



Innovar en la Era Exponencial

Modalidad Connect

ETL1801



Índice

Información general del curso	1
Introducción al curso	2
Metodología	3
Bibliografía.....	4
Evaluación.....	5
Estructura de las sesiones	5
Actividades	6
Sesiones virtuales	7
Calendario	9
Bibliografía y recursos especiales.....	9
Contenido del curso.....	11
Herramientas	11
Preguntas frecuentes	12
Guía para las sesiones.....	13
Semana 1	13
Semana 2	16
Semana 3	18
Semana 4	24
Anexo 1. Rúbrica de evidencia 1.....	27
Anexo 2. Rúbrica de evidencia 2.....	28

Información general del curso

Modalidades

- Clave banner: ETLI18o1
- Modalidad: Connect

Competencia del curso

Desarrollar e implementar estrategias de cambio en organizaciones y empresas que enfrentan los retos de la revolución 4.0, identificando y aprovechando oportunidades de innovación en la era exponencial, considerando los contextos social, político y económico.



Introducción al curso

El mundo actual enfrenta cambios que impactan nuestra forma de vivir y pensar. Antes de los teléfonos celulares, ¿quién habría imaginado los dispositivos inteligentes y su uso indispensable? ¿Quién sospechaba que negocios millonarios surgirían gracias a estas herramientas?

Las prioridades de los consumidores han cambiado. Frente a una amplia oferta de apps y productos, muchos prefieren aquellos que promueven valores como la sustentabilidad, el comercio justo, la equidad o un estilo de vida más sano, reflejando tendencias globales sociales, políticas y económicas.

Las tendencias indican entornos volátiles y complejos, provocados por el rápido desarrollo tecnológico, que amenaza con la obsolescencia de ciertos negocios y trabajos, pero también ofrece nuevas posibilidades, como la impresión 3D, que produce objetos sin intervención humana y se investiga para crear objetos a micro y nano escalas, impactando en la ciencia, medicina y tecnología.

Para estar preparados, en este curso discutiremos las tendencias de la era exponencial y herramientas para gestar cambios ágiles en nuestro entorno.



Metodología

Se ha diseñado un curso **Connect**, con la finalidad de ser impartido por un **docente líder con experiencia en el ámbito laboral**, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia de cursos Connect promueve la interacción virtual entre estudiantes localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio, como una forma de enriquecer tu formación, contrastando la realidad de tu ciudad o región con la de otros compañeros.

Durante cada sesión virtual, el docente transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es **tetramestral** y tiene una distribución **semanal**; en cada semana, se lleva a cabo una sesión virtual sincrónica de tres horas a través de una herramienta tecnológica de videoconferencia. La asistencia a estas sesiones de videoconferencia es muy importante, pero no obligatoria, ya que tienes la posibilidad de revisar la sesión grabada, en caso de no poder asistir en el horario establecido.

Bibliografía

Cada curso requiere un material bibliográfico disponible en formato electrónico, para que su adquisición sea más accesible y económica. Para conocer cuál es el libro que debes adquirir, revisa la sección **Bibliografía** de tu curso.





Evaluación

En la sección **Evaluación** puedes consultar cómo se integrará la calificación final del curso.

Dependiendo del curso, la evaluación puede variar con una combinación de los siguientes elementos:

- Dos evidencias para acreditar el avance en el nivel de competencia adquirido por el alumno.
- Actividades que retomen el contenido conceptual de los temas de la semana.
- Evaluación final estandarizada compuesta por instrumentos tales como mini casos, exámenes de opción múltiple, ensayos, proyectos, entre otros.



Estructura de las sesiones

Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3
<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y presentación de agenda. • Actividad de bienestar-<i>mindfulness</i>. • Desarrollo de temas de la semana: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales. ○ Actividades. ○ Cierre del tema. • Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o <i>quiz</i>. <p>Receso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de reconexión. • Desarrollo de temas de la semana: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales. ○ Actividades. ○ Cierre del tema. • Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o <i>quiz</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de reconexión. • Desarrollo de temas de la semana: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales. ○ Actividades. ○ Cierre del tema. • Cierre de la sesión mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o <i>quiz</i>.

Antes de acudir a una sesión, es necesario que realices las lecturas de las explicaciones y del libro de texto, ya que te proporcionarán los fundamentos teóricos de los temas del curso. De igual manera, se requiere que revises el material adicional como videos y lecturas.

