



1268719270

## Dirección y estilos de liderazgo Modalidad Connect

Guía para el profesor  
LTLI1801  
Nivel Profesional Ejecutivo

# Contenido

Información general del curso.....	3
Competencias del curso.....	3
Introducción al curso.....	3
Metodología.....	3
Bibliografía.....	4
Evaluación.....	4
Estructura de las sesiones.....	4
Actividades.....	5
Sesiones virtuales.....	5
Evaluación.....	6
Calendario.....	7
Bibliografía y recursos especiales.....	7
Contenido del curso.....	8
Herramientas.....	9
Preguntas frecuentes.....	9
Guía para las sesiones.....	10
Semana 1.....	10
Semana 2.....	14
Semana 3.....	18
Semana 4.....	22
Anexo 1. Rúbrica de evidencia 1.....	25
Anexo 2. Rúbrica de evidencia 2.....	27

en equipo y las relaciones interpersonales positivas; algo similar a lo que hacen Pepe Guardiola, Pete Carroll o John Farrell, entrenadores de los equipos que se mencionan anteriormente.

## Metodología

Se ha diseñado un curso **Connect** con la finalidad de ser impartido por un **docente líder con experiencia en el ámbito laboral**, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia de cursos Connect promueve la interacción virtual entre estudiantes localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio como una forma de enriquecer tu formación, contrastando la realidad de tu ciudad o región con la de otros compañeros.

Durante cada sesión virtual, el docente transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es **tetramestral** y tiene una distribución **semanal**; en cada semana se lleva a cabo una sesión virtual sincrónica de tres horas a través de una herramienta tecnológica de videoconferencia. La asistencia a estas sesiones de videoconferencia es muy importante, pero no obligatoria, ya que tienes la posibilidad de revisar la sesión grabada en caso de no poder asistir en el horario establecido.

## Información general del curso

Nombre del curso: Dirección y estilos de liderazgo

Nivel: Licenciatura

Modalidad: **Connect**

Clave: LTL1801

## Competencias del curso

- Desarrolla habilidades de liderazgo y comunicación para fomentar en sus colaboradores el logro de objetivos y relaciones interpersonales positivas.

## Introducción al curso

¡Bienvenido al curso de **Dirección y estilos de liderazgo!**

¿Qué tienen en común el *Bayern Múnich*, los halcones marinos de Seattle o los medias rojas de Boston? Todos son equipos campeones en sus respectivos deportes, en los cuales, si bien hay estrellas, son los sistemas de juego implementados por sus respectivos entrenadores los que los hacen ganadores.

En este curso aprenderás y aplicarás habilidades y estilos de liderazgo para influir, motivar e impulsar a tus futuros colaboradores y compañeros hacia el logro de objetivos dentro de un clima armonioso propiciado por el trabajo

## Bibliografía

Cada curso requiere un material bibliográfico disponible en formato electrónico para que su adquisición sea más accesible y económica. Para conocer cuál es el libro que debes adquirir, revisa la sección bibliografía de tu curso.

## Evaluación

En la sección evaluación puedes consultar cómo se integrará la calificación final del curso. Dependiendo del curso, la evaluación puede variar con una combinación de los siguientes elementos:

- Exámenes aplicados en plataforma en las semanas 1 y 3.
- Dos evidencias para acreditar el avance en el nivel de competencia adquirido por el alumno.
- Actividades que retomen el contenido conceptual de los temas de la semana.
- Evaluación final estandarizada compuesta por instrumentos tales como mini casos, exámenes de opción múltiple, ensayos, proyectos, entre otros.

## Estructura de las sesiones

Las sesiones se dividen en tres bloques, estas son las actividades que se recomienda realizar.

Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida y presentación de agenda</li> <li>• Actividad de bienestar-mindfulness</li> <li>• Desarrollo de temas de la semana               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicación en contextos reales</li> <li>○ Actividades</li> <li>○ Cierre del tema</li> </ul> </li> <li>• Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad de reconexión</li> <li>• Desarrollo de temas de la semana               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicación en contextos reales</li> <li>○ Actividades</li> <li>○ Cierre del tema</li> </ul> </li> <li>• Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad de reconexión</li> <li>• Desarrollo de temas de la semana               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicación en contextos reales</li> <li>○ Actividades</li> <li>○ Cierre del tema</li> </ul> </li> <li>• Cierre de la sesión mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.</li> </ul>

• Receso

• Receso

Antes de acudir a una sesión, es necesario que realices las lecturas de las explicaciones y del libro de texto, ya que te proporcionarán los fundamentos teóricos de los temas del curso. De igual manera, se requiere que revises el material adicional como videos y lecturas.

Durante las sesiones sincrónicas, el docente da una breve explicación del tema, resuelve dudas, comparte las instrucciones de las actividades y te acompaña durante la realización de estas.

### Actividades

Algunas actividades han sido diseñadas para realizarse de manera individual y otras de manera colaborativa. Para las actividades colaborativas el profesor integra equipos con alumnos de diferentes campus, lo cual te permite obtener experiencias de aprendizaje más enriquecedoras.

Para mayor efectividad del trabajo colaborativo se utilizan las funcionalidades de la herramienta de colaboración que permiten la creación de salas virtuales interactivas, donde puedes compartir pantallas, documentos, videos y audios.

Como una forma de promover el dinamismo y la interacción de los alumnos en distintos formatos, durante las sesiones el profesor alterna intervenciones individuales, plenarias y grupales que enriquecen tus puntos de vista y al mismo tiempo te dan la oportunidad de presentar tus ideas y posturas en torno a los temas de clase.

El resultado de todas las actividades y tareas realizadas durante la semana deberá concentrarse en un solo documento, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación. Lo anterior con la intención de que desde el inicio de la semana tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requieres para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito dentro del curso.

En caso de tener dudas sobre algún ejercicio o sobre el contenido del curso, puedes contactar a tu docente a través de los medios que este te indique.

### Sesiones virtuales

Para la transmisión de las sesiones se utiliza una herramienta de videoconferencias.

Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente.

Es muy importante que cuentes con los siguientes **requerimientos tecnológicos** para llevar a cabo y con éxito las sesiones:



Red con conexión  
ancha para tener  
una excelente  
comunicación,  
mínimo con **6 MB** de  
ancho de banda.



Uso de los  
navegadores Chrome  
o Firefox



Computadora



Durante la sesión se  
recomienda no tener  
otras aplicaciones  
abiertas (ejemplo:  
Facebook, Netflix,  
YouTube, etc.)



Cámara



Micrófono o bocinas



Número	Evaluable	Ponderación
1	Actividades semana 1	10
2	Actividades semana 2	10
3	Evidencia 1	35
4	Actividades semana 3	10
5	Evidencia 2	35
<b>Total</b>		<b>100</b>

## Calendario ✓

Semana	Temas	Actividades	Tareas	Evidencia	Examen
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Roles y comportamiento en los equipos</li> <li>Desarrollo del trabajo en equipo</li> <li>Evaluación del desempeño</li> <li>Naturaleza y características de los equipos de trabajo</li> </ul>	✓			
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprendizaje en equipo</li> <li>Tipos de liderazgo y características del líder</li> <li>Desarrollo personal</li> <li>Liderazgo y trabajo en equipo</li> </ul>	✓		✓	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liderazgo y administración</li> <li>El establecimiento de metas y estrategias</li> <li>Las relaciones interpersonales en el logro de objetivos</li> <li>Retroinformación</li> </ul>	✓			
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proceso para el manejo de conflicto</li> <li>Resolver los conflictos en forma colaborativa</li> <li>Más allá de la integración verdadera</li> </ul>			✓	

## Bibliografía y recursos especiales

### Libros de apoyo

- Taboada, A. (2009). *Leadership Plus: El buen inicio empresarial*. México: Alfaomega.
- Taboada, A. (2010). *Líder Plus Visión 2020* (2ª ed.). México: Panorama. ISBN 978-607-452-176-4

### GUÍA PARA EL PROFESOR

- Kotter, J. (2012). *Leading Change*. Estados Unidos: Harvard Business Review Press. ISBN 9781422186435

