



## Inbound Marketing

Guía para el profesor  
Clave LSMD2201  
Nivel Profesional

## Contenido

Datos generales de la materia .....	3
Competencia .....	3
Introducción .....	3
Información general programada.....	3
Calendario de entregas de los aprendedores.....	8
Temario.....	8
Herramientas.....	9
Preguntas más frecuentes.....	9
Guía para las sesiones.....	10
Anexo 1. Banco de prácticas de bienestar.....	39
Anexo 2. Rúbrica de Fase I Proyecto Final .....	50
Anexo 3. Rúbrica de Fase II Proyecto Final .....	52
Anexo 4. Rúbrica de Fase III Proyecto Final .....	53

## Datos generales de la materia

**Nombre de la materia:** Inbound Marketing

**Nivel:** Profesional

**Clave:** LSMD2201

### Competencia

Crea experiencias valiosas para la audiencia objetivo en cada paso del recorrido del comprador a través de la planeación, administración y distribución de contenido orgánico y pagado de calidad, fomentando la interacción, confianza e involucramiento de prospectos, leads y clientes para lograr conversiones significativas e incrementar las ventas.

### Introducción

En esta experiencia de aprendizaje aprenderás acerca del Inbound Marketing y sus múltiples beneficios para la presencia digital y autoridad de marca. Identificarás en qué consiste su metodología y sabrás cómo aplicarla para lograr los objetivos de tu empresa. Esta metodología enfoca los esfuerzos en la captación de clientes y prospectos a través de estrategias lideradas bajo la premisa de generación de contenido valioso, útil y actual, que además de generar experiencias satisfactorias para el usuario final, busca crear lazos significativos y emocionales entre este y la empresa para llegar a convertirlos en embajadores de tu marca.

Para lograrlo, analizarás las estrategias de creación de contenido, ya que conocerlas te brindará una amplia variedad de opciones que puedes aprovechar para llegar a tu audiencia en la manera en la que lo requiere. También revisarás cómo configurar y medir un sitio web cuando este lo requiera para que sea descubierto por tu buyer persona, comprenderás el uso y los beneficios de implementar un CRM e identificarás los procesos para diseñar experiencias de usuario.

Todo esto ayudará a que consolides tu marca logrando atraer, interactuar y deleitar a tus clientes, aplicando las estrategias de control y medición para la toma de decisiones del marketing digital.

## Información general programada

### Metodología

En esta experiencia de aprendizaje serás acompañado por un docente líder con experiencia en el ámbito laboral, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional para servirte de guía en el proceso de elaboración de las actividades y fases del proyecto.

Durante el semestre tendrás sesiones virtuales que te ayudarán a interactuar entre aprendedores localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio, como una forma de enriquecer tu formación contrastando la realidad de tu ciudad o región con la de otros compañeros.

La materia tiene una distribución semanal y tanto las actividades, como las fases del proyecto y la certificación que deberás completar para finalizar el curso, han sido diseñadas para realizarse de manera individual. Todas y cada una de ellas tienen como objetivo desarrollar la competencia general de la materia, y se resolverán y entregarán a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente y de acuerdo con el calendario de entregas.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación en la sección correspondiente. Lo anterior con la intención de que desde el inicio tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requieres para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito.

En caso de tener dudas sobre alguna actividad, fase del proyecto o la certificación, puedes contactar a tu docente a través de los medios que te indique.

### Bibliografía de apoyo y certificaciones

Se sugiere la siguiente **bibliografía de apoyo**:

Sheridan, M. (2019). *They Ask You Answer* (2ª ed.). Estados Unidos: Wiley.

ISBN-10 eBook: 1119610141

ISBN-13 eBook: 978-1119610144

Kotler, P., Hermawan, K., y Setiawan, I. (2018). *Marketing 4.0*. México: LID.

ISBN-10 eBook: 8416894841

ISBN-13 eBook: 978-8416894840

Deberás acceder al siguiente curso para obtener la certificación correspondiente:

HubSpot Academy. (2021). *Inbound marketing*. Recuperado de

<https://app.hubspot.com/academy/7121497/tracks/23/intro>

### Evaluación

La evaluación es una combinación de los siguientes elementos:

- Ocho actividades distribuidas en 14 semanas.
- Proyecto final con el que el participante demostrará que adquirió las habilidades y los conocimientos requeridos para acreditar la materia. Dicho proyecto se divide en tres fases (semana 4 Fase I, semana 9 Fase II; semana 14, Fase III).
- La acreditación de una certificación en la semana 15.

A continuación, puedes revisar el detalle de la evaluación de esta materia:

Evaluable	Ponderación
Actividad 1	6
Actividad 2	6
Fase I Proyecto final	7
Actividad 3	6
Actividad 4	6
Actividad 5	6
Fase II Proyecto final	15

Actividad 6	6
Actividad 7	6
Actividad 8	6
Fase III Proyecto final	20
Certificación	10

\* Cada certificación se evalúa así: presentada y aprobada 10 puntos, presentada y no aprobada 5 puntos, no presentada y no aprobada 0 puntos.

### Estructura de las sesiones Connect y Online

Las sesiones se dividen en tres bloques, estas son las actividades que se recomiendan realizar:

Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida y presentación de agenda.</li> <li>• Práctica de bienestar.</li> <li>• Desarrollo de temas de la semana:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicación en contextos reales (Introducción).</li> <li>○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</li> </ul> </li> <li>• Receso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</li> <li>• Desarrollo de temas de la semana:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</li> </ul> </li> <li>• Receso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</li> <li>• Desarrollo de temas de la semana:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</li> <li>○ Cierre de temas.</li> </ul> </li> <li>• Explicación de las actividades que deberán realizarse en la semana (fuera de la sesión).</li> </ul>

Antes de acudir a una sesión, es necesario que realices las lecturas de las explicaciones, ya que te proporcionarán los fundamentos teóricos de los temas de la materia. De igual manera, se requiere que revises las lecturas y los videos requeridos.

Durante las sesiones sincrónicas, el docente da una breve explicación del tema, resuelve dudas y comparte las instrucciones de lo que se debe realizar fuera de dichas sesiones.

### Actividades, proyecto y certificación

Las actividades y las fases del proyecto han sido diseñadas para realizarse de manera individual. Todas y cada una de ellas tienen como objetivo desarrollar la competencia general de la materia y es una combinación de los siguientes elementos:

Actividades	Proyecto	Certificación
8 actividades	Proyecto final (Fase I, Fase II, Fase III).	Certificación HubSpot

Las actividades y las fases del proyecto se resolverán y entregarán a través de la plataforma tecnológica, para su revisión y evaluación por parte del docente y de acuerdo con el calendario de entregas. Para llevar a cabo la certificación, se accederá al sitio web de HubSpot (se incluye infografía) para presentar la evaluación y obtener los puntos de la ponderación que corresponden.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación en la sección correspondiente. Lo anterior con la intención de que desde el inicio tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requieres para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito.

En caso de tener dudas sobre alguna actividad, fase del proyecto o la certificación, puedes contactar a tu docente a través de los medios que te indique.

### Sesiones virtuales

Para la transmisión de las sesiones, se utiliza una herramienta de videoconferencias. Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente.

Es muy importante que cuentes con los siguientes **requerimientos tecnológicos** para llevar a cabo y con éxito las sesiones:



## Tutoriales

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia educativa en esta modalidad de materias, te recomendamos que sigas al pie de la letra las indicaciones de tu docente, así como revisar estos tutoriales:

- ¿Cómo entrar a Canvas?
- ¿Cómo consulto mis calificaciones?
- ¿Cómo entrego mis tareas?
- ¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?
- Tutoriales de Canvas para aprendedores
- ¿Cómo evalúo el desempeño de mi red?

