siguiente video, los criterios, pasos para implementar un ERP. Muestra este video, los puedes mencionar a los alumnos acerca de la implementación de un RFP:



EvaluandoSoftware (2014, 14 de Agosto). *Check, list para armar un RFP- Webinar*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=xQN0LhA3ftQ>

---

### Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

El tema sobre el trabajo colaborativo el cual es importante que los alumnos entiendan como es el proceso de estos grupos ya que en todas las organizaciones para lograr los objetivos es necesario siempre los grupos de trabajo colaborativo.

Para iniciar el tema puedes publicar en el foro el siguiente video sobre el liderazgo y el trabajo en equipo.



Novedades tecnológicas. (2012, 22 de septiembre). *Coaching, Liderazgo, Actitud y trabajo en equipo*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vOJtGwQlfVg>

Crea un foro dividido en grupos donde realices una pregunta detonante sobre el video del trabajo en equipo, entre los alumnos de cada equipo deben responder la pregunta y además interactuar con al menos 2 equipos más respecto a sus aportaciones uno con el que estén de acuerdo y otro con quien no lo estén

Me es grato apoyarte en el tema 7, las especificaciones funcionales de las aplicaciones de negocio RFP; que pasos se necesitan en un RFP para un sistema telefónico en la industria. Para esto puedes publicar en el foro la siguiente lectura sobre el sistema telefónico y los pasos del RFP y pídeles que hagan una tabla sobre las ventajas y desventajas de usar un RFP:



Almeida, S. (2007). *La importancia de un RFP*. Recuperado de <http://www.netsac.com/PaintServlet?node=006008001002001&articleId=1338&treeManagerId=46&treeId=46>

Uno de los videos sugeridos para que los alumnos vean es sobre RFP, que muestra a los dueños de negocios, como ven los evaluadores un RFP y cómo puedes evitar los errores comunes.



cityofchicagotv (2014, 18 de junio). *How to respond to a Request for Proposal (RFP)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=cKZfR0WloFc>

Otra opción es la sesión WebEx o en el foro, les sugeriras a los alumnos la siguiente video, sobre los criterios, pasos para implementar un ERP. Muestra este video, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la implementación de un RFP:



EvaluandoSoftware (2014, 14 de Agosto). *Check, list para armar un RFP- Webinar*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=xQN0LhA3ftQ>

---

## Tema 8. Factores de evaluación de una aplicación

### Tema 9. Compra versus desarrollo a la medida

#### Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Los factores de evaluación pueden ser financieros, tecnológicos y del proveedor, se pueden cuantificar o ser intangibles, los dos traen grandes beneficios. Para iniciar el tema sobre los factores de evaluación de una aplicación puedes pedirles a los alumnos que realicen a una lluvia de ideas sobre qué beneficios intangibles (ahorro en costo) se pueden obtener al implementar un sistema empresarial, te va a servir para complementar o reafirmar la lista de beneficios que se presenta en el tema, además de que se convenzan por ellos mismos que no sólo lo tangible o cuantificable, si no también es importante lo que no se ve o lo que no se puede medir.



Puedes publicar a los alumnos la siguiente lectura sobre lo que puedes hacer para evaluar un software empresarial.



Sistemas y calidad total. (2013). *Cómo evaluar software*. Recuperado de <http://www.sistemasycalidadtotal.com/tecnologia-de-informacion/como-evaluar-software/>

Te sugiero publiques a los alumnos la página oficial del ISO o la siguiente página para conocer la norma completa del ISO 9001 ya que los clientes normalmente prefieren a los proveedores que tienen esta certificación porque de esa manera pueden estar seguros que el proveedor elegido dispone de calidad y saber que debe tener un proveedor certificado.



Vinca, LLC. (2011). *¿Qué es ISO 9001?*. Recuperado de <http://www.normas9000.com/que-es-iso-9000.html>

Puedes compartir con los alumnos el siguiente video como un ejemplo de cómo evaluar a los proveedores.



