

# Liderazgo y Servicio social en la Salud I



**Guía de impartición**

**Clave LSSS2301**

**Nivel Profesional**

## Contenido

Datos generales del curso.....	3
Competencia global del curso .....	3
Competencias por módulo.....	3
Introducción al curso.....	3
Información general .....	4
Calendario de entregas de los aprendedores .....	7
Temario del certificado.....	7
Preguntas más frecuentes.....	8
Guía para las sesiones.....	9

## Datos generales del curso

**Nombre del curso:** Liderazgo y servicio social en salud I

**Nivel:** Profesional

**Modalidad:** Presencial

**Clave:** LSSS2301

## Competencia global del curso

Aplica las competencias humanas y profesionales desarrolladas en su programa de estudios, en el ámbito de su profesión.

## Competencias por módulo

### Competencia del módulo 1

Comprende la normatividad que rige el servicio social en el área de la salud, así como los procesos y trámites asociados con este, para poder cumplir adecuadamente con sus responsabilidades.

### Competencia del módulo 2

Identifica las habilidades esenciales para la práctica del servicio social, con la finalidad de aplicarlas en su actuar cotidiano en la sede correspondiente.

### Competencia del módulo 3

Desarrolla un protocolo de investigación que muestre la información de un proyecto según los objetivos del programa del área de salud y de la sede en que realiza su servicio social.

## Introducción al curso

En esta materia inicias una nueva etapa en tu preparación profesional: el servicio social. Éste es una oportunidad de poner en práctica lo que has ido aprendiendo en la licenciatura, al tiempo que generas un impacto positivo en las personas que acuden a la sede donde lo realizarás.

Durante este curso conocerás las bases y lineamientos del servicio social, tus derechos y obligaciones como pasante, los requisitos para la liberación de este, así como algunos temas que te ayudarán en el desarrollo de habilidades y empezará a plantear tu proyecto de investigación.

## Información general

### Metodología

Este curso ha sido diseñado con la finalidad de ser impartido por un **docente líder con experiencia en el ámbito laboral**, quien compartirá su conocimiento y experiencia, así como las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia del curso promueve la interacción entre aprendedores de la Universidad Tecmilenio como una forma de enriquecer su formación, al contrastar su realidad con la de otros compañeros.

Por lo tanto, en cada sesión, el docente transmitirá su experiencia y actuará como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es **semestral** y tiene una distribución **semanal**; en cada semana se lleva a cabo una **sesión**. La asistencia a estas sesiones es muy importante para el aprendizaje.

Este curso se conforma por 9 temas y su estructura es la siguiente:

Semana	Módulo	Tema	Evaluable
1	<b>Módulo 1</b>	Tema 1	
2		Tema 2	Actividad 1
3		Tema 2	Actividad 2
4		Tema 3	Actividad 3
5		Tema 3	Evidencia 1
6	<b>Módulo 2</b>	Tema 4	
7		Tema 4	Actividad 4
8		Tema 5	Actividad 5
9		Tema 6	Actividad 6
10		Tema 6	Evidencia 2
11	<b>Módulo 3</b>	Tema 7	
12		Tema 7	Actividad 7
13		Tema 8	Actividad 8
14		Tema 8	
15		Tema 9	Actividad 9 y Evidencia 3
16		Tema 9	Proyecto final

