

# Logística y cadena de suministro

Guía de impartición

## Contenido

Contenido .....	2
Datos del certificado .....	2
Temario.....	2
Metodología .....	3
Evaluación.....	5
Proyecto final.....	5
Notas de enseñanza.....	5

## Datos del certificado

Clave	Nombre del certificado
<b>PBLN2001</b>	Logística y cadena de suministro

## Competencia

Diseña estrategias para una cadena de suministro desde el proceso de compra hasta la administración de inventarios y salida de almacén, además, propone estrategias para el desarrollo de proveedores.

Diseña estrategias para elegir los procesos logísticos y el transporte que se ajuste al diseño de la cadena de suministros de la empresa.

## Temario

<b>1</b>	Introducción a la cadena de suministros
<b>2</b>	Planeación
<b>3</b>	Administración de la producción
<b>4</b>	Administración de la cadena de suministro
<b>5</b>	Fundamentos de logística
<b>6</b>	Almacenamiento y procesamiento de pedidos
<b>7</b>	Manejo de materiales
<b>8</b>	Transportación

## Metodología

La metodología que se aplicará para este certificado de Profesional Asociado es metodología basada en proyectos bajo la modalidad Connect, es decir, se tendrán clases sincrónicas virtuales dos veces por semana y la clase se quedará grabada en la plataforma para que pueda ser consultada cuantas veces sea necesario. En la metodología basada en proyectos, se ganará conocimiento y habilidades trabajando por periodos de tiempo prolongados con actividades, retos, problemas aplicables al entorno laboral.

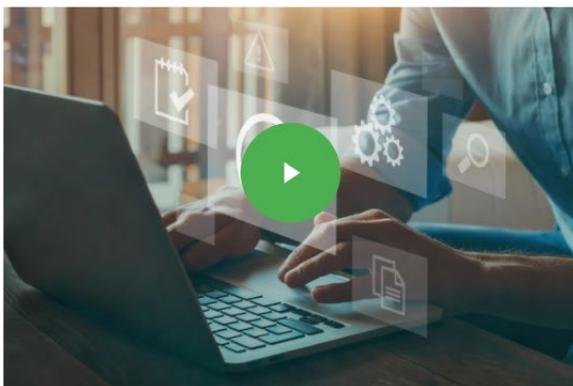
También se contará con el apoyo de un asesor académico, quien ayudará al aprendiz a identificar lo que le impide avanzar hacia el logro de sus metas, promoviendo la reflexión y el autoconocimiento para concretar sus esfuerzos y recursos disponibles con el fin de culminar el certificado exitosamente.

Este certificado se compone de ocho unidades agrupadas en dos módulos.



Cada unidad de estudio se integra por las siguientes secciones:

UNIDAD 1  
Introducción al marketing digital



### Secciones

A continuación, se encuentran los elementos que componen la unidad:

-  Aquí encontrarás la explicación de la unidad.
-  Amplía tu aprendizaje a través de los recursos de apoyo.
-  Realiza la actividad correspondiente.
-  ¿Te sientes preparado?, contesta el quiz de la unidad.

### Asegúrate de:

- Conocer las ventajas del marketing digital frente al tradicional.
- Comprender cuál es la diferencia entre el marketing *push* y *pull*.
- Saber las tendencias de crecimiento del Internet en México.
- Conocer el perfil y el comportamiento del internauta mexicano.
- Conocer las estrategias más efectivas de segmentación para la audiencia.

**Explicación.** En esta sección se presenta el contenido que debe estudiarse, lo cual es parte de lo que permitirá adquirir los conocimientos requeridos para desarrollar la competencia del certificado.

**Recursos de apoyo.** En esta sección se incluye lo siguiente:

- **Referencias bibliográficas del contenido.** Fuentes que se utilizaron para fundamentar las explicaciones.
- **Temas para profundizar en el contenido.** Información importante que complementa a la explicación de la unidad, y que por lo tanto se debe también estudiar.
- **Lecturas y videos.** Recursos para complementar, reforzar y ampliar tu aprendizaje.

**Actividades.** En esta sección aparecerá una actividad, cuyo propósito es que se aplique el conocimiento adquirido y que se experimente con el mismo en actividades, problemas o retos en un contexto similar a la realidad laboral.

**Examen rápido (quiz).** A través de esta sección el aprendedor realizará un quiz para comprobar el conocimiento adquirido después de haber estudiado.

