

Notas de enseñanza de M1 ED13352

Actividad 1

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Es importante asegurarse de los alumnos comprendan:
 1. Qué es una competencia, para que todos los temas cobren sentido para ellos
 2. Cómo se redacta una competencia
- Lleve en una presentación sencilla los modelos de clasificación de competencias que se encuentran en la explicación de los temas.
- Muestre, al final de la actividad, ejemplos de diferentes profesiones con sus competencias, para que ellos relacionen a qué clasificación de competencias se ajusta más, y lo expresen de forma oral.
- Invite a los alumnos a consultar los diccionarios de competencias en donde se pueden apoyar para poner muchos ejemplos, ya que es indispensable para que ellos comprendan y aprendan con claridad este concepto.

Ejercicio 1

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Dé la bienvenida a los alumnos y asegúrese de que todos entren en el foro
- Aunque el primer foro básicamente es de registro, puede, para incentivar el estudio voluntario del primer tema, invitarlos a contestar las siguientes preguntas:
 - a) ¿Qué entiendes por competencia en el ámbito laboral?
 - b) ¿Por qué crees que personas con la misma profesión tienen diferentes niveles de éxito en su desarrollo profesional?
 - c) ¿Cómo te puede ayudar a ti como psicólogo el tema de competencias?

Actividad 2

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Es importante asegurarse de que los alumnos puedan entender el orden y la lógica de la implementación de una gestión por competencias
- Pida a sus alumnos que compartan sus experiencias si algunos de ellos han sido contratados por alguna empresa. ¿cómo fueron seleccionados? ¿qué valores se ponían en práctica en la empresa?
- Lleve a clase una lista preparada de empresas que se han manejado bajo el modelo tradicional y de otras que se manejen por gestión de competencias, para ampliar el panorama de sus alumnos.

- Lleve información impresa de empresas conocidas, para que cuando trabajen en equipo, ellos puedan elegir alguna y conozcan aspectos generales de la misma.
- Si el tiempo lo permite, muestre ejemplos de empresas que han cambiado su modelo a gestión por competencias, exponga cómo pudieron llevar a cabo el proceso, pero solicite la participación activa de ellos para que usted se asegure que aplican bien el conocimiento.
- Finalice la clase con el video que se muestra en la sección de recursos en el que Martha Alles explica qué implica la gestión por competencias; con la participación de los alumnos, cerciórese de que entendieron los principales conceptos de los temas.

Ejercicio 2

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Es importante asegurarse de que los alumnos puedan entender el orden y la lógica de la implementación de una gestión por competencias.
- Pida a sus alumnos que compartan sus experiencias si algunos de ellos han sido contratados por alguna empresa. ¿cómo fueron seleccionados? ¿qué valores se ponían en práctica en la empresa?
- Muestre *links* que pueden ser de ayuda para encontrar empresas que siguen el modelo tradicional y otras que han adoptado la gestión por competencias.
- Solicite que vean por ejemplo el video sugerido en los recursos del módulo en el que Martha Alles explica qué implica la gestión por competencias, pero prepare una serie de preguntas puntuales que deban contestar en el foro.
- Invite a que los alumnos puedan compartan sus principales aprendizajes del tema.

Actividad 3

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Este tema es la base de toda la gestión por competencias, así que los alumnos tienen que aprender describir un puesto y relacionarlo con las competencias laborales.
- Es conveniente llevar ejemplos de entrevistas por competencias, incluso realizar un *rol play* de una entrevista por competencias en donde se evalúen los comportamientos a través de preguntas, puede apoyarse en los tres libros de “Diccionario de competencias” de Martha Alles. El *link* de consulta es <http://es.slideshare.net/earvin32pp/diccionario-competencias-laborales-martha-alles>
- Haga referencias a los contenidos de las lecturas del módulo; lleve preparado un breve esquema que resuma su contenido y compártalo con los alumnos.