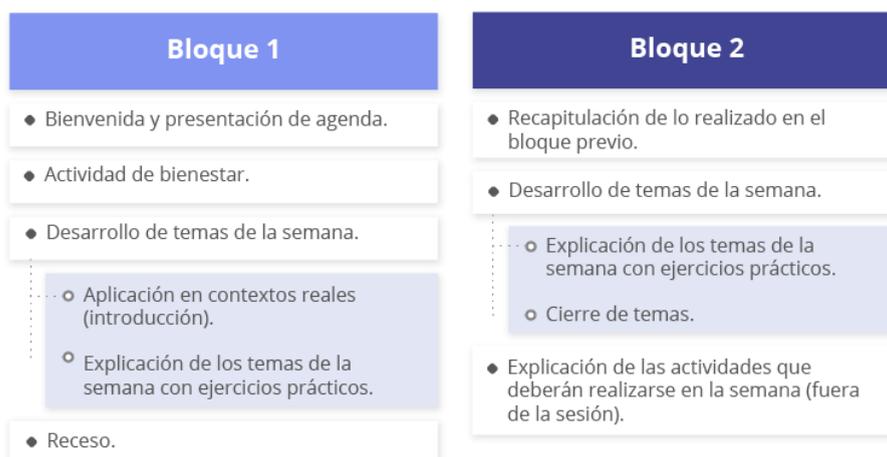
## Evaluación

En este apartado, se muestra a detalle la evaluación del certificado:

Evaluable	Ponderación
Actividad 1	5
Actividad 2	5
Actividad 3	5
Evidencia 1	10
Actividad 4	5
Actividad 5	5
Actividad 6	5
Evidencia 2	10
Actividad 7	5
Actividad 8	5
Actividad 9	5
Evidencia 3	10
Proyecto final	25

## Estructura de las sesiones

A continuación, se desglosa la estructura de las sesiones. Asimismo, se recomienda utilizar las siguientes actividades:



## Actividades, examen rápido y proyecto final

Las actividades, el examen rápido y el proyecto final han sido diseñados para realizarse de manera individual. Por ende, para promover el dinamismo y la interacción de los participantes en distintos formatos, el profesor alternará (durante las sesiones) intervenciones individuales y grupales que enriquezcan los puntos de vista del aprendedor.

Todas las actividades, el examen rápido, el avance de evidencia y la evidencia final deberán entregarse por medio de la plataforma tecnológica, para que el profesor pueda hacer la respectiva revisión y evaluación. Es crucial que el aprendedor revise el esquema de evaluación y los criterios que se utilizarán, con el fin de que tenga claro el nivel de complejidad y esfuerzo requerido para realizar las entregas semanales, con lo cual garantizará el éxito en el curso.

En caso de que el aprendedor tenga dudas sobre alguna actividad o contenido del programa, podrá contactar al profesor a través de los medios indicados.

## Tutoriales

Para asegurar que el aprendedor aproveche al máximo su experiencia educativa, se le recomienda que siga las indicaciones del docente, así como la revisión de los siguientes tutoriales:

- [\*\*¿Cómo entrar a Canvas?\*\*](#)
- [\*\*¿Cómo consulto mis calificaciones?\*\*](#)
- [\*\*¿Cómo entrego mis tareas?\*\*](#)
- [\*\*¿Cómo ingreso a la plataforma de multipresencia virtual?\*\*](#)
- [\*\*Tutoriales de Canvas para participantes.\*\*](#)
- [\*\*¿Cómo evalúo el desempeño de mi red?\*\*](#)

## Calendario de entregas de los aprendedores

Semana	Módulo	Tema	Evaluable	Ponderación
1	<b>Módulo 1</b>	Tema 1		
2		Tema 2	Actividad 1	5
3		Tema 2	Actividad 2	5
4		Tema 3	Actividad 3	5
5		Tema 3	Evidencia 1	10
6	<b>Módulo 2</b>	Tema 4		
7		Tema 4	Actividad 4	5
8		Tema 5	Actividad 5	5
9		Tema 6	Actividad 6	5
10		Tema 6	Evidencia 2	10
11	<b>Módulo 3</b>	Tema 7		
12		Tema 7	Actividad 7	5
13		Tema 8	Actividad 8	5
14		Tema 8		
15		Tema 9	Actividad 9 y Evidencia 3	5 y 10
16		Tema 9	Proyecto final	25