## Contenido del curso

Tema 1.	Roles y comportamientos en los equipos
Tema 2.	Desarrollo del trabajo en equipo
Tema 3.	Evaluación del desempeño
Tema 4.	Naturaleza y características de los equipos de trabajo
Tema 5.	Aprendizaje en equipo
Tema 6.	Tipos de liderazgo y características del líder
Tema 7.	Desarrollo personal
Tema 8.	Liderazgo y trabajo en equipo
Tema 9.	Liderazgo y administración
Tema 10.	Establecimiento de metas y estrategias
Tema 11.	Las relaciones interpersonales en el logro de objetivos
Tema 12.	Retroinformación
Tema 13.	Proceso para el manejo de conflicto
Tema 14.	Resolver los conflictos en forma colaborativa
Tema 15.	Más allá de la integración verdadera



## Herramientas

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia educativa en esta modalidad de cursos, te recomendamos revisar estos [tutoriales](#).

## Preguntas frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del curso?

Lo puedes reportar a la cuenta [atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx](mailto:atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx), también puedes compartir sugerencias para el contenido y actividades del curso.

¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?

El coordinador docente te debe de proporcionar esta información.

¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los alumnos estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el curso. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los alumnos.

## Guía para las sesiones

### Semana 1

#### Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de la agenda</b>	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 minutos
<b>Actividad de bienestar</b>	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente link <a href="https://youtu.be/JNCVVK2thZI">https://youtu.be/JNCVVK2thZI</a>	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión del tema 1. Roles y comportamiento en los equipos	20 minutos
<b>Actividad del tema</b>	Realizar actividad 1 de la semana.	15 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	10 minutos



### Actividad 1

#### Individual (15 minutos)

1. Analiza los roles de los líderes mencionados por Taboada (2009) (como lo es el líder promotor, administrador, comunicador o agente de cambio) y describe con cuál te identificas y por qué.
2. Realiza una definición personal del triángulo de fundamentos de los equipos desarrollando los siguientes conceptos.
  1. Habilidades
  2. Enfoque de los resultados del desempeño
  3. Tipo de responsabilidad
  4. Tipo de crecimiento personal
  5. Compromiso

#### GUÍA PARA EL PROFESOR

Derechos reservados © Universidad Tecmilenio

6. Producto del trabajo colectivo

**Entregables**

Reporte que incluye la definición personal del triángulo de fundamentos de los equipos.

• • • • **Bloque 2** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
<b>Actividad de reconexión</b>	El profesor guiará una actividad de preferencia física para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión de los temas 2. Desarrollo del trabajo en equipo 3. Evaluación del desempeño	20 minutos
<b>Actividad del tema</b>	Realizar actividad 2 de la semana.	20 minutos
<b>Cierre de bloque</b>	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	10 minutos



**Actividad 2**

**Individual (20 minutos)**

1. Investiga y define el concepto de competencia y las características del trabajo en equipo (8'C+D+E).
2. Define los conceptos del punto anterior con tus propias palabras.

**Entregables**

Reporte que incluye la definición del concepto de competencia y características del trabajo en equipo con tus propias palabras.

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 4. Naturaleza y características de los equipos de trabajo	20 minutos
Actividad del tema	Realizar actividad 3 de la semana.	30 minutos
Cierre de la sesión	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos



### Actividad 3

#### Individual (30 minutos)

1. Realiza una conclusión donde reflexiones sobre el conocimiento de los tipos de roles y los fundamentos que se requieren para ser un mejor colaborador.

#### Entregable

Reporte que contenga cada uno de los puntos solicitados en las tres actividades de la semana.

El resultado de todas las actividades realizadas durante la semana se deberá concentrar en **un solo documento** que se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en los siguientes criterios de evaluación.

