



Teoría y técnica de la
entrevista

Guía para el profesor
LSPS1813

Contenido

Información general del curso.....	3
Competencia del curso	3
Metodología del curso	3
Temario	4
Bibliografía y recursos especiales.....	6
Evaluación	7
Notas de enseñanza por tema.....	8

Información general del curso

- Profesional semestral
- Modalidades
- Clave banner: LSPS1813
 - Modalidad: Presencial, Online.
 - Técnica didáctica: aula invertida

Competencia del curso

Propone y ejecuta un tipo de entrevista, considerando los procesos y protocolos adecuados al ámbito donde se desarrolle.

Metodología del curso

- El curso se imparte con la técnica didáctica de Aula Invertida.
- El curso está diseñado para desarrollar una competencia.
- Los contenidos están divididos en tres módulos.
- En cada módulo se revisan cinco temas.
- Hay tres evidencias en el curso, una por módulo.
- Se desarrollan seis actividades, dos por cada módulo.
- Se llevan a cabo cinco actividades prácticas, dichas sesiones de entrevista se realizarán por medio del simulador Mursion.
- La evaluación del curso está integrada por:
 - 6 actividades
 - 6 exámenes rápidos de control de lectura
 - 3 evidencias
 - 2 exámenes parciales o 1 examen de medio término
 - 1 evaluación final

Temario

Tema 1.	¿Qué es la entrevista?
1.1	Entrevista
1.2	Tipos de entrevista
Tema 2.	Características esenciales de la entrevista
2.1	Estructura
2.2	Características de un buen entrevistador
2.3	Encuadre
Tema 3.	Ambiente de la entrevista
3.1	Formato
3.2	Preparar el ambiente
3.3	Más entrevistas
Tema 4.	Detalles técnicos
4.1	Confidencialidad y protección de datos personales
4.2	Neutralidad y abstinencia
4.3	Contrato terapéutico
Tema 5.	Desarrollo de la entrevista
5.1	Fases de la entrevista
5.2	Rapport
5.3	Despedida y tareas
Tema 6.	Protocolo del entrevistados
6.1	¿Qué es el protocolo?
6.2	Herramientas y materiales
6.3	Ficha de identificación
6.4	Integración de pruebas o estudios
Tema 7.	Observación y escucha
7.1	Lenguaje verbal y no verbal
7.2	Atención plena y flotante
Tema 8.	Registro de información
8.1	Registro anecdótico
8.2	Notas escritas
8.3	Trascripción literal
Tema 9.	Reportes

9.1	Elaboración de reportes
9.2	Pronostico y plan de tratamiento
9.3	Devolución de datos
Tema 10.	Diagnosic
10.1	Diagnostico
10.2	Diagnóstico diferencial
10.3	Prediagnóstico
10.4	Impresión diagnóstica
Tema 11.	Entrevista infantil
11.1	Entrevista a los padres
11.2	Entrevista psicodiagnóstico infantil
11.3	La evaluación a la familia-alianza con la familia
Tema 12.	Entrevistas adolescentes
12.1	Características del adolescente
12.2	Características de la entrevista con adolescentes
12.3	Consejería en el adolescente
Tema 13.	Otra modalidad de entrevista con adultos
13.1	Entrevista en pareja
13.2	Intervención en crisis
13.3	Entrevista motivacional
Tema 14.	Entrevista a adultos mayores
14.1	Áreas que investigar en el adulto mayor
14.2	Familiograma o Genograma
14.3	Auto concepto
Tema 15.	Modelo humano organizacional
15.1	Entrevista de selección
15.2	Entrevista laboral
15.3	Entrevista de ofrecimiento

Bibliografía y recursos especiales

Libro de texto

El curso se basará en recursos abiertos.

