



VDA IATF

Guía para el profesor

Clave **LSIN2401**

Nivel Profesional

Contenido

Datos generales del curso	3
Competencia global del curso	3
Introducción al certificado.....	4
Información general	4
Calendario de entregas de los aprendedores.....	6
Temario del certificado.....	8
Preguntas más frecuentes.....	7
Guía para las sesiones	¡Error! Marcador no definido.

Datos generales del certificado

Nombre del certificado: **VDA e IATF**

Nivel: Licenciatura

Modalidad: Presencial

Clave: LSIN2401

Competencia global del curso

Construye Sistemas de Gestión de Calidad Automotriz a través de la implementación de IATF 16949:2016 y VDA 6 para la mejora continua que permitan incrementar la productividad en la empresa.

Introducción al curso

Bienvenidos al curso de VDA e IATF, dónde aprenderás acerca de las regulaciones y estándares que rigen en esta industria. La normatividad es de gran relevancia ya que garantiza la seguridad de los vehículos y de las personas que los utilizan. Además, establece estándares de calidad y de desempeño para los vehículos, lo que asegura que los usuarios obtengan un producto de calidad y que cumpla con las especificaciones técnicas necesarias.

En este curso, nos adentraremos en los diferentes aspectos de la normatividad automotriz. En primer lugar, conocerás acerca de la IATF 16494, la cual es una norma internacional de calidad específica para la industria automotriz que establece los requisitos para el desarrollo, implementación y mejora continua de un sistema de gestión de la calidad. Esta norma es esencial para la mejora continua de la calidad en la industria automotriz y para garantizar la satisfacción del cliente en un mercado altamente competitivo.

Adicionalmente, conocerás acerca del ciclo PVHA (planear, hacer, verificar y actuar) la cual es una metodología utilizada en la gestión de la calidad. Por último, aprenderás sobre la familia de normas VDA, originada en la industria automotriz alemana y que actualmente es el estándar para la calidad en esta industria. Al final del curso este curso, podrás tener mejor comprensión de la normatividad automotriz.

Información general

Metodología

En esta experiencia de aprendizaje serás acompañado por un docente líder con experiencia en el ámbito laboral, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional para servirte de guía en el proceso de elaboración de las actividades y fases del proyecto.

Durante el semestre, tendrás sesiones virtuales que te ayudarán a interactuar entre aprendedores localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio como una forma de enriquecer tu formación contrastando la realidad de tu ciudad o región con la de otros compañeros.

La materia tiene una distribución semanal y tanto las actividades, como las fases del proyecto que deberás completar para finalizar el curso, han sido diseñadas para realizarse de manera individual. Todas y cada una de ellas tienen como objetivo desarrollar la competencia general de la materia y se resolverán y entregarán a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente y de acuerdo con el calendario de entregas.

GUÍA PARA EL PROFESOR

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación en la sección correspondiente. Lo anterior con la intención de que desde el inicio tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requieres para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito.

En caso de tener dudas sobre alguna actividad, fase del proyecto o prácticas, puedes contactar a tu docente a través de los medios que te indique.

Evaluación

La evaluación es una combinación de los siguientes elementos:

- Once actividades distribuidas en 14 semanas.
- El proyecto para demostrar que el participante adquirió las habilidades y los conocimientos requeridos para acreditar el certificado (proyecto final fase 1 en la semana 10 y el proyecto final fase 2 en la semana 15).
- Un examen final en la semana 16.

Semana	Módulo	Tema	Evaluable	Ponderación
Semana 1	Módulo 1	Tema 1		
Semana 2		Tema 2	Actividad 1	5
Semana 3		Tema 3	Actividad 2	5
Semana 4		Tema 4	Actividad 3	5
Semana 5				
Semana 6	Módulo 2	Tema 5	Actividad 4	5
Semana 7		Tema 6	Actividad 5	5
Semana 8		Tema 7	Actividad 6	5
Semana 9		Tema 8	Actividad 7	5
Semana 10			Proyecto avance 1	15
Semana 11	Módulo 3	Tema 9	Actividad 8	5
Semana 12		Tema 10	Actividad 9	5
Semana 13		Tema 11	Actividad 10	5
Semana 14		Tema 12	Actividad 11	5
Semana 15			Proyecto final	20
Semana 16		Examen final	10	
			Total	100

Estructura de las sesiones

Para la transmisión de las sesiones, se utiliza una herramienta de videoconferencias. Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente.