**¡Te deseamos mucho éxito!**

## Calendario de entregas de los aprendedores

Semana	Elementos (agenda)	Duración por hora
1		
2	Actividad 1	3
3	Actividad 2	3
4	Fase I Proyecto final	5
5		
6	Actividad 3	3
7	Actividad 4	3
8	Actividad 5	3
9	Fase II Proyecto final	15
10		
11	Actividad 6	3
12	Actividad 7	3
13	Actividad 8	3
14	Fase III Proyecto final	20
15	Certificación	16

## Temario de la materia

1. Introducción al inbound marketing
  - 1.1 Metodología del inbound marketing
  - 1.2 Elementos estratégicos
  - 1.3 El papel del contenido
  - 1.4 La importancia de los objetivos
2. Planeación de la estrategia
  - 2.1 Diseño de buyer persona
  - 2.2 Mapeo del recorrido del comprador
  - 2.3 Momentos de verdad
  - 2.4 Contenido humano y holístico
3. Estrategias de creación de contenido
  - 3.1 El blog como parte de la estrategia
  - 3.2 Conjuntos de temas y páginas pilares
  - 3.3 Redes sociales
  - 3.4 Marketing conversacional
4. Estrategia SEO
  - 4.1 Visibilidad y clasificación
  - 4.2 Configuración del sitio web
  - 4.3 Medición de la estrategia SEO
  - 4.4 SEO local y black hat SEO
5. Nutrición de leads
  - 5.1 Estrategia de nutrición de leads
  - 5.2 Tipos de leads
  - 5.3 Diseño de campañas
  - 5.4 Proceso de captación
6. Administración de leads



- 6.1 Estrategias de calificación de leads
- 6.2 Sinergia entre marketing y ventas
- 6.3 Proceso de medición y mejora
- 6.4 Uso de CRM
- 7. Estrategias de conversión
  - 7.1 Marketing relacional
  - 7.2 Orientación al cliente
  - 7.3 Uso del Net Promoter Score
  - 7.4 Rutas de conversión
- 8. Experiencia de usuario
  - 8.1 Principios básicos de la experiencia de usuario
  - 8.2 Procesos para el diseño basado en la experiencia de usuario
  - 8.3 Herramientas para medir la experiencia de usuario
  - 8.4 Checklist para la mejor experiencia

## Herramientas

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia educativa en esta modalidad de materias, te recomendamos revisar estos [tutoriales](#).

## Preguntas más frecuentes

### ¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido de la materia?

Lo puedes reportar a la cuenta [atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx](mailto:atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx), también puedes compartir sugerencias para el contenido y actividades de la materia.

### ¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?

El coordinador docente te debe proporcionar esta información.

### ¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

### ¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los aprendedores estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en la materia. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los aprendedores.

## Guía para las sesiones

**Nota:** Los enlaces que se compartan en las notas son externos a la Universidad Tecmilenio, al acceder a ellos considera que debes apegarte a sus términos y condiciones.

### Semana 1

#### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación.</b></li> <li>• <b>Competencia general del curso.</b></li> </ul>	El profesor se presenta ante el grupo, genera un ambiente adecuado para la presentación de los aprendedores y explica la competencia del curso, sus implicaciones e impacto en habilidades y actitudes a desarrollar.	20 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Metodología</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluación.</b></li> <li>• <b>Calendario de entregas.</b></li> <li>• <b>Bibliografía.</b></li> <li>• <b>Políticas del curso.</b></li> </ul>	<p>El profesor explicará a los aprendedores la metodología del curso.</p> <p>Presentará los detalles de la evaluación, con su ponderación y el desglose de actividades, fases del proyecto y la obtención del certificado de HubSpot.</p> <p>Presentará la bibliografía, las políticas del curso y llegará a acuerdos en cuanto a la forma de trabajar con los aprendedores.</p>	25 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	10 minutos.
<b>Visión general de la materia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> </ul>	El profesor da un panorama general de la materia explicando las posibles aplicaciones en contextos reales.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendiz lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	10 minutos.
<b>Contenido en plataforma:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Estructura.</b></li> <li>○ <b>Temario.</b></li> <li>○ <b>Recursos.</b></li> </ul>	El profesor brindará a los aprendices la introducción indispensable sobre el contenido en plataforma, la forma en que está estructurada la materia, los temas y revisará con ellos algunos recursos, con el objetivo de establecer lo que se espera del aprendiz en cada punto.	20 minutos.
<b>Explicación de la certificación de HubSpot.</b>	El maestro dará detalles sobre la certificación, la forma de acceder, dónde se encuentra la infografía con las instrucciones, los requisitos y los tiempos para realizarla.	10 minutos.

### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la realización de la certificación de HubSpot.

Para esta actividad, los aprendices recibirán un correo al registrarse en el portal de HubSpot y llevarán a cabo los pasos necesarios para la Certificación de Inbound Marketing de HubSpot. Esta certificación comprende 12 lecciones, por lo que se recomienda comentarles sobre esto desde la primera sesión para que administren su tiempo. Si presentan y aprueban el examen de certificación obtendrán 10 puntos; si presentan el examen, pero no lo aprueban, obtendrán 5 puntos; y si no presentan el examen y por tal, no lo aprueban, serán acreedores a 0 puntos.

## Semana 2

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la materia.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	35 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 1.</b></li> </ul>	Se explicará en qué consiste la actividad 1.  Especificar lo siguiente:  La actividad 1 se entregará en la semana 2.	10 minutos.

#### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del primer tema de la semana (tema 1).

En este tema los aprendedores serán introducidos al tema de Inbound Marketing, cuya metodología se estudia y aplica en las materias consecutivas (Content Marketing y Social Media). Por tal motivo, es importante que se desarrolle una base firme. Se sugiere dar ejemplos de cada una de ellas y que también los aprendedores participen aportando otros ejemplos de estas.

En los elementos estratégicos es importante mencionar que los contactos también son llamados *leads*, ya que en temas posteriores se manejará este término frecuentemente.

Es probable que los aprendedores conozcan el término *recorrido del comprador* de formas distintas, como *customer journey* o el *viaje del cliente*; sin embargo, aquí se utiliza de esta manera ya que así se maneja en la certificación de Inbound Marketing de HubSpot. También es posible que conozcan las etapas del recorrido del comprador con nombres diferentes e incluso conocer cinco en lugar de tres etapas. Es importante enlazar ese conocimiento previo con lo que plantea HubSpot.

En el subtema *El papel del contenido*, se toca el concepto de *content marketing* en general, ya que más adelante hay un módulo dedicado a esto por completo.

Finalmente, es muy importante que los aprendedores comprendan cómo determinar y redactar los objetivos tomando en cuenta el recorrido del comprador y la metodología de inbound marketing, por lo que se sugiere realizar un ejercicio para definir objetivos basados en estos conceptos.

## Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 1.

La actividad 1 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 1, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendiz; requerimientos específicos; instrucciones, enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendiz al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

### Semana 3

#### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendiz lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	10 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	30 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 2.</b></li> </ul>	Se explicará en qué consiste la actividad 2.  Especificar lo siguiente:  La actividad 2 se entregará en la semana 3.	10 minutos.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del segundo tema de la semana (tema 2).**

En este tema los aprendedores conocerán cómo realizar la definición del *buyer persona* para la marca. Se sugiere mostrar ejemplos para que sea más ilustrativo y luego pedirles que hagan un ejercicio rápido, en el que pueden utilizar *Make my persona* de HubSpot.

