

Emprendimiento en salud

Guía para el profesor

Clave LSPS2168

Nivel Profesional

Contenido

Datos generales del certificado	3
Competencia global del curso	3
Introducción al curso.....	3
Información general.....	3
Calendario de entregas de los aprendedores	7
Temario del curso	7
Preguntas más frecuentes.....	7
Guía general para las sesiones.....	9
Reto final fase I.....	¡Error! Marcador no definido.
Reto final fase II.....	¡Error! Marcador no definido.

Datos generales del certificado

Nombre del curso: Emprendimiento en salud

Modalidad: Presencial

Clave: LSPS2168

Competencia global del curso

Diseña un plan de emprendimiento en el área de la salud, a partir de la identificación de necesidades y oportunidades en el entorno, utilizando técnicas de creatividad y gestión eficiente de los recursos y el tiempo, para proponer soluciones innovadoras y sostenibles en el área de salud.

Competencias por módulos

Competencia del módulo 1

Analiza los conceptos clave del emprendimiento para evaluar las necesidades del sector salud, para generar propuestas de solución viables, utilizando técnicas de diagnóstico y creatividad.

Competencia del módulo 2

Emplea la planificación y gestión de los recursos, para asignar roles de manera efectiva y organizar el seguimiento de tareas y tiempos para la correcta ejecución de un proyecto emprendedor en el sector salud.

Competencia del módulo 3

Desarrolla un programa de salud derivado de una idea emprendedora, gestionando los apoyos económicos necesarios, delimitando los inicios del proyecto y evaluando su impacto a través del registro y análisis de resultados.

Introducción al curso

Este curso está diseñado para proporcionar las herramientas necesarias para desarrollar un plan de emprendimiento en el sector salud, enfocándose en la identificación de necesidades y oportunidades en el entorno. A lo largo de las lecciones, aprenderás a utilizar técnicas de creatividad y a gestionar de manera eficiente los recursos y el tiempo, con el objetivo de proponer soluciones innovadoras y sostenibles que puedan mejorar la calidad de los servicios de salud y el acceso a ellos. Además, lo largo de este curso, exploraremos los fundamentos teóricos del emprendimiento: desde los antecedentes históricos hasta los conceptos clave, los cuales resultan esenciales para comprender el entorno del emprendimiento en salud.

Asimismo, analizaremos las principales necesidades del sector salud, aprendiendo a evaluar el contexto y a realizar diagnósticos precisos para identificar posibles soluciones. Además, se presentarán diversas técnicas para generar propuestas innovadoras, acompañadas de estrategias de gestión de recursos materiales y no materiales. El trabajo en equipo y la asignación de roles serán fundamentales para organizar eficientemente los proyectos y asegurar que los objetivos se cumplan en los plazos establecidos. El curso también abordará la implementación del plan de emprendimiento, desde la búsqueda de apoyos económicos hasta la evaluación de los resultados obtenidos. Al finalizar, serás capaz de diseñar un plan de emprendimiento sostenible, aplicando los conocimientos adquiridos para abordar los desafíos del sector salud de manera efectiva y creativa.

Información general

Metodología

Este curso ha sido diseñado con la finalidad de ser impartido por un **docente líder con experiencia en el ámbito laboral**, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia de curso promueve la interacción entre aprendedores de la Universidad Tecmilenio como una forma de enriquecer tu formación contrastando la realidad con la de otros compañeros.

Durante cada sesión, el docente transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es **semestral** y tiene una distribución **semanal**; en cada semana se lleva a cabo una **sesión**. La asistencia a estas sesiones es muy importante para aprendizaje.

Este curso se conforma por 8 temas, y su estructura es la siguiente:

Semana	Módulo	Tema	Evaluable
Semana 1	Módulo 1	Tema 1	
Semana 2		Tema 2	Actividad 1
Semana 3		Tema 3	Actividad 2
Semana 4			Actividad 3
Semana 5			Evidencia 1
Semana 6	Módulo 2	Tema 4	
Semana 7		Tema 5	Actividad 4
Semana 8		Tema 6	Actividad 5
Semana 9			Actividad 6
Semana 10			Evidencia 2
Semana 11	Módulo 3	Tema 7	
Semana 12		Tema 8	Actividad 7
Semana 13			Actividad 8
Semana 14			Actividad 9
Semana 15			Proyecto final
Semana 16			