Evaluación

Unidades	Instrumento Evaluador	Puntos
6	Comprobación de lecturas	18
6	Actividades	24
3	Evidencias	23
1	Primer examen parcial	10
1	Segundo examen parcial	10
1	Evaluación final	15
Total:		100

Actividad	Ponderación
Comprobación de lectura 1	3
Actividad 1	4
Comprobación de lectura 2	3
Actividad 2	4
Evidencia 1	7
Comprobación de lectura 3	3
Actividad 3	4
Comprobación de lectura 4	3
Actividad 4	4
Evidencia 2	8
Comprobación de lectura 5	3
Actividad 5	4
Comprobación de lectura 6	3
Actividad 6	4
Evidencia 3	8
Primer examen parcial	10
Segundo examen parcial	10
Evaluación final	15
Total	100

Notas de enseñanza por tema

Tema 1

Se espera que el alumno al final del tema comprenda los aspectos básicos de una entrevista, desde una definición, los procesos básicos que se utilizan dentro de ella, como lo es la observación, el tipo de preguntas (abiertas o cerradas), hasta los diferentes ámbitos donde puede utilizar. Se debe de enfatizar el uso de una entrevista semiestructurada para ello puede hacer uso de alguno de los videos que aparecen en los recursos de apoyo del módulo.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Entrevista
- Preguntas cerradas
- Preguntas abiertas
- Entrevista estructurada
- Entrevista no estructurada
- Entrevista mixta

Tema 2

Se pretende que al finalizar el tema el alumno comprenda la importancia de la estructura general previo a elaborar una entrevista, comprender la importancia de establecer acuerdos, fijar límites que permitan construir una relación consciente con el proceso de atención. Se debe enfatizar en las habilidades de un buen entrevistador con la finalidad de mejorar las destrezas de los alumnos a la hora de la práctica en simulador Mursion.

Se tiene que considerar la siguiente instrucción: se compartirá un correo al mail del estudiante con indicaciones para hacer un registro en LinkedIn y realizar el curso “Escucha Activa” el cual tomará una parte importante de la calificación para su primera actividad.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Primer contacto
- Habilidades de escucha
- Habilidades de comunicación
- Encuadre

Tema 3

Se espera que el alumno a lo largo de este tema reconozca la importancia de contar con un formato de entrevista según las necesidades que requiera cada cliente o paciente, conocer los diferentes formatos de entrevistas o instrumentos que se utilizan para recopilar información al inicio o posterior del proceso terapéutico. Comprender la importancia del ambiente de trabajo, siendo el profesional de la salud el principal responsable de este, para generar un estado de seguridad, empatía y comunicación activa.

El docente puede hacer uso de cámara Gesell para ejemplificar el acomodo, la iluminación, ruido, diferentes escenarios para entrevista con el material que se encuentra en el lugar.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Entrevista estructurada
- Entrevista semiestructurada
- Entrevista abierta
- Entrevista de seguimiento
- Ambiente terapéutico (iluminación, ruido, temperatura y ventilación)

Tema 4

Se espera que al final del tema el alumno comprenda los cuidados que se llevan para la recolección de datos, personas, así como la confidencialidad que debe existir entre paciente-profesional y aquellas situaciones donde las excepciones como un abuso sexual, riesgo contra la salud y procesos legales donde debe romperse dicha confidencialidad. Se debe enfatizar la implementación del contrato terapéutico, su funcionalidad, definir responsabilidades, acuerdos y protección de los datos personales. Reconocer la importancia de la neutralidad y abstinencia

Es importante compartir las instrucciones a los alumnos para elaborar las citas correspondientes a Simulador Mursion y generar las cinco simulaciones correspondientes. Compartir las instrucciones para el registro en la plataforma, realizar citas, así como cancelar o reagendar (todo material complementario se compartirá al docente a través de su coordinador docente).

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Confidencialidad
- Datos personales
- Ética
- Contrato terapéutico

Tema 5

Al finalizar el módulo se espera que el alumno comprenda las tres fases principales de una entrevista, el inicio donde se implementa un rapport, ese vínculo que inicia entre el paciente y el profesional de la salud, ayudando a generar un ambiente favorable durante todo el proceso, la fase de desarrollo donde se realizan preguntas a profundidad para llegar al motivo de consulta y la fase de cierre donde se genera una despedida o se realiza alguna propuesta de actividades prácticas fuera del consultorio. Para la segunda actividad propuesta se define una entrevista no mayor a 20 preguntas, las cuales se les puede sugerir al estudiante el uso de cámara Gesell para mantener un ambiente controlado y generar una práctica previa a la primera simulación en Mursion.