Uno de los puntos claves del inbound marketing es el mapeo del recorrido del comprador, por lo que se recomienda utilizar ejemplos para determinar las etapas y marcar los momentos de verdad, utilizando los recursos incluidos en el mismo tema.

En el subtema final, donde se habla de contenido humano y holístico, se sugiere que identifiquen empresas que pertenezcan a los diferentes arquetipos para que los aprendedores aporten ideas sobre qué acciones tomar al momento de tratar de atraer, interactuar y deleitar al consumidor y así enlacen todos los conceptos.

### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 2.

La actividad 2 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 1, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendedor; requerimientos específicos; instrucciones enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendedor al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

## Semana 4

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agrega al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Integración del contenido:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas vistos hasta el momento con una visión integral y práctica.</b></li> </ul>	El profesor brindará una visión integral de los temas expuestos hasta el momento, explicando con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.



## Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	10 minutos.
<b>Integración del contenido y participación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas vistos hasta el momento con una visión integral y práctica.</b></li> <li>○ <b>Participación.</b></li> <li>○ <b>Solución de dudas.</b></li> </ul>	El profesor brindará una visión integral de los temas expuestos hasta el momento, explicando con ejercicios prácticos.  El profesor propiciará un espacio adecuado para la participación y solución de dudas de los aprendedores.	30 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proyecto Fase I.</b></li> </ul>	Se explicará en qué consiste la Fase I del proyecto final.  Especificar lo siguiente:  La Fase I del Proyecto final se entrega en esta semana.	45 minutos.

### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la Fase I del Proyecto final.

La fase I del proyecto está diseñada para ser elaborada en 5 horas con base en la explicación de los temas 1 y 2.

Cuenta con la siguiente estructura: descripción, con un breve panorama de lo que se elaborará; objetivo, alineado con la competencia de la materia; requerimientos específicos; instrucciones, enfocadas en la elaboración de un producto; criterios de evaluación, diseñados para comprobar la competencia; entregable y una rúbrica de 3 niveles que se anexa en esta guía para ser usada al retroalimentar.

Se recomienda revisar los entregables la misma semana de la entrega, para estar preparado para dar la retroalimentación en la siguiente semana y después de eso, pedir a los aprendedores que realicen las correcciones necesarias para avanzar, ya que la fase I es requisito para la fase II y así hasta la III.

## Semana 5

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase I:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación de proyectos.</b></li> </ul>	El profesor seleccionará los proyectos a presentar en clase.  Los aprendedores presentarán sus proyectos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase I:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación de proyectos.</b></li> </ul>	Los aprendedores presentarán sus proyectos.	50 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Rescapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase I:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Evaluación del profesor.</b></li> </ul>	El profesor propiciará un ambiente adecuado para la retroalimentación y procederá a realizarla sobre los proyectos presentados.	40 minutos.

### Semana 6

#### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor se presenta ante el grupo y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li><b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendices los contenidos con ejercicios prácticos.	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendiz lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendices los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	35 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Actividad 3.</b></li> </ul>	Se explicará en qué consiste la actividad 3.  Especificar lo siguiente:  La actividad 3 se entregará en la semana 6.	10 minutos.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del primer tema de la semana (tema 3).**

En este tema se verá cómo integrar blogs, conjuntos de temas, páginas pilares, contenidos en redes sociales y marketing conversacional en la estrategia de contenidos. Para facilitar el trabajo de los aprendices, se sugiere que utilicen plantillas para crear contenido en un inicio, de

manera que se acostumbren a una estructura. Es muy importante resaltar que el trabajo de crear contenido de calidad no es solamente del departamento de marketing, sino que ventas y soporte juegan un papel primordial en la estrategia y deben involucrarse.

Los aprendedores deben comprender muy bien la aplicación de los diferentes tipos de páginas pilares y cómo crearlas. Respecto a las redes sociales, se deben abordar como una forma de amplificar el alcance del blog y como una herramienta que permite humanizar la marca al acercarla a la audiencia.

En el subtema de marketing conversacional, es importante resaltar la elección del mejor método para el *buyer persona* de la empresa y que, si se utilizan *chatbots*, deben configurarse adecuadamente para dar un soporte ágil y de calidad que deleite al usuario en la interacción. Se sugiere mostrar ejemplos de buenas prácticas en blogs, redes sociales y aplicaciones conversacionales, así como pedirles a los aprendedores que evalúen la ejecución de los distintos ejemplos.

### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 3.

La actividad 3 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 3, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendedor; requerimientos específicos; instrucciones enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendedor al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

## Semana 7

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	40 minutos.

<b>ejercicios prácticos.</b>		
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	35 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b>	Se explicará en que consiste la actividad 4.  Especificar lo siguiente:	5 minutos.

- **Actividad 4.**

La actividad 4 se entregará en la semana 7.

**Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del segundo tema de la semana (tema 4).**

En este tema los aprendedores conocerán diferentes aspectos de SEO que deben manejar los encargados de una estrategia de inbound marketing. No se espera que sepan programar o diseñar un sitio web, pero sí que conozcan la importancia y la aplicación de los conceptos, para que puedan evaluar la situación en la que se encuentra el sitio web de una empresa que piensa utilizar una estrategia de inbound marketing. Se sugiere realizar una auditoría rápida en la sesión para mostrar el análisis de SEO para inbound marketing en acción.

**Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 4.**

La actividad 4 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 4, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendedor; requerimientos específicos; instrucciones enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendedor al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

## Semana 8

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.

<p><b>Desarrollo de temas de la semana:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	<p>El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.</p>	<p>40 minutos.</p>
<p><b>Receso.</b></p>	<p>Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.</p>	<p>10 minutos.</p>

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<p><b>Resumen de lo realizado en el bloque previo.</b></p>	<p>El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.</p>	<p>5 minutos.</p>
<p><b>Desarrollo de temas de la semana:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	<p>El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.</p>	<p>45 minutos.</p>
<p><b>Receso.</b></p>	<p>Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.</p>	<p>10 minutos.</p>



### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Rescapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	35 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Actividad 5.</b></li> <li>● <b>Fase II.</b></li> </ul>	Se explicará en que consiste la actividad 5 y se dará un recordatorio de la entrega de la Fase II del Proyecto final.  Especificar lo siguiente:  La actividad 5 se entregará en la semana 8. La Fase II se entregará en la semana 9.	5 minutos.

#### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del primer tema de la semana (tema 5).**

Diseñar campañas de nutrición y cómo es el proceso de captación.

Es necesario resaltar la importancia de leads de calidad para cualquier empresa y que los aprendedores comprendan cómo se clasifican, para lograr una administración adecuada. Se sugiere generar discusión en la sesión al mostrar ejemplos de cómo aplicar diferentes estrategias de nutrición de leads para conjuntar lo que han aprendido hasta el momento.

#### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 5.**

La actividad 5 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 5, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendedor; requerimientos específicos; instrucciones enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendedor al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

#### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la Fase II del Proyecto final.**

La fase II del proyecto está diseñada para ser elaborada en 15 horas con base en la explicación de los temas 3, 4 y 5.

Cuenta con la siguiente estructura: descripción, con un breve panorama de lo que se elaborará; objetivo, alineado con la competencia de la materia; requerimientos específicos; instrucciones, enfocadas en la elaboración de un producto; criterios de evaluación, diseñados para comprobar la competencia; entregable y una rúbrica de 3 niveles que se anexa en esta guía para ser usada al retroalimentar.