## Temario del curso

### Módulo 1

- El servicio social en salud
  - Normatividad y lineamientos de la Secretaría de Salud
  - Normatividad y lineamientos en Tecmilenio
- Proceso del servicio social
  - Requisitos y trámites para liberación
  - Documentación necesaria
- Introducción a la sede del servicio social
  - Misión, visión y objetivos
  - Contexto local y organización interna

### Módulo 2

- Inteligencia emocional
  - Conceptos básicos
  - Aplicaciones prácticas
- Empatía y resiliencia
  - Conceptos básicos
  - Aplicaciones prácticas
- Gestión de conflictos

- 6.1. Conflictos individuales
- 6.2. Conflictos institucionales

### **Módulo 3**

- 7. Emprendimiento en salud
  - 7.1. Detección de necesidades
  - 7.2. Bases del emprendimiento
  
- 8. Definición de la investigación
  - 8.1. Enfoques de investigación
  - 8.2. Métodos de investigación
  
- 9. Anteproyecto de investigación
  - 9.1. Sustento teórico
  - 9.2. Sustento metodológico

## **Preguntas más frecuentes**

### **¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido?**

Cualquier incidencia se puede reportar directamente haciendo clic en el botón “Mejora tu curso” que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla en la plataforma de Canvas.

### **¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?**

El coordinador docente te debe proporcionar esta información.

### **¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?**

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

### **¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?**

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los aprendedores estén informados de su avance y reciban retroalimentación de tu parte sobre todo lo que realizan en el certificado. El banner es el registro oficial de las calificaciones de los aprendedores.

## Guía para las sesiones

**Nota.** Los enlaces que se compartan en las notas son externos a la Universidad Tecmilenio, al acceder a ellos considera que debes apegarte a sus términos y condiciones.

### Semana 1

#### Bloque 1

Actividad	Descripción
<b>Bienvenida y presentación de agenda.</b>	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso.
<b>Práctica de bienestar.</b>	El profesor impartidor seleccionará una práctica de bienestar para aplicarla en la sesión. Se recomienda utilizar una diferente por sesión.
<b>Desarrollo de los temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Aplicación en contextos reales (introducción).</b></li><li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li></ul>	El profesor explicará los contenidos con ejercicios prácticos.
<b>Receso.</b>	Se brindará un espacio de receso para que el aprendiz lo utilice en su beneficio.

#### Bloque 2

Actividad	Descripción
<b>Recapitulación del bloque previo.</b>	De manera dinámica, el profesor recapitulará lo realizado en el bloque previo.
<b>Desarrollo de los temas de la semana:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Explicación de los temas de la semana con ejercicios prácticos.</b></li><li>○ <b>Cierre de temas.</b></li></ul>	El profesor explicará los contenidos con ejercicios prácticos y realizará un cierre de los temas correspondientes.
<b>Explicación sobre lo que deberá realizarse fuera de la sesión:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Actividades, evidencias, exámenes, etc.</b></li></ul>	Se brindará una breve explicación de las tareas correspondientes a la semana, las cuales se deberán realizar de forma individual.

### Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 1

Este tema estudia el servicio social en el ámbito de la salud en México, su fundamentación en la Constitución Política, la Ley General de Salud y la Ley General de Educación; asimismo, revisa cómo

permite a los aprendedores obtener experiencia laboral mientras contribuyen al bienestar comunitario, especialmente en áreas de menor desarrollo; describe la normativa de Tecmilenio; especifica los lineamientos para la asignación y liberación del servicio social; y, finalmente, destaca la importancia de esta actividad en la formación profesional y personal de los aprendedores.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 1**

Esta actividad consiste en reforzar la comprensión e importancia del cumplimiento de la normativa del servicio social en su formación académica y profesional. Para ello, los aprendedores deben crear una representación gráfica clara de los puntos clave de la normativa; desarrollar un plan detallado, que incluya fechas y actividades, para cumplir con los requisitos del servicio social; revisar información de documentos oficiales relevantes y generar ejemplos de buenas y malas prácticas en el ejercicio del servicio social. Finalmente, se requiere que los aprendedores elaboren un reporte detallado de sus actividades semanales, donde incluyan información personal, institución, horario, descripción de actividades y una reflexión sobre sus aprendizajes.

