

Control estadístico de calidad

Notas de enseñanza

Temas 1 – 2

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Previo a la actividad, comparta en la sección de anuncios una experiencia sobre alguna falta de calidad recibida en un producto o servicio y la forma como procedió. Enlace esta experiencia con los temas de atributos de calidad y variabilidad en los procesos.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Se requiere activar el espacio de *Blackbord* para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 1 y 2. Comparta a los alumnos una experiencia sobre alguna falta de calidad recibida en un producto o servicio y la forma como procedió. Enlace esta experiencia con los temas de atributos de calidad y variabilidad en los procesos.

Temas 3 – 4

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Dé una breve explicación de la forma en que se construyen los indicadores de quejas de consumidores en las empresas y en base a qué se determinan los niveles máximos permisibles.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Se requiere activar el espacio de *Blackboard* para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 3 y 4. Proporcionar a los alumnos información acerca de la forma en que se construyen los indicadores de quejas de consumidores en las empresas y en base a qué se determinan los niveles máximos permisibles.

Tema 5 – 6

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Motive al alumno a investigar la aplicación de las gráficas de atributos, multivariadas y precontrol en una industria local. Se recomienda usar el Minitab para las explicaciones prácticas de las gráficas.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Se requiere activar un espacio en *Blackboard* para que los alumnos entreguen su actividad relacionada con los temas 5 y 6.

Tema 7

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Para facilitar la comprensión de las gráficas CUSUM recomiende el uso de Excel o Minitab

16.2, el asistente de la barra de herramientas ayuda a despejar dudas.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Para facilitar la comprensión de las gráficas CUSUM recomiende el uso de Excel o Minitab
16.2, el asistente de la barra de herramientas ayuda a despejar dudas.

Tema 8 – 9

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Le recomiendo revisar a profundidad el capítulo 12. Muestreo de aceptación del libro de texto sugerido.
- Le recomiendo armar equipos de máximo 4 integrantes.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Se recomienda revisar a profundidad el capítulo 12. Muestreo de aceptación del libro de texto sugerido.

Tema 10 – 11

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Coloque en anuncios una breve reseña de la importancia de la confiabilidad de los productos y de la ventaja competitiva que estos generan al momento de la selección entre marcas.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Proporcionar a los alumnos una breve reseña de la importancia de la confiabilidad de los productos y de la ventaja competitiva que estos generan al momento de la selección entre marcas.

Tema 12 – 13

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Proporcione una breve explicación sobre la importancia de la confiabilidad en los productos electrónicos y mencione algunos sistemas de calidad que custodian la seguridad y calidad de los productos a largo plazo.
- Coloque en la sección de anuncios un caso sobre fallas de producto terminado y los costos que la compañía tiene que asumir para cumplir con el pacto de garantía.
- Se recomienda realizar la actividad en grupos no mayores a cuatro integrantes.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Proporcione una breve explicación sobre la importancia de la confiabilidad en los productos electrónicos y mencione algunos sistemas de calidad que custodian la seguridad y calidad de los productos a largo plazo.
- Coloque en la sección de anuncios un caso sobre fallas de producto terminado y los costos que la compañía tiene que asumir para cumplir con el pacto de garantía.

Tema 14 – 15

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Motive al alumno a revisar detalladamente cada rubro del formato AMEF para que asimile la comprensión de la metodología. Aclare que un modo de falla puede tener varios efectos.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Coloque en la sección de anuncios los beneficios que otorgó la aplicación de la metodología AMEF a la empresa automotriz FORD.