**Asegúrate de (Checkpoints).** En esta sección se enlistan los principales conceptos que se debe asegurar adquirió el aprendedor después de estudiar el contenido correspondiente.

## Evaluación

La evaluación de este certificado se compone de la siguiente manera:

Evaluable	Semana de entrega	Ponderación
Examen rápido 1	1	2%
Actividad 1	2	8%
Examen rápido 2	2	2%
Actividad 2	3	8%
Examen rápido 3	3	2%
Actividad 3	4	8%
Examen rápido 4	4	2%
Actividad 4	5	8%
Examen rápido 5	5	2%
Actividad 5	6	8%
Examen rápido 6	6	2%
Actividad 6	7	8%
Examen rápido 7	7	2%
Actividad 7	8	8%
Proyecto final	8	30%

El examen rápido 8 será resuelto por el aprendedor, sin embargo no tiene ponderación en la evaluación del curso.

## Proyecto final

En cuanto al proyecto, éste consta de tres etapas, planteamiento, ejecución y resultados, y cada una cuenta con criterios de evaluación. Deberás enviar, a través de tu plataforma, los entregables de cada una de las fases al finalizar tu proyecto.

## Notas de enseñanza

Antes de impartir el curso, por favor revise de manera general los datos y conceptos proporcionados en el mismo, con el fin de detectar y, en su caso, poder actualizar y/o enriquecer previamente la información específica al tiempo en que se está impartiendo el curso.

Un aspecto de gran importancia en el desarrollo de los temas es su involucramiento como facilitador para propiciar que la competencia del curso se cumpla. Además, debe preparar a los participantes para que vayan desarrollando propuestas de soluciones innovadoras a problemas actuales propios del área de estudio.

Enseguida puede revisar las notas de enseñanza generales y por tema para este curso.

### Generalidades

Requerimientos para actividades:

Equipo de cómputo o dispositivo móvil con acceso a internet.

### Unidad 1

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar en el tema de **cadena de suministro**, lee de la página 2 a la 20 del siguiente recurso:  
Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, M. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2ª edición). México: Mcgraw Hill.  
Recuperado de [https://www.academia.edu/28696438/Administracion\\_y\\_Logistica\\_2ed\\_Bowersox.pdf](https://www.academia.edu/28696438/Administracion_y_Logistica_2ed_Bowersox.pdf)
- Para profundizar en el tema de **administración de operaciones y la cadena de suministro**, lee las páginas 20 a la 35 del siguiente recurso:  
Chase, R., Jacobs, R., y Aquilano, N., (2012). *Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros* (12ª edición). México: Mcgraw Hill. Recuperado de [https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi\\_blog/r/Administracion\\_de\\_Operaciones\\_-\\_Completo.pdf](https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf)
- Para profundizar en el tema de **administración de operaciones y la cadena de suministro**, lee de la página 431 a la 435 del siguiente recurso:  
Heizer, J., y Render, B. (2009). *Principios de Administración de operaciones* (7ª edición). México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de <http://139.62.234.29/rid=1TSVV2PLH-XL3D42-1Q0/Principios-De-Administracion-De-Operacio.pdf>
- Para profundizar en el tema de **administración de operaciones y la cadena de suministro**, lee de la página 1 a la 33 del siguiente recurso:  
Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro* (5ª edición). México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de [https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION\\_DE\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_SUMINISTRO\\_EDICION](https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_EDICION)

Asegúrate de:

- Comprender qué es la cadena de suministro.
- Comprender qué funciones tiene la logística dentro de la cadena de suministro.
- Conocer y aplicar conceptos de eficiencia y eficacia.

- Aprender a identificar las necesidades de la cadena de suministros de las empresas.

## Unidad 2

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar en el tema de **control de inventarios**, deberás leer de la página 152 a la 160 del siguiente recurso:  
Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, M. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2ª Edición). México: McGraw Hill. Recuperado de [https://www.academia.edu/28696438/Administracion\\_y\\_Logistica\\_2ed\\_Bowersox.pdf](https://www.academia.edu/28696438/Administracion_y_Logistica_2ed_Bowersox.pdf)
- Para saber más sobre el tema de **control de inventarios**, deberás leer de la página 544 a la 556 del siguiente recurso:  
Chase, R., Jacobs, R., y Aquilano, N. (2012). *Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros* (12ª Edición). México: McGraw Hill. Recuperado de [https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi\\_blog/r/Administracion\\_de\\_Operaciones\\_-\\_Completo.pdf](https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf)
- Para conocer más sobre el **Control de inventarios**, deberás leer de la página 348 a la 363 del siguiente recurso:  
Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro* (5ª Edición). México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de [https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION\\_DE\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_SUMINISTRO\\_EDICION](https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_EDICION)

Asegúrate de:

- Comprender qué es la planeación dentro de la cadena de suministros.
- Conocer los tres tipos de planeación que se realiza en la cadena de suministros.
- Comprender qué funciones considera la planeación.
- Aprender a identificar las necesidades del manejo de información para elegir el software más adecuado.