Se recomienda asegurarse de que los aprendedores entiendan cómo crear una representación gráfica clara y organizada, así como enfatizar la importancia de que revisen detenidamente la Ley General de Salud, la Ley General de Educación, la Ley de Profesiones correspondiente a su estado, la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional y la Política de Servicio Social en Salud de Tecmilenio.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 2**

El tema describe el proceso y los requisitos necesarios para la realización y liberación del servicio social en el área de salud. Menciona aspectos relacionados con la duración, la obtención de la carta de pasante, la participación en la convocatoria de asignación de plaza, el registro en el Sistema de Administración del Servicio Social para la Salud (SIASS) y la obtención de la constancia de asignación y aceptación del servicio social. Finalmente, se destaca la importancia de cumplir con todas las actividades y trámites para obtener la liberación del servicio social y así poder titularse.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 2**

En esta actividad, se solicita diseñar un diagrama de flujo que represente el proceso completo de liberación del servicio social, desde la obtención de la carta de pasante hasta la recepción de las cartas de liberación. Este diagrama debe incluir los pasos importantes y puede crearse con herramientas digitales. De igual forma, debe elaborarse un reporte detallado de las actividades semanales, donde se incluya información personal, nombre de la institución, horario, descripción de actividades y una reflexión sobre sus aprendizajes.

Se recomienda asegurarse de que los aprendedores comprendan qué es un diagrama de flujo y su importancia en la representación de procesos, así como enfatizar que deben incluir a detalle cada paso del proceso de liberación del servicio social, desde la obtención de la carta de pasante hasta la recepción de las cartas de liberación.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 3**

El tema trata sobre la importancia de conocer y entender la organización y el contexto de la sede donde se realiza el servicio social. Se explican conceptos fundamentales como la misión, visión y objetivos de la institución, además de destacar cómo estos elementos determinan el servicio que

se ofrece. Asimismo, se explica la relevancia de conocer la organización interna por medio del organigrama, así como el contexto local de la sede, para que el aprendedor pueda integrarse mejor y comprender su función y el valor que aporta con su trabajo.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 3**

Esta actividad se centra en que los aprendedores identifiquen y describan los elementos fundamentales que definen a la empresa o institución donde realizan su servicio social, como nombre, tipo de productos o servicios que ofrece, sector al que pertenece, misión, visión, objetivos, organigrama y contexto local. También deben elaborar un reporte detallado de las actividades realizadas semanalmente, que incluya información personal, datos de la institución, horario, nombre y cargo del supervisor, descripción de actividades y responsabilidades, así como evidencia documental de trámites realizados y una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos.

Para esta actividad, se sugiere poner énfasis en la importancia de investigar y comprender el contexto local de la empresa o institución en la que se realiza el servicio social, en el tipo de productos o servicios que ofrece, el sector al que pertenece, al igual que la misión, visión, objetivos de la empresa y el organigrama. Se recomienda que, en el caso de que el aprendedor haga su servicio en una empresa que no tenga todos los elementos, desarrolle las instrucciones con base en la creación de una empresa ficticia.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 4**

Este tema revisa la inteligencia emocional, que consiste en la capacidad fundamental para reconocer, comprender y manejar nuestras propias emociones, así como las de los demás, por medio de las cinco dimensiones clave descritas por Goleman. Se enfatiza también cómo dicha competencia resulta esencial para los profesionales de la salud, ya que permite un mejor manejo de las interacciones con pacientes y colegas, lo cual promueve un ambiente más empático y efectivo para el cuidado y la colaboración.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 4**

