

Guía para el profesor

Métodos y técnicas de
observación

LSSO1002



Índice

Información general del curso	1
Metodología.....	1
Temario	2
Recursos especiales	4
Evaluación	5
Notas de enseñanza.....	6
Evidencia	11
Bibliografía y recursos especiales	14

Información general del curso

Modalidades

-  Clave banner:
-  Modalidad: Presencial

Competencias del curso:

Prueba diferentes técnicas de observación para recolectar e interpretar información que permita generar conocimientos sobre fenómenos psicológicos.



Metodología

En el curso el alumno desarrollará una competencia y será demostrada por tres evidencias (una por cada módulo).

Por cada módulo hay dos actividades, una práctica y una evidencia, también hay dos exámenes parciales (Módulo 1 y Módulo 2).

Las explicaciones de los temas son breves debido a que se espera que se profundice más en la práctica y elaboración de ejercicios. Las tareas están diseñadas para que los alumnos sigan practicando las habilidades requeridas.

La materia incluye cinco visitas a la cámara Gesell.


Temario

Módulo 1	Introducción a las técnicas de observación
Tema 1	Observar, habilidad clave para el ejercicio profesional
1.1	Aspectos conceptuales de la observación: definiciones
1.2	La observación en la investigación científica
1.3	Epistemología de la observación. Limitantes y potencialidades
Tema 2	Métodos y estrategias observacionales
2.1	La observación: ¿técnica o método?
2.2	Tipos y modalidades de observación en la ciencia
2.3	Planificación de la observación
Tema 3	Registro de datos de la observación
3.1	La creación de categorías: paso esencial para guiar la observación científica
3.2	Códigos de observación: conductual, naturalista y etnográfico
3.3	Otros tipos de registros: no sistematizados, narrativos, mecánicos y sistematizados parcialmente
Tema 4	Instrumentos de la técnica de observación
4.1	La guía de observación: instrumento central
4.2	El sistema perceptual, la intervención directa
4.3	Los instrumentos tecnológicos: apoyos de la observación
Tema 5	Validez y confiabilidad
5.1	Validez de los constructos
5.2	Procedimientos para la validez y confiabilidad de lo observado y sus interpretaciones
Módulo 2	Perfil del observador en un proceso de investigación/intervención
Tema 6	Perfil del buen observador
6.1	El observador en la ciencia: el espíritu de encontrar
6.2	Las diferencias entre observadores
Tema 7	Las hipótesis del investigador: guías de la observación
7.1	La observación, un método cargado de teoría: Thomas Kuhn
7.2	Observación-investigación
7.3	Perspectivas teóricas
Tema 8	Tipos de participación en la observación de acuerdo con Valles
8.1	La participación activa y completa
8.2	La participación pasiva y moderada
8.3	La no participación
Tema 9	Situaciones de riesgo para el observador

9.1	Los errores de la observación y sus fuentes
9.2	Los inconvenientes de la observación activa
Tema 10	Observaciones exitosas
10.1	Usos y ventajas de la observación y sus técnicas
10.2	El papel de la observación en el éxito de la ciencia. La astronomía: un paradigma de éxito
Módulo 3	La observación como herramienta efectiva de recolección de datos
Tema 11	Funcionalidad de la observación
11.1	La percepción visual como fuente de representaciones mentales
11.2	La razón: organizadora de las representaciones de la percepción
11.3	Percepción-razón-inferencia
Tema 12	Análisis e interpretación de la observación
12.1	Las técnicas para analizar datos observados
12.2	La categorización: abstracción de la evidencia
12.3	Teoría de base e interpretación de datos
Tema 13	Ámbitos de aplicación
13.1	La observación en la psicología clínica: la cámara de Gesell
13.2	La observación en el campo de la educación
13.3	La observación en el ámbito laboral y social
Tema 14	Manejo de resultados para proponer soluciones
14.1	Observación científica y toma de decisiones
14.2	Diseño de estrategias con base en resultados
Tema 15	Investigaciones psicológicas y observación
15.1	El método observacional en uso: casos concretos



Recursos especiales

Dentro de los recursos a utilizar a lo largo del curso se encuentra la **cámara de Gesell**, con la cual se brindará a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades de observación mediante el uso de esta herramienta altamente útil en el campo educativo, profesional y científico.