● ● ● ● Criterios de evaluación de la semana ● ● ●

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
Actividad 1	Definición personal del triángulo de fundamentos de equipos.	30%	3 puntos
Actividad 2	Definición del concepto de competencia y características del trabajo en equipo con tus propias palabras.	30%	3 puntos
Actividad 3	Reporte y conclusiones con lo solicitado en las tres actividades de la semana.	40%	4 puntos
<b>Totales</b>		<b>100%</b>	<b>10 puntos</b>

Semana 2

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de la agenda</b>	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 minutos
<b>Actividad de bienestar</b>	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente link <a href="https://youtu.be/oq-klVxvm5g">https://youtu.be/oq-klVxvm5g</a>	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión de los temas 5. Aprendizaje en equipo 6. Tipos de liderazgo y características del líder	20 minutos
<b>Actividad del tema</b>	Realizar actividad 1.	10 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



**Actividad 1**

**Individual (10 minutos)**

1. Define tres acciones que representen cada una de las características del líder plus (confianza, visión, compromiso, objetividad y proactividad).

**Entregables**

Reporte que incluye las definiciones seleccionadas.

• • • • **Bloque 2** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
<b>Actividad de reconexión</b>	El profesor guiará una actividad de preferencia física para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión del tema 7. Desarrollo personal	20 minutos
<b>Actividad del tema</b>	Realizar la actividad 2.	15 minutos
<b>Cierre de bloque</b>	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



## Actividad 2

**Individual (15 minutos)**

1. Reflexiona sobre cuál de las características tiene mayor valor para ti y explica por qué.

### Entregables

Reflexión y justificación sobre la característica con mayor valor.

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 8. Liderazgo y trabajo en equipo	20 minutos
Actividad del tema	Realizar evidencia 1.	25 minutos
Cierre de la sesión	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	10 minutos



### Evidencia 1

#### Individual

#### Evidencia 1. Diagrama de flujo

1. Selecciona 10 características que deben poseer los líderes de equipos y justifica la elección de cada una.
2. Indica cómo evaluarías cada una de las características seleccionadas si fueras el director de Recursos Humanos de una organización.
3. Efectúa una evaluación de la dinámica actual de tu equipo de trabajo en la que comentes de forma específica la situación actual para cada una de las 8C's + D + E.
4. Describe cómo es el enfoque de tu equipo; hacia la tarea, al procedimiento, o a la relación. Justifica tu evaluación.
5. Apóyate en el procedimiento de 10 pasos para el éxito de los equipos de alto desempeño y elabora un plan de trabajo adecuado para convertir a tu equipo en uno de alto desempeño (el plan de trabajo deberá incluir al menos los siguientes elementos: actividades, responsables, recursos y fechas de inicio y término de cada actividad). Finalmente, deberás representar gráficamente tu plan con un diagrama de Gantt.
6. Elabora un diagrama de bloques para representar cómo impulsarás el aprendizaje en tu equipo de trabajo (agrega las notas aclaratorias necesarias que expliquen por completo el diagrama). De ser necesario, investiga qué es y cómo se elabora un diagrama de bloques.
7. Integra todo lo anterior en un diagrama de flujo con los pasos a seguir para formar un equipo de alto desempeño que además aprende.



#### Entregables

Diagrama de flujo con los pasos a seguir para formar un equipo de alto desempeño que además aprende.

El resultado de todas las actividades realizadas durante la semana se deberá concentrar en **un solo documento** que se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en los siguientes criterios de evaluación.

#### ● ● ● ● Criterios de evaluación de la semana ● ● ● ●

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
Actividad 1	Reporte que incluye las definiciones seleccionadas.	50%	5 puntos
Actividad 2	Reflexión y justificación sobre la característica con mayor valor.	50%	5 puntos
<b>Totales</b>		<b>100%</b>	<b>10 puntos</b>

El resultado de la evidencia realizada durante la semana se deberá concentrar en **un solo documento**, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en la rúbrica de evaluación disponible en el Anexo 1.

● ● ● ● **Bloque 1** ● ● ● ●

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de la agenda</b>	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 minutos
<b>Actividad de bienestar</b>	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente link <a href="https://youtu.be/IrsaUmq211w">https://youtu.be/IrsaUmq211w</a>	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión del tema 9. Liderazgo y administración	20 minutos
<b>Cierre de bloque</b>	Realizar actividad 1.	10 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



### Actividad 1

#### Individual (10 minutos)

- Desarrolla un ejemplo para cada uno de los tipos de liderazgo situacional.
  - Directivo
  - Supervisor
  - Asesor
  - Coach

#### Entregable

Reporte con ejemplos de cada uno de los tipos de liderazgo situacional.