Evaluables

Las actividades y fases del proyecto han sido diseñadas para realizarse de manera individual, por lo que todas y cada una de ellas tienen por objetivo desarrollar la competencia general de la materia.

Las actividades y las fases del proyecto se resolverán y entregarán a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, según el calendario de entregas.

Responderás un examen final, y tendrás tres oportunidades para resolverlo. Se considera como calificación aprobatoria obtener 70 o más de calificación.

También contarás con dos prácticas, mismas que no tendrán efecto en tu calificación, pero se recomienda su realización para reforzar y ampliar tus conocimientos.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para calificarte. Lo anterior con la intención de que desde el inicio tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requieres para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito.

En caso de tener dudas sobre alguna actividad o fase del proyecto, puedes contactar a tu docente a través de los medios que te indique.

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia, te recomendamos que sigas al pie de la letra las indicaciones de tu docente, así como revisar los siguientes tutoriales:

- [¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?](#)
- [Tutoriales de Canvas para participantes](#)
- [¿Cómo evaluó el desempeño de mi red?](#)

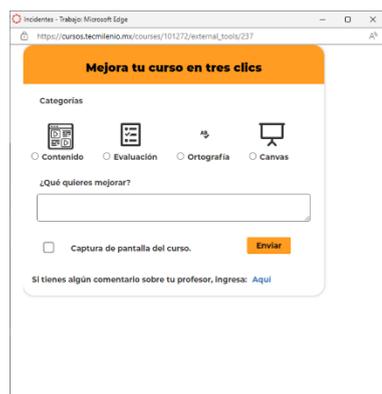
¡Te deseamos mucho éxito!

Temario del curso	Calendario de entregas de los aprendedores		
 <p>Temario VDA e IATF</p> <p>Módulo 1 Sistemas de Gestión de Calidad Automotriz</p> <p>Tema 1. Introducción.</p> <p>Tema 2. Sistemas de Gestión de Calidad Automotriz</p> <p>Tema 3. IATF 16949</p> <p>Tema 4. Reglas para obtener y mantener el reconocimiento del IATF 5ª edición</p> <p>Módulo 2 Sistema de Gestión de Calidad (SGC) según la norma IATF 16949: 2016</p> <p>Tema 5. Plan del SGC IATF 16949:2016.</p> <p>Tema 6. Desarrollo del SGC IATF 16949:2016</p> <p>Tema 7. Verificación del SGC IATF 16949:2016</p> <p>Tema 8. Mejora del SGC IATF 16949:2016</p> <p>Módulo 3 Norma VDA 6 y directrices para auditoría</p> <p>Tema 9. VDA 6.</p> <p>Tema 10. Auditoría de Proceso VDA 6.3</p> <p>Tema 11. Aplicación del cuestionario</p> <p>Tema 12. Directrices para la auditoría de los SGC (Sistemas de Gestión de Calidad)</p>			
	Semana	Evaluable	Ponderación
	1		
	2	Actividad 1	5
	3	Actividad 2	5
	4	Actividad 3	5
	5		
	6	Actividad 4	5
	7	Actividad 5	5
	8	Actividad 6	5
	9	Actividad 7	5
	10	Proyecto avance 1	15
	11	Actividad 8	5
	12	Actividad 9	5
	13	Actividad 10	5
	14	Actividad 11	5
	15	Proyecto final	20
	16	Examen final	10
	Total		100

Preguntas más frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del certificado?

Puedes reportar cualquier error directamente haciendo clic en el botón “Mejora tu curso” que se encuentra en la parte superior derecha de tu pantalla en la plataforma de Canvas.



¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?

El coordinador docente te debe proporcionar esta información.

¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los aprendedores estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el certificado. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los aprendedores.