Bibliografía

Bibliografía opcional

Bibliografía de apoyo

- Abookire, S., Plover, C., Frasso, R., Ku, B. Health design thinking: An innovative approach in public health to defining problems and finding solutions. *Front Public Health*, 8(459). Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7484480/>
- Calvo, J. (2022). *Por qué el sector salud está en el punto de mira de los emprendedores*. Recuperado de <https://www.sage.com/es-es/blog/emprender-en-salud-en-el-punto-de-mira-de-los-emprendedores/>
- Ferrari, S. (2018). *El negocio de la salud: pacientes, médicos, sanatorios, obras sociales, prepagas y laboratorios: cómo empoderarnos sin perder la vida en el intento*. España: Aguilar.
- Howaldt, J., Kaletka, C., Schröder, A. Social entrepreneurs: Important actors within an ecosystem of social innovation. *Eur Public Soc Innov Rev*. 2016;1(2). Recuperado de <https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/43>
<https://epsir.net/index.php/epsir/issue/view/3/2>
- Schnarch, A. (2014). *Emprendimiento exitoso. Cómo mejorar su proceso y gestión*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Terán, G., Mora, E., Gutiérrez, M., Maldonado, S., Delgado, W., y Fernández, A. (2017). Gestión de la innovación en los servicios de salud pública. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300016

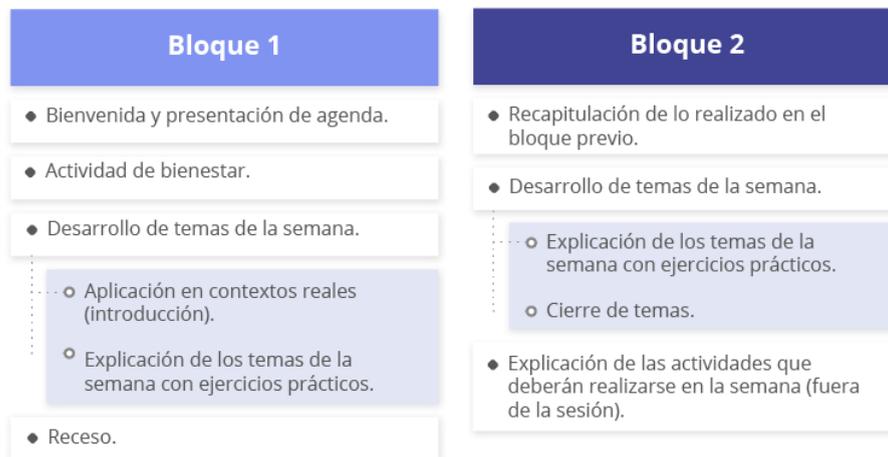
Evaluación

En este apartado, se muestra a detalle la evaluación del certificado:

Evaluable	Ponderación
Actividad 1	5
Actividad 2	5
Actividad 3	5
Evidencia 1	15
Actividad 4	6
Actividad 5	6
Actividad 6	6
Evidencia 2	15
Actividad 7	6
Actividad 8	6
Actividad 9	5
Proyecto final	20
Total	100%

Estructura de las sesiones

A continuación, se desglosa la estructura de las sesiones. Asimismo, se recomienda utilizar las siguientes actividades:



Antes de acudir a una sesión, es necesario que el aprendedor realice las lecturas de las explicaciones, ya que le proporcionarán los fundamentos teóricos de los temas del certificado. De igual manera, se requiere que revisen las lecturas y los videos solicitados.

Es importante recalcar que durante las sesiones sincrónicas el docente dará una breve explicación del tema, resolverá dudas y compartirá las instrucciones de lo que se deberá realizar fuera de dichas sesiones.

Actividades y evidencias

Las actividades, evidencias y el proyecto final han sido diseñados para realizarse de manera individual y en equipo, así que revisa las instrucciones para conocer cómo deberás realizarlas.

Como una forma de promover el dinamismo y la interacción de los aprendedores en distintos formatos durante las sesiones, el profesor alterna intervenciones individuales y grupales que enriquecen tus puntos de vista y, al mismo tiempo, te dan la oportunidad de presentar tus ideas y posturas con respecto a los temas de clase.

