

Guía para el profesor

Intervención Psicosocial
LSPS2123



Índice

Información general del curso	1
Metodología	2
Temario	3
Evaluación.....	5
Notas de enseñanza	6
Evidencias	9
Bibliografía y recursos especiales.....	17

Información general del curso

Modalidades

- Clave banner: LSPS2123
- Modalidad: presencial

Competencia del curso

Evaluar distintos contextos sociocomunitarios para diseñar estrategias que promuevan la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades, sistemas educativos y organizaciones.





Metodología

Este curso ha sido diseñado con la finalidad de ser impartido por un docente líder con experiencia en el ámbito laboral, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia de curso promueve la interacción entre aprendedores de la Universidad Tecmilenio como una forma de enriquecer tu formación contrastando la realidad con la de otros compañeros. Durante cada sesión, el docente transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es semestral y tiene una distribución semanal; en cada semana, se lleva a cabo una sesión. La asistencia a estas sesiones es muy importante para aprendizaje.


Temario

Tema 1	Introducción a la intervención psicosocial
1.1	Definición de intervención psicológica
1.2	Definición de intervención psicosocial
1.3	Áreas principales de la intervención psicosocial
1.4	Estrategias centrales de intervención
Tema 2	Psicología comunitaria y atención primaria en salud mental
2.1	Orígenes de la psicología comunitaria
2.2	Áreas de intervención de la psicología comunitaria
2.3	Estrategias de intervención comunitaria
2.4	Comunidad e inclusión
Tema 3	El conflicto
3.1	Fundamentos teóricos del conflicto
3.2	Estrategias de intervención en el conflicto
3.3	Métodos alternos de solución de conflictos
3.4	Mediación comunitaria
Tema 4	Modelos de intervención psicosocial
4.1	Fundamentos teóricos de la intervención psicosocial
4.2	Conceptos clave de la intervención
4.3	Modelos de promoción de la salud mental
4.4	Modelo de creencias de salud
Tema 5	Ética en la intervención psicosocial
5.1	Principales dilemas éticos dentro de la intervención psicosocial
5.2	Atención psicosocial y ética
5.3	Los retos de la inclusión desde la perspectiva de intervención psicosocial
5.4	Código de ética del psicólogo
Tema 6	Evaluación de las necesidades de intervención
6.1	Identificación de necesidades bajo el enfoque de la salud pública
6.2	Pruebas psicométricas y entrevistas
6.3	Problemáticas derivadas de la enajenación
6.4	Establecimiento de objetivos de la intervención bajo el enfoque de inclusión

Tema 7	Implementación de intervención psicosocial
7.1	Establecimiento de recursos y cronograma
7.2	Plan de acción y previsión
7.3	Implementación y seguimiento
7.4	Estudios longitudinales
Tema 8	Evaluación de resultados de la intervención psicosocial
8.1	Recolección de datos de cierre
8.2	Datos cualitativos y cuantitativos
8.3	Elaboración del informe de la intervención
8.4	Privacidad de participantes y difusión de resultados



Evaluación

Unidades	Instrumento evaluador	Puntos
9	Actividades	45
3	Exámenes rápidos	20
2	Evidencias	20
1	Proyecto final	15
Total		100

Actividad	Ponderación
Actividad 1	5
Actividad 2	5
Actividad 3	5
Examen rápido 1	6
Evidencia 1	10
Actividad 4	5
Actividad 5	5
Actividad 6	5
Examen rápido 2	7
Evidencia 2	10
Actividad 7	5
Actividad 8	5
Actividad 9	5
Examen rápido 3	7
Proyecto final	15
Total	100



Notas de enseñanza

Tema 1 Introducción a la intervención psicosocial

El docente instruirá sobre los elementos presentes en la intervención psicológica, la cual es caracterizada por abordar problemas individuales o de un grupo pequeño en beneficio de sí mismo. Posteriormente, contrastará dichos elementos con los de la intervención psicosocial, la cual está orientada a atender problemas o situaciones en comunidades mayores y para beneficio de esta.

Referente a las áreas principales de intervención psicosocial, el docente planteará ejemplos de problemáticas que podrían suceder en una comunidad y cómo sería el campo de acción del profesional encargado de la intervención, esto relacionándolo con las estrategias centrales de intervención.

Al final del tema, lo que se haya abordado puede servir para alentar a los estudiantes a que identifiquen estas problemáticas en su comunidad y cómo pueden intervenir, esto con la finalidad de que comiencen a visualizar su trabajo final.