Estructura general

Semana	Módulo	Tema	Evaluable	Ponderación	
Semana 1	Módulo 1	Tema 1			
Semana 2		Tema 2	Actividad 1	5	
Semana 3		Tema 3	Actividad 2	5	
Semana 4		Tema 4	Actividad 3	5	
Semana 5					
Semana 6	Módulo 2	Tema 5	Actividad 4	5	
Semana 7		Tema 6	Actividad 5	5	
Semana 8		Tema 7	Actividad 6	5	
Semana 9		Tema 8	Actividad 7	5	
Semana 10			Proyecto avance 1	15	
Semana 11	Módulo 3	Tema 9	Actividad 8	5	
Semana 12		Tema 10	Actividad 9	5	
Semana 13		Tema 11	Actividad 10	5	
Semana 14		Tema 12	Actividad 11	5	
Semana 15				Proyecto final	20
Semana 16				Examen final	10
			Total	100	

Módulo 1

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación de temas:

Tema 1

El profesor deberá explicar a los alumnos sobre la importancia de los Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) Automotriz. El principal concepto sobre este tópico es el cómo estos sistemas de gestión tienen como resultado el lograr los objetivos de la dirección, los cuales se traducen en beneficio para la organización, clientes, accionistas y empleados de todos los niveles.

Adicionalmente, se deberá dar a comprender la diferencia entre un SGC y una certificación, ya que algunas organizaciones, dependiendo de la industria y la madurez de su sistema, pueden tener un SGC y no tener certificación, pero en la industria automotriz es obligación contar con una ya sea IATF 16949:2016 o VDA 6.3.

Además, es necesario asegurar la comprensión sobre el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos que está presente en las normas automotrices y en las herramientas de calidad de la industria automotriz (Core Tools). Una vez comprendiendo esto, junto con el ciclo del PHVA (planear, hacer, verificar, actuar) será más fácil asociarlos a todos los métodos o sistemas relacionados con la productividad y la calidad. Por último, deberán comprender los capítulos de la norma ISO 9001:2015 con el ciclo PHVA ya que en los siguientes temas presentará a mayor detalle el contenido de cada elemento de la norma, esto igual permitirá a los alumnos realizar su proyecto de planificación del SGC y los tiempos que puede involucrar llegar a este objetivo.

Tema 2

El profesor deberá explicar a los alumnos sobre la importancia de los Sistemas de Gestión de Calidad Automotriz basados en las normas de IATF 16949 y VDA 6. Adicionalmente, es importante hacer énfasis en los tomos o secciones que conforman la certificación IATF 16949:2016, que son las reglas, las interpretaciones sancionadas (SI's) y las preguntas más frecuentes (FAQ's). Puede ser útil mostrar la página web de la organización, donde puede acceder a la información, se recomienda mostrar cómo acceder a la versión en español. Los accesos se encuentran en las referencias bibliográficas del tema, aunque también es recomendable mostrarle como acceder a la web y los diferentes recursos que tiene a su alcance. Como parte esencial, se recomienda que tengan descargados los documentos en PDF de la información relevante de la IATF con todas las SI's y FAQ's.

Deberá explicar la familia de normas VDA 6, conocerlas y explicar las más importantes: VDA 6.1, VDA 6.2, VDA 6.3, VDA 6.4 de manera general, dado que se detallarán más adelante en el curso. Como consejos prácticos, se recomienda que, en sus organizaciones o lugares de trabajo, se informen sobre las certificaciones que cuentan actualmente o qué normatividad siguen, esto para que los alumnos se familiaricen más con la diferencia entre certificación y normatividad.

Tema 3

El profesor deberá explicar a los alumnos acerca de la importancia de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad automotriz IATF 16949:2016, orientado a los clientes y la cadena suministro automotriz. Este tema será una nueva oportunidad para que el alumno comprenda los capítulos de manera general y siempre hacer el énfasis de asociarlo al ciclo PHVA. Se recomienda visitar el sitio de la IATF 16949 y consultar las todas las interpretaciones sancionadas (SI's). Como actividad adicional, se recomienda realizar una dinámica con el grupo y dividir las SI's en equipos para que lean la norma junto con ellas y entiendan su aplicabilidad. Asimismo, se recomienda utilizar gráficas o algún otro tipo de representación visual para comprender el tema de los periodos o tiempos para certificación, seguimiento y recertificación de IATF 16949.

Tema 4

Para este tema, el profesor deberá explicar a los alumnos sobre todos los individuos involucrados en un proceso de certificación realizado por un organismo, organización, auditores o consultores que ofrecen servicios para el desarrollo del SGC y la certificación en IATF 16949.

Los alumnos deberán comprender los pasos y requisitos necesarios para poder ser auditado y posteriormente mantener la certificación. Es recomendable ejemplificar esto a través de un Gantt o un tipo de representación gráfica. Los tiempos son muy importantes, así que debe hacer hincapié en que si no se contemplan pudieran poner en riesgo su certificación.

