



# Guía para el docente

Personalidad, Motivación y  
Eficiencia

LTDH2102



## Índice

Información general del curso .....	1
Metodología .....	3
Temario .....	4
Evaluación.....	6
Notas de enseñanza .....	7
Evidencia.....	13
Bibliografía y recursos especiales .....	21

## Información general del curso

### Modalidades

- Clave banner: LTDH2102
- Modalidad: presencial y en línea

### Competencias del curso

Examina el impacto de la personalidad y de la motivación en el desempeño, la eficiencia y la productividad en el área laboral.







## Metodología

Este curso ha sido diseñado para desarrollar la competencia expresa en el apartado correspondiente. La estructura del curso consiste en 15 temas divididos en dos módulos.

Cada tema incluirá material didáctico compuesto por lecturas, videos y otros recursos de apoyo para facilitar la comprensión. Los alumnos deberán dedicar al menos 10 horas semanales para la revisión de los temas, actividades, evidencias y la resolución de exámenes. Se espera que los alumnos gestionen su tiempo de estudio de manera efectiva y desarrollen la autodisciplina necesaria para cumplir con las horas de estudio recomendadas.

Los alumnos realizarán actividades relacionadas con cada tema para aplicar los conocimientos adquiridos. Se evaluará a los estudiantes mediante un examen final que abarcará los dos módulos y medirá la comprensión global de la competencia.

La comunicación efectiva será clave. Se utilizarán plataformas en línea y herramientas de mensajería para mantener a los alumnos informados sobre cualquier actualización o recordatorios importantes. Los alumnos deben aclarar sus dudas a través de canales establecidos, como foros en línea, correos electrónicos o sesiones de consulta programadas.

Esta metodología busca garantizar un aprendizaje profundo y significativo, promoviendo la participación del estudiante y su compromiso con el desarrollo de la competencia establecida.


**Temario**

<b>Módulo 1. El desarrollo humano desde la perspectiva de la personalidad</b>	
<b>Tema 1.</b>	Desarrollo humano
1.1	¿Qué es el desarrollo humano?
1.2	Ciclo vital del desarrollo humano
1.3	La filosofía del desarrollo durante el ciclo vital
<b>Tema 2.</b>	El proceso del desarrollo humano
2.1	Facilitar el proceso del desarrollo humano
2.2	Condiciones para facilitar el proceso del desarrollo humano
2.3	¿Qué significa el cambio en el desarrollo humano?
<b>Tema 3.</b>	Orientaciones teóricas sobre la personalidad
3.1	Definición de la personalidad desde diferentes perspectivas
3.2	El papel de las teorías de la personalidad
3.3	Evaluación de la personalidad
<b>Tema 4.</b>	Perspectiva psicoanalítica
4.1	Freud: el psicoanálisis clásico
4.2	Jung: psicología analítica; Adler: psicología individual
4.3	Erikson: desarrollo psicosocial; Horney: psicoanálisis interpersonal
<b>Tema 5.</b>	Perspectiva de la conducta y el aprendizaje social
5.1	Skinner: el desafío del conductismo
5.2	Rotter: el control del reforzamiento
5.3	Bandura: el aprendizaje social; Kelly: los constructos personales
<b>Tema 6.</b>	Perspectiva de las teorías disposicionales
6.1	Allport: teoría de los rasgos
6.2	Cattell: teorías analítico-factoriales de los rasgos
6.3	Eysenck: tipología biológica
<b>Tema 7.</b>	Perspectiva humanista
7.1	Maslow: jerarquía de las necesidades
7.2	Rogers: teoría centrada en la persona
7.3	El método no directivo de Rogers
<b>Módulo 2. Motivación, eficiencia y productividad</b>	
<b>Tema 8.</b>	Motivación