Durante las sesiones sincrónicas, el docente da una breve explicación del tema, resuelve dudas, comparte las instrucciones de las actividades y te acompaña durante la realización de estas.



Actividades

Algunas actividades han sido diseñadas para realizarse de manera individual y otras de manera colaborativa. Para las actividades colaborativas, el profesor integra equipos con alumnos de diferentes campus, lo cual te permite obtener experiencias de aprendizaje más enriquecedoras.

Para mayor efectividad del trabajo colaborativo, se utilizan las funcionalidades de la herramienta de colaboración que permiten la creación de salas virtuales interactivas, donde puedes compartir pantallas, documentos, videos y audios.

Como una forma de promover el dinamismo y la interacción de los alumnos en distintos formatos, durante las sesiones, el profesor alterna intervenciones individuales, plenarias y grupales que enriquecen tus puntos de vista y, al mismo tiempo, te dan la oportunidad de presentar tus ideas y posturas en torno a los temas de clase.

El resultado de todas las actividades y tareas realizadas durante la semana deberá concentrarse en **un solo documento**, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación. Lo anterior, con la intención de que, desde el inicio de la semana, tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requerirás para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito dentro del curso.

En caso de tener dudas sobre algún ejercicio o sobre el contenido del curso, puedes contactar a tu docente a través de los medios que este te indique.

Sesiones virtuales

Es muy importante que cuentes con los siguientes **requerimientos tecnológicos** para llevar a cabo y con éxito las sesiones:

 Es muy importante que cuentes con los siguientes **requerimientos tecnológicos** para llevar a cabo y con éxito las sesiones.



Red con conexión ancha para tener una excelente comunicación, mínimo con **6 MB** de ancho de banda.



Uso de los navegadores Chrome o Firefox



Computadora



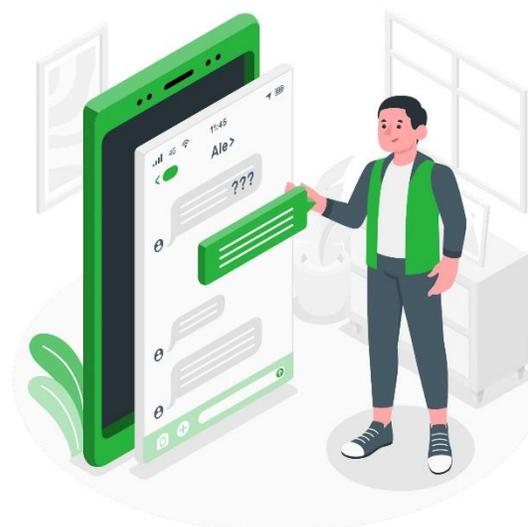
Durante la sesión se recomienda no tener otras aplicaciones abiertas (ejemplo: Facebook, Netflix, YouTube, etc.)



Cámara



Micrófono o bocinas



Números	Evaluable	Ponderación
1	Actividad semana 1	15
2	Actividad semana 2	15
3	Actividad semana 3	30
4	Actividad semana 4	30
5	Examen final	10
		<i>Total</i>
		100



Calendario

Semana	Temas	Actividades	Evidencia	Examen
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estilo de vida inteligente 2. Fusión de industria y tecnología 	✓		
2	<ol style="list-style-type: none"> 3. Medicina regenerativa: el futuro de la salud 4. La caja de herramientas para conocer al consumidor 	✓		
3	<ol style="list-style-type: none"> 5. Un mundo sustentable y sostenible 6. La construcción de un nuevo modelo económico global 		✓	
4	<ol style="list-style-type: none"> 7. Los retos de la sociedad y la cultura 8. Herramientas para los retos del futuro 		✓	
5	Examen final			✓



Bibliografía y recursos especiales

Libros de apoyo

- Schwab, K. (2016). *La cuarta revolución industrial*. España: Penguin Random House Group. eBook ISBN: 9788499926995

*Versión en inglés:

Schwab, K. (2017). *The Fourth Industrial Revolution*. USA: The Crown Publishing Group.

eBook ISBN: 9781524758875

ISBN: 9781524758875

- Chishti, S., y Barberis, J. (2017). *El futuro es Fintech: Una guía para inversores, emprendedores y visionarios para entender a nueva revolución tecnológica*. España: Deusto.
- Piqué, J. (2018). *El mundo que nos viene: retos, desafíos y esperanzas del siglo XXI: ¿un mundo post occidental con valores occidentales?* España: Deusto.
eBook ISBN: 9788423429455
ISBN: 9788423429301
- Galloway, S. (2018). *Four: El ADN secreto de Amazon, Apple, Facebook y Google*. España: Penguin Random House.