Además, se incita a recalcar la importancia de los recursos que invierte la organización para lograr la certificación y, en caso de no lograrlo, podría implicar repercusiones financieras y en el clima organizacional.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a las actividades del módulo

Actividad 1

El alumno deberá ser capaz de identificar las estructuras de las normas de IATF 16949 y VDA, comprender los requerimientos de los sistemas de gestión de calidad automotriz, así como sus estructuras, similitudes y diferencias.

Abordar las estructuras de las normas desde el enfoque sistémico y el ciclo del PHVA, hacer énfasis de estos rubros en el planteamiento de la actividad y su retroalimentación.

Actividad 2

El alumno deberá ser capaz de comprender las cláusulas de la norma IATF 16949 complementando con las sanciones interpretadas (SI's) y las preguntas frecuentes de las organizaciones (FQA'S), por lo que se recomienda que se visite y enseñe a este la página de la IATF 16949 y dónde revisar estos documentos. Recordando que dichos documentos se actualizan constantemente.

Actividad 3

El alumno deberá ser capaz de elaborar un plan para implementar la norma IATF 16949, asegurando que cumpla con los requisitos establecidos para obtener y mantener la certificación. Por lo que deberá identificar a todos aquellos responsables o participantes, haciendo énfasis en la complejidad para desarrollar dicho plan acorde con el nivel de madurez de la organización.

Actividad 4

Una vez que el alumno comprendió de forma general de los SGC y la estructura de la IATF 16949 se debe profundizar en la particularidad de los elementos del ciclo del PHVA, comprendiendo las cláusulas pertenecientes a la etapa de planificación se deberá analizar cada cláusula y sobre todo hacer énfasis en cómo se aplica en la organización.

Módulo 2

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación de temas:

Tema 5

El profesor deberá explicar a los alumnos sobre la primera parte del ciclo del PHVA que es el Plan y que está asociada a los capítulos 4, 5 y 6 de la norma ISO 9001. Conforme se adentra más en el contenido de las normas, es importante hacer mención que, para mayor comprensión de los temas sobre normatividad, los alumnos estarán cruzando información entre las referencias principales del curso: IATF 16949, ISO 9001, así como el ciclo PHVA.

El alumno deberá identificar el capítulo 4 al contexto de la organización como punto de partida, para desarrollar un Sistema de Gestión. Posteriormente, se revisará el capítulo 5, el cual es imprescindible lo realice la alta dirección o el dueño según corresponda al tipo de organización, ya que en la realidad si no se tiene a la alta dirección involucrada en el SGC, los demás empleados o miembros de la organización no verán su importancia.

El profesor finalizará con la revisión del capítulo 6 que es la planificación en la cual se describen los requisitos sobre los riesgos y las oportunidades, así como los objetivos de calidad y la Política de Calidad, como los planes para alcanzarlos. Para esto puede repasar la metodología SMART para definir indicadores u objetivos de manera correcta.

Tema 6

El profesor deberá explicar a los alumnos sobre la segunda parte del ciclo del PHVA que es el Hacer y que está asociada a los capítulos 7 y 8 de la norma ISO 9001. Para el desarrollo del SGC, los alumnos deberán comprender que existen procesos de apoyo para el proceso principal, que por lo general consiste en la producción. Generalmente, la producción está asociada a la operación descrita en el capítulo 8 en las normas ISO 9001:2015 IATF 16949:2016, y los demás procesos se consideran apoyo que es lo descrito en el capítulo 7.

Es importante proporcionar ejemplos que sean visibles en su organización, como puede ser el manejo de productos no conformes para el capítulo 8. Por otro lado, para el capítulo 7, puede mencionarse las matrices de habilidades o las políticas de calidad de cada empresa.

Ya que se han obtenido los resultados del desarrollo (capítulo 7 y 8) y se haya terminado el tema 6, hacer énfasis de nuevo en el ciclo de PHVA ya que ahora seguirán con la parte de verificación donde se revisará lo planificado con la realidad.

Tema 7

El profesor deberá explicar a los alumnos sobre la tercera parte del ciclo del PHVA que es la de Verificar y que está asociada al capítulo 9 de la norma ISO 9001. La evaluación del desempeño, descrita en el capítulo 9, explica lo necesario para dar seguimiento a lo importante dentro del SGC, que son los resultados o indicadores que definimos en la planeación.