Se recomienda revisar los entregables la misma semana de la entrega, para estar preparado para dar la retroalimentación en la siguiente semana y después de eso, pedir a los aprendedores que realicen las correcciones necesarias para avanzar, ya que la fase II es requisito para la fase III.

## Semana 9

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agrega al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Integración del contenido:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas vistos hasta el momento con una visión integral y práctica.</b></li> </ul>	El profesor brindará una visión integral de los temas expuestos hasta el momento, explicando con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Integración del contenido y participación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas vistos hasta el momento con una visión integral y práctica.</b></li> <li>○ <b>Participación.</b></li> <li>○ <b>Solución de dudas.</b></li> </ul>	<p>El profesor brindará una visión integral de los temas expuestos hasta el momento, explicando con ejercicios prácticos.</p> <p>El profesor propiciará un espacio adecuado para la participación y solución de dudas de los aprendedores.</p>	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Cierre de temas del primer bloque.</b>	El profesor complementará las explicaciones y realizará el cierre de los temas correspondientes.	35 minutos.
<b>Recordatorio de las entregas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Proyecto Fase II.</b></li> </ul>	<p>Se recordará a los aprendedores la entrega de la Fase II del Proyecto final.</p> <p>Especificar lo siguiente:</p> <p>La Fase II del Proyecto final se entrega en esta semana.</p>	10 minutos.

## Semana 10

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase II:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación de proyectos.</b></li> </ul>	<p>El profesor seleccionará los proyectos a presentar en clase.</p> <p>Los aprendedores presentarán sus proyectos.</p>	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase II:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación de proyectos.</b></li> </ul>	Los aprendedores presentarán sus proyectos.	50 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Rescapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase II:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Evaluación del profesor.</b></li> </ul>	El profesor propiciará un ambiente adecuado para la retroalimentación y procederá a realizarla sobre los proyectos presentados.	40 minutos.

### Semana 11

#### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor se presenta ante el grupo y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendices los contenidos con ejercicios prácticos.	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendiz lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

## Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque anterior.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque anterior.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendices los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	35 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 6.</b></li> </ul>	Se explicará en qué consiste la actividad 6.  Especificar lo siguiente:  La actividad 6 se entregará en la semana 11.	10 minutos.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del segundo tema de la semana (tema 6).**

En este tema, los aprendices verán cómo clasificar leads, cómo conjuntar esfuerzos con ventas para una administración de leads exitosa, cómo medir y mejorar una estrategia de leads y cómo el uso del CRM es vital para la estrategia de inbound marketing.

Es importante que los aprendedores comprendan cómo definir los atributos y las diferentes métricas para clasificar los leads, de manera que puedan identificar qué método es el adecuado para qué tipo de empresa. Se sugiere mostrar ejemplos de calificación de leads y los indicadores y que los aprendedores identifiquen a qué se refieren y su utilidad en la estrategia inbound. Respecto a la sinergia entre marketing y ventas, es importante resaltar cómo un informe de ciclo cerrado permite que cada departamento esté empoderado y se logre con éxito la estrategia de inbound marketing. Y finalmente, en referencia al CRM, lo más importante es que los aprendedores identifiquen qué características debe tener para diferentes tipos de empresas, de manera que sean capaces de sugerir uno.

### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 6.

La actividad 6 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 6, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendedor; requerimientos específicos; instrucciones enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendedor al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

## Semana 12

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	30 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 7.</b></li> </ul>	Se explicará en qué consiste la Actividad 7.  Especificar lo siguiente:  La actividad 7 se entregará en la semana 12.	10 minutos.

#### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del primer tema de la semana (tema 7).

En este tema, los aprendedores conocerán cómo el marketing relacional, la orientación al cliente, el NPS y las rutas de conversión, le ayudan a las empresas a conseguir el momento wow.



Respecto al marketing relacional, se debe resaltar que da resultados en el largo plazo y es indispensable en todo el recorrido del comprador, ya que permite retener clientes actuales y convertir leads en cada paso del recorrido.

Se sugiere mostrar ejemplos donde los aprendedores identifiquen el propósito de la acción e identifiquen las distintas estrategias para mantener o aumentar la tasa de retención de clientes. En la orientación al cliente, debe reforzarse el concepto de sinergia entre marketing, ventas y soporte. La sugerencia es mostrar ejemplos de éxito y pedirles que identifiquen por qué son buenas prácticas.

En cuanto al NPS, es importante mencionar que las encuestas pueden enviarse por correo, dentro de alguna interacción de soporte y en momentos de verdad de interacción con clientes actuales. También se puede mostrar un ejemplo de determinación de NPS y la comparación con el NPS de otras empresas de la misma industria. En el caso de rutas de conversión, se sugiere pedir ejemplos a los aprendedores sobre cómo han visualizado estas al interactuar con diferentes marcas.

### Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 7.

La actividad 7 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 7, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendedor; requerimientos específicos; instrucciones enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendedor al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

## Semana 13

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Aplicación en contextos reales (Introducción).</b></li> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	40 minutos.

<b>ejercicios prácticos.</b>		
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	5 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos.	45 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
<b>Desarrollo de temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li> <li>○ <b>Cierre de temas.</b></li> </ul>	El profesor explicará a los aprendedores los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.	35 minutos.

**Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:**

- **Actividad 8.**
- **Fase III.**

Se explicará en qué consiste la actividad 8 y se dará un recordatorio de la entrega de la Fase III del Proyecto final.

Especificar lo siguiente:

La actividad 8 se entregará en semana 13.

La Fase III se entregará en semana 14.

5 minutos.

**Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del segundo tema de la semana (tema 8).**

En este tema, los aprendedores revisarán los principios básicos de la experiencia de usuario, los procesos para diseñar basándose en ella, las herramientas para medir esfuerzos y un *checklist* para mejorarla.

Se sugiere mostrar ejemplos de empresas que sí cumplen con los principios básicos de la experiencia de usuario y que los aprendedores identifiquen las partes que se encuentran presentes y el objetivo que tienen.

Respecto al proceso de diseño basado en la experiencia de usuario, se sugiere enlazarlo con los conceptos de *buyer persona*, recorrido del comprador y SEO para luego pedirles a los aprendedores que señalen dicha relación.

Sobre las herramientas para medir la experiencia de usuario, se sugiere mostrar ejemplos de su aplicación y pedir que identifiquen lo que se está tratando de medir. Finalmente, se sugiere revisar el *checklist* del tema y complementarlo en la sesión con aspectos que se consideren importantes.

**Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la actividad 8.**

La actividad 8 está diseñada para ser elaborada en 3 horas con base en la explicación del tema 8, y cuenta con la siguiente estructura: objetivo, alineado con la competencia de la materia; contexto y problema, para generar una historia que despierte emoción y logre captar la atención del aprendedor; requerimientos específicos; instrucciones enfocadas en la elaboración de un producto, que normalmente es un informe de resultados o una propuesta.

Se recomienda ser muy específico con el aprendedor al buscar el tipo de empresa para realizar la actividad, de forma que se puedan llevar a cabo todos los puntos especificados y también hacer énfasis en la importancia de respetar la estructura (orden y contenido), así como consultar la rúbrica correspondiente.

**Notas para el profesor impartidor correspondientes a la elaboración de la Fase III del Proyecto final.**

La fase III del proyecto está diseñada para ser elaborada en 20 horas con base en la explicación de los temas 6, 7 y 8.