El resultado de todas las actividades, evidencias y el proyecto final deberán entregarse y realizarse a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación. Lo anterior con la intención de que desde el inicio de la semana tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requieres para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito dentro del curso.

Tutoriales

Para asegurar que el aprendedor aproveche al máximo su experiencia educativa, se le recomienda que siga las indicaciones del docente, así como la revisión de los siguientes tutoriales:

- [¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?](#)
- [Tutoriales de Canvas para participantes.](#)
- [¿Cómo evalúo el desempeño de mi red?](#)

Calendario de entregas de los aprendedores

Calendario

Semana	Módulo	Tema	Evaluable	Ponderación
1	Módulo 1	Tema 1		
2		Tema 2	Actividad 1	5
3		Tema 3	Actividad 2	5
4			Actividad 3	5
5			Evidencia 1	15
6	Módulo 2	Tema 4		
7		Tema 5	Actividad 4	6
8		Tema 6	Actividad 5	6
9			Actividad 6	6
10			Evidencia 2	15
11	Módulo 3	Tema 7		
12		Tema 8	Actividad 7	6
13			Actividad 8	6
14			Actividad 9	5
15			Proyecto Final	20
16				
Total				100

Temario del curso

Módulo 1

Tema 1. Fundamentos teóricos del emprendimiento

- 1.1 Antecedentes de un emprendimiento
- 1.2 Conceptos clave

Tema 2. Las necesidades de salud

- 2.1 Evaluación del contexto
- 2.2 Diagnóstico para identificar posibles soluciones a situaciones de salud

Tema 3. Propuestas de solución

- 3.1 Lluvia de ideas
- 3.2 Técnicas de propuestas de solución

Módulo 2

Tema 4. Recursos

- 4.1 Recursos materiales
- 4.2 Recursos no materiales

Tema 5. Personas involucradas

- 5.1 Asignación de roles
- 5.2 Organización del seguimiento de tareas

Tema 6. El tiempo

- 6.1 Calendarización de las acciones
- 6.2 Seguimiento del tiempo

Módulo 3

Tema 7. Implementación del programa

- 7.1 Encontrar apoyos económicos
- 7.2 Delimitar los inicios

Tema 8. Evaluación del programa de salud.

- 8.1 Registro de resultados
- 8.2 Análisis de resultados

Preguntas más frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido?

Cualquier incidencia se puede reportar directamente haciendo clic en el botón “Mejora tu curso” que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla en la plataforma de Canvas.

¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?

El coordinador docente te debe proporcionar esta información.

¿En qué semana se aplica examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los aprendedores estén informados de su avance y reciban retroalimentación de tu parte sobre todo lo que realizan en el certificado. El banner es el registro oficial de las calificaciones de los aprendedores.

Guía general para las sesiones

Bloque 1

Actividad	Descripción
Bienvenida y presentación de agenda.	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al certificado.
Práctica de bienestar.	El profesor impartidor seleccionará alguna práctica de bienestar para aplicarla en la sesión. Se recomienda utilizar una diferente por sesión.
Desarrollo de los temas de la semana: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales (introducción). ○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos. 	El profesor explicará los contenidos con ejercicios prácticos.
Receso.	Se brindará un espacio de receso para que el aprendedor lo utilice en su beneficio.

Bloque 2

Actividad	Descripción
Recapitulación del bloque previo.	De manera dinámica, el profesor recapitulará lo realizado en el bloque previo.
Desarrollo de los temas de la semana: <ul style="list-style-type: none"> ○ Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos. ○ Cierre de temas. 	El profesor explicará los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.
Explicación sobre lo que deberá realizarse fuera de la sesión: <ul style="list-style-type: none"> • Actividades, evidencias, exámenes, etc. 	Se brindará una breve explicación de las tareas correspondientes a la semana, las cuales se deberán realizar de forma individual.

