



Guía para el Profesor

Normativa en calidad aeroespacial

LSIN1823/LTIN1826

Profesional

Índice

Información general del curso	3
Competencia del curso	3
Metodología	3
Evaluación.....	4
Bibliografía y recursos especiales	5
Contenido del curso (temas).....	5
¿Cómo impartir el curso?	6
Tips importantes.....	7
Validación de conocimientos para profesores.....	¡Error! Marcador no definido.

Información general del curso

- Profesional Semestral y Ejecutivo
- Plan académico 2018
- Modalidades
 - Clave banner LSIN1823/LTIN1826
 - Modalidad: presencial y online
 - Técnica didáctica: certificados

Competencia del curso

Elabora el manual de gestión de calidad aeroespacial utilizando las normas internacionales para mejorar la competitividad de una empresa.

Metodología

Profesional Semestral

El curso Normativa en calidad aeroespacial tiene 8 créditos. El diseño del curso contempla la lectura del contenido previo a la realización de las prácticas, actividades o avance de la evidencia, según corresponda en cada uno de los temas.

En cada tema, encontrarás:

- Una breve explicación del tema que te ayudará a ampliar tu conocimiento.
- Una serie de lecturas y videos que debes revisar de manera obligatoria para una mejor comprensión de los temas.
- Una lista de lecturas y videos que se te recomiendan para complementar el estudio del tema.
- Una actividad de aprendizaje por cada tema, cuyo propósito es aplicar y experimentar con los conceptos estudiados.

A través del curso debes trabajar en lo siguiente:

- 10 actividades.
- 1 evidencia.

Actividades

Diseñadas para apoyar el desarrollo de la competencia del curso. Las actividades se deben enviar a través de la plataforma tecnológica.

Evidencia

La evidencia consiste en elaborar un manual de calidad para un sistema de gestión aeroespacial. Revisa con tiempo las especificaciones y la rúbrica de la evidencia.

¡Que tengas una excelente experiencia de aprendizaje en este certificado!

Profesional Ejecutivo

GUÍA PARA EL PROFESOR

El curso Normativa en calidad aeroespacial tiene 6 créditos. El diseño del curso contempla la lectura del contenido previo a la realización de las prácticas, actividades o avance de la evidencia, según corresponda en cada uno de los temas.

En cada tema, encontrarás:

- Una breve explicación del tema que te ayudará a ampliar tu conocimiento.
- Una serie de lecturas y videos que debes revisar de manera obligatoria para una mejor comprensión de los temas.
- Una lista de lecturas y videos que se te recomiendan para complementar el estudio del tema.
- Una actividad de aprendizaje por cada tema, cuyo propósito es aplicar y experimentar con los conceptos estudiados.

A través del curso debes trabajar en lo siguiente:

- 4 actividades.
- 1 evidencia.

Actividades

Diseñadas para apoyar el desarrollo de la competencia del curso. Las actividades se deben enviar a través de la plataforma tecnológica.

Evidencia

La evidencia consiste en elaborar un manual de calidad para un sistema de gestión aeroespacial. Revisa con tiempo las especificaciones y la rúbrica de la evidencia.

¡Que tengas una excelente experiencia de aprendizaje en este certificado!

Evaluación

Profesional Semestral

Unidades	Instrumento evaluador	Puntaje
10	Actividades	60
1	Evidencia	40

Profesional Ejecutivo

Unidades	Instrumento evaluador	Puntaje
----------	-----------------------	---------

4	Actividades	40
1	Evidencia	60

Bibliografía y recursos especiales

- Hammar. M (2018). Applying AS9100 Rev D. Everything you need to know about your as9100 rev d implementation, presented in this comprehensive, practical, and step-by-step guide. EE. UU: Advisera Expert Solutions Ltd
ISBN: 978-953-8155-17-8
- Gutiérrez Pulido, H. (2014). Calidad y productividad (4a. ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
ISBN 9786071511485
ISBN (ebook) 9781456219031

Contenido del curso (temas)

Módulo 1.