Evaluación

Unidades	Instrumento evaluador	Puntos
6	Actividades	24
3	Prácticas	18
3	Evidencias	30
1	Primer examen parcial	10
1	Segundo examen parcial	10
Total		100

Actividad	Ponderación
Actividad 1	4
Actividad 2	4
Primer examen parcial	10
Evidencia 1	10
Práctica 1	6
Actividad 3	4
Actividad 4	4
Segundo examen parcial	10
Evidencia 2	10
Práctica 2	6
Actividad 5	4
Actividad 6	4
Práctica 3	6
Evidencia 3	10
Total	100



Notas de enseñanza

Tema 1 Observar, habilidad clave para el ejercicio profesional

- Se le sugiere al docente que asegure la participación de todos los integrantes del equipo, sobre todo respecto a las diferencias de opinión que pudieron derivarse de haber observado el mismo fenómeno.
- Aprovechar la observación de un mismo fenómeno por cuatro personas para mostrar que la mirada está cargada de teoría, o lo observado depende también de la perspectiva de quien observa.
- Es importante sugerir a los alumnos fuentes confiables para ubicar información relevante sobre los fenómenos elegidos.

Tema 2 Métodos y estrategias observacionales

- Se le sugiere al docente tener un control del tiempo para cada parte de la actividad con el fin de que se cumpla su objetivo.
- Si el tiempo lo permite, una vez concluida la actividad, pueden invertir los roles para que todos los alumnos puedan tener la experiencia de observadores.
- El docente pedirá a algunos integrantes de cada equipo dar los resultados de sus observaciones y las del observador no participante, y promoverá la reflexión alrededor de los siguientes aspectos:
 1. ¿Cuáles son las diferencias entre la información que proviene de los integrantes que participaron en los ejercicios y de quienes observaron desde el exterior? ¿Tuvieron las mismas perspectivas?
 2. ¿Cuáles son las características de la información que cada uno aporta?
 3. ¿Coinciden los resultados de las reflexiones con lo que la teoría dice acerca de cada método observacional?

Tema 3 Registro de datos de la observación

- Es importante invitar a los alumnos a realizar una buena revisión de información previa a la actividad para que adquieran conocimientos básicos del lenguaje no verbal y los apliquen en la actividad.
- Al momento de ejecutar la actividad será importante procurar que todos los alumnos tengan la posibilidad de observar con claridad a la persona entrevistada, en especial su rostro.
- La reflexión deberá girar en torno a los movimientos corporales, los gestos y su relación con la expresión de emociones. Analizar qué nos puede aportar este tipo de observación en la obtención de información.

Tema 4 Instrumentos de la técnica de observación

- Proponerles a los estudiantes temas de los cuales puedan tener un mínimo de conocimientos.
- Apoyarlos en el proceso de categorización.
- Fomentar la categorización, aunque provenga de las creencias más intuitivas acerca del fenómeno.
- Orientar en dar nombres adecuados a las categorías halladas.
- Apoyar en la generación de indicadores (pueden apoyarse en el concepto de operacionalización de variables).

Tema 5 Validez y confiabilidad

- El docente debe garantizar que los estudiantes conozcan los procedimientos de validación y confiabilidad de ambos paradigmas. Estos procedimientos parten de supuestos diferentes, el cuantitativo usa procedimientos estadísticos y el cualitativo no. El estudiante debe elegir aquel que corresponda con su propio paradigma y que sea consistente con el tipo de observación que describe. También se le puede aclarar que es válido utilizar procedimientos de ambos paradigmas.
- Fomentar la triangulación, un procedimiento de validación y confiabilidad moderno en las ciencias sociales.