Módulo 1

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 1 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 1

Que el aprendedor sea capaz de:

- Identificar las particularidades de un emprendimiento en el sector salud, por factores como la regulación, avances tecnológicos, costos y recursos disponibles.
- Definir los conceptos clave con sus propias palabras.
- Valorar la importancia de los emprendimientos en salud por su impacto social y potencial económico.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 2 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 2

Que el aprendedor sea capaz de:

- Identificar las metodologías para evaluar el contexto del sector salud para su idea de emprendimiento.
- Conocer cuáles herramientas aplicar para identificar los problemas del sector.
- Aplicar herramientas adecuadas para identificar posibles soluciones que sean realistas.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 3 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 3

Que el aprendedor sea capaz de:

- Emplear herramientas que generen ideas de valor para la generación de propuestas.
- Identificar las características de las herramientas propuestas.
- Entender que en el mercado existen muchas herramientas y dependerá de su proyecto la selección de la más adecuada.

Módulo 2

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 4 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 4

Que el aprendedor sea capaz de:

- Identificar la diferencia entre recursos materiales y no materiales.
- Generar listados completos y realistas de recursos materiales y no materiales para su idea o proyecto.
- Conocer de forma general las opciones de financiamiento que puede buscar para obtener los recursos necesarios.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 5 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 5

Que el aprendedor sea capaz de:

- Identificar la importancia del recurso humano para cualquier proyecto y la correcta asignación de roles.
- Conocer herramientas que le faciliten la asignación de tareas y su seguimiento.
- Enlistar de forma individual o colaborativa las actividades que deba desempeñar el equipo de trabajo.
- Utilizar herramientas adecuadas, ya sean las cubiertas en el tema u otras, para el seguimiento de tareas.
- Entender la relevancia de tener un equipo multidisciplinario en las diferentes etapas de su proyecto.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 6 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 6

Que el aprendiz sea capaz de:

- Usar herramientas que le permitan calendarizar acciones de forma eficiente y efectiva, de acuerdo con su proyecto.
- Tener en mente las actividades de corto, mediano y largo plazo.
- Priorizar las actividades y el seguimiento que deben llevar cada una

Módulo 3

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la explicación del tema 7 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 7

Que el aprendiz sea capaz de:

- Identificar las principales fuentes de financiamiento, sus características y cuáles son factibles para cada tipo y etapa de proyecto.
- Integrar presentaciones profesionales y adecuadas para buscar el financiamiento de su proyecto.
- Hacer una planeación adecuada para el lanzamiento de su emprendimiento.
Identificar la importancia de las pruebas piloto y saber cómo aplicarlas.

Notas para el profesor impartidor correspondiente a la explicación del tema 8 (favor de considerar la realización de ejercicios prácticos durante la sesión).

Tema 8

Que el aprendiz sea capaz de:

- Explicar la importancia de los indicadores para cualquier proyecto.
- Definir indicadores adecuados para su emprendimiento.
- Aplicar procesos y procedimientos que le permitan obtener datos de calidad.
- Dar un seguimiento oportuno y adecuado a través de la medición de resultados.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la evidencia 1.

Evidencia 1

El aprendiz debe ser capaz de desarrollar los conceptos de forma adecuada y aplicar las herramientas correctas para cada paso del proceso. El ejercicio de identificación de soluciones y propuesta de solución debe realizarse con un desarrollo profesional y nivel de detalle profundo.

Notas para el profesor impartidor correspondientes a la evidencia 2.

Evidencia 2

El aprendiz debe desarrollar a detalle los recursos que requerirá, y asignar roles, tareas y tiempos con un orden de ideas realista y que incluya todos los elementos necesarios para que la propuesta pueda desarrollarse con éxito.

Notas para el profesor impartidor correspondientes al proyecto fase 1.

Proyecto fase 1

El aprendedor debe conseguir el acceso a una clínica y demostrar que efectivamente realizó el ejercicio de forma física. Es importante también que el ejercicio esté realizado con el orden de ideas y conclusiones adecuado para los resultados que va obteniendo en cada etapa (que no sean resultados sin evidencia del proceso lógico que lo llevó a ellos).

Notas para el profesor impartidor correspondientes al proyecto fase 1.

Proyecto final

El aprendedor debe ser capaz de realizar una encuesta efectiva para el objetivo, y desarrollar de forma correcta los conceptos y con un detalle suficiente.

