

# CD13101. Fundamentos de administración

## Notas de enseñanza

### Tema 1

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- En este primer tema introductorio es esencial que los alumnos tengan claro que la administración aplica a empresas de todo tipo y tamaño, y que las características del subtema 1.2 también se dan en cualquier organización.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- En este primer tema introductorio es esencial que los alumnos tengan claro que la administración aplica a empresas de todo tipo y tamaño, y que las características del subtema 1.2 también se dan en cualquier organización.

### Tema 2

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Es importante que los alumnos comprendan que las aportaciones de los diferentes teóricos de la administración siguen presentes en mayor o menor medida en la administración contemporánea, con ajustes y cambios, pero en su esencia, continúan ahí.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Es importante que los alumnos comprendan que las aportaciones de los diferentes teóricos de la administración siguen presentes en mayor o menor medida en la administración contemporánea, con ajustes y cambios, pero en su esencia, continúan ahí.

### Tema 3

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Para la actividad colaborativa es importante que haya alumnos con distintas habilidades en los equipos. Por ejemplo, alumnos organizados, creativos, menos organizados etc.; con la finalidad de que se pueda vivenciar mejor la realidad de las organizaciones, en las cuales se debe convivir con diferentes tipos de empleados.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- En este tema se presenta por primera vez a los alumnos el proceso administrativo completo, mismo que verán detalladamente en el módulo 2.

### Tema 4

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- En este tema es importante enfatizar que las habilidades gerenciales pueden variar en importancia dependiendo del nivel en el que se encuentre el gerente, excepto para las habilidades que tienen que ver con el trato a las personas (conocidas como habilidades humanas), que son primordiales en puestos gerenciales de cualquier nivel. Esto puede quedar más claro con el siguiente ejemplo: el responsable del área contable de una empresa grande requiere en primer lugar contar con habilidades conceptuales, pero las técnicas pasan a segundo término, ya que estará rodeado por expertos en diferentes temas (fiscales, contables, financieros, etc.), mientras que las decisiones las deberá tomar él.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- En este tema es importante enfatizar que las habilidades gerenciales pueden variar en importancia dependiendo del nivel en el que se encuentre el gerente. Excepto para las habilidades que tienen que ver con el trato a las personas (conocidas como habilidades humanas), que son primordiales en puestos gerenciales de cualquier nivel. Esto puede quedar más claro con el siguiente ejemplo: el responsable del área contable de una empresa grande requiere en primer lugar contar con habilidades conceptuales, pero las técnicas pasan a segundo término, ya que estará rodeado por expertos en diferentes temas (fiscales, contables, financieros, etc.), mientras que las decisiones las deberá tomar él.

**Tema 5**

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Los conceptos de eficiencia y eficacia son básicos en este curso y programa de estudio de los alumnos. Se sugiere al profesor proporcionar ejemplos adicionales a los de las explicaciones de los temas, a manera de asegurar que dichos conceptos queden bien afianzados.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Los conceptos de eficiencia y eficacia son básicos en este curso y programa de estudio de los alumnos. Se sugiere al tutor proporcionar ejemplos adicionales a los de las explicaciones de los temas, a manera de asegurar que dichos conceptos queden bien afianzados.

**Tema 6**

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- En la tarea individual se busca que los alumnos comprendan que los diferentes tipos de planes deben estar alineados con las metas de la empresa. A manera de ejemplificar lo que se solicita en dicha tarea, suponga que el alumno decidió hablar sobre el programa de reclutamiento interno que ofrece la empresa.
  - a. **El nombre específico:** programa de reclutamiento interno “El empleado primero”

- b. **El ámbito de aplicación:** todos los empleados de las plantas y áreas administrativas pueden participar.
- c. **Los puntos más importantes del funcionamiento del plan:** las vacantes se tratan de cubrir en primer lugar con empleados de la empresa. Se publican las vacantes en los tableros de avisos de la empresa y mediante correo electrónico a los responsables de los diferentes departamentos. Existen lineamientos y el jefe directo debe estar enterado de que un colaborador suyo participa en dicho proceso de selección.
- d. **Nombre del área o puesto de trabajo que es responsable de operar dicho plan:** Gerencia de Recursos Humanos.
- e. **Cómo el plan ayuda al logro de las metas de la organización** (Tecmilenio o el lugar donde trabaja): dentro de la visión de la empresa se establece que la aspiración es “ser un lugar de trabajo donde los empleados tengan oportunidades de crecimiento” y el programa de reclutamiento interno representa oportunidades de crecimiento laboral para los empleados.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- En la tarea individual se busca que los alumnos comprendan que los diferentes tipos de planes deben estar alineados con las metas de la empresa. A manera de ejemplificar lo que se solicita en dicha tarea, suponga que el alumno decidió hablar sobre el programa de reclutamiento interno que ofrece la empresa.
  - a. **El nombre específico:** programa de reclutamiento interno “El empleado primero”
  - b. **El ámbito de aplicación:** todos los empleados de las plantas y áreas administrativas pueden participar.
  - c. **Los puntos más importantes del funcionamiento del plan:** las vacantes se tratan de cubrir en primer lugar con empleados de la empresa. Se publican las vacantes en los tableros de avisos de la empresa y mediante correo electrónico a los responsables de los diferentes departamentos. Existen lineamientos y el jefe directo debe estar enterado de que un colaborador suyo participa en dicho proceso de selección.
  - d. **Nombre del área o puesto de trabajo que es responsable de operar dicho plan:** Gerencia de Recursos Humanos.
  - e. **Cómo el plan ayuda al logro de las metas de la organización** (Tecmilenio o el lugar donde trabaja): dentro de la visión de la empresa se establece que la aspiración es “ser un lugar de trabajo donde los empleados tengan oportunidades de crecimiento” y el programa de reclutamiento interno representa oportunidades de crecimiento laboral para los empleados.