Tema 6 Perfil del buen observador

- Es importante resaltar a los estudiantes que la diferencia entre un observador ordinario y un observador experto no solo radica en que el experto logre “apreciar más detalles del fenómeno”, sino también en que ambos observadores pueden ver, más o menos lo mismo, pero el observador experto sistematiza y formaliza su observación. La da a conocer al mundo.
- Para la actividad será importante invitar a los alumnos a revisar el trabajo de Paul Ekman sobre el lenguaje de los gestos y las microexpresiones, tomando en cuenta el proceso de investigación que involucró llegar al desarrollo de su teoría.
- Al momento de ejecutar la actividad será importante procurar que todos los alumnos tengan la posibilidad de observar con claridad a la persona entrevistada, en especial su rostro.
- La reflexión final deberá girar en torno a la observación como método científico.

Tema 7 Las hipótesis del investigador: guías de la observación

- Se le sugiere al docente apoyar en la identificación de los principios teóricos de cada teoría (conductista, cognitivista y constructivista) para que la actividad se agilice.
- Es importante aclararle al estudiante que, pese a la existencia de diversas concepciones y teorías acerca de un fenómeno, eso no justifica el relativismo. En general, algunas teorías son mejores que otras por su poder explicativo del fenómeno.
- En el caso de la tarea, el docente puede sugerir posibles situaciones dilemáticas.

Tema 8 Tipos de participación en la observación de acuerdo con Valles

- Es importante presentarle al estudiante diversos dilemas éticos de la observación como método en casos concretos de historia de la ciencia y de la medicina en particular.
- Resaltar la importancia de la ética en la investigación científica.

Tema 9 Situaciones de riesgo para el observador

- Se le sugiere al docente enriquecer con otro tipo de ejemplos (prejuicios, desconocimientos o cultura), las limitaciones de la observación, sobre todo aquella que tiene que ver con los sesgos del investigador.
- Es recomendable dar a conocer a los estudiantes otros fallos en la ciencia por observaciones absurdas o equivocadas, así como las implicaciones de ello.

Tema 10 Observaciones exitosas

- Fomentar la creatividad de los alumnos solicitando incluso el dibujo de un instrumento que permita ver o constatar la existencia de la psiquis, así como invitarlos a la reflexión sobre la naturaleza y ontología de las entidades teóricas como “la mente”, “las emociones”, entre otras.
- Fomentar la reflexión sobre las formas posibles de observar lo que por ahora parece inobservable.
- Para la actividad se deberá resaltar la importancia de observar con detenimiento, tanto al momento de llevar a cabo la actividad como al momento de revisar la videograbación.
- La reflexión deberá girar en torno al uso de las herramientas tecnológicas para un registro completo, al cual se puede recurrir para asegurar el registro de la información.

Tema 11 Funcionalidad de la observación

- El docente debe cerciorarse de que el primer video que observarán es el que no tiene volumen ni pueden verse las palabras que ahí aparecen.
- El docente debe entregar el video original en el momento oportuno. Puede llevarlo en una memoria USB y entregarlo en el aula.
- Antes de comenzar la actividad, hacer un pequeño énfasis sobre la narración de la historia. Ponerlo en el lugar de un locutor.
- Resaltar la relevancia de observar la misma imagen y tener impresiones diferentes de ella.

Tema 12 Análisis e interpretación de la observación

- Es necesario propiciar un debate reflexivo organizado. Asimismo, se sugiere tener varios casos adicionales por si el alumno tiene tiempo para realizar más práctica.

Tema 13 Ámbitos de aplicación

- Se recomienda apoyar a los estudiantes en la búsqueda de artículos académicos. Es una habilidad que utilizarán en su desempeño profesional.
- Se recomienda apoyarlos en la selección de los artículos, cerciorarse de que es una investigación empírica que posee un método y que dentro de él está la observación.