Cursos Emcebar. (2013, 23 de diciembre). *Cómo elegir proveedores - Guía paso a paso*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=PG3AcZRMM5M>

Un recurso que puedes utilizar en el diseño de un formato para evaluar un proveedor es la siguiente página:



Cree Negocios. (2015). *Criterios de selección de proveedores*. Recuperado de <http://www.crecenegocios.com/criterios-de-seleccion-de-proveedores/>

Para el tema 9 sobre la adquisición versus desarrollo a la medida puedes compartir con los alumnos el siguiente video sobre lo que una empresa ofrece en el desarrollo a la medida:



Canan Binovo. (2014, 17 de febrero). *Desarrollo de software a tu medida. ¡Cumplimos tu sueño!*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=328iZRzggAU>

---

**Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

Estimado colega:

Los factores de evaluación pueden ser financieros, tecnológicos y del proveedor, se pueden cuantificar o ser intangibles, los dos traen grandes beneficios. Para iniciar el tema sobre los factores de evaluación de una aplicación puedes crear un foro y pedirles a los alumnos que realicen a una lluvia de ideas sobre qué beneficios intangibles (ahorro en costo) se pueden obtener al implementar un sistema empresarial, te va a servir para complementar o reafirmar la lista de beneficios que se presenta en el tema, además de que se convengan por ellos mismos que no sólo lo tangible o cuantificable, si no también es importante lo que no se ve o lo que no se puede medir.



Puedes publicar en el Feed Up la siguiente página sobre lo que puedes hacer para evaluar un software empresarial.



Sistemas y calidad total. (2013). *Como evaluar software*. Recuperado de <http://www.sistemasycalidadtotal.com/tecnologia-de-informacion/como-evaluar-software/>

Un recurso para la clase es presentar la página oficial del ISO o la siguiente página para conocer la norma completa del ISO 9001 ya que los clientes normalmente prefieren a los proveedores que tienen la esta certificación porque de esa manera pueden estar seguros que el proveedor elegido dispone de calidad y saber que debe tener un proveedor certificado.



Vinca, LLC. (2011). *¿Qué es ISO 9001?*. Recuperado de <http://www.normas9000.com/que-es-iso-9000.html>

Otra opción que puedes utilizar en el diseño de un formato para evaluar un proveedor es la siguiente página:



Cree Negocios. (2015). *Criterios de selección de proveedores*. Recuperado de <http://www.crecenegocios.com/criterios-de-seleccion-de-proveedores/>

En la sesión WebEx puedes compartir con los alumnos el siguiente video como un ejemplo de cómo evaluar a los proveedores.



Cursos Emcebar. (2013, 23 de diciembre). *Cómo elegir proveedores - Guía paso a paso*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=PG3AcZRMM5M>

Para el tema 9 sobre la adquisición versus desarrollo a la medida en la sesión WebEx puedes compartir con los alumnos el siguiente video sobre lo que una empresa ofrece en el desarrollo a la medida.



Canan Binovo. (201, 17 de febrero). *Desarrollo de software a tu medida. ¡Cumplimos tu sueño!* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=328iZRzggAU>

---

## Tema 10. Adaptación versus adopción de la aplicación

### Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 10, de adaptación versus adopción de la aplicación, que tipos de sistemas de información usas y cual opción es la más adecuada como: adaptación o adopción del sistema de información, sugiereles la siguiente lectura:



Guillen, P. (2014). Adaptar y adoptar. Recuperado de [http://www.blandi.org/fguillen/2014/adaptar-y-adoptar/#.VcQSA3F\\_NBd](http://www.blandi.org/fguillen/2014/adaptar-y-adoptar/#.VcQSA3F_NBd)

De la lectura anterior, proporcionales preguntas de reflexión, por ejemplo las siguientes:

- ¿Cuál es la mejor opción de adaptar o adoptar una aplicación?
- ¿Qué sistema de toma de decisiones utilizarías?
- ¿Que hagan una lista de las decisiones gerenciales que decisión debes tomar con el uso de la información?