*Versión en inglés:

Galloway, S. (2017). *The Four: The Hidden DNA of Amazon, Apple, Facebook, and Google*. Estados Unidos: Penguin Publishing Group.

eBook ISBN: 9780735213661

ISBN: 9780735213654

- Tapscott, D., y Tapscott, A. (2017). *La revolución blockchain: descubre cómo esta tecnología transformará la economía global*. España: Deusto.
ISBN-10: 607747455X
ISBN-13: 978-6077474555

*Versión en inglés:

Tapscott, D., y Tapscott, A. (2016). *Blockchain Revolution: How the Technology Behind Bitcoin Is Changing Money, Business, and the World*. Estados Unidos: Penguin Publishing Group.

eBook: 9781101980156

- Susskind, R., y Susskind, D. (2015). *El futuro de las profesiones: cómo la tecnología transformará el trabajo de los expertos humanos*. España: Talleres Editoriales Cometa, S. A.

Contenido del curso

Tema 1 Estilo de vida inteligente

Tema 2	Fusión de industria y tecnología
Tema 3	Medicina regenerativa: el futuro de la salud
Tema 4	La caja de herramientas para conocer al consumidor
Tema 5	Un mundo sustentable y sostenible
Tema 6	La construcción de un nuevo modelo económico global
Tema 7	Los retos de la sociedad y la cultura
Tema 8	Herramientas para los retos del futuro



Herramientas

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia educativa en esta modalidad de cursos, te recomendamos que sigas al pie de la letra las indicaciones.

Además, revisa estos tutoriales:

- [¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?](#)
- [Tutoriales de Canvas para participantes](#)
- [¿Cómo evalúo el desempeño de mi red?](#)



Preguntas frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del curso?

Lo puedes reportar a la cuenta atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx, también puedes compartir sugerencias para el contenido y actividades del curso.

¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada una en las semanas?

El coordinador docente te debe de proporcionar esta información.

¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los alumnos estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el curso. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los alumnos.



Guía para las sesiones

Semana 1

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/RnEXYYj8p6w	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión de los temas: 1. Estilo de vida inteligente	20 minutos
Actividad del tema	Realizar Actividad 1.	25 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	10 minutos

Actividad 1

De forma individual (25 min):

Instrucciones:

1. Piensa en lo que haces en tu día a día y contrástalo con tu cotidianeidad de hace 15 años.
2. Haz una tabla comparativa en donde indiques el dispositivo/lugar que utilizabas/visitabas para hacer las siguientes actividades:
 - Despertarse
 - Entretenimiento
 - Comunicación con los seres queridos
 - Escuchar música
 - Compra de muebles
 - Leer
3. Después de la tabla, incluye un párrafo o dos de reflexión

Entregable: Documento de texto con la tabla y la reflexión.

Entregable



Documento de Word con la resolución de los puntos.

Semana 1

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad de preferencia física para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema: 2. Fusión de industria y tecnología	20 minutos
Actividad del tema	Realizar Actividad 2.	20 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una	5 minutos

Receso

dinámica, *quiz* o foro plenario.

Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.

10 minutos

Actividad 2**De forma individual (20 min):****Instrucciones:**

Este es el caso que se estará revisando en este curso.

Haz clic aquí para leer sobre el caso:

<i>Autor</i>	Benjamín Rangel González
<i>Preguntas detonantes</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Consideras la obsolescencia programada como algo de lo que actualmente están abusando las empresas? 2. ¿Es justificable ocultar el tiempo de vida programado de un producto a los consumidores con el fin de no afectar las ventas? ¿Por qué? 3. ¿Qué importancia tiene la ética actualmente dentro de la innovación tecnológica? ¿Cómo afecta esto a los clientes internos y clientes externos de una empresa?

Reporte del caso

En un documento en Word, a manera de reporte, coloca la siguiente información sobre el análisis del caso. Haz clic aquí para descargarlo.