El profesor deberá preguntar a sus alumnos cuáles son sus objetivos en su puesto de trabajo y cómo le dan seguimiento para saber si están cumpliendo o no. Se propone analizarlo desde sus puestos para después llevarlo a un siguiente nivel como lo puede ser su departamento, la organización o fábrica y el corporativo.

Adicionalmente, se recomienda abrir un debate para preguntar a los alumnos si alguna vez han participado en auditorías ya sea de proceso, de producto o del SGC, y mostrar ejemplos de un programa de auditoría y de buenas prácticas de auditorías. Para cerrar el tema, se recomienda charlar sobre los resultados de auditoría y cómo estos pueden desencadenar en acciones de mejora.

Tema 8

El profesor deberá explicar a los alumnos sobre la cuarta parte del ciclo del PHVA que es la de Actuar y que está asociada al capítulo 10 de la norma ISO 9001. El capítulo descrito en las normas ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016 tiene un gran enfoque al cumplimiento de los objetivos del SGC y los requerimientos del cliente, y lo que se hace cuando se cumple o no con ellos.

El alumno debe comprender esa diferencia, cuando no se cumplen los objetivos debe tratarse como una no conformidad o queja que activa un proceso de solución de problemas. Además, se recomienda compartir con los alumnos sobre metodologías de solución de problemas, o bien discutir en grupo si conocen alguna de estas. El alumno deberá comprender el concepto de mejora continua y que el ciclo del PHVA, al ser un ciclo, no tiene fin y se busca que toda la organización lo comprenda y aplique desde la actividad más sencilla hasta la más compleja. Para cerrar, se recomienda recalcar que, al concluir con esta etapa, se comenzará de nuevo con la Planificación para alcanzar los nuevos objetivos.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a las actividades del módulo

Actividad 5

El alumno deberá profundizar en la particularidad de los elementos del ciclo del PHVA para esta actividad deberá comprender las cláusulas pertenecientes a la etapa de desarrollo, se deberá analizar cada cláusula y sobre todo hacer énfasis en cómo se aplica en la organización.

Actividad 6

El alumno deberá profundizar en la particularidad de los elementos del ciclo del PHVA para esta actividad deberá comprender las cláusulas pertenecientes a la etapa de verificación, se deberá analizar cada cláusula y sobre todo hacer énfasis en cómo se aplica en la organización.

Actividad 7

El alumno deberá profundizar en la particularidad de los elementos del ciclo del PHVA para esta actividad deberá comprender las cláusulas pertenecientes a la etapa de actuar o mejora, se deberá analizar cada cláusula y sobre todo hacer énfasis en cómo se aplica en la organización.

Actividad 8

El alumno debe ser capaz de entender de forma general el objetivo de cada elemento de la familia de normas VDA 6, recalcar las diferencias y el aporte que pueden dar en las organizaciones. Enfocarse en los requerimientos específicos de clientes automotrices del mercado europeo, en específico el alemán.

Proyecto avance 1

El objetivo es que el alumno comprenda la complejidad de la implementación de un SGC y de la certificación de una organización; deberá comprender los agentes involucrados en el proceso, empresas que actualmente ofrecen los servicios den México como casas certificadoras, las etapas y el costo asociado con ello.

Módulo 3

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación de temas:

Tema 9

El profesor deberá explicar a los alumnos las normas VDA 6, el objetivo es tener un panorama general de las normas, cuántas son y a qué está enfocada cada una para posteriormente explicar las principales. Se explicará las primeras cinco normas y si es posible enseñar la estructura de los libros, abrir el índice y mostrar el contenido. Para esto, se recomienda utilizar los recursos en línea que están disponibles en las referencias del tema.

Además, se debe hacer énfasis en la norma VDA 6.1 y VDA 6.2, ya que son las del Sistema de Gestión de Calidad más comunes y enfocadas a los productos o componentes y a los servicios brindados a clientes automotrices alemanes.

Se recomienda no ahondar mucho en la norma VDA 6.3 ya que se explicará en los temas 10 y 11.

Sobre otras normas que se mencionan en este tema, la VDA 4 y VDA 6.5 no se estarán utilizando en sí, pero es importante que conozcan de su existencia. Al cerrar el tema hacer énfasis de nuevo en las VDA con enfoque a los SGC y la que aplique al tipo de organización en la que trabaja el grupo.