Es importante anticiparse con las instrucciones de la primera evidencia en donde el alumno aplicara todos los conocimientos sobre la entrevista en una infografía.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Fases de una entrevista (fase de inicio, desarrollo y final)
- Rapport
- Actividades prácticas

Tema 6

Se espera que al final del tema el alumno conozca y sea capaz de utilizar un protocolo de entrevista. Analizar la utilidad del protocolo donde se genere una secuencia detallada sobre dicho proceso, que tenga en clase las herramientas y materiales que puede hacer uso de ellos para la recolección de información utilizando hojas, plumas, batería de pruebas, integración de resultados o los medios digitales de ser el caso para el llenado de datos principales.

Es importante compartir las instrucciones a los alumnos para elaborar la segunda cita a simulador Mursion y con la intención de poner en práctica la observación del lenguaje verbal y no verbal, así como el registro de los datos principales. Es necesario compartir las instrucciones para el registro en la plataforma, separar su espacio según el horario disponible.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Protocolo
- Herramientas terapéuticas
- Ficha de identificación
- Integración de pruebas

Tema 7

El estudiante debe comprender como se genera un proceso de comunicación eficaz entre dos personas, un emisor y un receptor. Es importante que alumno ponga en práctica a través de alguna dinámica de grupo a identificar los elementos del lenguaje verbal y no verbal que se genera en una conversación, desde los gestos, posturas, el contacto físico, entre otras cosas. Se debe enfatizar el estado de atención plena la cual busca generar un estado de consciencia en lo que se está realizando, para una entrevista necesitamos tener la habilidad de entrenar nuestro cerebro al momento de observar.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Lenguaje verbal
- Lenguaje no verbal
- Observación
- Escucha
- Atención plena
- Atención flotante

Tema 8

Se espera que al final del tema el alumno conozca los diferentes estilos de registro que existe para recopilar la información a través de la observación o durante un proceso de evaluación.

Se debe comprender el objetivo principal del registro anecdótico, así como las características principales que se deben de tomar en cuenta para realizar un formato de registro. Con anticipación el docente debe compartir las instrucciones para reservar la cámara Gesell y se lleve a cabo la práctica de observación que se tiene contemplada en actividad 4 así como la tercera simulación en Mursion.

Generar un acompañamiento a los alumnos en el registro de LinkedIn y revisar el curso “Gestiona la entrevista de trabajo en videoconferencia” el cual tomara una parte importante de la calificación para su actividad.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Registro anecdótico
- Notas escritas
- Cámara Gesell

Tema 9

Se espera que el alumno aprenda sobre la elaboración de reportes, los cuales pueden ser por dos medios, oral y/o escrito. Se debe centrar en los principales datos como datos principales, antecedentes, la propuesta de tratamiento, así como las pruebas utilizadas, recomendaciones y/o conclusiones que se deben plasmar de manera formal y entendible para los clientes. Se tiene que enfatizar la importancia de la organización, un formato al momento de elaborar un reporte de devolución de resultados.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Reporte
- Informe
- Pronóstico
- Plan de tratamiento
- Fase de evaluación
- Fase de tratamiento
- Fase de seguimiento
- Devolución de resultados

Tema 10

Al finalizar el módulo se espera que el alumno logre enlazar toda la información proporcionada en temas anteriores sobre un proceso de entrevista a profundidad para llegar a la elaboración de un diagnóstico. Es importante comprender la diferencia de un diagnóstico, prediagnóstico y una impresión diagnóstica.

Con anticipación se tiene que compartir las instrucciones para la elaboración de la segunda evidencia, la cual el alumno deberá elaborar un protocolo que contenga las tres fases de una entrevista (inicio, desarrollo y cierre).