1. Primero, abre y lee el caso, brinda una sinopsis de media cuartilla asegurándote de identificar y definir la problemática planteada.
2. Da respuesta a cada pregunta detonante (300-400 palabras por cada respuesta). Cada respuesta deberá estar estructurada con estos tres elementos:
 - Información: contiene información sobre el caso, sobre hechos o datos no provistos previamente, análisis crítico e inferencias razonadas. Añade amplitud, profundidad y entendimiento de la discusión del caso.
 - Argumentación: esclarece o explica tu respuesta referenciando a autores.
 - Conclusión: emite una idea final o conclusión.
3. Brinda una propuesta de solución al caso (una cuartilla) que incluya estrategias y un plan de acción bien organizado. Fundamenta tu solución con al menos una referencia bibliográfica o contenidos del curso.

Entregable

Documento de Word con la resolución de los puntos.

Criterios de evaluación de la semana

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
1	Hacer una apropiada comparativa entre los dispositivos y lugares de hace 15 años con lo que se utiliza actualmente. El texto reflexivo concluye las diferencias y cómo ha cambiado el día a día.	45%	7 puntos
2	Contesta las preguntas y genera el reporte como se solicita y de manera reflexiva.	55%	8 puntos
Totales		100%	15 puntos

Semana 2

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/RnEXYYj8p6w	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión de los temas: 3. Medicina regenerativa: el futuro de la salud	20 minutos
Actividad del tema	Realizar Actividad 3, Parte 1.	30 minutos

Receso

Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.

15 minutos

Actividad 3

Parte 1

De forma individual (30 min):

1. Realizar un breve análisis sobre las posibilidades de crecimiento y desarrollo en una economía emergente específica de América Latina.
2. Elige uno de los siguientes países de América Latina: Brasil, Argentina, Chile, Colombia o Perú. Investiga brevemente las siguientes áreas relacionadas con el país:
 - Sectores económicos clave.
 - Políticas gubernamentales de apoyo al crecimiento económico.
 - Inversiones extranjeras recientes.
 - Retos y oportunidades.

Semana 2

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad de preferencia física para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	<i>5 minutos</i>
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema: <ol style="list-style-type: none"> 1. La caja de herramientas para conocer al consumidor 	<i>20 minutos</i>
Actividad del tema	Realizar Actividad 3, parte 2.	<i>20 minutos</i>
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	<i>5 minutos</i>
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	<i>15 minutos</i>

Actividad 3**Parte 2****De forma individual (20 min)**

1. Haz una conclusión sobre los datos investigados para la parte 1 de la actividad y relacionalo con las posibilidades de hacer negocios en México.

**Entregable**

Documento de Word con la resolución de los puntos.

Criterios de evaluación de la semana

<i>Criterios de evaluación</i>	<i>Ponderación</i>	<i>Puntos sobre evaluación final</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Precisa y coherente descripción de sectores, políticas, inversiones, retos y oportunidades económicas del país elegido. • Utilización de fuentes relevantes y citación precisa en formato APA. 	100%	15
Totales	100%	15 puntos

Semana 3**Bloque 1**

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 <i>minutos</i>

Actividad de bienestar

El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace:

<https://youtu.be/RnEXYYj8p6w>

5 minutos

Desarrollo de temas de la semana

Revisión de los temas:

2. Un mundo sustentable y sostenible

20 minutos

Actividad del tema

Realizar Evidencia 1, parte 1.

25 minutos

Receso

Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.

15 minutos

Evidencia 1**Parte 1****De forma individual (25 min):**

Lee el siguiente texto de antecedentes

En la era digital estamos obligados a cuestionarnos la manera en que pensamos y estructuramos los negocios, ya que nuestra realidad es cambiante y avanza de forma ágil. El ser humano configura su pensamiento de manera lineal, ya que por naturaleza las personas necesitan reconocer patrones de acontecimientos para predecir el futuro. Este modelo nos ha ayudado a sobrevivir, pero hoy en día, a causa de la digitalización, este paradigma puede ser perjudicial.

Seguimos pensando de forma lineal, es decir, que las cosas avanzan unilateralmente y al mismo tiempo. Sin embargo, fenómenos como el crecimiento poblacional, el calentamiento de la tierra, la propagación de las bacterias o el desarrollo del ser humano, son sucesos de la vida cotidiana que ocurren de manera rápida y son un claro reflejo de crecimiento exponencial.

