

Contabilidad turística y hotelera

Guía de impartición

Contenido

Contenido	2
Datos del curso	2
Temario.....	2
Metodología	3
Evaluación.....	6
Proyecto final.....	8
Notas de enseñanza	8

Datos del certificado

Clave	Nombre del curso
LSHT1801	Contabilidad turística y hotelera

Competencia

Interpreta el proceso contable mediante sistemas de información (TIC) para el análisis de la información financiera para la toma de decisiones en los diferentes prestadores de servicios turísticos.

Temario

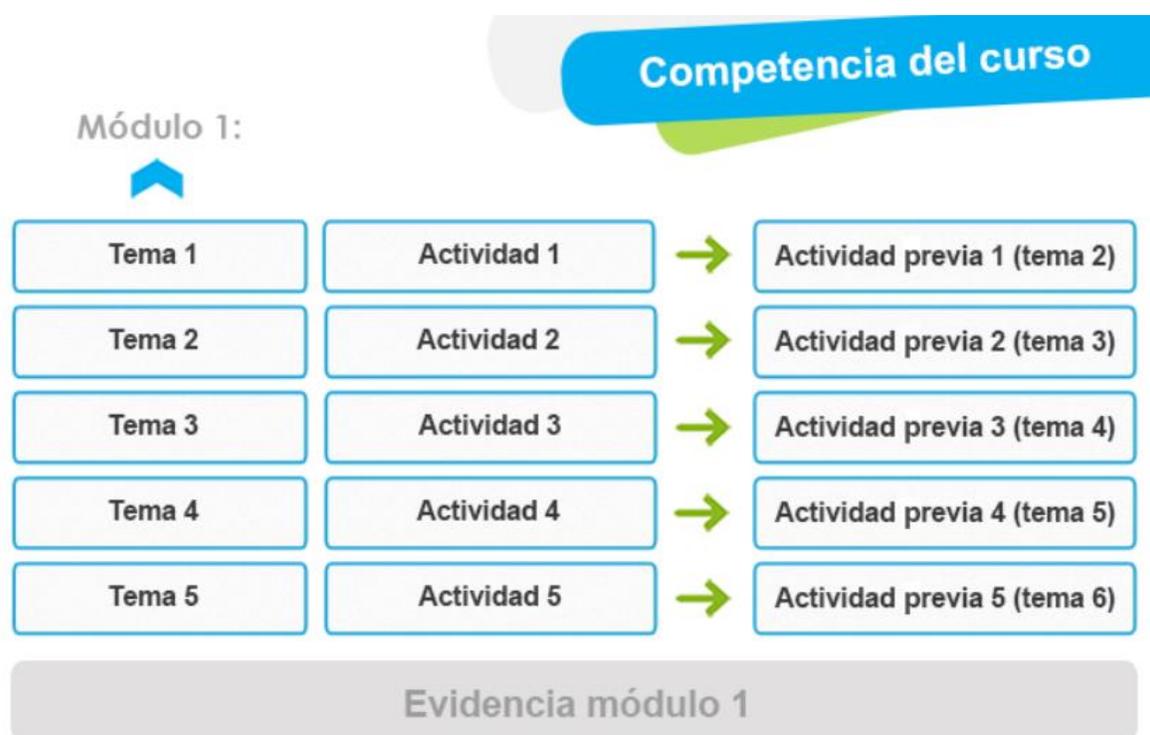
1	El sector turístico
2	La contabilidad y la información contable
3	El proceso contable
4	Análisis e interpretación de la información financiera
5	Las TIC como apoyo en la contabilidad de los prestadores de servicios turísticos
6	El sector hotelero
7	La contabilidad en el sector hotelero
8	El sector de tiempo compartido
9	La contabilidad en el sector de tiempo compartido
10	Las agencias de viajes y su contabilidad
11	El sector de transporte turístico
12	La contabilidad del sector de transporte y la información financiera
13	El sector restaurantero
14	La contabilidad del sector restaurantero
15	La importancia del control interno para los prestadores de servicios turísticos

Metodología

Características del curso

- El curso se imparte con la técnica didáctica de **Aula Invertida**.
- Tiene una competencia y tres evidencias (una para cada módulo).
- Está conformado por tres módulos distribuidos en 15 temas que integran su contenido.
- Se desarrollan actividades dentro del aula (individuales o en equipo) y actividades previas que tiene que realizar el alumno para acudir preparado a clase (con excepción de la primera sesión).
- Se aplican exámenes rápidos y exámenes parciales o de medio término, así como una evaluación final.