8.1	Antecedentes
8.2	Reseña histórica
8.3	El papel de la motivación en el aprendizaje y el ámbito laboral
<b>Tema 9.</b>	<b>Teorías de la motivación</b>
9.1	Teoría de la valía personal
9.2	Teoría de la atribución
9.3	Teoría cognoscitiva social y teoría de las metas
<b>Tema 10.</b>	<b>Emoción</b>
10.1	¿Qué es la emoción?
10.2	La expresión de emociones y contagio emocional
10.3	Género y emociones
<b>Tema 11.</b>	<b>Teorías de la emoción</b>
11.1	Primeras teorías de la emoción
11.2	El conductismo y las emociones
11.3	Teorías cognitivas de la emoción
<b>Tema 12.</b>	<b>El mexicano, psicología de sus emociones</b>
12.1	Psicología del mexicano
12.2	Tipos de mexicano
12.3	Emociones del mexicano
<b>Tema 13.</b>	<b>Eficiencia</b>
13.1	¿Qué es la eficiencia?
13.2	Eficiencia personal
13.3	Eficiencia en el trabajo
<b>Tema 14.</b>	<b>Tiempo y eficiencia</b>
14.1	Análisis de uso del tiempo
14.2	Herramientas para mejorar la eficiencia personal
14.3	Herramientas para mejorar la eficiencia en el trabajo
<b>Tema 15.</b>	<b>Productividad</b>
15.1	¿Qué es la productividad?
15.2	Tipos de productividad
15.3	Factores que influyen en la productividad



## Evaluación

Unidades	Instrumento evaluador	Puntos
2	Actividades	40
2	Evidencias	60
<b>Total</b>		

Actividad	Ponderación
Actividad 1	20
Evidencia 1	30
Actividad 2	20
Evidencia 2	30
<b>Total</b>	<b>100</b>



## Notas de enseñanza

### Tema 1 Desarrollo humano

- El primer tema es el que marca la pauta para el curso, por ello, es importante que realices lo siguiente:
  - Conecta la teoría con la vida real: relaciona los conceptos teóricos con ejemplos de la vida diaria o casos prácticos que los estudiantes puedan identificar con facilidad. Esto ayudará a hacer el contenido más relevante y comprensible.
  - Fomenta la reflexión personal: invita a los estudiantes a reflexionar sobre su propio desarrollo y cómo los temas tratados impactan en su vida personal. Esto les permitirá conectar mejor con los conceptos.

### Tema 2 El proceso del desarrollo humano

- Explica las etapas del desarrollo humano con claridad:
  - Desglosa las principales etapas del desarrollo humano (infancia, adolescencia, adultez y vejez) con ejemplos sencillos que los estudiantes puedan identificar o recordar. Puedes pedirles a los alumnos que participen compartiendo experiencias propias de esas etapas.
  - Incluye el contexto sociocultural: resalta cómo el contexto cultural y social, en especial en el entorno mexicano, influye en las etapas del desarrollo humano.

### Tema 3 Orientaciones teóricas sobre la personalidad

- Este tema presenta mucha teoría, te recomendamos que presentes las teorías de manera comparativa: expón las principales teorías de la personalidad, destacando sus diferencias y similitudes para que los estudiantes comprendan las diversas perspectivas.
- Conecta con personajes históricos: usa ejemplos de figuras históricas o casos clínicos que ilustren cómo cada teoría explica la personalidad, esto les ayudará a visualizar cómo pueden aplicar las teorías a personas reales.

#### Tema 4 Perspectiva psicoanalítica

- Anima la discusión sobre la crítica: fomenta debates en clase sobre las críticas a la teoría psicoanalítica (por ejemplo, su falta de evidencia empírica o su visión de la sexualidad) para promover el pensamiento crítico entre los estudiantes.
- Incentiva la reflexión personal: pide a los estudiantes que reflexionen sobre sus propios sueños, deseos, o mecanismos de defensa, para que puedan ver cómo se manifiestan los conceptos psicoanalíticos en su vida diaria. Por lo regular, usar experiencias propias hace más valioso el aprendizaje.