Ahora bien, para situar el crecimiento en el contexto corporativo, mantenerse a flote en la **era digital** puede ser como el éxito del juego **Pokémon Go**, que en tan solo seis meses logró revolucionar el mundo a través del uso de una **estrategia exponencial**, difundiendo el juego en redes sociales y utilizando **influenciadores** digitales para generar ganancias de casi 950 millones de dólares en un periodo muy corto. Por otro lado, está el ejemplo del proceso lento y riesgoso de Kodak, una compañía dedicada al diseño, comercialización y producción de equipo fotográfico, que se fundó en 1892 y que en 1996 ya costaba cerca de 28,000 millones de dólares, pero que tuvo que tardar casi 104 años para posicionarse en el mercado y años después quebró, al querer perdurar en el mercado con productos que estaban siendo opacados por la digitalización y que le exigían una transformación inmediata.

Estos casos dejan en evidencia que lo tradicional, en un mundo que está regido por *la transformación digital*,

está en peligro de desaparecer o hacerse obsoleto y *exige rediseñar los procesos*. Por esto surgen empresas unicornio, que se caracterizan por alcanzar valores de mil millones de dólares en el proceso de levantamiento de capital sin necesidad de cotizar en la bolsa de valores, o las B2C, que ya existían y que han mejorado sus métodos de negocio para satisfacer a los consumidores finales.

Dentro de estas compañías se encuentran organizaciones de tecnología como Facebook, Twitter, Uber, Instagram, Xiaomi, entre otras, que tardan entre uno y tres años en crecer y que desde el inicio se caracterizaron por pensar exponencialmente al utilizar estrategias. Estas organizaciones se están convirtiendo en un problema para las compañías que no han entendido que deben reinventar la manera de hacer los negocios para poder posicionarse de una manera más rápida en un mercado que avanza al ritmo creciente de la tecnología.

El mundo está cambiando y las compañías tienen dos opciones: operar a la velocidad del teléfono, es decir, tardar cerca de 75 años para llegar a 50 millones de usuarios o pensar exponencialmente y *utilizar las tecnologías emergentes* para llegar al éxito. Entendiendo que estamos en una era diferente, la pregunta que debería surgir es: ¿por qué debemos empezar a pensar de manera exponencial? y ¿por qué es tan urgente empezar a tomar acciones necesarias para reimaginar la manera de hacer sus negocios y cambiar el pensamiento tradicional por estrategias mucho más globales?

Pensar linealmente en un mundo que está regido por las tecnologías exponenciales, puede ser un problema para las organizaciones.

Fuente del texto:

Portafolio. (2017). *De la empresa lineal a la exponencial*. Recuperado de <http://blogs.portafolio.co/negocios-en-la-economia-digital/la-empresa-lineal-la-exponencial/>

Negocio actual y nuevo rumbo

- Para realizar este proyecto, puedes elegir el lugar donde trabajas o alguna empresa, organización o institución que sea de tu interés. El objetivo es desarrollar un planteamiento sobre el negocio actual y su posible rumbo en la era digital.

Instrucciones:

1. Detalla un planteamiento sobre el negocio que incluya:
 - a. Nombre.
 - b. Giro.
 - c. Define la misión, por ejemplo, la misión The Walt Disney Company es: hacer feliz a la gente.
 - d. Describe lo siguiente sobre la empresa:
 - Dónde se encuentra la empresa (sede principal).
 - Para dónde va.

- Hacia dónde quiere ir.
 - Hacia dónde puede ir.
- e. Menciona tendencias tecnológicas que favorecen al negocio.
- f. Menciona si estas tendencias ya están siendo adoptadas o necesitan hacerlo.
- g. Determina si tu empresa apuesta por la innovación al responder a la lista de cotejo Mi Empresa Innova.
- h. Si la empresa seleccionada no apuesta por la innovación, identifica cinco posibles razones.

Entregable



Documento de Word con los puntos solicitados.

Semana 3

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad de preferencia física para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema: 3. La construcción de un nuevo modelo económico global	20 minutos
Actividad del tema	Realizar Evidencia 1, parte 2.	25 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Evidencia 1

Parte 2

De forma individual (25 min):

Define la tendencia tecnológica para la empresa

1. Menciona si tu empresa se dedica a la innovación de productos o servicios.
2. Identifica al menos cinco tendencias de la era exponencial que están presentes o pueden integrarse en tu empresa para innovar en algún punto del proceso del servicio o en el diseño del producto. Toma en cuenta las tendencias revisadas a lo largo del curso: inteligencia artificial, Internet de las Cosas, robótica, realidad virtual, realidad aumentada, neurociencia, *blockchain*, ciberseguridad, liderazgo exponencial, tecnoética, *wearables*, fintech, entre otras.
3. Selecciona la tendencia que impacta directamente en la empresa u organización y justifica en 500 palabras el porqué de la elección.
4. Describe en 500 palabras cómo la tendencia seleccionada puede revolucionar el futuro de la empresa.