Esta actividad tiene como objetivo principal desarrollar la inteligencia emocional de los aprendedores por medio de la reflexión y el análisis de una experiencia emocionalmente desafiante durante el servicio social. Al utilizar las dimensiones de la inteligencia emocional, deberán analizar cómo podrían haber manejado mejor la situación, reflexionar sobre las emociones sentidas, su impacto en el comportamiento, así como el modo en que aplicarían las dimensiones para gestionar mejor las emociones en el futuro. De lo anterior, deben realizar una reflexión final, donde sintetizen lo aprendido y consideren la aplicación práctica de estas estrategias en futuras situaciones dentro del servicio social. De igual forma, deben incluir un reporte detallado de las actividades realizadas semanalmente, que incluya las siguientes características: información personal, datos de la institución, horario, nombre y cargo del supervisor, descripción de actividades y responsabilidades, evidencia documental de trámites realizados y una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos.

Para esta actividad, resulta importante que los aprendedores comprendan la importancia de seleccionar una situación específica donde hayan enfrentado un desafío emocional durante su servicio social, explicar cómo describir detalladamente el contexto, las emociones experimentadas y las reacciones de las otras personas involucradas, así como relacionar lo aprendido en esta actividad con su práctica en el servicio social.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 5**

El tema revisa dos elementos fundamentales para el desarrollo personal y profesional, así como para el ámbito de la salud: la empatía y la resiliencia. Asimismo, se destaca la necesidad de comprender las experiencias y necesidades de otros, acción imprescindible en este campo. Se enfatiza la importancia de cultivar estas habilidades durante el servicio social, ya que no solo mejoran la calidad en la prestación del servicio, sino que también promueven un desarrollo personal continuo y una mayor satisfacción laboral.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 5**

En esta actividad se invita al aprendedor a reflexionar sobre como utiliza la empatía y resiliencia en su práctica diaria durante el servicio social, además de destacar la importancia de estos aspectos en su desarrollo profesional y personal. A través del análisis de una interacción reciente, deberá aplicar diferentes tipos de empatía y evaluar su impacto, así como describir un desafío, también reciente, y cómo demostró resiliencia. De igual forma, deberá incluir el reporte detallado de las actividades realizadas semanalmente, donde incorpore los siguientes elementos: información personal, datos de la institución, horario, nombre y cargo del supervisor, descripción de actividades y responsabilidades, evidencia documental de trámites realizados, además de una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos.

Para esta actividad, debe poner énfasis en la importancia de la reflexión personal y profunda sobre la empatía y la resiliencia en el contexto del servicio social. Se sugiere proporcionar ejemplos de esta práctica, para que el aprendedor identifique lo que se espera como respuesta a los cuestionamientos incluidos en la actividad, así como aclarar los elementos a incorporar en la reflexión final, de mínimo una cuartilla, en la que describa cómo podría aplicar lo aprendido en futuras situaciones similares y qué estrategias podría implementar para fortalecer su empatía y resiliencia.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 6**

El tema trata sobre la gestión de conflictos en el contexto de la práctica de servicio social y destaca la inevitabilidad de los conflictos en interacciones humanas. También enfatiza la importancia de saber manejar las emociones y cómo herramientas como la inteligencia emocional y la empatía pueden ayudar a resolver conflictos de manera efectiva. Además, se menciona cómo los conflictos pueden surgir por diferencias en ideas o valores; la necesidad de una comunicación efectiva para encontrar soluciones positivas; y, para finalizar, que los conflictos no deben verse como algo negativo, sino como oportunidades para el crecimiento, tanto a nivel personal como profesional.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 6**

Esta actividad consiste en identificar un conflicto reciente, suscitado en la institución donde se realiza el servicio social, a partir de esto, se debe crear un cuestionario digital, donde utilice herramientas como Google Forms, para analizar dicho problema y, posteriormente, compartirlo con al menos dos personas involucradas. En la actividad se indican las preguntas que los aprendedores deben incluir en el cuestionario digital. Después se pide analizar de forma crítica el conflicto y utilizar los conceptos de gestión de conflictos estudiados y proponer soluciones estratégicas para la resolución de estos. Se solicita agregar las respuestas del cuestionario digital como anexos de la actividad. De igual forma, deberá incluir el reporte detallado de las actividades realizadas semanalmente, donde incorpore los siguientes elementos: información personal, datos de la institución, horario, nombre y cargo del supervisor, descripción de actividades y responsabilidades, evidencia documental de trámites realizados, además de una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos.