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Diagnóstico
- Diagnóstico diferencial
- Prediagnóstico
- Impresión diagnóstica

Tema 11

Al finalizar el tema se espera que el alumno comprenda los diferentes factores que se necesitan aplicar en una entrevista infantil para la recopilación información sobre situaciones emocionales, cognitivos o conductuales de un menor de edad. Para ello es importante enfatizar que una entrevista infantil no solo es un proceso que se lleva con el menor, sino también se lleva un trabajo en conjunto con los padres para evaluar la alianza que se tiene en la familia, entre otras cosas.

Al inicio del tercer módulo es importante evaluar el avance del estudiante en simulador Mursion faltando dos simulaciones para el cierre del semestre.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Entrevista de padres
- Diagnóstico infantil
- Ambiente seguro
- Alianza familiar

Tema 12

El estudiante debe comprender las características principales de una entrevista con adolescentes, así como analizar las diferencias que pueden surgir de una entrevista infantil a una entrevista adolescente, centrando el aprendizaje en las características y necesidades que se tienen que contemplar en este tipo de entrevista. El docente puede apoyarse con algún video que muestra las diferencias entre una entrevista con niños a diferencia de los adolescentes para un mayor entendimiento, para ello puede revisar los recursos de apoyo.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Consejería
- Rol del terapeuta con adolescentes
- Características del adolescente
- Periodo de cambio
- Cambios físicos
- Cambios emocionales
- Cambios sociales
- La adolescencia

Tema 13

Al final del tema el estudiante debe comprender que un proceso de entrevista no solo es utilizado para menores de edad, sino también existen otras modalidades de entrevista aplicadas para adultos de manera individual o en pareja, durante el tema se deberá enfatizar en los diferentes tipos de entrevista por ejemplo con una pareja comprender el trato que se tiene que utilizar con dos personas, en un área de orientación vocacional a nivel académico puede hacerse uso de una entrevista, enfatizar en los objetivos de una entrevista motivacional y la diferencia que existe entre una intervención en crisis o los primeros auxilios psicológicos.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Entrevista motivacional
- Fomentar la autoconsciencia
- Intervención
- Terapia de pareja
- Crisis

Tema 14

Se espera que al finalizar el tema el estudiante reconozca las diferentes áreas a considerar para una entrevista con adultos, haciendo uso de sus habilidades como observación, escucha activa, empatía, logrando recopilar información lo más eficiente en diferentes áreas. Es importante destacar la importancia de establecer un rapport efectivo que permita a los alumnos ampliar y explorar a profundidad los datos principales de la persona, así como hacer uso de la herramienta de forma gráfica de un familiograma para contar con una historia clínica completa.

Es importante compartir las instrucciones a los alumnos para elaborar la cuarta y quinta cita para el simulador Mursion, con la finalidad de poner en práctica el proceso de entrevista inicial, la recopilación de información sobre la familia, su relación y el autoconcepto. Es necesario compartir las instrucciones para el registro en la plataforma, separar su espacio según el horario disponible (todo material complementario se compartirá al docente a través de su coordinador docente).

Dentro de la planeación docente será necesario mantener un seguimiento con la tercera evidencia, la cual consta de generar todo un protocolo con una entrevista (aplicar una entrevista, un consentimiento informado y realizar un informe) con la finalidad de poner en práctica todo el aprendizaje adquirido.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Rapport
- Antecedentes familiares
- Genograma o familiograma
- Autoconcepto

Tema 15

Al finalizar el módulo, el alumno deberá comprender el modelo organizacional que corresponde a aquel proceso laboral que involucra entrevistas de selección de personal, entrevista de ajuste, entrevista de promoción y ofrecimiento de vacantes. El alumno debe de ser capaz de comprender la diferencia entre una entrevista clínica y entrevistas en el ambiente laboral, que deben mantener una estructura, generar habilidades para la recopilación y seguimiento de la información.

El docente puede hacer uso de cámara Gesell para ejemplificar una entrevista para selección de personal con apoyo del formato “Descripción de puestos”.