Tema 2 Psicología comunitaria y atención primaria en salud mental

Para este tema se puede solicitar a los estudiantes que lleven a clase casos de intervenciones en psicología comunitaria y analizarlos conforme al avance temático, el tema de los orígenes de la psicología comunitaria se puede abordar observando contrastes entre los ejemplos que los estudiantes llevan a clase con lo que se lea en el tema.

Las áreas y estrategias de intervención se pueden abordar identificando con cuál de ellas coincide el ejemplo que los estudiantes lleven a clase y, para finalizar, el tema de inclusión siendo analizado con dichos ejemplos y su aportación a la inclusión en comunidades.

Los estudiantes retomarán este tema para su proyecto final identificando a que área y estrategia de la psicología comunitaria corresponde su idea de proyecto de intervención que lleven hasta ese momento.

Tema 3 El conflicto

Para cuando se aborde este tema en clase, los estudiantes ya habrán hecho su primera evidencia, lo cual utilizarán para ejemplificar lo que se vaya viendo en este tema. Para los fundamentos teóricos del conflicto, los estudiantes retomarán la temática que hayan abordado en su proyecto de intervención,

analizarán bajo qué perspectiva es mejor trabajar su proyecto. Lo mismo harán con el subtema de estrategias de intervención en el conflicto.

Cuando se aborde el tema de los métodos alternos de solución de conflictos, es importante que los estudiantes tengan claras las diferencias entre ellos, y que puedan ejemplificarlos en situaciones concretas, de ser posible, dentro de la comunidad con la que van a trabajar, esto les ayudará a abordar el tema de mediación comunitaria y los diferentes modelos que se pueden emplear para esta.

Este tema ayudará al desarrollo del proyecto final dando una guía sobre cómo se le puede instruir a la comunidad acerca de la resolución de conflictos, y de forma personal para el estudiante a saber qué habilidades necesita desarrollar para ser un mediador.

Tema 4 Modelos de intervención psicosocial

Este tema tiene relevancia completamente para el proyecto de intervención, ya que se deben tomar en consideración las características del modelo de creencias en salud para poder plantear, definir y desarrollar correctamente el proyecto de forma que se asegure la participación de los miembros de la comunidad y ellos puedan ver el proyecto de forma positiva como algo que aportará a su desarrollo.

Referente a los conceptos clave de la intervención, el docente puede solicitar a los estudiantes que planteen ejemplos distintos a los que aparecen en la lectura, de forma que se pueda evidenciar su completa comprensión y aplicaciones futuras. La misma dinámica de ejemplificación puede ayudar en los subtemas de modelos de promoción de la salud mental y los fundamentos teóricos, este último se puede ejemplificar dándole directrices a los estudiantes de cuál podría funcionar para su proyecto de intervención.

Tema 5 Ética en la intervención psicosocial

Para este tema el docente puede ejemplificar algunos dilemas éticos y los estudiantes pueden definir la solución a los mismos tomando en cuenta los pasos que se mencionan en la lectura, la dinámica de clase puede consistir en diversos dilemas y planteamiento de soluciones para que al final los estudiantes puedan identificar si sus proyectos de intervención tienen algún dilema ético hasta el momento.

La inclusión es el otro elemento que los estudiantes deben revisar si está presente en sus proyectos de intervención, que analicen en qué áreas aún existe oportunidad de fomentar la inclusión y en cuales ya se está llevando a cabo, esto para que puedan reforzar aquellos casos en los que ya está presente e

idear estrategias para que pueda formar parte de sus proyectos en las áreas en las que aún no se le considera.

Será muy importante que los estudiantes lean el apartado VII del Código de Ética del Psicólogo para que tomen las consideraciones necesarias cuando ya estén trabajando dentro de la comunidad.

Tema 6 Evaluación de las necesidades de intervención

Para este punto, el alumno ya habrá tenido al menos un primer acercamiento a la comunidad con la que va a trabajar, es entonces que el docente le guiará sobre cómo desarrollar un buen trabajo de diagnóstico de necesidades de intervención, se pueden basar en los ejemplos de pruebas psicométricas mencionadas en la lectura o pueden investigar en internet cuáles se acercan más a la perspectiva teórica desde la que se está abordando a la comunidad.

De la misma manera, es importante que se le guíe sobre las entrevistas que realice no solo para el diagnóstico, sino también para el seguimiento del proyecto de intervención y formular correctamente los objetivos para poderlos abordar de la mejor manera.

Tema 7 Implementación de intervención psicosocial

El docente para este tema guiará a los estudiantes a que hagan una correcta planeación de su proyecto mediante un cronograma y un análisis de recursos con los que cuentan, los objetivos que se hayan planteado en el tema anterior deben ser incluidos para que puedan dar el correcto seguimiento a las metas que se hayan propuesto.