Tema 10

El profesor deberá explicar a los alumnos la norma VDA 6.3 su objetivo como auditoría de procesos para el sector automotriz alemán.

Los elementos de la norma VDA 6.3, el poder identificarlos, ya que después se describirán a detalle por medio del cuestionario.

Que el alumno primero pueda identificarlos y enlistarlos:

- P1: Análisis de potencial
- P2: Gestión de proyectos
- P3: Planificación del desarrollo de productos y procesos
- P4: Implementación del desarrollo de productos y procesos
- P5: Gestión de proveedores
- P6: Proceso de análisis/producción
- P7: Atención al cliente, satisfacción del cliente y servicio

El profesor deberá explicar el propósito del P1, los métodos de evaluación y valoración del cuestionario, para lo cual servirá abrir la norma y que les enseñe dicho cuestionario.

Al final el alumno deberá contar con una visión general de la norma VDA 6.3 y estará listo para la aplicación del cuestionario en el siguiente tema enfocado a los elementos P2, P3, P4, P5, P6 y P7.

Tema 11

El profesor deberá explicar a los alumnos la norma VDA 6.3, sus objetivos y aplicación en las organizaciones de automotrices. Los elementos del cuestionario:

- P2: Gestión de proyectos
- P3: Planificación del desarrollo de productos y procesos
- P4: Implementación del desarrollo de productos y procesos
- P5: Gestión de proveedores
- P6: Proceso de análisis/producción
- P7: Atención al cliente, satisfacción del cliente y servicio

Para esto deberá seccionar estos elementos del P2 al P4 y del P5 al P7, deberá explicar de manera general los elementos, el cuestionario y deberá repasar cada uno de los apartados descritos por medio de ejemplos en la organización.
Deberá proporcionar a los alumnos el formato de cuestionario de la norma VDA 6.3 y hacer un ejercicio de auditoria con el producto y/o proceso que considere mejor el o la organización.

Tema 12

El profesor deberá explicar a los alumnos el contenido de la norma ISO 19011:2018 para lo cual deberá comenzar con el objetivo de la norma, entendiendo que esta norma es aplicable para cualquier Sistema de Gestión, pero en esta ocasión nos enfocaremos en el Sistema de Gestión de Calidad automotriz, ya sea VDA 6 o IATF 16949:2016.
El profesor deberá compartir el ejemplo de un programa de auditoría de preferencia del SGC automotriz, ejemplos de un formato o checklist para auditoria de un proceso que el profesor o los alumnos consideren. Puede enseñarles como llenar el checklist y como realizar una auditoría, al igual que poner videos relacionados con buenas prácticas de auditoría.
Dentro de las buenas prácticas de auditoría, el profesor deberá relacionarlo con las competencias necesarias de los auditores, de la organización y del líder auditor. Dentro de este tema es importante la participación de los alumnos e incentivar a que participen como auditores internos en cualquier proceso de auditoría de su organización.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a las actividades del módulo

Actividad 9

Hacer énfasis con el alumno de la VDA más conocida que es la VDA 6.3 y como se ha convertido en una forma de evaluación para nuevos proveedores y proveedores, los cuales se les quiera dar seguimiento a su SGC automotriz por parte de los clientes del mercado europeo.

Actividad 10

El alumno deberá ser capaz de analizar el cuestionario de la VDA 6.3 entender las preguntas y las diferencias entre cada apartado, hacer uso de los ejemplos que comparte la norma, plantear situaciones reales en las organizaciones y como se abordan en las auditorias de este tipo.

Actividad 11

El alumno deberá Entender la norma ISO 19011:2018, hacer énfasis en las características y/o aptitudes que deben tener los auditores en una organización. Como se planifican, se desarrollan y abordan las auditorias tanto auditores como auditados. Hacer énfasis en el objetivo de las auditorias y ejemplos de lo que son y no son buenas prácticas en las organizaciones relacionadas con ellas.

Proyecto final

El alumno deberá ser capaz de realizar una planificación por medio del desarrollo de la herramienta gráfico de Gantt, se puede utilizar un formato en Excel o si se cuenta con algún software en la organización para el desarrollo de proyectos igual es válido. Lo importante es que se identifiquen las actividades, tiempos, responsables y el estatus actual en la organización. En caso de algún cumplimiento ejemplificar con una evidencia, el profesor deberá proporcionar ejemplos de cada apartado y como aplican en la organización.