Se debe reafirmar los siguientes conceptos:

- Modelo organizacional
- Entrevista de selección
- Descripción de puesto
- Entrevista laboral
- Entrevista de promoción
- Talentos y limitaciones
- Habilidades y aptitudes laborales

Evidencia

Evidencia 1

Representación gráfica de las características, elementos y fundamentos teóricos de la entrevista.

Instrucciones para realizar evidencia:

1. Crea una infografía donde plasmes de manera detallada todos los elementos básicos, así como características que se tienen que tomar en cuenta para realizar una entrevista. Asegúrate que incluya lo siguiente:
 - a. Título
 - b. Nombre completo, matrícula y logo de Tecmilenio
 - c. Elementos básicos de una entrevista:
 - Definición, uso y características, estructura y contenido
 - Ambiente, formato y tipos de entrevista
 - Detalles técnicos, las tres fases de la entrevista, encuadre y rapport
 - d. Creatividad y diseño
 - e. Mínimo cinco referencias en formato APA
2. Incluye al menos un ejemplo para cada uno de los elementos de la entrevista e imágenes de apoyo visual.

Rubrica de Evidencia 1

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Elementos básicos.	35 – 30 puntos	29 – 24 puntos	23 – 0 puntos	35
	Presenta todos los conceptos de manera clara y directa, los cuales describen los elementos de una entrevista: definición, uso, características, estructura, contenido, ambiente, formato y tipos.	Presenta de cinco a siete de los siguientes conceptos de manera clara: definición, uso, características, estructura, contenido, ambiente, formato y tipos.	Presenta de cuatro o menos de los siguientes conceptos: definición, uso, características, estructura, contenido, ambiente, formato y tipos. Algunos de ellos no se presentan de forma clara.	
2. Detalles técnicos y fases de la entrevista	35 – 30 puntos	29 – 24 puntos	23 – 0 puntos	35
	Describe de manera organizada los aspectos técnicos (confidencialidad, neutralidad, abstinencia y protección de datos) y las tres fases de la entrevista.	Describe de manera parcialmente organizada tres o menos aspectos técnicos (confidencialidad, neutralidad, abstinencia y protección de datos) y las tres fases de la entrevista.	Describe al menos uno de los aspectos técnicos que se consideran para una entrevista o carece de información.	
3. Creatividad en la infografía.	30 – 25 puntos	24 – 21 puntos	20 – 0 puntos	30
	Apoya el contenido con imágenes y color que facilitan la comprensión sin perder la atención del punto central y el diseño de la infografía es muy claro.	Utiliza algunas imágenes para apoyar el contenido y el diseño es generalmente claro.	El diseño de la infografía no es claro y no se apoya de imágenes, color, entre otras cosas.	
TOTAL				100%

Evidencia 2

Realiza un protocolo de entrevista con base en los componentes (errores, manejo de la entrevista, observación, escucha y modalidad) y aplica tu protocolo en una práctica de entrevista.

Instrucciones para realizar evidencia

De forma individual, realiza los siguientes pasos:

- Realiza una investigación sobre los principales elementos que se tienen que contemplar en una entrevista, teniendo en cuenta los siguientes puntos:
 - Herramientas y/o materiales necesarios.
 - Integración de pruebas o estudios.
 - Lenguaje verbal y no verbal.
 - Atención plena y flotante.
 - Presunto diagnóstico.
- Elabora un protocolo el cual debes considerar las tres fases de una entrevista (inicio, desarrollo y cierre) recuerda incluir lo siguiente:
 - Fase de la entrevista
 - Acciones terapéuticas (rapport, encuadre y cierre)
 - Objetivos
 - Metodología
 - Recursos y/o materiales
 - Duración

Nota: puedes basarte en la siguiente tabla o realizar tu propio formato.