Cuenta con la siguiente estructura: descripción, con un breve panorama de lo que se elaborará; objetivo, alineado con la competencia de la materia; requerimientos específicos; instrucciones, enfocadas en la elaboración de un producto; criterios de evaluación, diseñados para comprobar

la competencia; entregable y una rúbrica de 3 niveles que se anexa aquí en esta guía para ser usada al retroalimentar.

Se recomienda revisar los entregables la misma semana de la entrega, para estar preparado para dar la retroalimentación en la siguiente semana y después de eso, pedir a los aprendedores que preparen su presentación final.

## Semana 14

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agrega al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Integración del contenido:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas vistos hasta el momento con una visión integral y práctica.</b></li> </ul>	El profesor brindará una visión integral de los temas expuestos hasta el momento, explicando con ejercicios prácticos.	40 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Recapitulación de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	5 minutos.
<b>Integración del contenido y participación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Explicación de los temas vistos hasta el momento con una visión integral y práctica.</b></li> </ul>	<p>El profesor brindará una visión integral de los temas expuestos hasta el momento, explicando con ejercicios prácticos.</p> <p>El profesor propiciará un espacio adecuado para la</p>	45 minutos.

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Participación.</b></li> <li>○ <b>Solución de dudas.</b></li> </ul>	participación y solución de dudas de los aprendedores.	
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor resumirá de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	5 minutos.
<b>Cierre de temas del tercer bloque.</b>	El profesor complementará las explicaciones y realizará el cierre de los temas correspondientes.	40 minutos.
<b>Explicación de lo siguiente que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fase III.</b></li> </ul>	Se dará un recordatorio de la siguiente entrega de la Fase III del Proyecto final.  Especificar lo siguiente:  La Fase III se entrega en esta semana.	5 minutos.

## Semana 15

### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor da una breve bienvenida y presenta la agenda de la sesión.	5 minutos.
<b>Práctica de bienestar.</b>	Del banco de prácticas de bienestar que se agregan al final de este documento, el profesor impartidor seleccionará alguna para aplicarla en la sesión.	5 minutos.
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase III:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Presentación de proyectos.</b></li> </ul>	El profesor seleccionará los proyectos a presentar en clase	40 minutos.

	Los aprendedores presentarán sus proyectos.	
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
<b>Retroalimentación de Proyectos de la Fase III:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación de proyectos.</b></li> </ul>	Los aprendedores presentarán sus proyectos.	50 minutos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice a su beneficio.	10 minutos.

### Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
<b>Resumen de lo realizado en el bloque previo.</b>	El profesor recapitulará de manera dinámica lo realizado en el bloque previo.	10 minutos.
<b>Retroalimentación de Proyectos Fase III:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Evaluación del profesor.</b></li> </ul>	El profesor propiciará un ambiente adecuado para la retroalimentación y procederá a realizarla sobre los proyectos presentados.	30 minutos.
<b>Recordatorio de la certificación de HubSpot.</b>	El maestro recordará a los aprendedores sobre la certificación de HubSpot que deberán presentar esta semana.	5 minutos.
<b>Cierre del curso.</b>	El profesor realizará un cierre del curso y propiciará un ambiente de reflexión y autoevaluación.	5 minutos.

## Anexo 1. Banco de prácticas de bienestar

### Práctica 1

<b>Nombre de la práctica</b>	Un momento para respirar
<b>Descripción de la práctica</b>	Aprender a respirar por nariz y a tranquilizar tu mente.
<b>Palabras clave</b>	Fortalezas de carácter, y autorregulación.
<b>Instrucciones para el aprendedor</b>	<p>La autorregulación, también percibida como control, es una fortaleza de carácter muy importante dentro de la Psicología Positiva. Este concepto implica regular lo que uno siente y hace, ser disciplinado, así como mantener un control sobre los apetitos y, especialmente, sobre las emociones.</p> <p>En la actualidad vivimos situaciones muy estresantes que provocan que nuestra reacción instintiva y natural ante ellas sea estallar en ira. Pero, las consecuencias de este comportamiento no sólo se quedan en nosotros, sino que también pueden llegar a afectar a terceros.</p> <p>A continuación, se presenta un ejercicio que te ayudará a cultivar la fortaleza de autorregulación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toma 2 minutos de tu tiempo, siéntate en un lugar cómodo, donde no haya mucho ruido que te pueda distraer.</li> <li>2. Escucha música de relajación (crea tu propio ambiente de meditación).</li> <li>3. Comienza a respirar y exhalar por nariz. Trata de que tu respiración y exhalación dure el mismo tiempo.</li> <li>4. Fija tu mente en tu respiración, en cómo entra y sale el aire de tu cuerpo. Así durante dos minutos.</li> </ol> <p>Te recomendamos que si durante este periodo algún pensamiento (olvide algo en la oficina, más tarde tengo que hacer tal actividad, etc.) llega a tu mente, solo déjalo pasar y regresa a la concentración en tu respiración.</p> <p>Al finalizar los dos minutos sentirás paz en tu ser, comienza a hacer este ejercicio de respiración y meditación todos los días, y poco a poco vas aumentando los minutos de este.</p>
<b>Fuente</b>	Conferencia Rosalinda Ballesteros.

## Práctica 2

<b>Nombre de la práctica</b>	Fomentando la atención plena
<b>Descripción de la práctica</b>	Llevarás a cabo breves ejercicios de meditación para fomentar la atención plena en tus actividades diarias.
<b>Palabras clave</b>	Atención plena, fortalezas de carácter, autorregulación.
<b>Instrucciones para el aprendizador</b>	<p>La meditación es una herramienta que ayuda a mejorar el desempeño de cualquier persona, ya que fomenta el desarrollo de la atención plena en una sola actividad. Para fomentar la atención plena y lograr cada vez más estar en una zona de concentración mientras realizas tus actividades cotidianas, puedes llevar a cabo los siguientes ejercicios de meditación:</p> <p>Encuentra en algún momento del día cinco minutos para ti, siéntate en un lugar cómodo, donde no tengas distracciones.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haz tres respiraciones profundas por nariz y exhala por nariz.</li> <li>2. Comienza a hacer un repaso de tu día, de lo que más te acuerdes, por ejemplo, te levantaste, ¿qué hiciste?, ¿desayunaste?, ¿te bañaste?, ¿diste los buenos días?, etcétera. Si desayunaste, ¿qué fue lo que desayunaste, ¿te gustó?, ¿tomaste tu alimento despacio o apurado? Si estabas apurado, ¿qué era lo que te tenía en esa situación?</li> <li>3. Sigue meditando en lo que te acuerdes: ¿te molestase con alguien?, ¿por qué?, ¿qué fue lo que pasó?, ¿crees que era posible haber reaccionado de alguna manera más pacífica?</li> </ol> <p>Con este ejercicio te darás cuenta de que reaccionamos o hacemos cosas de manera automática, algunas veces si estamos más conscientes y presentes, podemos tener otra actitud sin que alguna situación nos afecte demasiado.</p>
<b>Fuente</b>	<p><b>Fuente:</b>  <a href="http://talentdevelop.com/articles/Page8.html">http://talentdevelop.com/articles/Page8.html</a></p>