#### Tema 5 Perspectiva de la conducta y el aprendizaje social

- Este tema se presta a ser muy práctico, y la práctica ayuda al aprendizaje del alumno:
  - Usa ejemplos cotidianos: relaciona la teoría del aprendizaje social de Bandura con ejemplos de la vida diaria, por ejemplo, cómo los niños aprenden comportamientos al observar a sus padres, amigos o medios de comunicación.
  - Demostraciones en clase: realiza actividades prácticas que involucren modelado de conducta; por ejemplo, muestra un video de una conducta observable y luego analiza cómo los alumnos podrían replicarla o modificarla.
  - Explora el concepto de refuerzo: explica claramente los diferentes tipos de refuerzos (positivo y negativo) y castigos, usando ejemplos que sean fáciles de recordar para los estudiantes y que se puedan aplicar en su vida personal y profesional.
  - Fomenta la reflexión crítica: pregunta a los alumnos cómo sus propios comportamientos han sido moldeados por la observación y la imitación de otros, y cómo ellos mismos podrían estar influyendo en su entorno.

#### Tema 6 Perspectiva de las teorías disposicionales

- Usa ejemplos cotidianos: relaciona los rasgos de personalidad con ejemplos cotidianos que los estudiantes puedan reconocer en sí mismos o en personas cercanas, lo que facilitará la comprensión y aplicación de las teorías.
- Aplica pruebas de personalidad: haz que los estudiantes tomen pruebas como el NEO-PI-R para que experimenten la evaluación de los rasgos, y luego analicen los resultados para entender cómo se relacionan con las teorías disposicionales.

## Tema 7 Perspectiva humanista

- Fomenta la reflexión personal: la perspectiva humanista se centra en la experiencia individual. Invita a los estudiantes a reflexionar sobre su propio crecimiento personal y experiencias vitales para que comprendan mejor los conceptos humanistas.
- Haz conexiones con la psicología positiva: relaciona las ideas humanistas con la psicología positiva moderna, mostrando cómo se ha expandido el enfoque humanista para ayudar a las personas a mejorar su bienestar y alcanzar su potencial.

## Tema 8 Motivación

- Comienza con ejemplos cotidianos: para captar la atención de los estudiantes, relaciona el concepto de motivación con situaciones comunes, como por qué las personas eligen ciertas carreras o metas personales.
- Aplica casos reales: usa ejemplos prácticos o estudios de caso en el aula, por ejemplo, de deportistas o líderes de empresas, y analiza qué teorías de la motivación pueden explicar sus conductas y éxitos.

## Tema 9 Teorías de la motivación

- Usa casos prácticos: propón análisis de casos en los que los estudiantes tengan que identificar qué tipo de motivación está presente (intrínseca o extrínseca) y cómo se relaciona con las teorías vistas.
- Relación con la psicología laboral: haz énfasis en cómo las teorías de la motivación se aplican en el ámbito laboral y educativo, permitiendo que los estudiantes comprendan cómo mejorar el desempeño y satisfacción en estos contextos.
- Incorpora actividades grupales: divide a los estudiantes en grupos y asigna a cada uno una teoría de la motivación para que investiguen y expongan, esto fomentará el aprendizaje colaborativo y el dominio de cada teoría.

## Tema 10 Emoción

- Incorpora ejercicios de mindfulness: introducir prácticas breves de atención plena permite a los estudiantes observar sus emociones en tiempo real y entender mejor su impacto.
- Distingue entre emociones y sentimientos: explica la diferencia entre una emoción (respuesta inmediata) y un sentimiento (estado más duradero), y cómo estos términos se aplican en psicología.
- Promueve el debate sobre la gestión emocional: plantea preguntas abiertas que permitan debatir sobre técnicas para el manejo emocional, como la regulación emocional o la resiliencia.