Fase	Acciones terapéuticas	Objetivos	Metodología	Materiales	Duración
Inicio	Rapport	Lograr un estado de empatía y seguridad para el paciente	Al momento de su llegada realizar cuestionamientos sobre su traslado, clima, etc.	No aplica	5 minutos

3. Elige una fase de la entrevista (inicio, desarrollo y cierre) y las acciones terapéuticas desarrolladas en el punto anterior y aplícalas en un sujeto de 18 a 40 años. La entrevista debe ser grabada en video, por lo que deberás hacer uso del consentimiento informado para compartir que la actividad será con fines educativos. La entrevista deberá tener una duración entre 10 y 20 minutos, asegurando cubrir las acciones terapéuticas desarrolladas para la fase seleccionada.
4. Sube el video a alguna plataforma en línea (YouTube, OneDrive, Google Drive, entre otras) y agrega el enlace al documento entregable. Asegúrate que la configuración de la privacidad del video permita que tu profesor pueda visualizarlo.

Rubrica de Evidencia 2

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Investigación sobre los elementos de la entrevista.	30 – 25 puntos	24 – 21 puntos	20 – 0 puntos	30
	Realiza una investigación sobre los elementos de la entrevista que incluye los siguientes puntos: herramientas y/o materiales necesarios, integración de pruebas o estudios, lenguaje verbal y no verbal, atención plena y flotante y presunto diagnóstico.	Realiza una investigación sobre los elementos de la entrevista que incluye cuatro de los siguientes puntos: herramientas y/o materiales necesarios, integración de pruebas o estudios, lenguaje verbal y no verbal, atención plena y flotante y presunto diagnóstico.	Realiza una investigación sobre los elementos de la entrevista que incluye tres de los siguientes puntos: herramientas y/o materiales necesarios, integración de pruebas o estudios, lenguaje verbal y no verbal, atención plena y flotante y presunto diagnóstico.	
2. Protocolo del proceso de entrevista.	35 – 30 puntos	29 – 24 puntos	23 – 0 puntos	35
	Elabora un protocolo que contiene los siguientes puntos: fase de la entrevista, acciones terapéuticas (rapport, encuadre y cierre), objetivos, metodología, recursos y/o materiales y duración.	Elabora un protocolo que contiene de cuatro a cinco de los siguientes puntos: fase de la entrevista, acciones terapéuticas (rapport, encuadre y cierre), objetivos, metodología, recursos y/o materiales y duración.	Elabora un protocolo que contiene tres o menos de los siguientes puntos: fase de la entrevista, acciones terapéuticas (rapport, encuadre y cierre), objetivos, metodología, recursos y/o materiales y duración.	
3. Aplicación de las acciones terapéuticas.	35 – 30 puntos	29 – 24 puntos	23 – 0 puntos	35
	Aplica adecuadamente las acciones terapéuticas que corresponden a la fase de la entrevista seleccionada, la entrevista cubre todas las acciones terapéuticas y tiene una duración de 10 a 20 minutos.	Aplica adecuadamente las acciones terapéuticas que corresponden a la fase de la entrevista seleccionada, la entrevista no cubre la totalidad de las acciones terapéuticas y tiene una duración de 10 a 20 minutos.	Aplica las acciones terapéuticas que corresponden a la fase de la entrevista seleccionada, la entrevista no cubre la totalidad de las acciones terapéuticas y tiene una duración menor de 10 minutos.	
TOTAL				100%

Evidencia 3

Propuesta de diseño de entrevista aplicada a un caso práctico con un sujeto en un rango de edad de 15 a 50 años y elaboración de informe.

Instrucciones para realizar evidencia:

De forma individual, realiza los siguientes pasos:

1. Utiliza la entrevista inicial que elaboraste en temas pasados y aplícala a un sujeto de 15 a 50 años (puedes actualizar tu formato si consideras necesario). Teniendo en cuenta los siguientes puntos:
 - Rapport, encuadre y cierre
 - Herramientas necesarias
 - Ambiente tranquilo
 - Lenguaje verbal y no verbal
 - Atención plena y flotante

Nota: recuerda utilizar un lenguaje formal y respetuoso sin generar inferencias.