## Unidad 3

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar sobre en el tema de **administración de operaciones y mercado de ventas**, lee las páginas 21 y 22 del siguiente recurso:

Arrieta, J. (2002). La Administración de Operaciones y su papel central dentro de toda organización. *Revista Universidad EAFIT*, (127).

Recuperado de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/928/833>

- Para profundizar sobre en el tema de **introducción a la administración de operaciones**, lee el capítulo 1 del siguiente recurso:

Heizer, J., Render, B., (2009). *Principios de Administración de operaciones*. (7ª Edición). México. Pearson Prentice Hall. Recuperado de <http://139.62.234.29/rid=1TSVV2PLH-XL3D42-1Q0/Principios-De-Administracion-De-Operacio.pdf>

Asegúrate de:

- Comprender qué es la administración de la producción.
- Conocer las funciones de producción que están involucradas en el éxito de las empresas.
- Comprender el objetivo de *lean manufacturing*.
- Comprender el propósito de realizar una adecuada distribución de instalaciones.

## Unidad 4

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar más sobre el tema, lee los siguientes apartados: “El concepto de felicidad a lo largo de la historia” y “Qué es realmente la felicidad” del siguiente recurso:  
Linares, R. (2020). *Psicología integradora para una ayuda eficaz*. Recuperado de <https://www.elpradopsicologos.es/blog/que-es-felicidad-definicion/>
- Para conocer más sobre el tema, lee las **páginas 446 a la 453** del siguiente recurso:  
Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro* (5ª Edición). México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de [https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION\\_DE\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_SUMINISTRO\\_E\\_D\\_I\\_C\\_I](https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_E_D_I_C_I)
- Para conocer más sobre el tema, lee las **páginas 17 a la 24** del siguiente recurso:  
Andino, R. (2006). *Cadena de Suministro (SCM)*. México: EOI, Escuela de Organización Industrial.
- Para conocer más sobre el tema, lee las **páginas 9 a la 12** del siguiente recurso:

Guerrero, F., y Morales, J. (2005). *Adquisiciones y abastecimientos*. Recuperado de <http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/4/1451.pdf>

- Para conocer más sobre el tema, lee las **páginas 2 a la 5** del siguiente recurso:

Carro, R., y González, D. (2019). *Logística Internacional*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/335867879>

- Para conocer más sobre el tema de **contratos de compra-venta internacional**, lee de la **página 13 a la 25** del siguiente recurso: Secretaría de Economía. (s.f.). *Contratos Internacionales*. Recuperado de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/54288/ContratosDeCompraventaInternacional.pdf>

Asegúrate de:

- Comprender los macroprocesos de la cadena de suministros.
- Comprender el ajuste estratégico de la cadena de suministros.
- Conocer los indicadores para medir el desempeño de la cadena de suministros.

## Unidad 5

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar sobre en el tema de **Logística y su importancia en las empresas**, deberás leer de la página 21 a la 38 del siguiente recurso: Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, M. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros (2ª edición)*. México: Mc Graw Hill. Recuperado de [https://www.academia.edu/28696438/Administracion\\_y\\_Logistica\\_2ed\\_Bowersox.pdf](https://www.academia.edu/28696438/Administracion_y_Logistica_2ed_Bowersox.pdf)
- Para profundizar sobre en el tema de **Logística inversa**, deberás leer de la página 21 a la 26 del siguiente recurso: Cabeza, D. (2012). *Logística inversa en la gestión de la cadena de suministro*. España: Marge Books.
- Para profundizar sobre en el tema de **Logística y sus funciones**, deberás leer de la página 38 a la 43 del siguiente recurso: Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro (5ª Edición)*. México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de [https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION\\_DE\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_SUMINISTRO\\_EDICION\\_5](https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_EDICION_5)