Entregable



Documento de Word con los puntos solicitados.

Semana 3

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad de preferencia física para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión de los temas vistos en el curso y sobre la Evidencia 1	20 minutos
Actividad del tema	Realizar Evidencia 1, parte 3.	20 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Evidencia 1**Parte 3**

De forma individual (20 min):

Pronostica la oportunidad de innovación de la era exponencial

1. Define el cambio específico relacionado a la tendencia tecnológica que propones integrar en tu área o un área afín de tu empresa; algunos ejemplos son los siguientes:
 - a. Integrar un *bot* como asistente de ventas que gestione respuestas referentes a cláusulas o coberturas de una póliza para reducir la gestión administrativa de los agentes de un 20 %.
 - b. Integrar en el control remoto del aire acondicionado un comando por voz para facilitar el uso del aire y evitar la pérdida del control para familias con hijos.
 - c. Rediseñar la aplicación móvil del producto JOKE para facilitar el acceso sin registro.
 - d. Desarrollar un programa digital que incluya el análisis de los datos y permita conocer: las horas punta de trabajo, los productos que más piden y los productos que no se venden en mi restaurante MIKA.
 - e. Realizar una estrategia multicanal para subir las ventas de las bicicletas de montaña en un 20 %.
 - f. Desarrollar un programa de capacitación a seis meses para mi equipo y trabajar las seis estrategias del entorno VUCA para trabajar la tolerancia a la incertidumbre.
 - g. Crear la primera alianza estratégica con una empresa pionera en el sector de energías renovables para expandirme a nivel nacional o global, y reducir el costo de la energía eléctrica en mi estado en un 10 %.
2. Realiza lo siguiente dentro de tu análisis de proyecto, estos datos te ayudarán a presentar datos que respalden tu propuesta ante la empresa:
 - a. Realiza un análisis STEEP para comprender cómo la sociedad, tecnología, economía, ecología y política influyen directamente en tu propuesta.
 - i. Descarga el documento Análisis STEEP y sigue los pasos que ahí se mencionan.
 - b. Menciona en 200 palabras, con base en el análisis STEEP, si tu prospección es una opción viable o no. Es decir, ¿la tendencia tecnológica que propones integrar en tu empresa es viable social, tecnológica y económicamente?
 - i. Es admitido que tu propuesta no sea válida social, tecnológica o económicamente, pues en el mundo actual esto sucede.

**Entregable**

Documento de texto que contenga todas las partes de la evidencia 1 y los puntos.

Semana 4**Bloque 1**

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/RnEXYYj8p6w	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión de los temas: 1. Los retos de la sociedad y la cultura	20 minutos
Actividad del tema	Realizar parte 1 de la Evidencia 2.	10 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Evidencia 2**Parte 1****De forma individual (30 min):**

Correcciones a la evidencia 1

Corrige, según las indicaciones de tu profesor, la evidencia 1. Al mismo tiempo, si consideras necesario, puedes enriquecerla. No olvides anexar la retroalimentación de tu profesor al final de tu trabajo.

El camino de lo exponencial

En tu avance de evidencia lograste pronosticar y determinar los contextos social, político y económico que rodean las oportunidades de innovación para tu empresa. Por lo tanto, definiste cuál es la tendencia tecnológica que más se relaciona con su estrategia de negocios.

Ahora es momento de poner manos a la obra y trazar una hoja de ruta que permita a la organización conocer el impacto del cambio, así la empresa podrá determinar los beneficios de atreverse a realizar una gestión del cambio 4.0, redefinir su estrategia de negocio para continuar siendo altamente competitiva en el mercado y tener la oportunidad de crecer exponencialmente. Finalmente, tú serás la mente maestra y el líder del proyecto; si este se aprueba podrás llevarlo a cabo inmediatamente. ¿Estás preparado?