Tema 14 Manejo de resultados para proponer soluciones

- Se recomienda resaltar las implicaciones de los resultados en los diferentes ámbitos de la sociedad, en este caso, en la salud pública. Si es posible, nombrar otros ejemplos de cómo los diversos ámbitos de una sociedad se han beneficiado de la investigación psicológica y de sus observaciones sistemáticas.

Tema 15 Investigaciones psicológicas y observación

- Se sugiere insistir en las diferencias que existen entre una observación descriptiva y una más interpretativa. Resaltar los aportes de cada una de ellas.
- Para la actividad será importante invitar a los alumnos a tener su material preparado para llevar a cabo el ejercicio de observación. La intención será simular un entorno de observación científica, pero reflexionando sobre la existencia de preconcepciones, inferencias previas o prejuicios que pueden o no influir en lo observado, dependiendo de la postura del observador.



Evidencia

Evidencia 1

Evidencia:

Presentación de un proyecto que compruebe la hipótesis por medio del método de observación científica.

Instrucciones para realizar la evidencia:

1. Escoge un comportamiento para observar, puedes escoger algunos de los que trabajaste en clase, así tendrás un adelanto.
2. Respecto al comportamiento elegido, plantea acerca de él un problema particular que sea de tu interés investigar, luego proporciona una hipótesis al respecto (una respuesta a la pregunta problema).
3. Define las categorías e indicadores a observar del comportamiento elegido.
4. Decide el formato de registro y realiza la observación.
5. Describe los procedimientos para la validación y confiabilidad.

Evidencia 2

Evidencia:

Reporte de experiencia de observación que incluye las etapas de registro, codificación y resultados.

Instrucciones para realizar la evidencia:

Para realizar la evidencia correspondiente del módulo, toma en cuenta las siguientes indicaciones:

1. A partir del fenómeno que elegiste para observar en el módulo anterior y la planificación que hiciste, determina el tipo de participación que llevarás a cabo para estudiarlo: completa participación, parcial u observador externo sin participación directa.
2. Revisa nuevamente los instrumentos que elegiste para registrar lo observado y hazlos correspondientes con el tipo de participación que elegiste.
3. Lleva a cabo la observación y registra los resultados en el instrumento elegido, después cubre las categorías de observación que desglosaste en la primera parte del proyecto.
4. Organiza en un reporte la información con los resultados que obtuviste de la observación. Para ello, solo organiza la información más relevante por cada categoría, sin interpretar los datos aún.

Evidencia 3

Evidencia:

Reporte que incluye los resultados del análisis, así como la interpretación de los datos observados y sus conclusiones.

Instrucciones para realizar evidencia:

Para realizar la evidencia correspondiente al módulo, toma en cuenta las siguientes indicaciones:

1. Con los resultados que registraste por categoría en el reporte del módulo anterior, elabora una representación, modelo o mapa conceptual donde organices la información: categoría general con sus subcategorías y las relaciones entre ellos.
2. Teniendo la estructura del fenómeno observado, expresa lo que piensas de él y de los datos obtenidos. Comienza a inferir por cada relación o categoría que observaste y, de forma ordenada, escribe tu interpretación. Recuerda dejar clara la teoría de la que partes para realizar tus interpretaciones.
3. Luego proporciona tu valoración sobre la correspondencia o no de los resultados y tus interpretaciones con la hipótesis que te planteaste al inicio. Revisa si lo que pensabas del fenómeno al inicio es lo mismo que piensas ahora después de haberlo observado con detenimiento.
4. Elabora las conclusiones del trabajo. Para ello, sintetiza los hallazgos más relevantes y enuncia los aportes fundamentales de este, así como sus limitaciones.



Bibliografía y recursos especiales

Libro de texto

- Stincer, D. (2013). *Antología Métodos y Técnicas de Observación*. México: UNAM.

Libro de apoyo

- Díaz, L. (2011). *La observación*. México: Texto de Apoyo Didáctico, Facultad de Psicología, UNAM.
- Valles, S. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. España: Síntesis Sociológica.
- Sierra, B. (1994). *Técnicas de investigación social. Teoría y Ejercicios*. España: Paraninfo.