Rúbrica de evaluación
Evidencia 1

Emprendimiento en Salud

Rúbrica de evaluación para Evidencia I – Módulo 1

Nivel de desempeño				
Crterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Explicación del origen de la idea	10 – 8 puntos	7 – 5 puntos	4 – 0 puntos	10
	Define una idea de emprendimiento en salud basada en un problema o necesidad desde una experiencia vivida, de un familiar o conocido. Justifica la selección de la idea con dos fuentes bibliográficas.	Define una idea de emprendimiento en salud, pero no se basa en un problema o necesidad desde una experiencia vivida, de un familiar o conocido. Justifica la selección de la idea con una fuente bibliográfica.	Define una idea de emprendimiento en salud no adecuada. No justifica la selección de la idea.	
2. Análisis del contexto y justificación	20 – 18 puntos	17 – 15 puntos	14 – 0 puntos	20
	Describe brevemente el problema y la idea que propone para solucionarlo hasta esta etapa en máximo 5 renglones. Evalúa el contexto de su idea y utiliza la herramienta PESTEL para esta evaluación. Respalda este ejercicio con al menos 2 fuentes bibliográficas confiables.	Describe brevemente el problema y la idea que propone para solucionarlo hasta esta etapa en máximo 5 renglones. Evalúa el contexto de su idea, pero no utiliza la herramienta PESTEL para esta evaluación. Respalda este ejercicio con al menos 2 fuentes bibliográficas confiables.	No logra describir a detalle el problema ni la idea que propone para solucionarlo. No evalúa el contexto de su idea. Respalda este ejercicio con al menos una fuente bibliográfica, pero no es confiable.	
3. Uso de las herramientas	30 – 27 puntos	26 – 23 puntos	22 – 0 puntos	30
	Muestra el uso lógico y creativo de las herramientas solicitadas en los diferentes puntos.	Presenta errores en el uso de las herramientas solicitadas en los diferentes puntos.	Utiliza de manera inadecuada las herramientas solicitadas en los diferentes puntos.	
4. Aplicación de los conceptos teóricos	20 – 18 puntos	17 – 15 puntos	14 – 0 puntos	20
	Aplica claramente los conceptos teóricos solicitados para la idea seleccionada.	Aplica los conceptos teóricos solicitados, pero no de manera clara.	No aplica los conceptos teóricos solicitados.	
5. Organización y redacción del documento	20 – 18 puntos	17 – 15 puntos	14 – 0 puntos	20
	Presenta una estructura lógica, una redacción clara, sin errores ortográficos y una justificación con las fuentes bibliográficas requeridas.	Presenta una estructura lógica, aunque con una redacción no muy clara y algunos errores ortográficos, pero sugiere una justificación con las fuentes bibliográficas requeridas.	La redacción del documento no presenta una estructura lógica, muestra errores ortográficos y no cuenta con fuentes bibliográficas.	
TOTAL				100%

Emprendimiento en Salud

Rúbrica de evaluación para Evidencia II – Módulo 2

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Identificación de los recursos materiales y no materiales	30 – 27 puntos	26 – 23 puntos	22 – 0 puntos	30
	Realiza un listado detallado de los recursos materiales y no materiales necesarios para desarrollar la idea.	Realiza un listado recursos materiales y no materiales necesarios para desarrollar la idea, pero no lo muestra a detalle.	Realiza un listado incorrecto de los recursos materiales y no materiales necesarios para desarrollar la idea.	
2. Coherencia en la definición del organigrama y actividades para cada puesto	30 – 27 puntos	26 – 23 puntos	22 – 0 puntos	30
	Desarrolla de manera correcta el organigrama para el negocio, describe para cada puesto las actividades a realizar y define los requisitos para cada uno de los puestos.	Desarrolla el organigrama para el negocio, describe para cada puesto las actividades a realizar, pero no define los requisitos para cada uno de los puestos.	Desarrolla un organigrama incompleto para el negocio, no describe las actividades a realizar ni define los requisitos para cada uno de los puestos.	
3. Diseño de diagrama de Gantt	30 – 27 puntos	26 – 23 puntos	22 – 0 puntos	30
	Realiza un plan de trabajo mediante un diagrama Gantt donde incluye actividades, tiempos y responsables para cada puesto.	Realiza un plan de trabajo mediante un diagrama Gantt, pero no muestra de manera clara las actividades, tiempos y responsables para cada puesto.	Muestra un diagrama incompleto e inadecuado.	
4. Organización y redacción del documento	10 – 8 puntos	7 – 5 puntos	4 – 0 puntos	20
	Presenta una estructura lógica, una redacción clara, sin errores ortográficos y una justificación con las fuentes bibliográficas requeridas.	Presenta una estructura lógica, pero con redacción no muy clara y presenta algunos errores ortográficos. Sin embargo, añade una justificación con las fuentes bibliográficas requeridas.	La redacción del documento no presenta una estructura lógica, muestra errores ortográficos y no cuenta con fuentes bibliográficas.	
TOTAL				100%

