



Guía de impartición

Taller de Entrevista

LTRH2121



Índice

Información general del curso	1
Introducción al curso	1
Metodología	2
Evaluación	3
Bibliografía y recursos especiales	4
Temario	4
Versión Connect	6
<i>Estructura de las sesiones</i>	6
<i>Actividades</i>	7
<i>Sesiones virtuales</i>	8
<i>Calendario</i>	9
<i>Herramientas</i>	9
<i>Preguntas frecuentes</i>	10
<i>Guía para las sesiones</i>	11
<i>Semana 1</i>	11
<i>Semana 2</i>	15
<i>Semana 4</i>	23
Versión Online y Presencial	27
<i>Notas de enseñanza</i>	27
<i>Evidencia 1</i>	35
<i>Evidencia 2</i>	¡Error! Marcador no definido.
Anexos	37

Información general del curso

Modalidades

- Clave banner: LTRH2121
- Modalidad: Presencial, Online y Connect

Competencia del curso

Desarrollar las habilidades necesarias para llevar a cabo entrevistas en el ámbito de la psicología.



Introducción al curso

En el ámbito de la psicología, la habilidad para realizar entrevistas efectivas no solo es fundamental, sino que representa una competencia esencial para los futuros profesionales.

El curso **Taller de Entrevista** busca proporcionarte las herramientas prácticas y teóricas necesarias para desenvolverte con confianza en situaciones laborales. A través de ejercicios y simulaciones, podrás aprender a estructurar entrevistas de manera sistemática, explorar aspectos emocionales con sensibilidad y discernir entre información relevante y superficial. La capacitación no solo fortalecerá tus habilidades comunicativas, sino que también fomentará una comprensión más profunda de la dinámica interpersonal en contextos organizacionales.



Metodología

Versión Connect

Se ha diseñado un curso Connect con la finalidad de ser impartido por un docente líder con experiencia en el ámbito laboral, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia de cursos Connect promueve la interacción virtual entre estudiantes localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio, como una forma de enriquecer tu formación, contrastando la realidad de tu ciudad o región con la de otros compañeros.

Durante cada sesión virtual, el docente transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es tetramestral y tiene una distribución semanal; en cada semana se lleva a cabo una sesión virtual sincrónica de tres horas a través de una herramienta tecnológica de videoconferencia. La asistencia a estas sesiones de videoconferencia es muy importante, pero no obligatoria, ya que tienes la posibilidad de revisar la sesión grabada en caso de no poder asistir en el horario establecido.

Versión Online

Este curso ha sido diseñado para desarrollar la competencia expresa en el apartado correspondiente. La estructura del curso consiste en 15 temas dividido en dos módulos.

Cada tema incluirá material didáctico compuesto por lecturas, videos y otros recursos de apoyo para facilitar la comprensión. Los alumnos deberán dedicar al menos 10 horas semanales para la revisión de los temas, actividades, evidencias y la resolución de exámenes. Se espera que los alumnos gestionen su tiempo de estudio de manera efectiva y desarrollen la autodisciplina necesaria para cumplir con las horas de estudio recomendadas.

Los alumnos realizarán actividades relacionadas con cada tema para aplicar los conocimientos adquiridos. Se evaluará a los estudiantes mediante un examen final que abarcará los dos módulos y medirá la comprensión global de la competencia.

La comunicación efectiva será clave. Se utilizarán plataformas en línea y herramientas de mensajería para mantener a los alumnos informados sobre cualquier actualización o recordatorios importantes. Los alumnos deben aclarar sus dudas a través de canales establecidos, como foros en línea, correos electrónicos o sesiones de consulta programadas.

Esta metodología busca garantizar un aprendizaje profundo y significativo, promoviendo la participación del estudiante y su compromiso con el desarrollo de la competencia establecida.

Versión Presencial

Este curso ha sido diseñado para desarrollar la competencia expresa en el apartado correspondiente. La estructura del curso consiste en 15 temas dividido en dos módulos.

Cada tema incluirá material didáctico compuesto por lecturas, videos y otros recursos de apoyo para facilitar la comprensión. Los alumnos deberán dedicar al menos 10 horas semanales para la revisión de los temas, actividades, evidencias y la resolución de exámenes. Se espera que los alumnos gestionen su tiempo de estudio de manera efectiva y desarrollen la autodisciplina necesaria para cumplir con las horas de estudio recomendadas.