2. Antes de aplicar tu entrevista, genera un consentimiento informado, el cual tendrá que firmar la persona entrevistada. Asegúrate de que cuente con lo siguiente y anexa el formato firmado por la persona que participó en el video en el entregable:
 - Título del documento.
 - Lugar y fecha en que se emite.
 - Acto autorizado (redactar que se realizará una entrevista inicial con fines educativos y la información recabada será utilizada con la protección de datos)
 - Nombre completo y firma del sujeto (si es menor de edad, deberá escribir el nombre y firma padres, tutor o representante legal que estén de acuerdo).
3. Sube el video a alguna plataforma en línea (YouTube, OneDrive, Google Drive, entre otras) y agrega el enlace al documento entregable. Asegúrate que la configuración de la privacidad del video permita que tu profesor pueda visualizarlo.
4. Deberás realizar un informe con:
 - Datos principales
 - Lista de problemas
 - Objetivos terapéuticos
 - Evolución del problema
 - Presunto diagnóstico, plan de tratamiento y sus objetivos.

- Agregar en el pie de página la siguiente leyenda: “Este informe es de carácter educativo y no puede ser utilizado con fines legales”.

Nota: no es necesario que la persona tenga un presunto diagnóstico, el informe puede ser solo completar la información que se considere importante de la entrevista.

Rubrica de Evidencia 3

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Entrevista.	35 – 30 puntos	29 – 24 puntos	23 – 0 puntos	35
	Realiza una entrevista en la que se aplican los siguientes puntos: rapport, encuadre y cierre, herramientas necesarias, ambiente tranquilo, lenguaje verbal y no verbal y atención plena y flotante.	Realiza una entrevista en la que se aplican cuatro de los siguientes puntos: rapport, encuadre y cierre, herramientas necesarias, ambiente tranquilo, lenguaje verbal y no verbal y atención plena y flotante.	Realiza una entrevista en la que se aplican tres o menos de los siguientes puntos: rapport, encuadre y cierre, herramientas necesarias, ambiente tranquilo, lenguaje verbal y no verbal y atención plena y flotante.	
2. Consentimiento informado.	35 – 30 puntos	29 – 24 puntos	23 – 0 puntos	35
	Elabora un consentimiento informado y lo anexa con la firma de la persona participante. El consentimiento cuenta con los siguientes puntos: título del documento, lugar y fecha en que se emite, acto autorizado, nombre completo y firma del sujeto (si es menor de edad, deberá escribir el nombre y firma padres, tutor o representante legal que estén de acuerdo).	Elabora un consentimiento informado y lo anexa con la firma de la persona participante. El consentimiento cuenta con tres de los siguientes puntos: título del documento, lugar y fecha en que se emite, acto autorizado, nombre completo y firma del sujeto (si es menor de edad, deberá escribir el nombre y firma padres, tutor o representante legal que estén de acuerdo).	Elabora un consentimiento informado y lo anexa con la firma de la persona participante. El consentimiento cuenta con dos o menos de los siguientes puntos: título del documento, lugar y fecha en que se emite, acto autorizado, nombre completo y firma del sujeto (si es menor de edad, deberá escribir el nombre y firma padres, tutor o representante legal que estén de acuerdo).	
3. Informe.	30 – 25 puntos	24 – 21 puntos	20 – 0 puntos	30
	Elabora un informe que contiene los siguientes puntos: datos principales, lista de problemas, objetivos terapéuticos, evolución del problema, presunto diagnóstico, plan de tratamiento, sus objetivos y leyenda de o uso de fines legales al pie de página.	Elabora un informe que contiene de cuatro a cinco de los siguientes puntos: datos principales, lista de problemas, objetivos terapéuticos, evolución del problema, presunto diagnóstico, plan de tratamiento, sus objetivos y leyenda de o uso de	Elabora un informe que contiene de tres o menos de los siguientes puntos: datos principales, lista de problemas, objetivos terapéuticos, evolución del problema, presunto diagnóstico, plan de tratamiento, sus objetivos y leyenda de o uso de fines legales al pie de página.	

		fines legales al pie de página.			
				TOTAL	100%