De igual forma, los estudiantes estarán reportando las actividades que vayan realizando y las observaciones que tengan sobre los participantes. Para este punto, el docente dará pautas para un correcto seguimiento de las actividades, las observaciones y los datos cuantitativos y cualitativos que se estén registrando.

Tema 8 Evaluación de resultados de la intervención psicosocial

Para cuando este tema sea visto en clase, el alumno ya estará en etapa final de la implementación de su proyecto, en un primer momento se le darán instrucciones sobre un trabajo correcto de cierre y de evaluación final.

Una vez recabados los datos, el trabajo en clase consistirá en la preparación del reporte de resultados y su presentación con los demás compañeros del grupo. El docente estará guiando sobre dudas o manejo correcto de los datos obtenidos, así como la redacción clara y concisa de los resultados.

Una vez que se haga la dinámica de presentación en clase de los reportes de resultados, el docente dará sus observaciones de forma asertiva acerca de las áreas de oportunidad y los puntos positivos que haya visto en los proyectos de intervención.



Evidencias

Evidencia 1

Instrucciones

1. Elige una problemática social en tu comunidad, puede ser la misma problemática que seleccionaste para la actividad 2.
2. Elabora una descripción detallada de la problemática social, incluye información sobre la población afectada, el alcance que ha tenido y las principales consecuencias que ha generado.
3. Investiga una asociación local que trabaje con esta problemática, elabora una descripción detallada de las actividades de la asociación, los programas que ofrece y la población que atiende.
4. Contacta a la asociación y solicita autorización para realizar una visita, asegúrate de pedir permiso para entrevistar al menos a tres personas y obtener información sobre la labor que realizan. Las entrevistas deben ser grabadas en audio o video.
5. Redacta un guion de entrevista con al menos 10 preguntas que te permitan obtener la información necesaria sobre las labores de la asociación.
6. Al llegar a la asociación, toma algunas fotos de las instalaciones para integrarlas en el documento entregable.
7. Retoma el guion y entrevista al menos a tres personas que colaboren en la asociación. Recuerda grabar las entrevistas.
8. Realiza un resumen de la información obtenida de las entrevistas y agrega los enlaces para acceder a las entrevistas previamente cargadas en la nube.
9. Elabora una conclusión donde incluyas tu opinión sobre la intervención que hace la asociación con la problemática seleccionada.
10. Elabora un reporte donde integres los puntos anteriores, incluye las referencias de las fuentes consultadas en formato APA.

Rúbrica de evidencia 1

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
1. Descripción de la problemática social	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Describe detalladamente la problemática, población afectada, alcance y consecuencias de manera completa y precisa.	Describe la problemática, población afectada, alcance y consecuencias, aunque con algunos detalles menores faltantes o inexactitudes.	Describe superficialmente la problemática, población afectada, alcance y consecuencias, con información incompleta o imprecisa.	
2. Descripción de la asociación local	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Describe detalladamente las actividades, programas y población atendida por la asociación de manera completa y precisa.	Describe las actividades, programas y población atendida por la asociación, aunque con algunos detalles menores faltantes o inexactitudes.	Describe superficialmente las actividades, programas y población atendida por la asociación, con información incompleta o imprecisa.	
3. Entrevistas	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Realiza entrevistas detalladas y grabadas, con un guion de al menos 10 preguntas relevantes, obteniendo información completa y relevante.	Realiza entrevistas y grabaciones, con un guion de al menos 10 preguntas, aunque algunas respuestas podrían ser más detalladas o relevantes.	Realiza entrevistas superficiales o incompletas, con un guion insuficiente y grabaciones de baja calidad o incompletas.	
4. Resumen de entrevistas	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Realiza un resumen claro y preciso de la información obtenida en las entrevistas y proporciona enlaces accesibles a las grabaciones.	Realiza un resumen de la información obtenida en las entrevistas con algunos detalles menores faltantes y proporciona enlaces accesibles a las grabaciones.	Realiza un resumen superficial o incompleto de la información obtenida en las entrevistas, y los enlaces son inaccesibles o no los agrega.	
5. Conclusión y reporte	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Elabora una conclusión clara y bien fundamentada sobre la intervención de la asociación, incluyendo las fotografías de la visita y las referencias en formato APA.	Elabora una conclusión sobre la intervención de la asociación y un reporte, aunque podría ser más detallado, incluye las fotografías de la visita y tiene algunos errores menores en las referencias.	Elabora una conclusión superficial o incompleta sobre la intervención de la asociación, no incluye las fotografías de la visita y las referencias son incompletas o incorrectas.	
Total				100%