**Tema 7**

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Orientar a los estudiantes sobre cómo realizar el presupuesto de las actividades. Se sugiere que dé ejemplos de cuánto podría costar estudiar una maestría o iniciar un negocio pequeño, para que los alumnos tengan una idea más clara de cómo elaborar el presupuesto de las actividades que se requieren para el logro de las metas.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Orientar a los estudiantes sobre cómo realizar el presupuesto de las actividades. Se sugiere que comparta ejemplos de cuánto podría costar estudiar una maestría o iniciar

un negocio pequeño, para que los alumnos tengan una idea más clara de cómo elaborar el presupuesto de las actividades que se requieren para el logro de las metas.

## Tema 8

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Se sugiere profundizar en la explicación de **cadena de mando** ya que es un término que en ocasiones es muy abstracto para los alumnos. Se recomienda ejemplificarlo con empresas conocidas.
- Se recomienda profundizar en la explicación de las dimensiones de la cultura organizacional. Revisar capítulo 3 del libro de apoyo: Robbins, S. P. y Coulter, M. (2009). *Administración* (10ª ed.). México: Pearson.
- Una película donde se ve claramente la cultura organizacional es “El diablo viste a la moda”, con Meryl Streep y Anne Hathaway, la cual trata sobre una editorial de moda de alta costura y cómo una recién llegada debe amoldarse a dicha cultura. Se sugiere verla junto con los alumnos y comentar al respecto.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Se sugiere compartir ejemplos de aplicación con respecto a la **cadena de mando** ya que es un término que en ocasiones es muy abstracto para los alumnos.
- Se recomienda profundizar en la explicación de las dimensiones de la cultura organizacional. Revisar capítulo 3 del libro de apoyo: Robbins, S. P. y Coulter, M. (2009). *Administración* (10ª ed.). México: Pearson.
- Una película donde se ve claramente la cultura organizacional es “El diablo viste a la moda”, con Meryl Streep y Anne Hathaway, la cual trata sobre una editorial de moda de alta costura y cómo una recién llegada debe amoldarse a dicha cultura. Se sugiere compartir este ejemplo a los alumnos y comentar al respecto.

## Tema 9

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Un excelente ejemplo de liderazgo transformacional es el que se ve en el protagonista de la película “La sociedad de los poetas muertos”. Se sugiere al profesor verla con sus alumnos y analizarla.

### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Un excelente ejemplo de liderazgo transformacional es el que se ve en el protagonista de la película “La sociedad de los poetas muertos”. Se sugiere al tutor como complemento al material de este tema.

## Tema 10

### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Si el profesor lo desea, en la actividad colaborativa puede cambiar el giro de la empresa a comida rápida, u otro tipo de negocio de giro comercial que sea conocido por los alumnos y en el que sea fácil identificar qué tipos de controles aplicar. No se recomienda giro manufacturero debido a que es más complicado que los alumnos entiendan los procesos de dichas empresas.
- Se sugiere explicar a los alumnos el concepto de **participación de mercado** que se menciona en la situación hipotética de la tarea de este tema.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Si el tutor lo desea, en la actividad individual puede cambiar el giro de la empresa a comida rápida, u otro tipo de negocio de giro comercial que sea conocido por los alumnos y en el que sea fácil identificar qué tipos de controles aplicar. No se recomienda giro manufacturero debido a que es más complicado que los alumnos entiendan los procesos de dichas empresas.
- Se sugiere explicar a los alumnos el concepto de **participación de mercado** que se menciona en la situación hipotética de la tarea de este tema.