### Práctica 3

<b>Nombre de la práctica</b>	Experiencias difíciles
<b>Descripción de la práctica</b>	En esta práctica podrás analizar las estrategias que seguiste para afrontar problemáticas y cómo aprendiste de tales sucesos.
<b>Palabras clave</b>	Resiliencia.
<b>Instrucciones para el aprendizador</b>	<p>Todos hemos pasado por situaciones complejas, no sólo en lo laboral, sino también en el ámbito familiar y personal. La manera en que enfrentamos dichos obstáculos es muy diferente, algunas personas continúan con su vida sin problema alguno, a otras tantas se les complica esa transición, también hay quienes no pueden sobreponerse a las experiencias difíciles.</p> <p>De acuerdo con Margarita Tarragona (2012), “la resiliencia es la capacidad de reponerse tras la adversidad, de recuperarse después de vivir experiencias difíciles, dolorosas o traumáticas. Para algunos la resiliencia implica no solo salir adelante después de una situación muy dura, sino incluso crecer o ser mejor a raíz de esta experiencia”. La siguiente práctica te ayudará a fomentar esta importante cualidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea una tabla con <b>tres</b> columnas y <b>cinco</b> filas.</li> <li>2. En la primera columna escribe un evento difícil o desagradable al que te hayas enfrentado en tu vida.</li> <li>3. En la segunda columna menciona cuáles son tus creencias sobre esa adversidad.</li> <li>4. En la tercera columna describe las consecuencias que tiene esa creencia.</li> <li>5. Cuando termines, lee toda la tabla y reflexiona sobre cómo te ha cambiado cada evento, y cómo lo enfrentaste.</li> <li>6. Escribe al final, ¿cómo enfrentarías cada evento hoy en día?</li> </ol>
<b>Fuente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología ABC.</li> <li>• Fundamentos de psicología positiva.</li> </ul>

## Práctica 4

<b>Nombre de la práctica</b>	Concentrarse en lo positivo
<b>Descripción de la práctica</b>	Analizarás sucesos que te hayan ocurrido recientemente, buscando orientar el análisis hacia las consecuencias positivas.
<b>Palabras clave</b>	Resiliencia y esperanza.
<b>Instrucciones para el aprendizador</b>	<p>¿Qué es lo primero que piensas cuando recibes una noticia inesperada?, o bien, ¿qué te imaginas cuando un acontecimiento complejo se presenta ante ti?</p> <p>La mayoría de las personas automáticamente se concentra en el peor de los escenarios independientemente del tipo de noticia que reciban. Martin Seligman sugiere hacer un breve ejercicio para fomentar la resiliencia y la esperanza con base en la premisa antes señalada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Piensa en una noticia reciente que hayas recibido y que creas es negativa para ti.</li> <li>2. Luego de analizarla, haz una tabla con tres columnas. En la primera señala cuál sería el peor de los escenarios posibles que pudieran resultar de esa noticia, en la segunda columna señala cuál sería el mejor de los escenarios posibles, y en la última cuál es el escenario que realmente tiene mayor probabilidad de ocurrir.</li> <li>3. Reflexiona sobre los tres escenarios, ¿cómo enfrentarías a cada uno de ellos?</li> </ol> <p>Procura repetir este ejercicio cada vez que sientas que te enfrentas a una situación complicada. Hacerlo te dará perspectiva y te ayudará a cultivar tu resiliencia.</p>
<b>Fuente</b>	Seligman, M. (2011). <i>Building Resilience</i> . Recuperado de <a href="https://hbr.org/2011/04/building-resilience">https://hbr.org/2011/04/building-resilience</a>

## Práctica 5

<b>Nombre de la práctica</b>	Crecimiento postraumático
<b>Descripción de la práctica</b>	En esta práctica harás un recuento de las situaciones difíciles a las que te has enfrentado y reflexionarás sobre lo positivo que surgió de ellas.
<b>Palabras clave</b>	Resiliencia.
<b>Instrucciones para el aprendiz</b>	<p>De acuerdo con Margarita Tarragona (2012), “la resiliencia es la capacidad de reponerse tras la adversidad, de recuperarse después de vivir experiencias difíciles, dolorosas o traumáticas. Para algunos la resiliencia implica no solo salir adelante después de una situación muy dura, sino incluso crecer o ser mejor a raíz de esta experiencia”. La siguiente práctica te ayudará a fomentar esta importante cualidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escribe acerca de un momento en el que enfrentaste una adversidad significativa o pérdida.</li> <li>2. Primero escribe acerca de las puertas que se te cerraron debido a esa adversidad o pérdida, ¿qué perdiste?</li> <li>3. Después escribe acerca de las puertas que se abrieron al término o como secuela de esa adversidad o pérdida.</li> <li>4. ¿Hay nuevas maneras de actuar, pensar, o relacionarse que son más probables de suceder ahora?</li> </ol>
<b>Fuente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio contribuido por Taylor Kreiss de University of Pennsylvania Positive Psychology Center, y basado en el libro A Primer in Positive Psychology de Christopher Peterson.</li> </ul>

## Práctica 6

<b>Nombre de la práctica</b>	La mejor versión de ti mismo
<b>Descripción de la práctica</b>	Escribe durante por lo menos 20 minutos acerca de la mejor versión posible de ti mismo.
<b>Palabras clave</b>	Emociones positivas, fortalezas de carácter, autorregulación y esperanza.
<b>Instrucciones para el aprendiz</b>	<p>Imagina que dentro de 20 años has crecido en todas las áreas o maneras que te gustaría crecer y las cosas te han salido tan bien como te las imaginaste.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es esa mejor versión de ti mismo?</li> <li>• ¿Qué hace él o ella cotidianamente?</li> <li>• ¿Qué dicen los demás acerca de él o ella?</li> </ul> <p>No es necesario que compartas este escrito, ya que el objetivo de esta reflexión es enfocarse en la experiencia que viviste mientras reflexionabas en esa mejor versión posible de ti mismo.</p>
<b>Fuente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio contribuido por Taylor Kreiss de University of Pennsylvania Positive Psychology Center, y basado en el libro A Primer in Positive Psychology de Christopher Peterson.</li> </ul>

## Práctica 7

<b>Nombre de la práctica</b>	Obtener lo que quieres
<b>Descripción de la práctica</b>	Reflexionarás sobre alguna meta que desees alcanzar y propondrás una forma de conseguirla.
<b>Palabras clave</b>	Logro, involucramiento, fortalezas de carácter, esperanza, autorregulación, metas y objetivos a largo plazo.
<b>Instrucciones para el aprendizador</b>	<p>Tener una idea clara de lo que desees lograr a corto, mediano y largo plazo es de suma importancia, pues te ayuda a seguir un camino trazado previamente. Para que puedas generar esta guía, responde las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué quieres lograr? (al trazar tu meta, procura que esta sea específica, medible, alineada, realista, retadora y con una piensa en algo y utiliza el SMART* para definirlo).</li> <li>2. ¿Qué te impide que lo tengas en este momento?</li> <li>3. ¿Qué sufrimiento estás experimentando en tu vida por no tenerlo en este momento?</li> <li>4. ¿Qué placer, involucramiento, relación, significado o logro tendrías en tu vida si tuvieras eso en este momento?</li> <li>5. ¿Qué hábitos te detienen o no te dejan avanzar hacia eso que quieres?</li> <li>6. ¿Qué nuevos hábitos podrías generar para ayudarte a obtener lo que quieres?</li> <li>7. ¿Qué dos cosas podrías hacer para romper con los hábitos que no te permiten avanzar hacia lo que quieres y generar hábitos nuevos?</li> <li>8. ¿Te comprometes a hacer esas dos cosas? Si es así, ¿cuándo las harás?</li> </ol> <p>Escribe tus resultados en un sitio donde puedas verlos constantemente.</p>
<b>Fuente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicio contribuido por Taylor Kreiss de University of Pennsylvania Positive Psychology Center, y basado en el libro A Primer in Positive Psychology de Christopher Peterson.</li> </ul>