## Tema 11 Teorías de la emoción

- Relaciona con experiencias personales: invita a los estudiantes a recordar momentos en que experimentaron emociones intensas y a identificar qué desencadenó esas emociones. Esto ayuda a conectar la teoría con experiencia vivencial.
- Involucra el aspecto fisiológico: muestra cómo el sistema nervioso y las reacciones corporales están involucrados en las emociones. Esto puede ayudar a los estudiantes a visualizar el impacto físico de las emociones.
- Compara y contrasta teorías: expón similitudes y diferencias entre teorías (como la teoría de James-Lange y la de Cannon-Bard) para que los estudiantes identifiquen los aspectos únicos de cada una.

## Tema 12 El mexicano, psicología de sus emociones

- Explora el contexto cultural: antes de adentrarte en teorías, revisa el contexto histórico y social de México para que los estudiantes comprendan cómo han surgido ciertos estereotipos emocionales en la sociedad mexicana.
- Discusión abierta sobre machismo y roles de género: facilita un espacio seguro donde los estudiantes puedan debatir sobre los estereotipos de género y cómo afectan la expresión emocional en el mexicano.
- Diversidad emocional dentro de la cultura: muestra la riqueza y diversidad en las expresiones emocionales entre regiones y grupos étnicos en México, resaltando que el “ser mexicano” abarca múltiples formas de vivir y expresar emociones.

### Tema 13 Eficiencia

- Se recomienda iniciar con la definición y aplicación, esto ayuda a los estudiantes a ver la eficiencia como una habilidad esencial en múltiples contextos. Usa ejemplos que incluyan tanto el ámbito profesional como personal.
- Incorpora ejemplos de psicología laboral: explica cómo la eficiencia es fundamental en los procesos terapéuticos y la gestión de equipos en organizaciones.
- Comparaciones entre eficiencia y eficacia: dedica tiempo a contrastar ambos conceptos, subrayando que la eficiencia se refiere a hacer más con menos, mientras que la eficacia consiste en lograr los objetivos propuestos. Ejemplifica con escenarios de evaluación psicológica.

### Tema 14 Tiempo y eficiencia

- Conecta el tema con la psicología laboral: explica cómo una buena gestión del tiempo y la eficiencia personal impactan en la productividad, la satisfacción laboral y la salud mental de las personas.
- Utiliza ejemplos prácticos: a través de ejemplos, muestra cómo la falta de planificación puede generar estrés y reducir el rendimiento, mientras que el uso eficaz del tiempo puede mejorar la efectividad.
- Introduce herramientas de gestión: enseña herramientas como la matriz de Eisenhower o el método Pomodoro para ayudar a los estudiantes a aplicar los conceptos de eficiencia en su entorno académico y profesional diario.
- Fomenta la autoconciencia: pide a los estudiantes que reflexionen sobre su uso del tiempo y sus hábitos de trabajo. Una breve autoevaluación puede ayudarles a identificar áreas de mejora.

### Tema 15 Productividad

- Se recomienda iniciar con la explicación de cómo la productividad no solo se trata de lograr metas, sino también de entender los factores psicológicos (motivación, eficiencia personal, gestión del tiempo) que influyen en ella. Esto ayudará a los estudiantes a ver su aplicación en la psicología del trabajo.

- Explora los factores psicológicos de la productividad: dedica un momento para reflexionar sobre cómo el bienestar emocional, el manejo del estrés y la autoeficacia impactan la productividad, promoviendo el autocuidado como parte de una vida productiva.



## Evidencia

### Evidencia 1

#### Descripción:

El estudiante analizará e investigará la forma de resolver un caso práctico planteado utilizando la información revisada en el módulo 1.

#### Objetivo:

Desarrollar un enfoque comprensivo sobre el desarrollo humano, la personalidad y su aplicación en contextos clínicos.

#### Requerimientos:

Navegador de internet, revisión de artículos científicos o libros de la materia.