• • • • **Bloque 2** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
<b>Actividad de reconexión</b>	El profesor guiará una actividad de preferencia física para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión del tema 10. El establecimiento de metas y estrategias	20 minutos
<b>Actividad del tema</b>	Realizar la actividad 2.	15 minutos
<b>Cierre de bloque</b>	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio	15 minutos



### Actividad 2

#### Individual (15 minutos)

1. Define una situación en donde realices el proceso de las necesidades de logro en los seis pasos que se mencionan en el tema de establecimiento de metas y estrategias.

#### Entregable

Reporte que integre la situación donde se realice el proceso de las necesidades de logro.

• • • • **Bloque 3** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
<b>Actividad de reconexión</b>	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos

<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión de los temas 11. Las relaciones interpersonales en el logro de objetivos 12. Retroinformación	30 minutos
<b>Actividad del tema</b>	Realizar la actividad 3.	15 minutos
<b>Cierre de la sesión</b>	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	10 minutos



### Actividad 3

#### Individual (15 minutos)

1. Realiza una conclusión relacionando los tipos de liderazgo con el enfoque del establecimiento de metas.

#### Entregable

Reporte que integre conclusiones.

El resultado de todas las actividades y tareas realizadas durante la semana se deberá concentrar en **un solo documento** que se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en los siguientes criterios de evaluación.

#### ● ● ● ● Criterios de evaluación de la semana ● ● ● ●

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
Actividad 1	Reporte con el análisis de cada una de las 26 situaciones y explicación de los motivos más fáciles y difíciles de identificar.	40%	4 puntos
Actividad 2	Reporte que integre la información encontrada.	40%	4 puntos

<b>Actividad 3</b>	Reporte que integre conclusiones.	20%	2 puntos
	<b>Totales</b>	<b>100%</b>	<b>10 puntos</b>

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
<b>Bienvenida y presentación de la agenda</b>	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	10 minutos
<b>Actividad de bienestar</b>	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente link <a href="https://youtu.be/zmGogSbH5FQ">https://youtu.be/zmGogSbH5FQ</a>	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión del tema 13. Proceso para el manejo de conflicto	20 minutos
<b>Cierre de bloque</b>	Realizar parte 1 de la evidencia 2.	10 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



Evidencia 2. Parte 1

Individual (10 minutos)

1. Lee el caso que se presenta, es titulado **Conflicto en la fábrica**.
2. Identifica qué tipo de conflicto se presenta y determina las razones por las cuales se desata el conflicto.
3. Reflexiona sobre las siguientes preguntas.
  - a. ¿Cómo resolverías el caso?
  - b. ¿Cómo piensas manejar el conflicto de manera que no afecte a los trabajadores de la fábrica?
  - c. ¿Qué estrategias de comunicación utilizarías?

**Comentado [LMUM1]:** PW: Favor de ligar a documento "Conflicto en la fábrica".

• • • • **Bloque 2** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
<b>Actividad de reconexión</b>	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
<b>Desarrollo de temas de la semana</b>	Revisión del tema 14. Resolver los conflictos en forma colaborativa	20 minutos
<b>Actividad del tema</b>	Realizar la parte 2 de la evidencia 2.	15 minutos
<b>Cierre de bloque</b>	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos
<b>Receso</b>	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



### Evidencia 2. Parte 2

#### Individual (15 minutos)

1. Realiza una lluvia de ideas con base en el caso y selecciona el estilo de liderazgo que adoptarías. Justifica.
2. A manera de reflexión, responde las siguientes preguntas.
  - a. ¿Cuáles son las principales metas que se tienen que cumplir en cada una de las dos situaciones?
  - b. ¿Cuáles serían las principales estrategias que tendrían que aplicar para mejorar las relaciones interpersonales en cada una de las situaciones.