- Para profundizar sobre en el tema de **Logística internacional**, deberás leer de la página 10 a la 17 del siguiente recurso:  
Long, D. (2008). *Logística internacional, Administración de la cadena de suministros global*. México: Limusa.
- Para profundizar sobre en el tema de **Logística inversa**, deberás leer de la página 10 a la 12 del siguiente recurso:  
Mollins, A. (2011). *Logística Internacional*. Recuperado de: <https://www.yumpu.com/es/document/read/55319155/logistica-internacional-alejandro-molins-eoi>

Asegúrate de:

- Comprender qué es la logística inversa.
- Identificar los elementos que componen el servicio al cliente.
- Comprender el alcance de compras.
- Identificar los elementos de la logística internacional.

## Tema 6

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar sobre en el tema de **almacenamiento y software para su administración**, 219 a la 234 del siguiente recurso:  
Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, M. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2ª Edición). México: Mc Graw Hill.  
Recuperado de [https://www.academia.edu/28696438/Administracion\\_y\\_Logistica\\_2ed\\_Bowersox.pdf](https://www.academia.edu/28696438/Administracion_y_Logistica_2ed_Bowersox.pdf)
- Para profundizar sobre en el tema de **almacenamiento y software para el diseño**, deberás leer de la página 10 a la 17 del siguiente recurso:  
Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro* (5ª Edición). México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de [https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION\\_DE\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_SUMINISTRO\\_EDICION](https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_EDICION)
- Para profundizar sobre en el tema de **procesamiento de pedidos**, deberás leer de la página 2 a la 10 del siguiente recurso:  
PriceWaterhouse Coopers. (s.f.). *Manual de consulta de gestión de pedidos y distribución*. Recuperado de <https://logispyme.files.wordpress.com/2015/11/pedidos1y2.pdf>

Asegúrate de:

- Comprender en qué consiste el almacenamiento.
- Identificar los factores y parámetros para poder diseñar un almacén productivo.
- Comprender la importancia de la operación de un almacén.

## Unidad 7

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar en el tema de **manejo de materiales** deberás leer de la página 235 a la 252 del siguiente recurso:  
Bowersox, D., Closs, D., y Cooper, M. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros* (2ª Edición). México: Mc Graw Hill.  
Recuperado de [https://www.academia.edu/28696438/Administracion\\_y\\_Logistica\\_2ed\\_Bowersox.pdf](https://www.academia.edu/28696438/Administracion_y_Logistica_2ed_Bowersox.pdf)
- Para profundizar en el tema de **manejo de materiales** deberás leer de la página 486 a la 491 del siguiente recurso:  
Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro* (5ª Edición). México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de [https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION\\_DE\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_SUMINISTRO\\_E\\_D\\_I\\_C\\_I\\_%C3%93\\_N](https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_E_D_I_C_I_%C3%93_N)
- Para profundizar en el tema de **lean manufacturing** deberás leer de la página a la 6 del siguiente recurso:  
Meyers, F., y Stephens, M. (2006). *Diseño de instalaciones de manufactura y manejo de materiales* (5ª Edición). México: Prentice Hall.  
Recuperado de [https://www.academia.edu/6811853/Diseno\\_de\\_instalaciones\\_de\\_manufactura\\_y\\_manejo\\_de\\_materiales](https://www.academia.edu/6811853/Diseno_de_instalaciones_de_manufactura_y_manejo_de_materiales)

Asegúrate de:

- Comprender qué es el manejo de materiales y los objetivos que persigue.
- Identificar los factores que influyen en el diseño del sistema de manejo de materiales.
- Comprender el impacto económico que genera un manejo de materiales ineficiente.

## Unidad 8

Temas a profundizar del contenido:

- Para profundizar en el tema de **transportación** deberás leer de la página 166 a la 182 del siguiente recurso:  
Prentice Hall. *Administración y logística en la cadena de suministros*. (2ª Edición). México: Mc Graw Hill. Recuperado de [https://www.academia.edu/28696438/Administracion\\_y\\_Logistica\\_2ed\\_Bowersox.pdf](https://www.academia.edu/28696438/Administracion_y_Logistica_2ed_Bowersox.pdf)
- Para profundizar en el tema de **transportación** deberás leer de la página 164 a la 225 del siguiente recurso:  
Ballou, R. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro*. (5ª Edición). México: Pearson Prentice Hall. Recuperado de [https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION\\_DE\\_LA\\_CADENA\\_DE\\_SUMINISTRO\\_EDICION](https://www.academia.edu/22665665/ADMINISTRACION_DE_LA_CADENA_DE_SUMINISTRO_EDICION)
- Para profundizar en el tema de **modos de transporte** deberás leer de la página 15 a la 18 del siguiente recurso:  
Carro, R., y González, D. (2019). *Logística Internacional*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/335867879\\_LOGISTICA\\_INTERNACIONAL](https://www.researchgate.net/publication/335867879_LOGISTICA_INTERNACIONAL)
- Para profundizar en el tema de **incoterms** deberás leer de la página 21 a la 24 del siguiente recurso:  
Carro, R., y González, D. (2019). *Logística Internacional*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/335867879\\_LOGISTICA\\_INTERNACIONAL](https://www.researchgate.net/publication/335867879_LOGISTICA_INTERNACIONAL)
- Para profundizar en el tema de **tipos de carga** deberás leer de la página 10 a la 12 del siguiente recurso:  
FAEDIS. (s.f.). *Logística de distribución*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/335867879>

Asegúrate de:

- Comprender qué es la transportación nacional e internacional.
- Identificar las características de cada modo de transporte.
- Comprender el impacto económico en las organizaciones de tener un modo eficiente para la transportación.

## Proyecto final

Es importante destacar que el caso a abordar en el proyecto final tiene que ser nuevo, ya que no se podrá presentar un caso abordado en alguna Actividad.

### Fase I: Planteamiento

**Objetivo:** demostrar en un caso real, la identificación de las áreas de oportunidad en las organizaciones, determinando los impactos involucrados, así como una primera propuesta de solución para llegar a las metas establecidas por la empresa.

**Requerimientos:** acceso a información de indicadores del área de logística de una empresa, así como a todas las áreas involucradas para realizar el análisis apropiado.

**Entregable(s):**

Documento en formato APA donde se presente una breve introducción al proyecto, la descripción de la empresa donde se realiza, así como también el planteamiento de la problemática, los indicadores elegidos y la tabla comparativa teórico vs real.

El resultado de la Fase I se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en la rúbrica de evaluación disponible en el Anexo.

### Fase II: Ejecución

**Objetivo:** el participante mostrará su capacidad de análisis, diseño e intervención en una problemática del área logística, utilizando algún tema de los abordados en el certificado.

**Requerimientos:** acceso a la información de proceso en estudio, así como los que están interrelacionados con su desempeño, por ejemplo, con el cliente-proveedor.

**Entregable(s):**

Reporte ejecutivo donde se incluye el antes y después, que se alcanzará al implementar el proceso con y sin propuesta, y el estimado económico necesario para ello.

El resultado de la Fase II se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en la rúbrica de evaluación disponible en el Anexo.

### Fase III: Resultados

**Objetivo:** desarrollar los cambios planteados en la propuesta de solución y organizar toda la información recopilada, analizada y desarrollada con la finalidad de tenerlos listos para su implementación.

**Requerimientos:** Información de procesos en estudio y propuesta de solución realizada.

**Entregable(s):**

Se deberá entregar un documento en Word que contenga toda la información solicitada, así como los diagramas, esquemas o VSM en formato digital.

El resultado de la Fase III se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en la rúbrica de evaluación disponible en el Anexo.

## Anexo. Rúbrica de Evidencia

**Competencia:** Diseña estrategias de optimización de la cadena de suministro mediante el manejo de almacenes óptimos, así como de inventarios controlados e integra sistemas de información que mejoran los procesos de compras, proponiendo estrategias logísticas para el transporte de mercancía que optimicen la cadena de suministro.

**Nivel taxonómico:** Utilización

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
Fase I	33-28	27-23	22-0	
	<p>El alumno cumple adecuadamente con los cuatro puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Selección de los indicadores logísticos.</li> <li>Tabla con definición de los indicadores; se cubren los criterios descritos: fórmula, origen de información, unidades, tiempo, consecuencias, comparación con el teórico.</li> <li>Describe el área evaluada con el indicador seleccionado de acuerdo con los</li> </ol>	<p>El alumno cumple adecuadamente con tres de los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Selección de los indicadores logísticos.</li> <li>Tabla con definición de los indicadores; se cubren los criterios descritos: fórmula, origen de información, unidades, tiempo, consecuencias, comparación con el teórico.</li> <li>Describe el área evaluada con el indicador seleccionado de acuerdo con los</li> </ol>	<p>El alumno cumple adecuadamente con dos de los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Selección de los indicadores logísticos.</li> <li>Tabla con definición de los indicadores; se cubren los criterios descritos: fórmula, origen de información, unidades, tiempo, consecuencias, comparación con el teórico.</li> <li>Describe el área evaluada con el indicador seleccionado de acuerdo con los</li> </ol>	