Estructura del curso



Módulo 2:



Tema 6	Actividad 6	→	Actividad previa 6 (tema 7)
Tema 7	Actividad 7	→	Actividad previa 7 (tema 8)
Tema 8	Actividad 8	→	Actividad previa 8 (tema 9)
Tema 9	Actividad 9	→	Actividad previa 9 (tema 10)
Tema 10	Actividad 10	→	Actividad previa 10 (tema 11)

Evidencia módulo 2

Módulo 3:



Tema 11	Actividad 11	→	Actividad previa 11 (tema 12)
Tema 12	Actividad 12	→	Actividad previa 12 (tema 13)
Tema 13	Actividad 13	→	Actividad previa 13 (tema 14)
Tema 14	Actividad 14	→	Actividad previa 14 (tema 15)
Tema 15	Actividad 15		

Evidencia módulo 3

Modelo didáctico

El modelo educativo de la Universidad Tecmilenio, cuya visión es "Formar personas con propósito de vida y las competencias para alcanzarlo", está enfocado en el desarrollo de competencias que distingan a sus alumnos y los capaciten para actuar ante diversos contextos, previstos o impredecibles, dado que vivimos en constante cambio, empoderándolos para ser autoaprendices y para aprender a aprender. Todo esto para su florecimiento humano, tomando en cuenta los elementos del Ecosistema de Bienestar y Felicidad de la Universidad.

Nuestra meta más importante en el aula es lograr un aprendizaje centrado en el alumno, por lo cual, el modelo que seguimos para el diseño e impartición de cursos es también constructivista, al presentar un cambio en los roles:

- Los alumnos obtienen las bases para hacer una interpretación de la realidad y construir su propio conocimiento, al aprender haciendo (no solamente viendo, escuchando y leyendo).
- Los profesores, al ser expertos en su disciplina y trabajar en la industria, aportan su experiencia laboral para guiar a los alumnos y construir ambientes de aprendizaje en contextos reales que los motiven a aprender, enriqueciendo así, su experiencia de aprendizaje.

Con esta visión constructivista se ha incorporado la técnica didáctica de Aula Invertida para apoyar el aprendizaje activo. En seguida se explica la modalidad de este curso:

Modalidad: Aula Invertida con ciclo semanal

Los alumnos, comprometiéndose con su aprendizaje, realizan actividades previas o requerimientos **antes de la clase** para introducirlos a los conceptos que aplicarán en el aula. Cabe aclarar que, con el objetivo de incentivar y evaluar lo realizado previamente, los profesores deben desarrollar y aplicar comprobaciones de que efectivamente se llevó a cabo. De esta manera, cuando los alumnos acudan al aula estarán más preparados para aclarar dudas, explorar, practicar, comprender la experiencia de sus profesores y ser guiados por ellos en la realización de actividades que buscan crear valiosas experiencias y oportunidades para el aprendizaje personal, al involucrar, estimular y retar a los alumnos en el descubrimiento de respuestas.

A continuación, se detallan las fases de esta modalidad:



Cómo impartir el curso

El profesor debe revisar a fondo las actividades antes de que las realicen los alumnos y conocer todos los aspectos teóricos involucrados (capítulos de libros de texto o de apoyo y recursos), para brindar una respuesta o ayuda oportuna a los estudiantes dentro del modelo constructivista. Asimismo, debe indicar a los alumnos la información que requieren estudiar y buscar en Internet para que puedan llevarla a las sesiones de clase, en caso de que se requiera.