Pídeles a los alumnos que antes de ir a clase vean el siguiente video sobre la adaptación versus adopción de la aplicación, el video te muestra los fundamentos de sistemas de información gerencial:



ManipalGlobal (2014 de 30 Mayo). *Basics of Management Information Systems (MIS)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=593SYDzCUXq>

---

### Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 10, de adaptación versus adopción de la aplicación, que tipos de sistemas de información usas y cual opción es la más adecuada como: adaptación o adopción del sistema de información, para el foro académico o Feed Up sugiereles la siguiente lectura:



Guillen, P. (2014). *Adaptar y adoptar*. Recuperado de [http://www.blandi.org/fguillen/2014/adaptar-y-adoptar/#.VcQSA3F\\_NBd](http://www.blandi.org/fguillen/2014/adaptar-y-adoptar/#.VcQSA3F_NBd)

De la lectura anterior, proporcionales por ejemplo las siguientes preguntas de reflexión:

- ¿Cuál es la mejor opción de adaptar o adoptar una aplicación?
- ¿Qué sistema de toma de decisiones utilizarías?
- ¿Que hagan una lista de las decisiones gerenciales que decisión debes tomar con el uso de la información?

Sugiereles a los alumnos el siguiente video que trata sobre los fundamentos de sistema de información gerencial para apoyarte en el tema de la adaptación versus adopción de la aplicación:



ManipalGlobal (2014 de 30 Mayo). *Basics of Management Information Systems (MIS)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=593SYDzCUXq>

Otra opción es la sesión WebEx o en el foro, pedirles que vean el video, los fundamentos de los sistemas de información gerencial que son y que se busca en los sistemas.

### Módulo 3. Seguimiento, control y cierre de un proyecto

#### Tema 11. Pruebas de aplicación

##### Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 11, sobre pruebas de aplicación, la importancia de hacer pruebas antes de implementar un sistema de información o aplicación Sugiereles la siguiente lectura:



Caroline. (2010). *Como hacer un plan de pruebas*. Recuperado de <http://desasof2004.blogspot.mx/2009/06/plan-de-pruebas-de-software.html>

Sugiereles a los alumnos la lectura del caso de éxito de Flexi sobre el tema de pruebas de aplicación:



Syaat. (2012). *Flexi: instalación e implementación de los módulos de reclutamiento y selección de personal*. Recuperado de <http://www.syaat.com.mx/Flexi.html>

De tarea pídelés que lean el caso de Flexi y en clase lanza la siguiente pregunta de reflexión:

- ¿Qué tipos de pruebas sugieren para el caso? Y que justifiquen su respuesta.

Sugierele a los alumnos vean el video sobre pruebas de aplicación, que tiene los tres tipos de pruebas: unitarias, de funcionalidad e Integración.



Alks091. (2013, 13 de abril). *Pruebas de software*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=4SrwHU2wFU4>

---

##### Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 11, sobre pruebas de aplicación, la importancia de hacer pruebas antes de implementar un sistema de información o aplicación Sugiereles la siguiente lectura:



Caroline (2010). *Como hacer un plan de pruebas*. Recuperado de <http://desasof2004.blogspot.mx/2009/06/plan-de-pruebas-de-software.html>

En el foro o la sesión WebEx sugiéreles a los alumnos la lectura del caso de éxito de Flexi sobre el tema de pruebas de aplicación:



Syaat (2012). *Flexi: instalación e implementación de los módulos de reclutamiento y selección de personal*. Recuperado de <http://www.syaat.com.mx/Flexi.html>

A través del foro, pide que lean el caso de Flexi y contesten la siguiente pregunta de reflexión:

- ¿Qué tipos de pruebas sugieren para el caso? Y que justifiquen su respuesta.

Comparte con ellos en el foro Feed Up o académico el siguiente video sobre pruebas de aplicación, que tiene los tres tipos de pruebas: unitarias, de funcionalidad e integración.



Alks091 (2013 de 13 Abril). *Pruebas de software*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=4SrwHU2wFU4>

---

## Tema 12. Migración de datos

### Tema 13. Instalación de la aplicación

#### Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 12 sobre migración de datos, como hacer la selección adecuada utilizando técnicas para la migración de datos, Sugiéreles la siguiente lectura:



Raden, Z. (2012). *Methods of Data Migration*. Recuperado de <http://emea.emc.com/collateral/campaign/global/emcforum/2012/macedonia-saga-mk-datamigration-methodology.pdf>

Sugiere a tus alumnos ver el video de la migración de datos de Sanitas, es un caso de éxito de implementación a CRM, que muestra los beneficios del cambio.