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 15. Más allá de la integración verdadera	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 3 de la evidencia 2.	20 minutos
Cierre de la sesión	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	10 minutos



Evidencia 2. Parte 3

Individual (20 minutos)

4. Planea un proceso de interacción con los protagonistas del conflicto para la situación A y B.
5. Asegúrate de especificar y describir cada una de las habilidades del proceso para el manejo de conflictos (que podrás descargar [aquí](#)), con base en cada situación.
  - a. Prevenir que suceda (situación A).
  - b. Resolverlo si no pudiste prevenirlo (situación B).
6. De las dos propuestas de proceso de interacción que redactaste, menciona cuál utilizarías y por qué.
7. Elabora una conclusión en la que menciones la importancia de desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación para lograr relaciones interpersonales positivas dentro de una empresa.

**Comentado [LMUM2]:** PW: Favor de ligar al documento "Proceso para el manejo de conflictos".

Entregable

Reporte que integre la información solicitada.

El resultado de la evidencia realizada durante la semana se deberá concentrar en **un solo documento**, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en la rúbrica de evaluación disponible en el Anexo 2.



## Anexo 1. Rúbrica de evidencia 1

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
1. Características de liderazgo	<b>25-21</b> 1. Selecciona 10 características de los líderes. 2. Justificación satisfactoria de la elección de características. 3. Indicación clara de la forma de evaluación de cada característica de liderazgo.	<b>20-17</b> 1. Selecciona 8 características de los líderes. 2. Justificación regular de la elección de características. 3. Indicación regular de la forma de evaluación de cada característica de liderazgo.	<b>17 - 0</b> 1. Selecciona menos de 7 características de los líderes. 2. Justificación insatisfactoria de la elección de características. 3. No hay indicación de la forma de evaluación de cada característica de liderazgo.	
	<b>25-21</b> 1. Buena evaluación de las 8 C del equipo. 2. Identificación clara de las áreas de oportunidad de desarrollo del equipo. 3. Evaluación justificada del porcentaje de enfoque hacia la tarea, el procedimiento y la relación al interior del equipo.	<b>20-17</b> 1. Evaluación regular de las 8 C del equipo. 2. Identificación regular de las áreas de oportunidad de desarrollo del equipo. 3. Evaluación subjetiva del porcentaje de enfoque hacia la tarea, el procedimiento y la relación al interior del equipo.	<b>17 - 0</b> 1. Evaluación insatisfactoria de las 8 C del equipo. 2. Identificación deficiente de las áreas de oportunidad de desarrollo del equipo. 3. Evaluación no justificada del porcentaje de enfoque hacia la tarea, el procedimiento y la relación al interior del equipo.	
3. Equipo de alto desempeño	<b>25-21</b> 1. Se sigue el procedimiento de 10 pasos. 2. Plan completo: se identifican actividades, responsables, recursos y fechas.	<b>20-17</b> 1. Se omiten algunos pasos del procedimiento. 2. Plan incompleto: falta al menos un elemento: actividades, responsables, recursos o fechas.	<b>17 - 0</b> 1. No se sigue el procedimiento de 10 pasos. 2. Plan incompleto: no incluye algunos elementos: actividades, responsables, recursos o fechas.	

	3. El plan se representa en un adecuado diagrama de Gantt.	3. El plan se representa en un diagrama de Gantt.	3. No hay diagrama de Gantt.	
	<b>25-21</b>	<b>20-17</b>	<b>17 - 0</b>	
4. Aprendizaje en equipo	1. Diagrama de bloques completo para impulsar el aprendizaje en equipo. 2. Notas aclaratorias al diagrama de bloques. 3. Diagrama de flujo completo para la integración de un equipo de alto desempeño que aprende.	1. Diagrama de bloques muy simplificado para impulsar el aprendizaje en equipo. 2. Algunas notas aclaratorias al diagrama de bloques. 3. Diagrama de flujo muy simplificado para la integración de un equipo de alto desempeño que aprende.	1. Diagrama de bloques confuso e incompleto para impulsar el aprendizaje en equipo. 2. No hay notas aclaratorias adicionales al diagrama de bloques. 3. Diagrama de flujo muy pobre para la integración de un equipo de alto desempeño que aprende.	
<b>TOTAL</b>				