Para esta actividad, se debe explicar cómo identificar un conflicto en la institución, así como asegurarse de que los aprendedores comprendan las preguntas, que deben incluir en el cuestionario, para analizar el conflicto. Es importante instruir al aprendedor sobre la forma adecuada de tratar a las personas involucradas para obtener respuestas honestas y constructivas, siempre con respeto y confidencialidad.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 7**

El tema revisa la complejidad y las consideraciones necesarias para establecer un negocio exitoso en el campo de la salud. Explica los elementos que un emprendedor en salud debe tomar en cuenta, como tener una planificación detallada, identificar la población objetivo, desarrollar un plan de negocios, estrategias de mercadotecnia e incluso la colaboración estratégica con otros profesionales.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 7**

La actividad solicita el diseño de un plan detallado para iniciar un emprendimiento en salud, donde se defina la población objetivo a la que se dirigirá el servicio, una descripción del servicio específico a ofrecer y se determine el espacio físico necesario, el equipo y el material requerido. Se indica analizar las fuentes de financiamiento posibles e identificar las colaboraciones estratégicas que podrían fortalecer el emprendimiento. Posteriormente, se debe elaborar un cronograma de actividades que describa los pasos necesarios para comenzar las operaciones, además de responder preguntas relacionadas con los permisos necesarios para operar, la posibilidad de registrar algún producto o servicio como propiedad intelectual, la deducibilidad de impuestos para los clientes y analizar las opciones de medios de comunicación más efectivas para llegar al público objetivo. Finalmente, debe entregarse el reporte detallado de las actividades realizadas cada semana, donde se incluya información personal, datos de la institución, horario, nombre y cargo del supervisor, descripción de actividades y responsabilidades, evidencia documental de trámites realizados, así como una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos.

Se sugiere reforzar con los aprendedores cómo desarrollar un cronograma de actividades detallado, que abarque todos los pasos necesarios, para comenzar a operar el emprendimiento. De igual manera, se recomienda proporcionar ejemplos claros y útiles que puedan guiar a los aprendedores en la elaboración de un plan detallado de emprendimiento.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 8**

El tema explica los elementos necesarios para elaborar un protocolo de investigación en el contexto del servicio social. Brinda pautas para elegir un tema de estudio relevante, definir los enfoques (cuantitativo, cualitativo o mixto) y entender por qué es importante establecer objetivos claros y alcanzables. Asimismo, enfatiza la necesidad de identificar problemas o necesidades específicas y cómo esto es fundamental para iniciar un proyecto de investigación significativo y bien fundamentado.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 8**

La actividad se centra en desarrollar la primera fase del protocolo de investigación y en delimitar una idea de interés personal y relevante para el entorno del servicio social. El propósito principal consiste en argumentar la elección de la metodología, ya sea cualitativa o cuantitativa, y definir tanto el objetivo general como tres objetivos específicos del estudio. Los aprendedores deben preparar una presentación en diapositivas que incluya estos elementos y presentarla a su profesor. También debe entregarse el reporte detallado de las actividades realizadas semanalmente, que debe incluir información personal, datos de la institución, horario, nombre y cargo del supervisor,

descripción de actividades y responsabilidades, evidencia documental de trámites realizados, así como una reflexión sobre los aprendizajes obtenidos.