Evidencia 2

Instrucciones

1. Retoma la información de la evidencia 1 y elabora un guion de cinco preguntas para obtener más información sobre la problemática seleccionada, solo que ahora la realizarás directamente con las personas que padecen la situación.
2. Acude a la comunidad donde se encuentra la problemática y solicita la autorización de al menos dos personas para realizarles una entrevista, la cual deberás grabar al menos en audio. Asegúrate de tomar fotos de tu visita cuidando la privacidad de las personas.
3. Elabora una síntesis de la información obtenida en cada una de las entrevistas, acompáñala de las fotografías y agrega el enlace para acceder a los audios.
4. Investiga en fuentes bibliográficas confiables al menos tres proyectos de intervención que hayan sido realizados en comunidades similares a la comunidad con la que vas a trabajar, y cuyos resultados hayan sido positivos.

Elabora una reseña de los programas donde incluyas los siguientes puntos:

- Nombre de la intervención
 - País o estado
 - Población a la que se aplicó
 - Resultados
 - Limitaciones
 - Fuentes bibliográficas consultadas en formato APA
5. De acuerdo con la información de las entrevistas y del punto anterior, elabora un plan tentativo de intervención que integre los siguientes elementos.
 - **Objetivo:** definir el objetivo principal de la intervención.
 - **Población objetivo:** descripción de la población específica a la que se dirigirá la intervención.
 - **Actividades propuestas:** descripción detallada de las actividades y estrategias de intervención.
 - **Recursos necesarios:** lista de recursos humanos, materiales y financieros necesarios.
 - **Cronograma:** esquema temporal de la implementación del proyecto.
 - **Modelo de intervención:** selección de uno de los modelos revisados en el módulo.
 - **Conclusión:** define los pros y contras de la implementación del proyecto.

Nota: cada evidencia representará una parte del proyecto, por lo que es importante que te asegures de tener respaldo del material que se va recabando y elaborando en cada una de las evidencias.

Rúbrica de evidencia 2

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Guion de entrevistas	15-13 puntos	12-10 puntos-	9-0 puntos	15
	Formula cinco preguntas claras y pertinentes que profundizan significativamente en la problemática.	Formula cinco preguntas relevantes que exploran la problemática.	Formula preguntas que no profundizan adecuadamente en la problemática.	
2. Síntesis de las entrevistas	25-22 puntos	21-18 puntos	17-0 puntos	25
	Elabora una síntesis clara y concisa de la información obtenida en cada entrevista, incluyendo fotos y enlaces de audio.	Elabora una síntesis adecuada de las entrevistas, pero la inclusión de fotos y enlaces de audio es parcial.	Elabora una síntesis de las entrevistas, pero es insuficiente y carece de fotos y enlaces de audio.	
3. Antecedentes de proyectos de intervención	25-22 puntos	21-18 puntos	17-0 puntos	25
	Investiga y reseña detalladamente tres proyectos de intervención con todos los puntos requeridos y referencias en formato APA.	Investiga y reseña tres proyectos de intervención, pero la información es incompleta o las referencias no están en formato APA.	Investiga menos de tres proyectos o la reseña es muy superficial y carece de referencias adecuadas.	
4. Plan de intervención	35-30 puntos	29-24 puntos	23-0 puntos	35
	Elabora un plan detallado con todos los elementos requeridos, mostrando una clara comprensión de la problemática y posibles soluciones.	Elabora un plan de intervención adecuado, pero falta detalle en algunos elementos o no todos los elementos están presentes.	Elabora un plan de intervención incompleto, carece de varios elementos requeridos y no muestra una comprensión adecuada de la problemática.	
Total				100%