Los alumnos realizarán actividades relacionadas con cada tema para aplicar los conocimientos adquiridos. Se evaluará a los estudiantes mediante un examen final que abarcará los dos módulos y medirá la comprensión global de la competencia.

La comunicación efectiva será clave. Se utilizarán plataformas en línea y herramientas de mensajería para mantener a los alumnos informados sobre cualquier actualización o recordatorios importantes. Los alumnos deben aclarar sus dudas a través de canales establecidos, como foros en línea, correos electrónicos o sesiones de consulta programadas.

Esta metodología busca garantizar un aprendizaje profundo y significativo, promoviendo la participación del estudiante y su compromiso con el desarrollo de la competencia establecida.



Evaluación

Números	Evaluable	Ponderación
1	Actividad 1	20
2	Actividad 2	20
3	Actividad 3	20
4	Evidencia final	40
Total		100



Bibliografía y recursos especiales

Libro de texto

- Perpiñá, C., Montoya, I., y Valero, S. (2022). *Manual de la Entrevista Psicológica, saber escuchar, saber preguntar* (2ª ed.). España: Pirámide.

Libro de apoyo

- Polo, J., y Bravo, V. (2023). *La entrevista psicológica, perspectivas teóricas y prácticas*. Colombia: Universidad del Norte.



Temario

Tema 1	Aspectos conceptuales de la entrevista
1.1	Importancia de la entrevista en psicología: aspectos históricos
1.2	Definición de entrevista
Tema 2	Condiciones previas de la entrevista
2.1	Preparación y contexto de la entrevista
2.2	Recepción del entrevistado y lenguaje
2.3	Registro de la información
Tema 3	La comunicación en la entrevista
3.1	La comunicación humana y sus componentes
3.2	La comunicación verbal
3.3	La comunicación no verbal
Tema 4	La interacción en la entrevista
4.1	La interacción en la entrevista: empatía y rapport
4.2	Entrevistador y entrevistado: roles asimétricos
4.3	Factores que afectan a la interacción en la entrevista clínica
Tema 5	El proceso de la entrevista
5.1	Fases de la entrevista
5.2	Funciones de la entrevista
5.3	Tipos de preguntas

Tema 6	La ética en la entrevista y en el ejercicio profesional del psicólogo
6.1	La ética en la entrevista
6.2	Psicología y ética
6.3	Reglamentos éticos en la psicología y en el proceso psicodiagnóstico
Tema 7	Características y habilidades del entrevistador
7.1	Conocimientos requeridos en el entrevistador
7.2	Habilidades del entrevistador
7.3	Rasgos de personalidad y actitudes de un buen entrevistador
Tema 8	La entrevista con niños y adolescentes
8.1	La importancia del entrevistado y de las condiciones previas de la entrevista
8.2	Aspectos especiales en la comunicación, el rapport, las actitudes y el proceso
8.3	La entrevista con otros informantes: padres y profesores
Tema 9	La entrevista de consejo como función de cambio
9.1	Counseling educativo, vocacional, personal y en salud
9.2	Herramientas más útiles: comunicación, interacción y proceso
9.3	Elementos diferenciales de este tipo de entrevista
Tema 10	La entrevista terapéutica
10.1	La alianza terapéutica
10.2	La entrevista terapéutica desde el punto de vista de la psicoterapia
10.3	Entrevista terapéutica: fases, objetivos, tareas y técnicas
Tema 11	La entrevista en psicología clínica
11.1	La importancia de la entrevista inicial y del entrevistador
11.2	Factores a considerar en la primera entrevista
11.3	Etapas de la entrevista
Tema 12	La entrevista de selección
12.1	Definición y aspectos de la entrevista de selección
12.2	Herramientas más útiles: comunicación, interacción, proceso
12.3	Aspectos a detectar a través de la observación
Tema 13	Ejercicio práctico: selección por competencias
13.1	Inicio de un proceso de selección. Definición de un perfil
13.2	Planificación, preselección y selección

13.3	Evaluación, negociación, oferta e incorporación
Tema 14	Entrevista de marketing
14.1	Definición y objetivos
14.2	Herramientas más útiles: comunicación, interacción, proceso
14.3	Elementos diferenciales de este tipo de entrevista
Tema 15	La entrevista educativa y vocacional
15.1	Definición y objetivos
15.2	Ámbitos de actuación y usuarios
15.3	Herramientas más útiles: comunicación, interacción, proceso



Versión Connect

Estructura de las sesiones

Las sesiones se dividen en tres bloques; estas son las actividades que se recomiendan realizar.

Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3
<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y presentación de agenda • Actividad de bienestar-<i>mindfulness</i> • Desarrollo de temas de la semana: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales ○ Actividades ○ Cierre del tema • Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o <i>quiz</i>. <p>Receso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de reconexión • Desarrollo de temas de la semana <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales ○ Actividades ○ Cierre del tema • Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o <i>quiz</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de reconexión • Desarrollo de temas de la semana <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales ○ Actividades ○ Cierre del tema • Cierre de la sesión mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o <i>quiz</i>.

Consulta el espacio de profesores para revisar las herramientas tecnológicas que puedes utilizar para cada una de tus sesiones.



Actividades

Las actividades y evidencias de este curso deberán realizarse de manera individual. Como docente, podrá realizar foros donde se intercambien dudas y aprendizajes que enriquezcan las actividades.

El resultado de todas las actividades y tareas realizadas durante la semana deberá concentrarse en un solo documento, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su retroalimentación y evaluación.

Es muy importante que revise el esquema de evaluación y los criterios que utilizará para otorgar una calificación. Lo anterior, con la intención de que, desde el inicio de la semana, tenga en claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requerirán los alumnos para realizar las entregas semanales y garantizar su éxito dentro del curso.

Proporcione a los alumnos algún medio de comunicación para que puedan contactarle en caso de tener dudas sobre algún ejercicio o con respecto al contenido del curso.

Sesiones virtuales

Para la transmisión de las sesiones se utiliza una herramienta de videoconferencias. Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente:



Es muy importante que cuentes con los siguientes **requerimientos tecnológicos** para llevar a cabo y con éxito las sesiones.



Red con conexión
ancha para tener
una excelente
comunicación,
mínimo con **6 MB** de
ancho de banda.



Uso de los
navegadores Chrome
o Firefox



Computadora



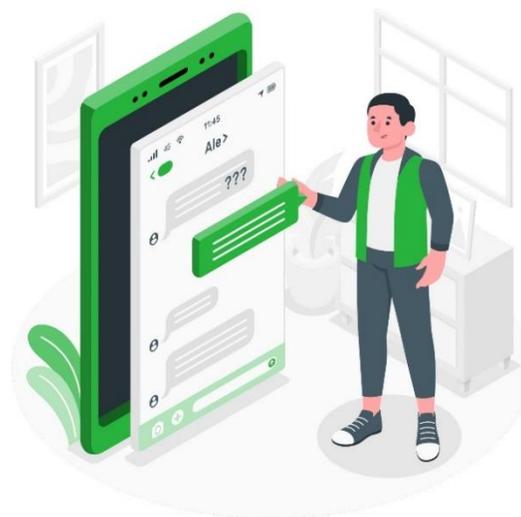
Durante la sesión se
recomienda no tener
otras aplicaciones
abiertas (ejemplo:
Facebook, Netflix,
YouTube, etc.)



Cámara



Micrófono o bocinas





Calendario

Semana	Temas	Actividad	Evidencia
1	<ul style="list-style-type: none"> Aspectos conceptuales de la entrevista Condiciones previas de la entrevista La comunicación en la entrevista La interacción en la entrevista 	✓	
2	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de entrevista La ética de la entrevista y en el ejercicio profesional del psicólogo Características y habilidades del entrevistador 	✓	
3	<ul style="list-style-type: none"> La entrevista con niños y adolescentes La entrevista de consejo como función de cambio La entrevista terapéutica La entrevista en psicología clínica 	✓	
4	<ul style="list-style-type: none"> La entrevista de selección Ejercicio práctico: selección por competencias Entrevista de marketing Entrevista educativa y vocacional 		✓



Herramientas

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia educativa en esta modalidad de cursos, te recomendamos revisar estos [tutoriales](#).



Preguntas frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del curso?

Lo puedes reportar a la cuenta atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx, también puedes compartir sugerencias para el contenido y actividades del curso.

¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada una en las semanas?

El coordinador docente te debe de proporcionar esta información.

¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los alumnos estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el curso. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los alumnos.



Guía para las sesiones

Semana 1

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	15 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/JNCVVK2thZI	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión de los temas <ol style="list-style-type: none"> 1. Aspectos conceptuales de la entrevista 2. Condiciones previas de la entrevista 	25 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Semana 1

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (por ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema <ol style="list-style-type: none"> 3. La comunicación en la entrevista 	20 minutos

Actividad del tema

El profesor resolverá dudas y/o reforzará el contenido de la semana.

15 minutos

Cierre de bloque

El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, *quiz* o foro plenario.

5 minutos

Receso

Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.

15 minutos

Semana 1**Bloque 3**

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 4. La interacción en la entrevista	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la actividad 1.	25 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	10 minutos

Actividad 1 **Descripción**

Los estudiantes analizan mediante la investigación la importancia de la entrevista psicológica y los aspectos más importantes y prácticos de esta.

✓ Objetivo

Desarrollar competencias en la realización de entrevistas psicológicas mediante la comprensión teórica y la aplicación práctica de aspectos conceptuales, condiciones previas, comunicación e interacción.

✓ Requerimientos

- Navegador de internet, revisión de artículos científicos o libros de la materia.

✓ Desarrollo

1. Investiga las condiciones previas necesarias para llevar a cabo una entrevista eficaz (como establecer el *rapport*, preparar el entorno, y la ética) y enlista cinco hallazgos encontrados.
2. Crea una lista de verificación de condiciones previas que debe cumplirse antes de realizar una entrevista y cómo cada elemento contribuye al éxito de la entrevista.
3. Elabora cinco estrategias sobre la comunicación efectiva y la interacción durante la entrevista, incluyendo escucha activa, empatía y manejo del silencio.
4. Prepara un guion de entrevista y una guía de preguntas basadas en un caso clínico ficticio (el guion debe reflejar una adecuada estructura y flexibilidad para abordar diversas áreas del caso).

Caso:

Nombre: Laura Gómez

Edad: 32 años

Estado civil: casada, con dos hijos pequeños

Ocupación: maestra de primaria

Antecedentes personales: Laura ha tenido una vida relativamente estable hasta hace seis meses, cuando comenzó a experimentar dificultades emocionales y de salud.

Motivo de consulta: Laura ha solicitado una entrevista psicológica debido a síntomas persistentes de ansiedad y tristeza que ha estado experimentando en los últimos seis meses. También ha mencionado dificultades para conciliar el sueño y problemas de concentración en el trabajo.

5. Realiza una conclusión donde establezcas la importancia de la entrevista psicológica, así como las condiciones previas, la comunicación y la interacción de esta.
6. Recuerda agregar las referencias bibliográficas consultadas y sus referencias en formato APA.

✓ Criterios de evaluación

Criterio	Puntaje
1. Enlista cinco hallazgos encontrados sobre las condiciones previas necesarias para una entrevista eficaz.	15
2. Crea una lista de verificación de condiciones previas que debe cumplirse antes de realizar una entrevista.	20
3. Elabora cinco estrategias sobre la comunicación efectiva y la interacción durante la entrevista.	15
4. Prepara un guion de entrevista y una guía de preguntas basadas en un caso clínico presentado.	30
5. Realiza la conclusión donde las ideas redactadas muestran coherencia.	20
Total	100

✓ Entregable

Documento que incluya los cinco hallazgos sobre las condiciones previas necesarias para las entrevistas, la lista de verificación, cinco estrategias de comunicación efectiva, el guion de la entrevista, conclusión y referencias bibliográficas en formato APA.

Criterios de evaluación

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
1	Actividad 1	100%	20 puntos
	Totales	100%	20 puntos

Semana 2

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	15 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/oq-klVxvm5g	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 5. El proceso de la entrevista	25 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Semana 2

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (por ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 6. La ética de la entrevista y en el ejercicio profesional del psicólogo	25 minutos

Cierre de bloque

El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, *quiz* o foro plenario.

15 minutos

Receso

Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.

15 minutos

Semana 2**Bloque 3**

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema: 7. Características y habilidades del entrevistador	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la actividad 2.	20 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	10 minutos

Actividad 2**✓ Descripción**

Los estudiantes integrarán conocimientos teóricos sobre la entrevista psicológica a través del análisis conceptual y la reflexión personal.