Se sugiere reforzar con los aprendedores cada paso de la actividad y hacer énfasis en la importancia de elegir un tema que sea de interés personal, relevante y factible para su centro de servicio social. Asimismo, se debe justificar adecuadamente la elección de la metodología (cualitativa o cuantitativa), así como la definición precisa del objetivo general y los objetivos específicos de la investigación. Se recomienda proporcionar ejemplos de temas de investigación aplicables y asociarlos según la metodología. Además, resulta imprescindible realizar una retroalimentación efectiva al aprendedor sobre los resultados de su actividad, pues le permitirá reforzar sus conocimientos y, al mismo tiempo, realizar las mejoras necesarias en esta primera fase, ya que es un requisito indispensable para la segunda fase de la elaboración del protocolo y para el desarrollo del proyecto final.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Tema 9**

El tema analiza los aspectos relacionados con el desarrollo del sustento teórico y metodológico necesario para una investigación. Incluye la importancia del marco teórico, como guía para estructurar el protocolo de investigación y dar validez al trabajo, además del uso de conceptos clave y referencias recientes de fuentes confiables. También revisa el marco metodológico, donde se define el tipo de alcance (exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo) y se enfatiza la relevancia de justificar su elección.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Actividad 9**

La actividad consiste en desarrollar la segunda fase del protocolo de investigación, lo cual implica la identificación de antecedentes y conceptos clave, así como incluir de tres a cinco referencias bibliográficas actuales, citadas en formato APA. Además, el aprendedor deberá definir y justificar el alcance de su investigación (exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo) dentro del marco metodológico. Finalmente, integrará en un documento de Word el título de la investigación, el enfoque (cualitativo o cuantitativo), los objetivos (general y específicos), antecedentes, conceptos claves y el marco metodológico, para después subirlo a la plataforma asignada.

Para el desarrollo de esta actividad, se debe poner énfasis en que es indispensable haber desarrollado la primera fase de la elaboración del protocolo de investigación y que, en caso de no contar con la primera fase, será necesario desarrollarla e incluirla en esta actividad para poder complementarla. De igual forma, es imprescindible realizar una retroalimentación efectiva al aprendedor sobre los resultados de su actividad, ya que eso le permitirá reforzar sus conocimientos y al mismo tiempo tener la oportunidad de realizar las mejoras necesarias para el desarrollo del proyecto final.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Evidencia 1**

Esta evidencia consiste en elaborar un mapa de procesos digital e interactivo que detalle todo el procedimiento, requisitos, trámites y documentación necesarios para la liberación del servicio social en salud, que abarca desde la obtención de los créditos necesarios hasta la carta de liberación. Además, el mapa servirá como una referencia útil para futuras generaciones de aprendedores. Además, se debe incluir los reportes detallados de las actividades realizadas durante el servicio social que se entregaron en el módulo 1. Basándose en esos reportes, el aprendedor deberá redactar una reflexión, de al menos media cuartilla, donde explique el impacto ético y social que el servicio social en salud ha tenido hasta el momento, comparta experiencias

vividas y analice la responsabilidad social como pasante, así como el impacto en la comunidad atendida.

Se recomienda reforzar con los aprendedores las características de un mapa de procesos, así como enfatizar que este debe ser digital e interactivo, además de cubrir detalladamente todo el proceso de liberación del servicio social en salud, incluidos procedimientos, requisitos, trámites y documentación, desde la obtención de créditos hasta la carta de liberación. Asimismo, cabe recordar la importancia de incluir los reportes detallados de las actividades realizadas durante el servicio social (entregados en el módulo 1) y motivar a los aprendedores a redactar una reflexión de al menos media cuartilla, basada en sus reportes, donde expliquen el impacto ético y social del servicio social, compartan experiencias y analicen su responsabilidad social como pasantes, así como el impacto en la comunidad atendida.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Evidencia 2**