1. Propón estrategias de cambio para implementar tendencias de la era exponencial.
 - a. Define tres cambios estratégicos que deberá realizar la organización para adaptarse a la tendencia tecnológica propuesta.
 - b. Traza una hoja de ruta que priorice y defina las iniciativas para proponer y gestionar el cambio alineado a la visión de la organización, sigue la guía que se muestra en la [Hoja de ruta](#) y tómala como base para integrar:
 - Etapas.
 - Pasos.
 - Puntos de contacto.
 - Departamentos involucrados en el cambio.
 - c. Recuerda que las tareas de las hojas de ruta solo las implementarás una vez que la empresa u organización apruebe tu proyecto. Por el momento, la idea es presentar una propuesta robusta.
2. Realiza un *benchmarking* sobre tres negocios similares de tu industria que hayan incluido o estén implementando la tendencia que propones; esto puede ayudarte a evaluar cómo está funcionando su negocio. Realiza una investigación en Internet, sabemos que es difícil tener acceso a este tipo de datos de la industria, pero pueden ser aproximaciones.



Entregable

Un documento de Word con los puntos solicitados.

Semana 4

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema: 2. Herramientas para los retos del futuro	20 minutos

Actividad del tema	Realizar parte 2 de la Evidencia 2.	15 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Evidencia 2

Parte 2

De forma individual (25 min):

Beneficios a corto y mediano plazo

- Ejemplifica tres beneficios tangibles para la organización a corto (5 años) y mediano plazo (10 años), si deciden integrar la tendencia tecnológica que propones. Incluye al menos una cuartilla, estadísticas y datos duros de fuentes confiables.
- Realiza una presentación con siete diapositivas en la que incluyas tu propuesta final, la cual debe responder a lo siguiente:
 - ¿Qué tendencia de la era exponencial propongo para mi empresa u organización? ¿Por qué?
 - ¿Cuáles son los beneficios sociales, políticos, económicos, tecnológicos y ambientales de incursionar en esta tendencia para la empresa u organización y para la sociedad?
 - ¿Cuáles son los tres cambios estratégicos que tendría que hacer la empresa para poder dar respuesta a esta tendencia?
 - Muestra una gráfica de cómo está posicionada la empresa frente a las regionales o nacionales.
 - Presenta los objetivos que pretendes que alcance la empresa al implementar esta propuesta de cambio.
 - Presenta un diagrama que muestre tu hoja de ruta, es decir, los pasos a seguir para implementar tu propuesta.

Reflexiones y recomendaciones

- Realiza una reflexión sobre la propuesta de cambio que realizaste con los hallazgos encontrados (500 palabras).
- Proporciona una lista de al menos cinco recomendaciones para continuar con la propuesta de cambio, tomando en cuenta implementar una tendencia efectiva en la organización o empresa.
- Escribe una reflexión personal respondiendo a la pregunta: ¿qué aprendí al realizar este proyecto final? (200-300 palabras).

 **Entregable**

Un documento con toda la evidencia detallada como se solicita.

Anexo 1. Rúbrica de evidencia 1

Criterio de evaluación	Altamente competente 100-86	Competente 85-70	Insuficiente desarrollo de la competencia 69-0	Total 100
Describe de manera correcta el planteamiento de su organización incluyendo todos los elementos propuestos: nombre, giro, misión, visión.	Descripción detallada y coherente de todos los elementos propuestos.	Descripción clara pero con algunos elementos faltantes o insuficientemente detallados.	Descripción vaga o incorrecta de los elementos propuestos.	10%
	10-9 puntos	8-7 puntos	6-0 puntos	10 pts.
Menciona las tendencias tecnológicas que favorecen al negocio, indica si ya las tienen adoptadas o es necesario adoptarlas.	Identificación precisa y justificada de las tendencias tecnológicas relevantes para el negocio.	Identificación clara pero con justificación insuficiente o deficiente.	Identificación vaga o incorrecta de las tendencias tecnológicas.	15%
	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15 pts.
Menciona si la organización se dedica a la innovación de productos o servicios y señala al menos cinco tendencias de la era exponencial presentes en la organización.	Identificación clara y detallada del enfoque en innovación de productos o servicios y de al menos cinco tendencias relevantes.	Identificación clara pero con detalles faltantes o insuficientes.	Identificación vaga o incorrecta del enfoque en innovación y de las tendencias.	10%
	10-9 puntos	8-7 puntos	6-0 puntos	10 pts.
Elige la tendencia	Justificación detallada y	Justificación clara pero con análisis insuficiente o	Justificación vaga o incorrecta de la elección de la tendencia.	20%