#### Instrucciones:

1. De manera individual, revisa el siguiente caso:
  - a. Descripción del caso:  
Nombre: Laura  
Edad: 22 años

**Contexto familiar:** Laura proviene de una familia disfuncional. Sus padres se separaron cuando ella tenía diez años, lo que generó un ambiente de inestabilidad emocional. Laura ha mantenido una relación tensa con su madre, quien a menudo la crítica y tiene expectativas poco realistas sobre su rendimiento académico y profesional. Su padre, aunque más comprensivo, vive en otra ciudad y su relación es poco frecuente.

**Contexto académico:** Laura es estudiante de tercer año de universidad. Al principio, mostraba un gran interés en su carrera, pero, en el último año, ha comenzado a experimentar una disminución en su rendimiento académico. Sus calificaciones han bajado significativamente y ha comenzado a faltar a clases.

**Dificultades emocionales:** Laura ha manifestado síntomas de ansiedad y depresión, incluyendo insomnio, falta de concentración y un sentimiento persistente de insuficiencia. Se siente abrumada por la presión de cumplir con las expectativas de su madre y teme decepcionarla. Ha experimentado episodios de llanto y ha mencionado sentirse atrapada.

**Dificultades conductuales:** en los últimos meses, Laura ha comenzado a evitar situaciones sociales y ha dejado de participar en actividades que antes disfrutaba, como salir con amigos o unirse a grupos de estudio. Su círculo social se ha reducido considerablemente, lo que aumentó su sensación de soledad.

**Dificultades interpersonales:** Laura ha tenido conflictos con sus compañeros de clase y amigos, quienes han notado su cambio de comportamiento. Se siente incomprendida y rechazada, lo que alimenta su aislamiento. La presión de mantener una imagen de estudiante exitosa ha comenzado a pesarle enormemente.

2. Elabora un análisis teórico del caso respondiendo los siguientes puntos; asegúrate de ejemplificar cómo se manifiestan las problemáticas:
  - a. Desarrollo humano:
    - Identifica en cuál etapa del desarrollo humano se encuentra Laura, analizando sus características y desafíos.
    - Examina cómo las experiencias pasadas han influido en su desarrollo emocional y social.
  - b. Psicoanalítica: analiza conflictos internos y dinámicas familiares que puedan estar influyendo en su comportamiento.
  - c. De la conducta y el aprendizaje social: explora cómo las experiencias y el entorno social han modelado su conducta.
  - d. Humanista: Evalúa las necesidades de autorrealización y cómo se han visto afectadas por su entorno.
  
3. Elabora un plan de intervención basado en el análisis teórico, en el cual incluyas, al menos, cinco estrategias específicas que consideren las diversas perspectivas abordadas.

4. Realiza una conclusión, a manera de reflexión, sobre tu aprendizaje de los temas del módulo 1.

**Criterios de evaluación:**

Realiza la entrega de tu evidencia con base en los criterios de evaluación que se muestran en la siguiente rúbrica:

- Formato PDF.
- Formato Word.

**Entregable:**

Documento que incluya el análisis teórico del caso, el plan de intervención con al menos cinco estrategias y la conclusión.

## Rúbrica de Evidencia 1

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
1. Desarrollo humano	20 – 17 puntos	16 – 14 puntos	13 – 0 puntos	20
	Analiza con precisión la etapa del desarrollo de Laura, sus características y desafíos específicos, relacionando estas con las experiencias pasadas que moldean su desarrollo emocional y social, con ejemplos claros y pertinentes.	Analiza la etapa del desarrollo y algunos desafíos, mencionando cómo las experiencias pasadas afectan el desarrollo, aunque de manera general o con ejemplos limitados.	Omite identificar la etapa de desarrollo o describe de manera incompleta la influencia de las experiencias pasadas en el desarrollo emocional y social, sin claridad ni ejemplos relevantes.	
2. Perspectiva psicoanalítica	20 – 17 puntos	16 – 14 puntos	13 – 0 puntos	20
	Analiza con precisión los conflictos internos y las dinámicas familiares relevantes, aplicando conceptos psicoanalíticos con ejemplos claros y pertinentes.	Analiza algunos conflictos internos y familiares, pero con aplicación parcial de los conceptos o con ejemplos insuficientes.	Omite analizar los conflictos internos o las dinámicas familiares o utiliza conceptos psicoanalíticos de manera inadecuada.	
3. Perspectiva conductual y aprendizaje social	20 – 17 puntos	16 – 14 puntos	13 – 0 puntos	20
	Examina en profundidad cómo el entorno social y las experiencias moldean la conducta de Laura, aportando ejemplos específicos y coherentes con el caso.	Examina el impacto del entorno social en la conducta, aunque de forma superficial o con pocos ejemplos relevantes.	Describe de manera limitada la influencia del entorno y las experiencias en la conducta, sin coherencia o con falta de ejemplos pertinentes.	
	25 – 21 puntos	20 – 17 puntos	16 – 0 puntos	