Tecnocom Spain. (2014, 17 de octubre). *Tecnocom Caso de éxito de CRM: Sanitas*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=XpidrdMtZSk>

A través del foro, pide que lean el caso de Sanitas y hazles las siguientes preguntas:

- ¿Qué técnicas de migración de datos deben desarrollar?
- ¿Qué categoría de migración de datos aplicarían?
- Detallar los riesgos de la migración

Para el tema 13 sobre la instalación de la aplicación, recomienda a los alumnos los aspectos importantes para la implementación de un sistema SCM. Sugiereles la siguiente lectura:



Bhaskar, S. (2013). *Implementation Aspects of SCM*. Recuperado de [http://www.powershow.com/view/969f4-Mzk3Z/Implementation Aspects of SCM powerpoint ppt presentation](http://www.powershow.com/view/969f4-Mzk3Z/Implementation_Aspects_of_SCM_powerpoint_ppt_presentation)

Sugiere a tus alumnos ver el video de los diez pasos para realizar una implementación exitosa de un sistema CRM.



LVPCRM. (2014, 15 de Agosto). *10 Steps to a Successful CRM Implementation*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=NQZgA5C2Nfs>

---

#### Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 12 sobre migración de datos, como hacer la selección adecuada utilizando técnicas para la migración de datos, Sugiereles la siguiente lectura:



Raden, Z. (2012). *Methods of Data Migration*. Recuperado de <http://emea.emc.com/collateral/campaign/global/emcforum/2012/macedonia-saga-mk-datamigration-methodology.pdf>

Un video interesante para compartir es el siguiente que trata sobre la migración de datos de Sanitas, es un caso de éxito de implementación a CRM, que muestra los beneficios del cambio.



Tecnocom Spain. (2014, 17 de octubre). *Tecnocom Caso de éxito de CRM: Sanitas*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=XpidrdMtZSk>

Utiliza la opción de una sesión WebEx o un foro, pedirles que vean el video del caso Sanitas y hazles las siguientes preguntas:

- ¿Qué técnicas de migración de datos deben desarrollar?
- ¿Qué categoría de migración de datos aplicarían?
- Detallen los riesgos de la migración

Para el tema 13 que trata sobre la instalación de la aplicación, recomienda a los alumnos los aspectos importantes para la implementación de un sistema SCM. Sugiereles la siguiente lectura:



Bhaskar, S. (2013). *Implementation Aspects of SCM*. Recuperado de [http://www.powershow.com/view/969f4-Mzk3Z/Implementation\\_Aspects\\_of\\_SCM\\_powerpoint\\_ppt\\_presentation](http://www.powershow.com/view/969f4-Mzk3Z/Implementation_Aspects_of_SCM_powerpoint_ppt_presentation)

Sugiere a tus alumnos ver el video de los diez pasos para realizar una implementación exitosa de un sistema CRM.



LVPCRM. (2014, 15 de Agosto). *10 Steps to a Successful CRM Implementation*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=NQZgA5C2Nfs>

A través del foro, pide que vean los videos y contesten las siguientes preguntas, como:

- ¿Qué hace el analista en una instalación y evaluación del sistema?
- ¿Cuáles estrategias se usan en la capacitación de los usuarios del sistema a implementar?

---

#### Tema 14. Capacitación a los usuarios

#### Tema 15. Administración del cambio y administración de los resultados

#### Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

La capacitación a los usuarios es algo que no debe dejarse pasar por alto si se desea tener éxito ya sea en los cambios o en una nueva implementación de software, esto debe incluir tanto evaluación de usuarios, sus capacidades como la metodología y el material de apoyo que se requiere.

Una herramienta útil para antes de iniciar el tema de capacitación de usuarios puede ser la siguiente:

Realiza una lluvia de ideas sobre cuándo cómo y para qué se lleva a cabo la capacitación, cada alumno debe hablar sobre una experiencia positiva y una negativa en cuanto a la capacitación que han tomado en sus trabajos o que han necesitado y no se les ha dado y los resultados que esto ha tenido.