Actividad 4 (tema 8 y 9)

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- En el salón de clases puede ser de utilidad que el maestro promueva en los alumnos que se hagan algunas evaluaciones y autoevaluaciones, para que se vayan familiarizando con la práctica.
- El maestro puede llevar ejemplos concretos de perfiles de éxito y hacer *role playing* sobre diferentes tipos de perfiles.
- Explique que la evaluación consiste en que apliquen el cuestionario con las preguntas que describen cada competencia (basadas en los comportamientos descritos), pero para que sea

evaluación, deben identificar el nivel de desarrollo de competencia de acuerdo a cada respuesta. (esto lo pueden especificar en el reporte).

- Es importante que señale, que las competencias del programa académico se refieren al perfil profesional del egresado, por lo tanto no deben darle peso al hecho de no tenerlas del todo desarrolladas, sin embargo, es un buen parámetro para medir su progreso puesto ya que están en los últimos semestres del programa académico elegido.

Actividad 5 (temas 10 y 11)

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- La principal idea es ponerlos en el contexto de empresa, no en el ámbito académico, por lo tanto lleve a clase ejemplos de empresas conocidas en la localidad y muestre de acuerdo a su conocimiento o a través de su búsqueda en internet, cómo están organizados sus departamentos.
- Lo más complejo para los alumnos, puede ser la creación del instrumento (formulario) para evaluar las competencias en un ambiente ficticio. Le sugerimos que en el momento que lo crea oportuno, los organice para que en equipo apliquen entre ellos la evaluación 360°. pueden evaluar diversos aspectos de los integrantes, por ejemplo: disposición de participar en equipo, habilidad para escuchar a los demás, responsabilidad. Antes de llevar a cabo esta pequeña dinámica, comparta uno de los siguientes videos y aclare sus dudas.

Villa, J. P. (2012, 8 de agosto). *Qué es la evaluación 360 parte 1*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ajf0tLxiBjI>

Bennett, B. (2012, 13 de julio) *Evaluación 360 ¿Qué es la evaluación en 360 °?* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=E7jEt8f38_w

- Una vez que hayan practicado el modelo 360°, sugiera que el modelo de evaluación para la empresa ficticia se base en este, pero cuide que consideren al menos cinco aspectos.
- Explique en qué consiste la tarea de un evaluador (interno o externo) y la importancia de la práctica de valores éticos.
- Es importante que sus alumnos conserven el reporte de evaluación, pues lo utilizarán para la actividad 6.

Ejercicio (temas 8,9,10 y 11)

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- El maestro puede crear un foro de discusión en donde exponga algunas competencias y que los alumnos generen autoevaluaciones de ellas, para que se vayan familiarizando con la práctica.
- Publique en el foro que la evaluación consiste en que apliquen el cuestionario con las preguntas que describen cada competencia (basadas en los comportamientos descritos), pero para que sea evaluación, deben identificar el nivel de desarrollo de competencia de acuerdo a cada respuesta. (esto lo pueden especificar en el reporte).
- Es importante que señale, que las competencias del programa académico se refieren al perfil profesional del egresado, por lo tanto no deben darle peso al hecho de no tenerlas del todo desarrolladas, sin embargo, es un buen parámetro para medir su progreso puesto ya que están en los últimos semestres del programa académico elegido.
- Ayude al alumno con ideas sobre cómo seleccionar empresas o conseguir información general de la misma a través de conocidos o parientes que laboren en esas instituciones o en su búsqueda por internet.
- Puede proveer al menos un ejemplo de la organización departamental de una empresa.
- Muestre un reporte que simule los resultados de una evaluación por competencias.

Actividad 6 (temas 12 y 13)

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Señale a sus alumnos la importancia de tener una continua capacitación en su vida profesional.
- Mencione el nombre de empresas nacionales o internacionales que son reconocidas y haga preguntas a sus alumnos como: ¿cómo creen que seleccionan a su personal?
¿Qué mecanismos piensan que tengan para evaluar el desempeño? ¿Creen que la empresa los impulsa a crecer a través de cursos o estudios de posgrado? ¿De qué creen que trata un plan de carrera y ascenso en las empresas?
- Señale que los psicólogos laborales participan activamente en la evaluación para detectar las necesidades de capacitación así como en el tipo de cursos que requiere el personal.

La logística del plan de carrera y a