4. Plan de intervención	Propone un plan de intervención que incluye, al menos, cinco estrategias específicas, basadas en diversas perspectivas teóricas, alineadas con el análisis realizado.	Propone un plan con estrategias adecuadas, pero algunas pueden carecer de claridad, coherencia o profundidad.	Presenta un plan con estrategias inadecuadas, insuficientes o desvinculadas de las perspectivas teóricas abordadas.	25
5. Conclusión	15 – 13 puntos	12 – 10 puntos	9 – 0 puntos	15
	Redacta una conclusión clara, reflexiva y relevante, que muestra integración profunda de los temas estudiados y su relación con el caso.	Redacta una conclusión adecuada, aunque algo general o con reflexiones limitadas sobre los temas del módulo.	Presenta una conclusión superficial, incoherente o sin reflejar adecuadamente el aprendizaje del módulo.	
TOTAL				100 %

## Evidencia 2

### Descripción:

Se realizará un análisis profundo de un caso ficticio que involucra aspectos emocionales, motivacionales y de productividad en un entorno laboral, aplicando los conceptos y teorías estudiadas a lo largo del módulo 2. El trabajo debe incluir una revisión teórica, un diagnóstico del caso, una propuesta de intervención, y una reflexión sobre el impacto de estos factores en el desempeño profesional.

### Objetivo:

Integrar los conocimientos adquiridos sobre motivación, emociones, teorías de la motivación, teorías de la emoción, la psicología del mexicano, tiempo y eficiencia, y productividad.

### Requerimientos:

Navegador de internet, revisión de artículos científicos o libros de la materia

### Instrucciones:

#### Fase 1. Marco teórico:

1. Revisión teórica de los conceptos clave del módulo 2:
  - Motivación: explica qué es la motivación y analiza las principales teorías de la motivación, como la pirámide de Maslow, la teoría de la autodeterminación y la teoría de Herzberg.
  - Emociones: define las emociones y revisa las teorías principales, como la teoría de James-Lange, la teoría de Cannon-Bard y la teoría de Schachter-Singer. Relaciona cómo las emociones afectan la conducta y las decisiones en el trabajo.
  - Psicología del mexicano: explica los aspectos culturales y emocionales que influyen en el comportamiento del mexicano, analizando cómo el contexto cultural impacta las emociones y la motivación.
  - Tiempo y eficiencia: describe cómo la gestión del tiempo y la eficiencia influyen en la productividad personal y organizacional.
  - Productividad: define el concepto de productividad y analiza cómo se relaciona con la motivación y las emociones.

#### Fase 2. Caso práctico:

2. A continuación, analiza el siguiente caso:  
 Juan es gerente en una empresa mexicana de servicios con un equipo de 10 personas. Últimamente ha notado que el rendimiento de su equipo ha disminuido y que varios empleados se sienten desmotivados. Él mismo ha experimentado estrés y agotamiento emocional, lo que afecta su productividad. En una conversación con uno de sus empleados, descubre que muchos sienten que no hay suficiente reconocimiento por su trabajo y que las tareas diarias son monótonas y poco

desafiantes. Además, la presión de cumplir con los tiempos de entrega ha generado un ambiente de tensión en el equipo.