### Tema 11

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Es importante que los alumnos tengan claro que una organización sin fines de lucro sí percibe ingresos, sólo que los reinvierte, ya que no hay reparto de utilidades. Se sugiere que comparta un ejemplo real que soporte esta aclaración.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Es importante que los alumnos tengan claro que una organización sin fines de lucro sí percibe ingresos, sólo que los reinvierte, ya que no hay reparto de utilidades. Se sugiere que comparta un ejemplo real que soporte esta aclaración.

### Tema 12

Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Se sugiere al profesor comentar con los alumnos que la estructura organizacional cambia a través del tiempo para irse ajustando al entorno y a la complejidad derivada del crecimiento y/o diversificación de las empresas, así como a la estrategia que se siga.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Se sugiere al profesor comentar con los alumnos que la estructura organizacional cambia a través del tiempo para irse ajustando al entorno y a la complejidad derivada del crecimiento y/o diversificación de las empresas, así como a la estrategia que se siga.

### Tema 13

#### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Se recomienda al profesor ver con sus alumnos un segmento de la película “Eryn Brokovich”, protagonizada por Julia Roberts. La cinta se centra en el caso de la *Pacific Gas and Electric Company* que actuó sin miramientos éticos para con sus exempleados y la comunidad, causando contaminación del agua, lo cual provocó enfermedades, y evadiendo la responsabilidad al respecto.

#### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Se recomienda al profesor recomendar a sus alumnos la película “Eryn Brokovich”, protagonizada por Julia Roberts. La cinta se centra en el caso de la *Pacific Gas and Electric Company* que actuó sin miramientos éticos para con sus exempleados y la comunidad, causando contaminación del agua, lo cual provocó enfermedades, y evadiendo la responsabilidad al respecto.

### Tema 14

#### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- En la actividad colaborativa el profesor debe asignar previamente a sus alumnos un producto actualmente fabricado en México, por una empresa mexicana y un país de exportación. Para que ellos investiguen varios aspectos relacionados con la competitividad bajo el modelo de Michael Porter, y posteriormente puedan basar su análisis en él. Se sugiere al profesor que las industrias asignadas sean de las más competitivas en México, de manera que se pueda obtener mayor provecho del ejercicio.
- Para ampliar el tema de tratados comerciales, favor de comentar a los alumnos que los textos completos los pueden encontrar en la Secretaría de Economía.
- Es importante que el profesor motive a sus alumnos a revisar los recursos del tema, en especial el relacionado con la industria del software en la India.

#### Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Para ampliar el tema de tratados comerciales, favor de comentar a los alumnos que los textos completos los pueden encontrar en la Secretaría de Economía.
- Es importante que el profesor motive a sus alumnos a revisar los recursos del tema, en especial el relacionado con la industria del software en la India.

### Tema 15

#### Notas de enseñanza **para la modalidad presencial:**

- Se sugiere al profesor ver con su grupo un segmento de la película *Up in the Air* (Amor sin escalas), protagonizada por George Clooney, y analizarla desde el punto de vista de la falta de responsabilidad social corporativa.
- Para la realización de la evidencia, el profesor puede sugerir a sus alumnos los siguientes temas: soborno, fraude, corrupción. Los países donde este tipo de

situaciones son más frecuentes son los de América Latina, debido a las prácticas de corrupción entre funcionarios públicos. Por ejemplo, el caso de Walmart en México. China es otro país donde las cuestiones éticas se suscitan frecuentemente, debido a la costumbre de hacer negocios por medio del *guanxi*, relaciones de negocio donde es imprescindible ganarse la buena voluntad de las personas poderosas, para que éstas funjan como detonadores o catalizadores de los negocios en el extranjero. Estas situaciones plantean dilemas éticos e incluso legales a ejecutivos de empresas estadounidenses, debido a que ellos están sujetos a leyes antisoborno aun cuando estén trabajando fuera de Estados Unidos.

Notas de enseñanza **para la modalidad en línea:**

- Se sugiere al profesor recomiende a su grupo la película *Up in the Air* (Amor sin escalas), protagonizada por George Clooney, para analizarla desde el punto de vista de la falta de responsabilidad social corporativa.
- Para la realización de la evidencia, el profesor puede sugerir a sus alumnos los siguientes temas: soborno, fraude, corrupción. Los países donde este tipo de situaciones son más frecuentes son los de América Latina, debido a las prácticas de corrupción entre funcionarios públicos. Por ejemplo, el caso de Walmart en México. China es otro país donde las cuestiones éticas se suscitan frecuentemente, debido a la costumbre de hacer negocios por medio del *guanxi*, relaciones de negocio donde es imprescindible ganarse la buena voluntad de las personas poderosas, para que éstas funjan como detonadores o catalizadores de los negocios en el extranjero. Estas situaciones plantean dilemas éticos e incluso legales a ejecutivos de empresas estadounidenses, debido a que ellos están sujetos a leyes antisoborno aun cuando estén trabajando fuera de Estados Unidos.