✓ Objetivo

Desarrollar un marco teórico sólido sobre la entrevista psicológica y reflexionar sobre el aprendizaje obtenido durante el módulo.

 **Requerimientos**

Navegador de internet, revisión de artículos científicos o libros de la materia.

 **Desarrollo**

1. Elabora un marco teórico avalado por fuentes bibliográficas actuales que incluya lo siguiente:

- a. Definición, objetivos y tipos de entrevistas psicológicas.
- b. Condiciones previas esenciales para una entrevista efectiva.
- c. Etapas del proceso de la entrevista psicológica.
- d. Principios éticos aplicables a la práctica de la entrevista.

2. Análisis del caso práctico

Revisa el siguiente caso.

Carlos, de 25 años, presenta síntomas de ansiedad y baja autoestima. Tiene problemas en el ámbito laboral y en sus relaciones interpersonales. Durante la entrevista, muestra dificultades para expresar emociones y se muestra evasivo al explorar su historia personal.

3. Con base en este caso:

- a. Realiza un análisis del problema.
- b. Define los objetivos específicos de la entrevista.
- c. Propón estrategias de intervención durante la entrevista.
- d. Diseña un plan de seguimiento para el caso.

4. Conclusión reflexiva

Redacta una conclusión personal sobre los aprendizajes obtenidos destacando lo que descubriste durante el proceso de preparación y análisis de la entrevista.

✓ Criterios de evaluación

Criterio	Puntaje
1. Elabora el marco teórico.	40
2. Análisis del caso práctico.	30
3. Conclusión reflexiva	30
Total	100

✓ Entregable

Documento en formato digital que incluya marco teórico, análisis del caso y conclusión reflexiva.

Criterios de evaluación

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
2	Actividad 2	100%	20 puntos
	Totales	100%	20 puntos

Semana 3

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	15 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/lrsaUmqz1w	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión de los temas 8. La entrevista con niños y adolescentes 9. La entrevista de consejo como función de cambio	25 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Semana 3

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (por ejemplo, sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 10. La entrevista terapéutica	20 minutos

Actividad del tema	Realiza la parte 1 de la actividad 3.	15 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Actividad 2 (parte 1)

✓ Descripción

Los estudiantes analizarán mediante la investigación la importancia de la entrevista psicológica con niños y adolescentes, así como la función del consejero y la entrevista terapéutica; los aspectos más importantes y prácticos de estas.

✓ Objetivo

Desarrollar habilidades para realizar entrevistas efectivas con niños y adolescentes, además de comprender la función del consejo en el proceso de cambio.

✓ Requerimientos

Navegador de internet, revisión de artículos científicos o libros de la materia.

✓ Desarrollo

1. De manera individual, realiza una investigación y presenta los principios clave para realizar entrevistas efectivas con niños y adolescentes. Incluye aspectos como el lenguaje adecuado, la creación de un ambiente de confianza y la adaptación de las técnicas de entrevista a la edad y desarrollo del niño o adolescente.

- Resume los hallazgos encontrados y proporciona ejemplos prácticos para cada principio.

2. Explora y resume los enfoques y técnicas de la entrevista de consejo que facilitan el cambio en el cliente.

- Incluye estrategias como la identificación de metas, la motivación para el cambio y la construcción de una relación terapéutica efectiva.

Semana 3

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 11. La entrevista en psicología clínica	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la actividad 2, parte 2.	15 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	15 minutos

Actividad 2 (parte 2)



Instrucciones

1. De forma individual, revisa el siguiente caso:

Perfil del paciente

Nombre: Sofía Martínez

Edad: 14 años

Estado civil: soltera

Motivo de consulta: Sofía ha sido referida para evaluación psicológica debido a un aumento en el rendimiento académico y problemas de comportamiento en la escuela. Ha mostrado signos de ansiedad y dificultad para socializar con sus compañeros.

Historia clínica

Inicio de los síntomas: los problemas comenzaron hace aproximadamente seis meses, coincidiendo con un cambio de escuela y la llegada de una nueva hermana menor.