Presenta a los alumnos el siguiente video sobre la capacitación a los usuarios.



SENATV. (2013, 1 de abril). *14. Capacitación usuarios software: Análisis sistemas información*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=U1U58colOwc>

Comparte con los alumnos el siguiente recurso que trata sobre la capacitación en la implementación de un nuevo sistema.



Systemnor. (2014). *Estrategia de capacitación para la implementación de un nuevo sistema de información (Software)*. Recuperado de <https://systemnor.wordpress.com/2012/06/29/estrategia-de-capacitacion-para->

Otra opción es el siguiente recurso que trata sobre la capacitación, contiene información sobre los lineamientos que se deben seguir.



Gelmer. (2009). *Capacitación de Usuarios*. Recuperado de <http://desasof2004.blogspot.mx/2009/06/capacitacion-de-usuarios.html>

Presenta a los alumnos el siguiente video sobre la entrevista a la responsable de la administración del cambio en una empresa reconocida en México, donde habla sobre los mitos, enfoque y alcance adecuados que deben tener el personal expuesto a un cambio; así como las etapas importantes y estructuras contempladas.



Deloittemex. (2012, 8 de marzo). *Administración del cambio*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=N735uKy2TKw>

Puedes apoyar la actividad sobre la administración del cambio y administración de los resultados diseñando un instrumento de evaluación cualitativa puede ser una encuesta, te recomiendo que para redactar las preguntas tomes en cuenta que éstas pueden tomar diferentes formas; como las siguientes:

- Preguntas abiertas: diseñalas para incitar al encuestado a proporcionar repuestas con más de una o dos palabras. A menudo, éstas son preguntas de “¿cómo?” o “¿por qué?”.  
Por ejemplo, ¿por qué es importante que te agraden las actividades diarias de tu trabajo?  
Estas preguntas se usan cuando se quiere averiguar qué causas llevan a las personas a determinado comportamiento, cuáles son las actitudes hacia diferentes cosas o cuánto saben acerca de un tema dado; estas preguntas suministran buena evidencia con anécdotas. La desventaja de usar preguntas abiertas es que resulta difícil compilar los resultados.
- Preguntas cerradas o de elección forzada: has preguntas específicas que inciten a respuestas de sí o no.  
Por ejemplo: ¿utilizas internet en tu trabajo? Este tipo de preguntas se usa cuando la información que se necesita es bastante precisa; por ejemplo, si se necesita saber si las personas usan un servicio en particular o han escuchado acerca de un recurso local específico.
- Preguntas de opción múltiple: estas permiten al encuestado seleccionar una de varias respuestas posibles.  
Por ejemplo: Cuando utilizas internet tomas las precauciones necesarias para evitar los virus o hackers... a) siempre, b) la mayoría de las veces, c) algunas veces, d) raramente, e) nunca.  
Estas preguntas permiten encontrar más detalles que en las preguntas cerradas, y los resultados pueden ser compilados más fácilmente que en las preguntas abiertas.
- Preguntas de Escala de Likert: a cada encuestado se le pide valorar datos en una escala de respuesta. Por ejemplo, pueden valorar cada dato en una escala de respuesta del 1 al 5, en la cual:  
  
1 = Fuertemente en desacuerdo  
2 = En desacuerdo  
3 = Indeciso

4 = De acuerdo

5 = Fuertemente de acuerdo

Si se quiere eliminar respuestas neutrales o indecisas, también se puede usar una escala numerada sin la opción "indecisa" en el medio. En esta situación, el encuestado(a) se ve forzado a responder si se inclina más hacia el extremo "de acuerdo" o "en desacuerdo" para cada dato. La puntuación final en la escala para el encuestado podría ser la suma de los valores de importancia que él les asignó a todos los datos.

---

### Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

La capacitación a los usuarios es algo que no debe dejarse pasar por alto si se desea tener éxito ya sea en los cambios o en una nueva implementación de software, esto debe incluir tanto evaluación de usuarios, sus capacidades como la metodología y el material de apoyo que se requiere.

