

## Tema 1

Maestro(a) el siguiente video está expuesto por Annie Leonard, activista americana experta en el desarrollo sustentable y crítica del consumo excesivo, y trata de la cadena de suministros visto desde una perspectiva diferente a la que se verá en las explicaciones.

Podría invitar a los alumnos que reflexionen acerca de su contenido a través de las respuestas a las siguientes preguntas:

1. ¿Cuáles son los puntos del vídeo que, de acuerdo a tu opinión, son los más sobresalientes?
2. ¿A qué le llama Annie Leonard "The Golden Arrow of Consumption" (La flecha dorada del consumo)?
3. ¿Qué representa esa flecha dorada?
4. ¿Cuáles son los costos externalizados a los que se refiere Annie Leonard en cada parte del proceso en todo el sistema y que no se reflejan en los libros de contabilidad de las empresas?
5. Según tu opinión, menciona dos ventajas y dos desventajas de cómo trabajaría la cadena de suministros bajo el sistema que Annie Leonard sugiere.

Las dos siguientes ligas contienen exactamente la misma información, con la diferencia que uno está en inglés con subtítulos en español y el otro doblado completamente al español.

<https://www.youtube.com/watch?v=ykfp1WvVqAY>

<https://www.youtube.com/watch?v=1SJtgtVDhMo>

## Tema 1 y 2

### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Se recomienda formar equipos de 3 personas.
- Definir un tiempo pertinente para que la actividad sea primero analizada de manera individual y posteriormente se hagan conclusiones en grupo.
- Al final de la actividad el profesor deberá proporcionar las respuestas sobre las preguntas planteadas y los puntos importantes del caso en cuestión a manera de retroalimentación de sus alumnos.

### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 1 y 2 y un grupo por equipo para que compartan sus respuestas.
- El profesor deberá publicar en el foro las respuestas sobre las preguntas planteadas y los puntos importantes del caso a manera de retroalimentación de sus alumnos.

### **Tema 3 y 4**

#### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Es recomendable permitir cierto tiempo para que los alumnos intenten llegar a la solución del problema. Después, brindar apoyo guía si es necesario y posteriormente permitir que se reúnan en equipos a comparar resultados.
- Al final del ejercicio, realizar la solución de la tarea y actividad en el pizarrón para aclarar dudas.

#### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 3 y 4.
- Al final del ejercicio, publicar la solución de la actividad para aclarar dudas.

### **Tema 5 y 6**

#### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

Colaborar con el instructor de laboratorio para determinar el espacio de tiempo requerido para que todo el grupo pueda ir al mismo tiempo y así puedan apoyarse mutuamente. Procurar compartir con los alumnos información previa sobre la práctica, para aprovechar mejor el tiempo en el laboratorio.

#### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 5 y 6.

## **Tema 7**

### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Investigar sobre ejemplos puntuales de casos de éxito en la administración de inventarios para compartir con sus alumnos.
- Se sugiere al profesor proponer ciertas empresas para que los alumnos puedan apreciar la integración entre los diferentes procesos de la cadena de suministro y la consideren en su investigación para crear la evidencia.

### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Investigar sobre ejemplos puntuales de casos de éxito en la administración de inventarios para compartir con sus alumnos.
- Se sugiere al profesor proponer ciertas empresas para que los alumnos puedan apreciar la integración entre los diferentes procesos de la cadena de suministro y la consideren en su investigación para crear la evidencia.

## **Tema 8 y 9**

### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Llevar los casos y el material de apoyo para que los alumnos puedan trabajar de manera presencial.
- Dividir al grupo en 5 equipos para que cada uno tome una de las empresas.
- Al final de la actividad puntualizar en las diferencias que existen entre las redes de distribución de productos consumibles como McDonald's que utilizan sus restaurantes o Coca-Cola que utiliza minoristas o Amazon a través de la web o Apple, para que los alumnos puedan visualizar los diferentes modelos.

### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

1. Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 8 y 9 así como un foro por equipo para que realicen la actividad.
  - a. Dividir al grupo en 5 equipos para que trabajen en línea y asignar a cada uno una de las siguientes empresas:
    - a. Apple
    - b. McDonald's
    - c. Amazon
    - d. Unilever
    - e. Coca-Cola
2. Puntualizar en el foro final las diferencias que existen entre las redes de distribución de productos consumibles como McDonald's que utilizan sus restaurantes o Coca-Cola que utiliza minoristas o Amazon a través de la web o Apple, para que los alumnos puedan visualizar los diferentes modelos.

## **Tema 10 y 11**

### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

1. Identifique procesos cotidianos que puedan ser fácilmente analizados y medidos por los alumnos para que se los proponga como ejemplos.
2. Impulse a los alumnos a desarrollar pruebas para comprobar sus posibles soluciones y que compartan sus experiencias.

### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

1. Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 10 y 11 y un foro por equipo para que realicen la actividad.

## **Tema 12 y 13**

### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- a) Mostrar a los alumnos ejemplos de empresas a nivel mundial como Toyota o Boeing a través de videos de implementación de procesos de *Just in Time*, para que el alumno se sienta atraído al tema y a la visión de proceso diferente a la tradicional.

### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- a) Se requiere crear un foro grupal para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 12 y 13 y un foro por equipo para que compartan la información.
- b) Colocar ejemplos de empresas a nivel mundial como Toyota o Boeing, para que el alumno se sienta atraído al tema y a la visión de proceso diferente a la tradicional.

## **Tema 14 y 15**

### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- a. A lo largo del curso se debe ir puntualizando con los ejemplos de las empresas en como esto se puede interactuar con su proyecto de evidencia y como para tales empresas vistas, se pueden describir los procesos de distribución, servicio al cliente, calidad, entre otros.
- b. Es importante mantener actualizados los contenidos de los ejercicios. Las empresas son cambiantes y van ideando nuevos mecanismos de distribución y alcance a los clientes. Antes de realizar la actividad con los alumnos, se recomienda investigar si hay algún otro caso de éxito que pueda ser de provecho para el grupo.

c. Es bueno aterrizar las enseñanzas a procesos que los alumnos puedan ver día con día. Estamos rodeados de diferentes tipos de cadenas de suministro, por lo que es fácil guiar a los alumnos a identificar los diferentes procesos.

**Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- a. A lo largo del curso, ir puntualizando con los ejemplos de las empresas en como esto se puede interactuar con su proyecto de evidencia y como para tales empresas vistas, se pueden describir los procesos de distribución, servicio al cliente, calidad, entre otros.
- b. Es importante mantener actualizados los contenidos de los ejercicios. Las empresas son cambiantes y van ideando nuevos mecanismos de distribución y alcance a los clientes. Antes de realizar la actividad con los alumnos, se recomienda investigar si hay algún otro caso de éxito que pueda ser de provecho para el grupo.
- c. Es bueno aterrizar las enseñanzas a procesos que los alumnos puedan ver día con día. Estamos rodeados de diferentes tipos de cadenas de suministro, por lo que es fácil guiar a los alumnos a identificar los diferentes procesos.