A partir del tema 1, los alumnos se prepararán antes de la clase estudiando los temas a tratar incluyendo sus recursos, además, en algunas ocasiones, tendrán que realizar algún ejercicio como parte de la actividad previa o del apartado de requerimientos.

El profesor debe desarrollar y aplicar comprobaciones de lo que los alumnos debieron realizar previamente y luego iniciar su clase con una breve explicación de la actividad y una visión general de los conceptos más importantes en los que los alumnos deben enfocar su atención. Considerando esta explicación, los alumnos inician su trabajo y el profesor monitorea su avance (no al frente del grupo, sino caminando entre las mesas y en ocasiones sentándose al lado de los alumnos para observar su trabajo), tratando de no interrumpir los procesos de aprendizaje, pero guiando la actividad para que los alumnos se enfoquen en lo que están haciendo.

Es muy importante que el profesor transmita a los alumnos sus experiencias relacionadas con los temas y aclare dudas.

Los exámenes parciales o de medio término se desarrollarán por el profesor impartidor (considerando el contenido del curso), y pueden ser teóricos o prácticos.

Evaluación

# de elemento	Evaluables	Puntos
Módulo 1		
1	Promedio de actividades/tareas/ejercicios del M1	10
2	Promedio de exámenes rápidos del M1	2.5
3	Evidencia 1	10
4	Examen parcial 1	10
Módulo 2		
5	Promedio de actividades/tareas/ejercicios del M2	10
6	Promedio de exámenes rápidos del M2	2.5
7	Evidencia 2	10
8	Examen parcial 2	10
Módulo 3		
9	Promedio de actividades/tareas/ejercicios del M3	10
10	Evidencia 3	10
11	Evaluación final	15
Total		100

Notas de enseñanza

Antes de impartir el curso, por favor revise de manera general los datos y conceptos proporcionados en el mismo, con el fin de detectar y, en su caso, actualizar y/o enriquecer previamente la información específica al tiempo en que se está impartiendo el curso.

Un aspecto de gran importancia en el desarrollo de los temas es su involucramiento como facilitador para propiciar que la competencia del curso se

cumpla. Además, debe preparar a los participantes para que vayan desarrollando propuestas de soluciones innovadoras a problemas actuales propios del área de estudio.

Enseguida puede revisar las notas de enseñanza generales y por tema para este curso.

Generalidades

El alumno deberá realizar un protocolo o perfil de investigación que le permita presentar los datos más relevantes sobre la Contabilidad Turística y Hotelera en tiempos postpandemia por COVID-19, en virtud de que se presentan cambios constantes a nivel internacional que repercute en nuestro país y en particular en las empresas turísticas, considerando el cambio en la normatividad contable que las rige.

Tema 1

Se recomienda propiciar el trabajo de investigación hacia los alumnos en el tema de las empresas turísticas en virtud, de que en este tema son cambiantes algunos conceptos utilizados por las empresas de este sector, motivo por el cual se deberán considerar las diferentes modalidades fiscales y contables que se tienen en estas organizaciones.

Tema 2

En este tema se espera conocer la contabilidad y la información contable de las empresas turísticas que les permitan analizar el proceso de la información contable para la integración de los estados financieros básicos para la toma de decisiones. Es recomendable realizar estrategias de enseñanza-aprendizaje tales como diagramas de flujo, cuadros sinópticos y mapas conceptuales para la aplicación del conocimiento.

Tema 3

Se desarrollará mediante un diagrama, el proceso contable de cada uno de los prestadores de servicios turísticos, con la finalidad de identificar cada paso de este proceso como es el registro de las operaciones en los diferentes libros contables. Se sugiere al docente complementar este proceso con un mapeo general de la empresa que permita distinguir los pasos del mismo.

Tema 4

Este tema referente al análisis e interpretación de la información financiera tiene como objetivo que el alumno distinga los tipos de información financiera, las técnicas y herramientas para la toma de decisiones, por lo que se sugiere que para un mejor aprendizaje se realicen actividades complementarias tales como: la investigación de los principales informes financieros de las empresas turísticas, así como la interpretación de estos informes para una mejor toma de decisiones.