Tema 1. Calidad Aeroespacial

- Podría ejemplificar el tema utilizando una ley. Por ejemplo, la Ley de Tránsito, donde claramente se nos especifican las consecuencias de no obedecer las leyes puestas. Otro ejemplo es la inversión en un vehículo con más tecnología para que ayude a respetar las leyes, como el de la velocidad.
- También puede utilizar ejemplos sobre los costos de calidad de productos defectuosos y que podrían terminar. Por ejemplo, el caso de las bolsas de aire de Toyota, o el caso de Volkswagen en el que sus automóviles no cumplían con las normas ambientales

Tema 2. Sistemas de gestión de calidad aeroespacial

- Revisión de la norma AS 9100, los cambios y su interpretación. Así mismo cuál sería el mecanismo para cumplir con el requerimiento.
- Indicar que la norma se creó en 1998, sin embargo, con el paso de los años ha sufrido cambios para alinearla con los requerimientos de la industria. Puede mostrar a los alumnos cómo ahora la versión D está muy enfocada en el cliente, los riesgos y la gestión de las relaciones, ya que agregando esos tres ingredientes se validó que había un incremento en la productividad, atendiendo las necesidades específicas del cliente y evitando costos de no calidad.

Tema 3. Normas de calidad aeroespacial

- Revisar los datos de la historia de la industria aeroespacial.
- Conocer cuáles son las empresas y proveedores más importantes de la industria aeroespacial.
- Entender cómo la cadena de suministro ha cambiado, por regiones, clúster, logística, procesos, certificaciones, almacenaje, condiciones en contratos.

Tema 4. Liderazgo

- Mencionar a los alumnos que al igual que en la norma ISO 9001:2015 también se debe contar con un buen liderazgo para llevar a cabo la implementación de un sistema de gestión de calidad.

Módulo 2.

Tema 5. Términos y definiciones

GUÍA PARA EL PROFESOR

- Mostrar documentos como los de Forbes sobre la industria aeroespacial en México.
- Mencionar en qué ciudades de México hay empresas del giro aeroespacial y cuánto tiempo tienen en el país.

Tema 6. Documentación

- Mostrar ejemplos del manual de calidad de una empresa.
- Incluir ejemplos de políticas de calidad. (<http://iso9001calidad.com/ejemplo-iii-politica-calidad-107.html>)
- Mostrar algunos documentos sobre flujo de procesos.

Tema 7. Requisitos

- Revisar las páginas de empresas como BSI, Inteyeda, en donde se mencionan los requisitos para ser candidato a la certificación AS9100.

Módulo 3.

Tema 8. Implementación

- Mostrar formatos de documentación oficial de un SGC.
- Mostrar proceso de implementación del sistema de gestión.
- Revisar el siguiente video: Calidad para Pymes. (2017, 25 de octubre). Como implantar ISO 9001:2015 desde cero en tu empresa_video 1 [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=7v9XwEMptak>

Tema 9. Mantenimiento y control

- Explicar que un SGC es más que un requerimiento, ya que tienen beneficios para el aseguramiento del negocio.
- Dejar en claro que “procesos” no solo son los productivos, sino también los administrativos (como compras, ventas, producción, etc.).

Tema 10. Acreditación

- Hacer notar la importancia de estar certificados por AS 9100 para ser proveedor de la industria aeroespacial.
- Hacer notar que más que un requisito, una normativa ayuda a tener estructura empresarial.
- Invitar al estudiante a explorar las páginas de la IAQG.

¿Cómo impartir el curso?

Material de capacitación en la plataforma tecnológica Canvas:

- A continuación, te comparto el tutorial digital para profesores <https://www.youtube.com/playlist?list=PLxtBF8TpS7EOUGaZ2vemmf8rUc47dPIGW>
- Además de la liga del tutorial digital para alumnos: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLxtBF8TpS7EPE5pQHHV-8iAiyDNnqZSNO>

Tips importantes

- **¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del curso?**

Lo puedes reportar a la cuenta atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx pero te pedimos que también reportes sugerencias para el contenido y actividades del curso.

- **¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?**

El coordinador docente te debe de proporcionar esta información.

- **¿Tengo que capturar las calificaciones en Banner y en la plataforma educativa?**

Si, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los alumnos estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el curso. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los alumnos.