## Anexo 2. Rúbrica de evidencia 2

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
1. Identifica el tipo de conflicto y las razones por las que se produce.	<b>20 - 17.1</b>	<b>17 - 14</b>	<b>13.9 - 0</b>	
	1. Identifica correctamente el tipo de conflicto. 2. Identifica correctamente al menos tres razones por las que se presentó el conflicto.	1. Identifica de manera incorrecta el tipo de conflicto. 2. Identifica correctamente al menos dos razones por las que se presentó el conflicto.	1. Identifica de manera incorrecta el tipo de conflicto. 2. Las razones por las que se presentó el conflicto no corresponden con la historia.	
2. Selecciona el estilo de liderazgo más adecuado para solucionar el problema.	<b>20 - 17.1</b>	<b>17 - 14</b>	<b>13.9 - 0</b>	
	1. Selecciona de manera correcta el estilo de liderazgo más adecuado para solucionar el problema. 2. Justifica correctamente el estilo de liderazgo que selecciona.	1. Selecciona de manera correcta el estilo de liderazgo más adecuado para solucionar el problema. 2. Justifica incorrectamente el estilo de liderazgo que selecciona.	1. Selecciona de manera incorrecta el estilo de liderazgo más adecuado para solucionar el problema. 2. No justifica el estilo de liderazgo que selecciona.	
3. Planea el proceso de interacción para prevenir el conflicto de la situación A.	<b>20 - 17.1</b>	<b>17 - 14</b>	<b>13.9 - 0</b>	
	1. Formato del proceso de interacción correctamente lleno (no se llenan las habilidades números 5 y 7). 2. Plantea correctamente las preguntas y comentarios en las habilidades 3, 6, 9 y 10.	1. Formato del proceso de interacción correctamente lleno (no se llenan las habilidades números 5 y 7). 2. Plantea brevemente las preguntas y comentarios en las habilidades 3, 6, 9 y 10.	1. Formato del proceso de interacción incorrectamente lleno (no se llenan las habilidades números 5 y 7). 2. Plantea incorrectamente las preguntas y comentarios en las habilidades 3, 6, 9 y 10.	

	3. Anota claramente las propuestas de la habilidad 8.	3. Anota de manera incompleta las propuestas de la habilidad 8.	3. Anota de manera incompleta las propuestas de la habilidad 8.	
	<b>20 - 17.1</b>	<b>17 - 14</b>	<b>13.9 - 0</b>	
4. Planea el proceso de interacción para prevenir el conflicto de la situación B.	<p>1. Formato del proceso de interacción correctamente lleno (no se llenan las habilidades números 5 y 7).</p> <p>2. Plantea correctamente las preguntas y comentarios en las habilidades 3, 6, 9 y 10.</p> <p>3. Anota claramente las propuestas de la habilidad 8.</p>	<p>1. Formato del proceso de interacción correctamente lleno (no se llenan las habilidades números 5 y 7).</p> <p>2. Plantea brevemente las preguntas y comentarios en las habilidades 3, 6, 9 y 10.</p> <p>3. Anota de manera incompleta las propuestas de la habilidad 8.</p>	<p>1. Formato del proceso de interacción incorrectamente lleno (no se llenan las habilidades números 5 y 7).</p> <p>2. Plantea incorrectamente las preguntas y comentarios en las habilidades 3, 6, 9 y 10.</p> <p>3. Anota de manera incompleta las propuestas de la habilidad 8.</p>	
	<b>20 - 17.1</b>	<b>17 - 14</b>	<b>13.9 - 0</b>	
5. Elabora conclusión.	1. Expone clara y ampliamente las razones por las cuales es importante desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación para lograr relaciones interpersonales positivas dentro de una empresa.	1. Expone parcialmente las razones por las cuales es importante desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación para lograr relaciones interpersonales positivas dentro de una empresa.	1. Nombra las razones por las cuales es importante desarrollar habilidades de liderazgo y comunicación para lograr relaciones interpersonales positivas dentro de una empresa.	
			<b>TOTAL</b>	