Emprendimiento en Salud

Rúbrica de evaluación para Proyecto final

Parte I

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Identificación de la necesidad	15 – 13 puntos	12 – 10 puntos	9 – 0 puntos	5
	Identifica una necesidad de su entorno y desarrolla, en máximo una cuartilla, los motivos por los cuales seleccionó la necesidad. Sustenta esta necesidad con algunas de las metodologías revisadas en el curso.	Identifica una necesidad de su entorno y desarrolla, en máximo una cuartilla, los motivos por los cuales seleccionó la necesidad. Sin embargo, no sustenta esta necesidad con algunas de las metodologías revisadas en el curso.	No identifica una necesidad de su entorno.	
2. Diseño y ejecución de las encuestas	20 – 18 puntos	17 – 15 puntos	14 – 0 puntos	10
	Diseña una encuesta de manera correcta, donde identifica si la necesidad es percibida como real o no.	Diseña una encuesta, pero no se logra identificar si la necesidad es percibida como real o no.	Elabora una encuesta incorrecta.	
3. Resumen de las encuestas	25 – 23 puntos	22 - 20 puntos	19 – 0 puntos	10
	Resume los hallazgos derivados de las encuestas de manera clara y detallada.	Resume los hallazgos derivados de las encuestas, pero no se muestran de manera clara.	No resume de manera correcta los hallazgos derivados de las encuestas en un documento.	
4. Desarrollo de la propuesta de solución	10 – 8 puntos	7 – 5 puntos	4 – 0 puntos	5
	Estructura la propuesta de solución de acuerdo con los resultados encontrados y presenta un documento claro y completo.	Estructura la propuesta de solución de acuerdo con los resultados encontrados, pero no se encuentra desarrollada de manera clara o bien estructurada.	Desarrolla la propuesta de solución de manera incompleta y mal estructurada.	
5. Desarrollo de conceptos	30 – 27 puntos	26 – 23 puntos	22 – 0 puntos	20
	Desarrolla todos los conceptos para la propuesta de solución.	Incluye solamente algunos conceptos para la propuesta de solución.	Desarrolla de manera incorrecta los conceptos para la propuesta de solución.	
Total. Parte I				50%

Parte II

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Selección de clientes	15 – 13 puntos	12 – 10 puntos	9 – 0 puntos	5
	Selecciona diez potenciales clientes de acuerdo con el perfil del objetivo elegido.	Selecciona menos de diez potenciales clientes de acuerdo con el perfil del objetivo elegido.	Los clientes seleccionados no cumplen con el perfil del objetivo elegido.	
2. Ejecución del <i>focus group</i>	35 – 30 puntos	29 – 24 puntos	23 – 0 puntos	25
	Ejecuta de manera correcta el <i>focus group</i> , integrando audio o video.	Realiza un <i>focus group</i> , pero no integra audio o video.	Plantea de mala manera la ejecución del <i>focus group</i> .	
3. Resumen de los resultados del <i>focus group</i>	25 – 23 puntos	22 - 20 puntos	19 – 0 puntos	10
	Recaba los resultados del <i>focus group</i> y los presenta de manera clara y bien estructurada.	Recaba los resultados del <i>focus group</i> , pero no los documenta de manera clara y con buena estructura.	Presenta de manera incompleta los resultados del <i>focus group</i> .	
4. Ajustes a las propuestas	25 – 23 puntos	22 - 20 puntos	19 – 0 puntos	10
	Presenta los ajustes necesarios a la propuesta de solución de los conceptos desarrollados en la fase 1.	Presenta los ajustes a la propuesta de solución, pero no son del todo adecuados.	No presenta los ajustes a las propuestas de solución.	
Total. Parte II				50%