3. Con base en este escenario:

- Realiza un diagnóstico de la situación, aplicando las teorías de la motivación y de la emoción.
- Evalúa cómo el tiempo y la eficiencia se ven comprometidos y cómo la cultura del mexicano puede influir en las emociones y en la manera en que el equipo enfrenta los problemas.

4. Propuesta de intervención:

- Diseña una intervención para mejorar la situación del caso. Basándote en las teorías de la motivación y de las emociones, plantea estrategias para incrementar la motivación del equipo de Juan, mejorar su bienestar emocional y optimizar la productividad (programas de reconocimiento, reestructuración de tareas o mejoras en la gestión del tiempo para aumentar la eficiencia, entre otros).

5. Reflexiona sobre cómo lo aprendido en este proyecto se puede aplicar en contextos reales.

Responde las siguientes preguntas:

- ¿Cómo podrías utilizar estos conocimientos para mejorar tu propia motivación y productividad?
- ¿Cómo aplicarías estas estrategias en una organización en la que trabajes o dirijas?
- ¿De qué manera crees que la psicología del mexicano influye en la gestión emocional y la motivación dentro de un equipo de trabajo?

Criterios de evaluación:

Realiza la entrega de tu evidencia con base en los criterios de evaluación que se muestran en la siguiente rúbrica.

- Formato PDF.
- Formato Word.

Entregable:

Documento que incluya la revisión teórica de los conceptos, análisis del caso, propuesta de intervención y reflexión de lo aprendido.

## Rúbrica de Evidencia 2

Nivel de desempeño				
Criterios de evaluación	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	%
6. Revisión teórica de conceptos clave.	30-26 puntos	26-21 puntos	21-0 puntos	30
	Explica con precisión los conceptos y analiza a profundidad las teorías de motivación, emociones, psicología del mexicano, tiempo y productividad. Relaciona claramente los conceptos con ejemplos.	Explica los conceptos y teorías de manera adecuada, con algunos ejemplos, aunque con análisis limitado.	Explica los conceptos de forma superficial o con imprecisiones. No analiza las teorías o no las relaciona con ejemplos.	
7. Diagnóstico de la situación.	25-21 puntos	21-17 puntos	17-0 puntos	25
	Identifica con claridad los problemas del caso y aplica correctamente las teorías de motivación y emoción para su análisis. Presenta una argumentación sólida.	Identifica los problemas principales del caso y aplica algunas teorías de manera adecuada, aunque con análisis parcial.	Identifica de manera incorrecta o incompleta los problemas del caso y aplica las teorías de forma inadecuada o insuficiente.	
8. Propuesta de intervención.	25-21 puntos	21-17 puntos	17-0 puntos	25
	Diseña estrategias fundamentadas en teorías relevantes, con soluciones viables y bien explicadas para mejorar la motivación, bienestar emocional y productividad.	Presenta estrategias basadas en teorías, pero con poca profundidad o viabilidad limitada.	Diseña estrategias poco fundamentadas, inviables o sin relación con las teorías abordadas.	
	20-17 puntos	17-14 puntos	14-0 puntos	

9. Reflexión sobre aplicación en contextos reales.	Responde con profundidad y ejemplos claros sobre la aplicación de los conocimientos en su vida personal y en una organización. Analiza la influencia de la psicología del mexicano en la gestión emocional.	Responde de manera general sobre la aplicación de los conocimientos, pero sin ejemplos claros o con análisis limitado.	Responde de forma superficial o sin relación clara con la aplicación de los conocimientos en contextos reales.	20
Total				100 %



## Bibliografía y recursos especiales

### Libros de apoyo

- ➔ Feist, G., Roberts, T., y Feist, J. (2020). *Theories of Personality* (10ª ed.). Estados Unidos: McGraw-Hill Education.
- ➔ Schultz, D., Schultz, S., y Maronges, H. (2024). *Theories of Personality* (12ª ed.). Estados Unidos: Cengage Learning.