	temas revisados en el certificado. 4. Planteamiento de la problemática de al menos una cuartilla.	temas revisados en el certificado. 4. Planteamiento de la problemática de al menos una cuartilla.	temas revisados en el certificado. 4. Planteamiento de la problemática de al menos una cuartilla.	
Fase II	33-28	27-23	22-0	
	El alumno cumple adecuadamente con los cinco puntos:  1. Documenta el proceso en cuestión a través de alguna técnica apropiada como VSM, diagramas de flujo, etc. 2. Representa su propuesta en la misma herramienta del punto anterior como un antes y un después o un actual y futuro, etc. 3. Plan de trabajo para la implementación de propuesta. 4. Realiza un reporte ejecutivo, incluyendo el antes y después de su propuesta. 5. Realiza presupuesto de costos y	El alumno cumple adecuadamente con cuatro de los siguientes puntos:  1. Documenta el proceso en cuestión a través de alguna técnica apropiada como VSM, diagramas de flujo, etc. 2. Representa su propuesta en la misma herramienta del punto anterior como un antes y un después o un actual y futuro, etc. 3. Plan de trabajo para la implementación de propuesta. 4. Realiza un reporte ejecutivo, incluyendo el antes y después de su propuesta. 5. Realiza presupuesto de	El alumno cumple adecuadamente con tres de los siguientes puntos:  1. Documenta el proceso en cuestión a través de alguna técnica apropiada como VSM, diagramas de flujo, etc. 2. Representa su propuesta en la misma herramienta del punto anterior como un antes y un después o un actual y futuro, etc. 3. Plan de trabajo para la implementación de propuesta. 4. Realiza un reporte ejecutivo, incluyendo el antes y después de su propuesta. 5. Realiza presupuesto de costos y	

	beneficios de implementación de cada propuesta y en conjunto.	costos y beneficios de implementación de cada propuesta y en conjunto.	beneficios de implementación de cada propuesta y en conjunto.	
Fase III	33-28	27-23	22-0	
	<p>El alumno cumple adecuadamente con los cinco puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de implementación completado al 100 por ciento.</li> <li>2. VSM actual y futuro con diferencias remarcadas.</li> <li>3. Tabla de indicadores: historial y nuevos cálculos.</li> <li>4. Reporte de costos y beneficios vs presupuesto / plan.</li> <li>5. Documento del proyecto considerando los puntos solicitados desde la portada hasta la bibliografía.</li> </ol>	<p>El alumno cumple adecuadamente con cuatro de los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de implementación completado al 100 por ciento.</li> <li>2. VSM actual y futuro con diferencias remarcadas.</li> <li>3. Tabla de indicadores: historial y nuevos cálculos.</li> <li>4. Reporte de costos y beneficios vs presupuesto / plan.</li> <li>5. Documento del proyecto considerando los puntos solicitados desde la portada hasta la bibliografía.</li> </ol>	<p>El alumno cumple adecuadamente con tres de los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de implementación completado al 100 por ciento.</li> <li>2. VSM actual y futuro con diferencias remarcadas.</li> <li>3. Tabla de indicadores: historial y nuevos cálculos.</li> <li>4. Reporte de costos y beneficios vs presupuesto / plan.</li> <li>5. Documento del proyecto considerando los puntos solicitados desde la portada hasta la bibliografía.</li> </ol>	
	1-0.9	0.8-0.7	0.6-0	

Comunicación escrita	1. La escritura demuestra una organización lógica y se presenta de forma profesional, con secciones o párrafos congruentes entre sí, así como adecuada también la selección de palabras, la gramática y la ortografía.	1. Presenta errores de organización en el escrito, con algunas omisiones que pueden ser en la selección de palabras o las faltas de acentuación, puntuación y ortografía, lo que distrae al lector.	1. Errores frecuentes en la organización del escrito, lo cual distrae al lector y no se le permite entender el significado o mensaje, por lo tanto, no lo comprende.	
TOTAL				100 %