Proyecto final

Instrucciones

1. Aplica el plan de intervención elaborado en la evidencia 2. A modo de evidencia, toma fotografías del proceso de intervención, respetando el anonimato de las personas que participan en el proyecto.
2. A partir de lo realizado en el punto anterior, redacta un reporte de resultados que incluya las siguientes secciones:
 - a. **Introducción.** Redacta una introducción que establezca el contexto, los objetivos y la importancia del estudio.
 - b. **Justificación.** Redacta esta sección explicando por qué es importante abordar la problemática identificada en tu estudio. Utiliza las respuestas y percepciones obtenidas de las entrevistas iniciales con la comunidad como base para argumentar la relevancia y el impacto esperado de tu investigación.
 - c. **Marco teórico.** Incorpora información relevante de los antecedentes investigados incluyendo teorías, estudios previos y conceptos clave que sustentan tu proyecto. Asegúrate de citar correctamente todas las fuentes consultadas.
 - d. **Método.** Detalla el proceso de intervención que llevaste a cabo. Incluye información sobre el diseño de la investigación, la selección de la población, los instrumentos y técnicas de recolección de datos utilizados, así como los pasos específicos seguidos durante la intervención.
 - e. **Resultados.** Utiliza los datos cuantitativos y cualitativos que consideraste en la actividad 9 para redactar esta sección. Presenta los resultados de manera clara y estructurada, utilizando gráficos, tablas y descripciones detalladas para facilitar la comprensión de los hallazgos.
 - f. **Conclusiones.** Resume los hallazgos principales, discute su relevancia, limita los alcances del estudio y ofrece recomendaciones para futuras investigaciones.
 - g. **Referencias bibliográficas.** Incluye una lista completa y correctamente formateada de todas las referencias bibliográficas utilizadas en el reporte, siguiendo el estilo APA.
 - h. **Anexos.** Integra toda la documentación adicional que utilizaste a lo largo del proyecto, guiones de entrevistas, enlaces para acceder a las entrevistas aplicadas, fotografías de la intervención, entre otros.

Rúbrica de proyecto final

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Implementación del plan de intervención	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Implementa el plan de intervención de manera precisa y documenta el proceso con fotografías claras y pertinentes, respetando completamente el anonimato de los participantes.	Implementa el plan de intervención con algunas desviaciones menores y documenta el proceso con fotografías adecuadas, respetando el anonimato de los participantes.	Implementa el plan de intervención con múltiples desviaciones y/o no documenta el proceso adecuadamente, descuidando el anonimato de los participantes.	
2. Introducción y justificación	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15
	Establece un contexto claro, objetivos específicos y una justificación sólida de la importancia del estudio, utilizando respuestas y percepciones de las entrevistas iniciales.	Establece un contexto adecuado, objetivos generales y una justificación aceptable de la importancia del estudio, utilizando algunas respuestas y percepciones de las entrevistas iniciales.	Establece un contexto poco claro, los objetivos son vagos y la justificación de la importancia del estudio es insuficiente, con escasa o nula referencia a las entrevistas iniciales.	
3. Marco teórico	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Integra información relevante y correctamente citada de antecedentes, teorías y estudios previos que sustentan el proyecto.	Incorpora información relevante de antecedentes, teorías y estudios previos, con algunas citas correctas.	Incorpora información irrelevante o escasa de antecedentes, teorías y estudios previos, con citas incorrectas o ausentes.	
	30-25 puntos	24-21 puntos	20-0 puntos	30

4. Método y resultados	Describe de manera exhaustiva y clara el diseño de la investigación, la selección de la población, los instrumentos, técnicas de recolección de datos y pasos de la intervención, y presenta los resultados de manera clara, estructurada y comprensible, utilizando gráficos, tablas y descripciones detalladas.	Describe adecuadamente el diseño de la investigación, la selección de la población, los instrumentos, técnicas de recolección de datos y pasos de la intervención y presenta los resultados de manera clara, con algunos gráficos, tablas y descripciones adecuadas.	Describe de manera insuficiente o confusa el diseño de la investigación, la selección de la población, los instrumentos, técnicas de recolección de datos y pasos de la intervención y presenta los resultados de manera desorganizada, con gráficos, tablas y descripciones insuficientes o confusas.	
5. Conclusión, anexos y referencias	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15
	Resume de manera precisa y coherente los hallazgos principales, discutiendo su relevancia, limitaciones y ofreciendo recomendaciones claras para futuras investigaciones, incluyendo una lista completa y correctamente formateada de todas las referencias bibliográficas utilizadas, y toda la documentación adicional relevante y bien organizada.	Resume adecuadamente los hallazgos principales, discutiendo su relevancia y limitaciones, ofreciendo algunas recomendaciones para futuras investigaciones, incluyendo una lista adecuada de referencias bibliográficas con algunos errores de formato APA y la mayoría de la documentación adicional relevante, con alguna	Resume de manera superficial los hallazgos, sin discutir adecuadamente su relevancia, limitaciones ni ofreciendo recomendaciones claras, incluyendo una lista incompleta o incorrectamente formateada de las referencias bibliográficas y escasa o irrelevante documentación adicional, desorganizada o incompleta.	

		organización adecuada.		
				TOTAL 100%



Bibliografía y recursos especiales

→ El curso se basará en recursos abiertos.