## Práctica 8

<b>Nombre de la práctica</b>	Felicidad en el trabajo
<b>Descripción de la práctica</b>	Reflexionarás sobre las distintas dimensiones de tu vida cotidiana, enfocando el análisis a cómo fomentar un estado de ánimo y relaciones positivas en el ámbito laboral.
<b>Palabras clave</b>	Involucramiento, emociones y relaciones positivas.
<b>Instrucciones para el aprendiz</b>	<p>Elegir conscientemente maneras de incrementar la felicidad en el trabajo puede hacer la diferencia en cómo nosotros nos sentimos y que tan bien nos desempeñamos. En lugar de quejarnos del trabajo, ¿por qué no pensar en cómo podemos obtener mayor felicidad de lo que hacemos?</p> <p>Estar más involucrados en lo que hacemos, contribuye a nuestra felicidad y bienestar y nos lleva a un mejor desempeño y productividad. A manera de reflexión, responde las siguientes preguntas que están enfocadas a distintas dimensiones de tu vida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dar.</b> ¿Cómo estoy apoyando a mis colaboradores, compañeros, líderes, proveedores y clientes?</li> <li>• <b>Relaciones.</b> ¿Cómo puedo mejorar mis relaciones en el trabajo? ¿Cómo logro un balance entre la vida laboral y familiar?</li> <li>• <b>Ejercicio.</b> ¿Cómo puedo integrar la actividad física dentro de mis actividades diarias? ¿Cómo aseguro que estoy comiendo bien y descansando lo suficiente?</li> <li>• <b>Conciencia.</b> ¿Cómo puedo construir momentos de atención plena en mi día laboral?</li> <li>• <b>Ensayo.</b> ¿Qué habilidades estoy construyendo? ¿Qué cosas nuevas he experimentado?</li> <li>• <b>Dirección.</b> ¿Cuáles son mis metas laborales hoy, esta semana, este año? ¿Cómo caben y contribuyen éstas con mis metas de vida y me ayudan a desarrollar mis competencias en la construcción de mis relaciones y cómo contribuyo con lo anterior a ayudar a otros? ¿Cómo se pueden alinear mis metas laborales con las de mi equipo y la organización?</li> <li>• <b>Resiliencia.</b> ¿Cuáles son mis tácticas para lidiar con los retos difíciles en el trabajo? ¿Me estoy enfocando en lo que puedo controlar? ¿Necesito pedir ayuda a otros? ¿Hay alguien a mi alrededor que requiere de mi ayuda?</li> <li>• <b>Emoción.</b> ¿Qué cosas, aunque sean pequeñas, puedo encontrar que me pueden hacer sentir</li> </ul>

Fuente	bien en mi trabajo hoy? ¿Qué me ha hecho sonreír? Tomado de Catálogo de actividades para profesores.
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Práctica 9

Nombre de la práctica	Interacciones positivas
Descripción de la práctica	Reflexionarás sobre las cualidades positivas que aprecias de las personas con las que interactúas diariamente.
Palabras clave	Relaciones positivas.
Instrucciones para el aprendiz	<p>Puedes obtener mayor gozo de los momentos que compartes con tus colegas si te tomas el tiempo para pensar en lo que valoras y aprecias de ellos. Diversas investigaciones muestran que enfocarse en lo positivo que sucede diariamente, ayuda a incrementar nuestra felicidad, y lo mismo aplica a todas nuestras relaciones cercanas.</p> <p>El Psicólogo John Gottman sugiere que, para tener relaciones felices con alguna persona, es necesario aspirar a tener cinco interacciones positivas por cada interacción negativa que se tenga con ella. Enfócate en tus compañeros y/o colegas y piensa en las siguientes preguntas; en cada caso, anota ejemplos específicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué te atrajo de tus compañeros cuando se conocieron?</li> <li>2. ¿Qué cosas han disfrutado al hacerlas juntos?</li> <li>3. ¿Qué cosas realmente aprecias de ellos en este momento?</li> <li>4. ¿Cuáles son sus fortalezas?</li> </ol> <p>Ahora, lo más importante es que cuando estés con tus compañeros, te tomes el tiempo para darte cuenta y reconocer estas cualidades, sus fortalezas, las cosas que ellos hacen que realmente aprecies, así como los momentos agradables que han compartido.</p> <p>Piensa en estas declaraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Realmente me encanta cuando ellos...”</li> <li>• “Son tan buenos para...”</li> <li>• “Viéndolos hacer..., me recuerda ese fantástico día cuando nosotros...”</li> </ul> <p>Aunque realizar dicho análisis con todas las personas que conoces resulta poco práctico, puedes usar los</p>

	<p>mismos principios para mejorar tus relaciones en general. Por ejemplo, antes de pasar tiempo con alguien tómate un momento para pensar en aquellas cosas que te gustan, aprecias o admiras de esa persona o cómo te hacen sentir bien. Así mismo, después de pasar tiempo con esa persona, piensa en las cosas que apreciaste o lo que disfrutaste del tiempo que pasaron juntos.</p>
<b>Fuente</b>	Basado en Catálogo de actividades para profesores.

## Práctica 10

<b>Nombre de la práctica</b>	Tus fortalezas en los ojos del otro
<b>Descripción de la práctica</b>	En la práctica podrás reflexionar sobre la percepción que otros tienen sobre tus fortalezas de carácter.
<b>Palabras clave</b>	Fortalezas de carácter.
<b>Instrucciones para el aprendiz</b>	<p>¿Recuerdas alguna ocasión en la que hablaste con algún colega y éste te reveló algo positivo que piensa de ti? Cuando esto ocurre usualmente deja huella en nuestros comportamientos y acciones pues nos damos cuenta de que las personas tienen percepciones sobre nuestras fortalezas que nosotros mismos no vislumbramos. Haz lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Piensa sobre alguna vez que algún compañero de trabajo te compartió lo que piensa de ti y que te haya sorprendido.</li> <li>2. Piensa, ¿qué fue lo que te llamó más la atención?, ¿qué fortalezas vio en ti que pensaste no tenías tan desarrolladas?</li> <li>3. Por último, señala en un texto por qué consideras que esta revelación te causó tanto impacto, así como la manera en que te ayudó a cultivar tus fortalezas de carácter.</li> </ol>
<b>Fuente</b>	Niemic, R. (2016). How to Assess Your Strengths: 5 Tactics for Self-Growth. Recuperado de <a href="https://www.psychologytoday.com/blog/what-matters-most/201603/how-assess-your-strengths-5-tactics-self-growth?platform=hootsuite">https://www.psychologytoday.com/blog/what-matters-most/201603/how-assess-your-strengths-5-tactics-self-growth?platform=hootsuite</a>