Tema 5

Debido al rápido crecimiento del sector hotelero y a sus cambios recientes, es importante que el alumno conozca las tecnologías de la información y comunicación para un mejor control contable, ya que éstas facilitan la gestión y la mejora continua en estas organizaciones. Se sugiere que investiguen cuáles son las principales tecnologías que utilizan las empresas turísticas y qué ventajas les ofrece dichos sistemas relacionándolo con la eficiencia, productividad y la rentabilidad entre otras cosas.

Tema 6

En este tema es importante que el alumno conozca la relevancia de la hotelería en el desarrollo de la actividad turística, así como sus funciones, clasificación y características de esta actividad, motivo por el cual, se sugiere que el alumno investigue algunos indicadores de los que representa el PIB turístico, el porcentaje de generación de empleo por cuarto de hotel y el efecto multiplicador del turismo.

Tema 7

En este tema es importante que el alumno identifique el catálogo de cuentas específico para la industria hotelera, que es parte fundamental en la contabilidad de un hotel, por lo que se sugiere que el alumno realice un ensayo académico que relacione el catálogo de cuentas, las operaciones financieras y los libros contables que utiliza este sector.

Tema 8

El estudio del tiempo compartido es un tema fundamental que el alumno debe conocer sobre el proceso que sigue la comercialización de estos centros de hospedaje por periodos de uso de estos inmuebles, para ello se sugiere que el alumno realice cuadros sinópticos y comparativos de las ventajas y desventajas que éstos tienen con relación a los hoteles.

Tema 9

La contabilidad de este sector tiene relevancia dentro del marco legal que los regula, las cuentas contables utilizadas y los libros principales, por lo que se recomienda al docente que el alumno elabore un diagrama que le permita analizar la normatividad vigente de estos centros de hospedaje, las principales cuentas que utilizan en su contabilidad y los libros contables que de acuerdo con la ley deben de llevar.

Tema 10

El objetivo de este tema fue que el alumno se familiarice con el principal canal de distribución de los prestadores de servicios turísticos como lo son las agencias de viaje, para ello se sugiere que el alumno realice una línea del tiempo que le permita determinar la evolución que éstas han tenido, así como también sus funciones, sus principales operaciones y el proceso contable.

Tema 11

La importancia de que el alumno comprenda la función del transporte turístico es fundamental para que aplique los conocimientos de su profesión, por lo que se sugiere que el alumno realice un *podcast* donde presente las principales funciones, características y su clasificación del sector de transporte turístico.

Tema 12

Conocer la estructura contable de las empresas de transporte turístico es la tarea fundamental de este tema para ello se sugiere que el alumno presente un marco teórico sobre la importancia de la contabilidad, las principales operaciones y la información financiera que genera para la toma de decisiones.

Tema 13

Para este tema se sugiere que el alumno conozca los principales componentes de las empresas turísticas que brindan el servicio de alimentos y bebidas, por lo que se sugiere que el alumno realice una maqueta del restaurante de su preferencia que le permita identificar sus principales áreas, explicando también su concepto, características y su clasificación.

Tema 14

En el presente tema el alumno deberá distinguir la diferencia que implica la contabilidad restaurantera de otras empresas a partir de la recopilación, interpretación e indicadores financieros de sus ingresos y egresos, por ello, se sugiere que el alumno realice un diagrama de flujo que le permita distinguir como controlar las operaciones contables para los restaurantes, así como también conocer los tipos de costos que utilizan, las principales cuentas y sus libros contables.

Tema 15

Para este tema final el alumno deberá comprender la importancia del control interno para los prestadores de servicios turísticos, por lo que se propone que éste elabore un planteamiento del problema realizando un diagnóstico de las principales necesidades que tienen los prestadores de servicios turísticos en la actualidad, relacionándolos con los temas anteriores vistos en el curso.