que impacta directamente con su organización y realiza una justificación de 500 palabras del porqué de su elección.	coherente de la elección de la tendencia con un análisis profundo de su impacto.	deficiente del impacto de la tendencia.		
	20-19 puntos	18-16 puntos	15-0 puntos	20 pts.
Definición del cambio específico relacionado con la tendencia tecnológica.	La propuesta carece de claridad en el cambio específico relacionado con la tendencia tecnológica. No se detallan los aspectos clave ni el impacto esperado.	La propuesta define un cambio específico relacionado con la tendencia tecnológica, pero la explicación es superficial o falta de detalles importantes sobre el impacto y la implementación.	La propuesta define claramente un cambio específico relacionado con la tendencia tecnológica, incluyendo una descripción detallada y coherente del impacto esperado y los aspectos clave de la implementación.	20%
	20-19 puntos	18-16 puntos	15-0 puntos	20 pts.
Elabora un análisis STEEP para una mejor comprensión de cómo la sociedad, tecnología, ecología y política influyen en su propuesta y define en 200 palabras si su prospección es una opción viable.	Análisis detallado y coherente de los factores STEEP con justificación sólida de su influencia en la propuesta y de la viabilidad de la prospección.	Análisis claro pero con justificación insuficiente o deficiente de los factores STEEP y de la viabilidad.	Análisis vago o incorrecto de los factores STEEP y de la viabilidad de la prospección.	25%
	25-22 puntos	21-19 puntos	18-0 puntos	25 pts.
Total				100 %
				100 pts.

Anexo 2. Rúbrica de evidencia 2

Criterio de evaluación	Altamente competente 100	Competente 84	Insuficiente desarrollo de la competencia 69	Total 100
Correcciones a la evidencia 1.	Realiza correcciones mínimas y superficiales a la evidencia 1 sin anexar la retroalimentación del profesor.	Corrige según las indicaciones del profesor y anexa la retroalimentación al final del trabajo, con alguna mejora adicional.	Aplica todas las correcciones indicadas por el profesor, anexa la retroalimentación y enriquece significativamente la evidencia 1 con mejoras sustanciales y relevantes.	15%
	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15 pts.
El camino de lo exponencial.	Identifica de manera limitada los contextos social, político y económico, y la tendencia tecnológica con poca claridad.	Pronostica y determina adecuadamente los contextos social, político y económico, y define correctamente la tendencia tecnológica relacionada con la estrategia de negocios.	Realiza un análisis exhaustivo de los contextos social, político y económico, traza una hoja de ruta detallada y convincente, y presenta una propuesta clara y viable para la gestión del cambio 4.0.	15%
	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15 pts.
Propuestas de estrategias de cambio.	Propone cambios estratégicos vagos y una hoja de ruta básica sin detalles claros.	Define tres cambios estratégicos claros y traza una hoja de ruta que incluye etapas, pasos y departamentos involucrados.	Propone tres cambios estratégicos innovadores y traza una hoja de ruta completa y detallada que alinea todas las iniciativas con la visión de la organización, incluyendo puntos de contacto precisos.	15%
	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15 pts.
Benchmarking	Realiza un <i>benchmarking</i> superficial con información limitada sobre tres negocios similares.	Investiga y evalúa adecuadamente tres negocios similares, proporcionando datos relevantes y comparaciones útiles.	Conduce un benchmarking exhaustivo y detallado, presentando análisis comparativos profundos y valiosos que demuestran cómo la tendencia propuesta funciona en la industria.	25%

	25-22 puntos	21-19 puntos	18-0 puntos	25 pts.
Beneficios a corto y mediano plazo.	Identifica beneficios tangibles de manera general y presenta una propuesta final con información incompleta.	Ejemplifica tres beneficios tangibles a corto y mediano plazo con datos y estadísticas confiables, y presenta una propuesta final bien estructurada en siete diapositivas.	Proporciona un análisis detallado de los beneficios a corto y mediano plazo con datos robustos, presenta una propuesta final en siete diapositivas que incluye análisis exhaustivo y justificaciones claras.	20%
	20-19 puntos	18-16 puntos	15-0 puntos	20 pts.
Reflexiones y recomendaciones.	Realiza una reflexión breve y general sobre la propuesta de cambio y proporciona recomendaciones básicas.	Escribe una reflexión adecuada sobre los hallazgos y proporciona recomendaciones razonables para la implementación de la propuesta de cambio.	Redacta una reflexión profunda y bien estructurada sobre los hallazgos, junto con recomendaciones detalladas y bien justificadas para continuar con la implementación de la propuesta de cambio.	10%
Total				100%
				100 pts.