## Práctica 11

<b>Nombre de la práctica</b>	Plantea tus objetivos como metas de aproximación y replantea tus metas de evitación
<b>Descripción de la práctica</b>	Con base a lo que plantea Grenville, en la práctica podrás definir diferentes tipos de metas y encontrar la mejor manera de conseguirlas.
<b>Palabras clave</b>	Objetivos, metas y planes.
<b>Instrucciones para el aprendizador</b>	<p>La autora Bridget Grenville-Cleave comenta que en el establecimiento de metas es importante distinguir los tipos de metas que hay y menciona dos:</p> <p><b>1. Metas de aproximación (approach):</b>          Son las metas con resultados positivos (deseables, placenteros, benéficos o que nos gustaría tener), y hacia las cuales trabajamos.</p> <p><b>2. Metas de evitación (avoidance):</b>          Son las metas con resultados negativos (indeseables, dolorosos, dañinos, o nos disgustan), y en las cuales trabajamos para evitarlas.</p> <p>Ejemplo:</p> <p><b>Meta de aproximación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser más eficiente.</li> <li>• Ser amigable y extrovertido en reuniones.</li> <li>• Asumir el rol de líder en el trabajo.</li> </ul> <p><b>Meta de evitación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dejar de aplazar.</li> <li>• Dejar de ser tan tímido en las reuniones.</li> <li>• No pasar desapercibido en el trabajo.</li> </ul> <p>Las investigaciones que se han realizado respecto a estos tipos de metas muestran que perseguir metas de evitación resulta en un detrimento del bienestar. Estos descubrimientos sugieren que el establecer metas de aproximación o replantear las metas de evitación es benéfico.</p> <p>Reflexiona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué tipo de metas te has planteado tú?</li> <li>• ¿Hay algunas metas que puedas replantear en una forma más positiva?</li> <li>• ¿Cuándo las tendrás listas?</li> </ul>
<b>Fuente</b>	Secretos para el establecimiento de metas, tomado de: <a href="http://positivepsychologynews.com/news/bridget-grenville-cleave/2012013120696">http://positivepsychologynews.com/news/bridget-grenville-cleave/2012013120696</a>

## Anexo 2. Rúbrica de Proyecto Fase I

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
<b>Análisis de mercado.</b>	<b>30-26 puntos</b> El informe de resultados denota que se realizó un análisis detallado de la situación actual del mercado automotriz, respondiendo a las preguntas proporcionadas, identificando todos los elementos requeridos, logrando establecer el mercado meta y los atributos más importantes y realizando una comparativa clara entre la marca y su competencia.	<b>25-21 puntos</b> El informe de resultados denota que se realizó un análisis incompleto de la situación actual del mercado automotriz, faltando uno o más de los elementos requeridos.	<b>20-0 puntos</b> El informe de resultados denota que se realizó un análisis incompleto y con errores de la situación actual del mercado automotriz.	<b>30</b>
<b>Objetivos SMART.</b>	<b>30-26 puntos</b> Se establece correctamente los objetivos derivados de las necesidades detectadas en el análisis, considerando la metodología SMART.	<b>25-21 puntos</b> Se establece de manera incompleta los objetivos derivados de las necesidades detectadas en el análisis, o bien, no se considera la metodología SMART.	<b>20-0 puntos</b> Se establece, con errores, los objetivos derivados de las necesidades detectadas en el análisis y/o no se utiliza la metodología SMART.	<b>30</b>
	<b>30-27 puntos</b>	<b>26-21 puntos</b>	<b>20-0 puntos</b>	

<b>Mapeo del recorrido del comprador.</b>	<p>El mapeo del recorrido del cliente y de la competencia está fundamentado en los cinco pasos propuestos por Kotler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento</li> <li>• Atracción</li> <li>• Consulta</li> <li>• Acción</li> <li>• Recomendación</li> </ul>	<p>El mapeo del recorrido del cliente y de la competencia está fundamentado en tres o menos de los cinco pasos propuestos por Kotler.</p>	<p>El mapeo del recorrido del cliente y de la competencia está fundamentado en dos o menos de los cinco pasos propuestos por Kotler.</p>	<b>30</b>
<b>Conclusión.</b>	<p><b>10-9 puntos</b></p> <p>Se concluye dando respuesta a los tres cuestionamientos, cumpliendo con el mínimo de palabras requeridas y fundamentando en los temas estudiados.</p>	<p><b>8-7 puntos</b></p> <p>Se concluye de forma incompleta, faltando una respuesta a los tres cuestionamientos, o bien, no cumple con el mínimo de palabras requeridas o no fundamenta en los temas estudiados.</p>	<p><b>6-0 puntos</b></p> <p>Se concluye dando respuesta a solo uno de los cuestionamientos, y no cumple con el mínimo de palabras requeridas y no fundamenta en los temas estudiados.</p>	<b>10</b>
<b>TOTAL</b>				<b>100%</b>

### Anexo 3. Rúbrica de Proyecto Fase II

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
<b>Buyer persona.</b>	<b>25-21 puntos</b>	<b>20-11 puntos</b>	<b>10-0 puntos</b>	<b>25</b>
	El diseño del buyer persona con contiene cuatro variables de segmentación correctamente identificadas.	El diseño del buyer persona contiene tres variables de segmentación correctamente identificadas.	El diseño del buyer persona contiene dos o menos variables de segmentación correctamente identificadas o con errores.	
<b>Embudo de marketing.</b>	<b>35-31 puntos</b>	<b>30-28 puntos</b>	<b>27-0 puntos</b>	<b>35</b>
	Se desarrolla correctamente el embudo de marketing con sus tres etapas.	Se desarrolla correctamente el embudo de marketing con solo dos etapas.	Se desarrolla con errores el embudo de marketing y no se incluyen las tres etapas.	
<b>Atributos del lead y estrategia de calificación.</b>	<b>30-29 puntos</b>	<b>28-27 puntos</b>	<b>26-0 puntos</b>	<b>30</b>
	Se realiza la elección de los atributos del lead y se establece el método de calificación y su respectiva tabla comparativa.	Faltan elementos o se cometen errores en la elección de los atributos del lead, en el método de calificación y/o en la tabla comparativa.	Faltan elementos y se cometen errores al elegir los atributos del lead, y/o al establecer el método de calificación y/o al elaborar la tabla comparativa.	
<b>Conclusión.</b>	<b>10-8 puntos</b>	<b>7-6 puntos</b>	<b>5-0 puntos</b>	<b>10</b>
	La conclusión incluye todos los elementos requeridos correctamente fundamentados.	La conclusión es incompleta, no incluye todos los elementos requeridos.	La conclusión tiene errores y/o no incluye todos los elementos requeridos.	
<b>TOTAL</b>				<b>100%</b>

### Anexo 4. Rúbrica de Proyecto Fase III

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
<b>Marketing relacional.</b>	30-28 puntos	27-25 puntos	24-0 puntos	<b>30</b>
	Se identifica correctamente las siete claves para el marketing relacional, considerando todos los elementos requeridos.	Se identifica correctamente al menos cinco de las siete claves para el marketing relacional, o no considera todos los elementos requeridos.	Identifica menos de cinco de las siete claves para el marketing relacional.	
<b>Estrategia de retención.</b>	50-40 puntos	39-31 puntos	30-0 puntos	<b>50</b>
	Se establece la idea y las bases para la estrategia de retención y crecimiento de leads dentro de cada una de las tres plataformas requeridas.	Se establece la idea y las bases para la estrategia de retención y crecimiento de leads, pero no se considera las tres plataformas requeridas.	Se establece incorrectamente la idea y las bases para la estrategia de retención y/o no se considera las tres plataformas requeridas.	
<b>Usabilidad.</b>	20-16 puntos	15-11 puntos	10-0 puntos	<b>20</b>
	Se desarrolla la prueba de usabilidad del sitio web, incluyendo todos los elementos requeridos.	Se desarrolla la prueba de usabilidad del sitio web, pero no se incluye todos los elementos requeridos.	Se desarrolla incorrectamente la prueba de usabilidad del sitio web y/o no se incluye todos los elementos requeridos.	

*"Tecnológico no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio".*

---

*Todos los derechos reservados @ Universidad Tecnológico La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECNOLÓGICO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECNOLÓGICO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECNOLÓGICO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.*