Para iniciar con el tema puedes crear un foro donde todos los alumnos deben compartir sobre una experiencia positiva y una negativa en cuanto a la capacitación que han tomado en sus trabajos o que han necesitado y no se les ha dado y los resultados que esto ha tenido y deben interactuar al menos con dos de sus compañeros.

En la sesión WebEx presenta a los alumnos el siguiente video sobre la capacitación a los usuarios.



SENATV. (2013, 1 de abril). 14. *Capacitación usuarios software: Análisis sistemas información*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=U1U58colOwc>

Otra opción para la sesión WebEx o foro es el siguiente video sobre la entrevista a la responsable de la administración del cambio en una empresa reconocida en México, donde habla sobre los mitos, enfoque y alcance adecuados que deben tener el personal expuesto a un cambio; así como las etapas importantes y estructuras contempladas.



Deloittemex. (2012, 8 de marzo). *Administración del cambio*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=N735uKy2TKw>

En el foro Feed Up comparte con los alumnos el siguiente recurso que trata sobre la capacitación en la implementación de un nuevo sistema.



Systemnor. (2014). *Estrategia de capacitación para la implementación de un nuevo sistema de información (Software)*. Recuperado de <https://systemnor.wordpress.com/2012/06/29/estrategia-de-capacitacion-para->

Este otro recurso que trata sobre la capacitación, contiene información sobre los lineamientos que se deben seguir.



Gelmer. (2009). *Capacitación de Usuarios*. Recuperado de <http://desasof2004.blogspot.mx/2009/06/capacitacion-de-usuarios.html>

Puedes apoyar la actividad sobre la administración del cambio y administración de los resultados diseñando un instrumento de evaluación cualitativa puede ser una encuesta, te recomiendo que para redactar las preguntas tomes en cuenta que éstas pueden tomar diferentes formas; como las siguientes:

- Preguntas abiertas: diseñalas para incitar al encuestado a proporcionar repuestas con más de una o dos palabras. A menudo, éstas son preguntas de “¿cómo?” o “¿por qué?”.  
Por ejemplo, ¿por qué es importante que te agraden las actividades diarias de tu trabajo?  
Estas preguntas se usan cuando se quiere averiguar qué causas llevan a las personas a determinado comportamiento, cuáles son las actitudes hacia diferentes cosas o cuánto saben acerca de un tema dado; estas preguntas suministran buena evidencia con anécdotas. La desventaja de usar preguntas abiertas es que resulta difícil compilar los resultados.
- Preguntas cerradas o de elección forzada: has preguntas específicas que inciten a respuestas de sí o no.  
Por ejemplo: ¿utilizas internet en tu trabajo? Este tipo de preguntas se usa cuando la información que se necesita es bastante precisa; por ejemplo, si se necesita saber si las personas usan un servicio en particular o han escuchado acerca de un recurso local específico.
- Preguntas de opción múltiple: estas permiten al encuestado seleccionar una de varias respuestas posibles.  
Por ejemplo: Cuando utilizas internet tomas las precauciones necesarias para evitar los virus o hackers... a) siempre, b) la mayoría de las veces, c) algunas veces, d) raramente, e) nunca.  
Estas preguntas permiten encontrar más detalles que en las preguntas cerradas, y los resultados pueden ser compilados más fácilmente que en las preguntas abiertas.
- Preguntas de Escala de Likert: a cada encuestado se le pide valorar datos en una escala de respuesta. Por ejemplo, pueden valorar cada dato en una escala de respuesta del 1 al 5, en la cual:
  - 1 = Fuertemente en desacuerdo
  - 2 = En desacuerdo
  - 3 = Indeciso
  - 4 = De acuerdo
  - 5 = Fuertemente de acuerdo

Si se quiere eliminar respuestas neutrales o indecisas, también se puede usar una escala numerada sin la opción “indecisa” en el medio. En esta situación, el encuestado(a) se ve forzado a responder si se inclina más hacia el extremo “de acuerdo” o “en desacuerdo” para cada dato. La puntuación final en la escala para el encuestado podría ser la suma de los valores de importancia que él les asignó a todos los datos.