Rúbrica de evaluación para Proyecto fase I

Nivel de desempeño

Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
Describe a los responsables en el proceso de certificación IATF 16949 descritos en la norma y en el libro de las reglas para obtener y mantener el reconocimiento de esta.	20 – 16 puntos	15 – 11 puntos	10 – 0 puntos	20
	Describe correctamente a los responsables del proceso de certificación IATF 16949 descritos en la norma y en el libro de las reglas para obtener y mantener el reconocimiento de esta.	Describe de manera incompleta a los responsables del proceso de certificación IATF 16949 descritos en la norma y en el libro de las reglas para obtener y mantener el reconocimiento de esta.	Describe con errores frecuentes a los responsables del proceso de certificación IATF 16949 descritos en la norma y en el libro de las reglas para obtener y mantener el reconocimiento de esta.	
Elabora una tabla con las responsabilidades de cada responsable.	15 – 11 puntos	10 – 6 puntos	5 – 0 puntos	15
	Elabora correctamente una tabla con las responsabilidades de cada responsable.	Elabora de manera incompleta una tabla con las responsabilidades de cada responsable.	Elabora con errores frecuentes una tabla con las responsabilidades de cada responsable.	
Describe los tiempos necesarios para la certificación y las fases correspondientes.	15 – 11 puntos	10 – 6 puntos	5 – 0 puntos	15
	Describe correctamente los tiempos necesarios para la certificación y las fases correspondientes.	Describe de manera incompleta los tiempos necesarios para la certificación y las fases correspondientes.	Describe con errores los tiempos necesarios para la certificación y las fases correspondientes.	
Contacta a los organismos de certificación para solicitar información relacionada con los costos del proceso de certificación IATF 16949.	30 – 26 puntos	25 – 21 puntos	20 – 0 puntos	30
	Contacta a tres organismos de certificación para solicitar información relacionada con los costos del proceso de certificación IATF 16949.	Contacta a dos organismos de certificación para solicitar información relacionada con los costos del proceso de certificación IATF 16949.	Contacta a uno de los organismos de certificación para solicitar información relacionada con los costos del proceso de certificación IATF 16949.	
Presenta una tabla comparativa sobre la información proporcionada por los organismos de certificación.	20 – 16 puntos	15 – 11 puntos	10 – 0 puntos	20
	Presenta correctamente la tabla comparativa sobre la información proporcionada por los organismos de certificación.	Presenta una tabla comparativa incompleta sobre la información proporcionada por los organismos de certificación.	Presenta con errores la tabla comparativa sobre la información proporcionada por los organismos de certificación.	
TOTAL				100%

Rúbrica de evaluación para Proyecto final

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
Elige la casa certificadora para la certificación IATF 16949 y describe las razones y costos relacionados con la obtención del certificado.	30 – 25 puntos	24 – 20 puntos	19 – 0 puntos	30
	Elige correctamente la casa certificadora para la certificación y describe las razones y costos relacionados con la obtención del certificado.	Elige la casa certificadora para la certificación.	Elige la casa certificadora para la certificación, describe las razones y costos relacionados con la obtención del certificado, pero presenta errores frecuentes.	
Realiza una planeación (diagrama de Gantt) con los responsables y tiempos para obtener la certificación IATF 16949.	30 – 25 puntos	24 – 20 puntos	19 – 0 puntos	30
	Realiza correctamente la planeación (diagrama de Gantt) con los responsables y tiempos para obtener la certificación IATF 16949.	Realiza de manera incompleta la planeación (diagrama de Gantt) con los responsables y tiempos para obtener la certificación IATF 16949.	Realiza con errores frecuentes la planeación (diagrama de Gantt) con los responsables y tiempos para obtener la certificación IATF 16949.	
Elabora una conclusión que describe las ventajas y fortalezas de la organización, así como las oportunidades de mejora y los retos para la obtención del certificado IATF 16949.	40 – 36 puntos	35 – 31 puntos	30 – 0 puntos	40
	Elabora correctamente la conclusión que describe las ventajas y fortalezas de la organización, así como las oportunidades de mejora y los retos para la obtención del certificado.	Elabora de manera incompleta la conclusión que describe las ventajas y fortalezas de la organización, así como las oportunidades de mejora.	Elabora una conclusión que describe las ventajas y fortalezas de la organización.	
TOTAL				100%

Derechos de Autor Reservados. ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO®)