Esta evidencia consiste en la elaboración de un proyecto personal, centrado en el autoconocimiento y la autogestión emocional, durante el servicio social en el área de salud. Incluye la creación de un manual que incluye un diario de experiencias y emociones, basado en dos semanas de práctica, una autoevaluación de habilidades emocionales y de gestión de conflictos, la cual se realiza a partir del formato anexo del instrumento de evaluación, así como estrategias de mejora personal y reflexiones finales. Además, se requiere integrar reportes detallados de las actividades de servicio social y una reflexión ética y social sobre el impacto personal y comunitario de la experiencia. De igual manera, se debe incluir los reportes detallados de las actividades realizadas durante el servicio social (que se entregaron en el módulo 1) e incluir una reflexión, de al menos media cuartilla, donde explique el impacto ético y social que el servicio social en salud ha tenido hasta el momento, comparta experiencias vividas y analice la responsabilidad social como pasante, así como el impacto en la comunidad atendida.

Se recomienda explicar de forma clara cómo realizar el diario de experiencias y emociones, así como la autoevaluación basada en las habilidades emocionales y de gestión de conflictos, para facilitar la identificación de estrategias de mejora y las reflexiones personales.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes a la Evidencia 3**

Esta evidencia consiste en desarrollar una propuesta de mejora para un caso real de emprendimiento en el sector salud que ha enfrentado dificultades o tenido poco éxito. Primero, se debe realizar un análisis exhaustivo del emprendimiento mediante un análisis FODA para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas; luego, se debe investigar el mercado objetivo del emprendimiento y considerar datos sociodemográficos relevantes; posteriormente, se debe identificar las necesidades del emprendimiento y elaborar una lista de recursos necesarios para abordarlas. En la etapa de propuesta de mejora, se debe describir el contexto actual del emprendimiento y desarrollar la propuesta para abordar los problemas identificados. También se debe incluir algunos cuestionamientos que promuevan el análisis de aspectos como la necesidad de un plan financiero, objetivos de marketing, selección de socios estratégicos y medios de comunicación adecuados. Finalmente, se elaborará una presentación profesional en PowerPoint con todos estos elementos. De igual manera, se debe incluir los reportes detallados de las actividades realizadas durante el servicio social (que se entregaron en el módulo 2) e incluir una reflexión, de al menos media cuartilla, donde explique el impacto ético y social que el servicio social en salud ha tenido hasta el momento, comparta experiencias vividas y analice la responsabilidad social como pasante, así como el impacto en la comunidad atendida.

Es importante que los aprendedores seleccionen un caso real de emprendimiento en salud que haya enfrentado dificultades o fracasos, para lo cual se sugiere que el profesor comparta algunos

ejemplos de referencia, con el propósito de que los aprendedores identifiquen los elementos necesarios para la actividad.

### **Notas para el profesor impartidor correspondientes al Proyecto final**

La entrega del proyecto final consiste en la integración y desarrollo del protocolo de investigación, basado en los avances previamente elaborados en las actividades 8 y 9 del curso. Incluye dos partes: en la primera parte, los aprendedores deben retomar y mejorar su idea inicial de investigación, ajustar la metodología (ya sea cualitativa o cuantitativa), reafirmar o modificar los objetivos y el marco teórico, además de justificar el tipo de alcance seleccionado para el estudio e incluir referencias bibliográficas actualizadas en formato APA. En la segunda parte, se requiere la entrega de un portafolio que incluya los nueve reportes de actividades realizadas durante el servicio social, que fueron entregados a lo largo del curso, junto con una reflexión final sobre las experiencias vividas, donde se analice el impacto ético y social del servicio en salud tanto para el aprendedor como para la comunidad atendida, además de las evidencias del curso.

*“Tecnilenio no guarda relación alguna con las marcas mencionadas como ejemplo. Las marcas son propiedad de sus titulares conforme a la legislación aplicable, estas se utilizan con fines académicos y didácticos, por lo que no existen fines de lucro, relación publicitaria o de patrocinio”.*

*Todos los derechos reservados @ Universidad Tecnilenio La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECNILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor. El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECNILENIO. Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECNILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.*