Síntomas principales

- Ansiedad generalizada
- Bajo rendimiento académico
- Dificultad para hacer amigos
- Irritabilidad y cambios de humor

Antecedentes familiares: padres divorciados, relación tensa con la madre y hermana menor de dos años.

2. Realiza una guía de entrevista simulada del caso clínico proporcionado de Sofía. Dentro de la guía, incluye cinco estrategias para abordar los problemas presentados en el caso de Sofía.
3. Realiza una conclusión donde establezcas la importancia de desarrollar habilidades para realizar entrevistas efectivas con niños y adolescentes, comprender la función del consejo en el proceso de cambio y aplicar técnicas de la entrevista terapéutica.
4. Recuerda agregar las fuentes bibliográficas consultadas y sus referencias en formato APA.



Criterios de evaluación

Criterio	Puntaje
1. Presenta los hallazgos encontrados sobre las entrevistas efectivas con niños y adolescentes. Utiliza fuentes bibliográficas académicas actualizadas que cuentan con información relevante respaldada.	25
2. Enlista las estrategias de los enfoques y técnicas de la entrevista de consejo que facilitan el cambio en el cliente.	15
3. Realiza una guía de entrevista simulada del caso clínico proporcionado.	20
4. Incluye cinco estrategias para abordar los problemas presentados en el caso clínico.	20
5. Realiza una conclusión con los puntos solicitados.	20
Total	100

 **Entregable**

Documento que incluya la información sobre los principios para realizar entrevistas con niños y adolescentes, los enfoques y técnicas de la entrevista de consejo, la guía de entrevista para el caso clínico con cinco estrategias para abordar las problemáticas, las conclusiones y las referencias en formato APA.

Criterios de evaluación

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
3	Actividad 3	100%	20 puntos
	Total	100%	20 puntos

Semana 4

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida y presentación de la agenda	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso. El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	15 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/zmGogSbH5FQ	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión de los temas 12. La entrevista de selección. 13. Ejercicio práctico: selección por competencias	25 minutos

Receso

Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.

15 minutos

Semana 4**Bloque 2**

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 14. Entrevista de marketing	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la evidencia 2 (parte 1).	15 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Evidencia 2 (parte 1) **Descripción**

El estudiante analizará e investigará la forma de resolver un caso práctico planteado utilizando la información revisada en el curso.

 Objetivo

Integrar los conceptos y habilidades necesarios para llevar a cabo entrevistas psicológicas efectivas.

 **Requerimientos**

Navegador de internet, revisión de artículos científicos o libros.

 **Instrucciones**

1. De forma individual, prepara un marco teórico avalado con fuentes actuales de:
 - a. Las características y habilidades clave que debe tener un entrevistador eficaz.
 - b. Los objetivos, técnicas y enfoques específicos de las entrevistas de:
 - Marketing
 - Educativas y vocacionales
 - De selección de personal
 - Terapéutica
 - Con niños y adolescentes
 - c. Justifica la diferencia de cada tipo de entrevista en términos de preparación, técnicas y objetivos.
2. Revisa el siguiente caso.

Paciente: Marta, de 32 años, busca ayuda para problemas de ansiedad y estrés relacionados con su trabajo. Además, se encuentra en un proceso de selección para un nuevo empleo y está preocupada por cómo sus problemas actuales pueden afectar su desempeño en la entrevista de trabajo.

3. Utilizando el caso práctico proporcionado, realiza una guía de entrevista para Marta. Deberás seguir un proceso de entrevista estructurado que incluya la introducción, el desarrollo y la conclusión. Es importante incluir en la guía de preguntas cómo abordar sus problemas actuales y cómo estos podrían influir en su desempeño y en la percepción del entrevistador.

Semana 4

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo de temas de la semana	Revisión del tema 15. La entrevista educativa y vocacional	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la evidencia 2 (parte 2).	20 minutos
Cierre de bloque	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, <i>quiz</i> o foro plenario.	10 minutos

Evidencia 2 (parte 2)



Instrucciones

1. Selecciona un tipo de entrevista para desarrollar en esta evidencia de los temas que consideres. Elige un contexto (clínico, selección, marketing, educativo/vocacional) y realiza la preparación de una entrevista completa siguiendo todas las etapas del proceso, desde la preparación hasta la retroalimentación.
 - **Preparación:** cómo se prepararon para la entrevista.
 - **Proceso:** detalle del proceso de la entrevista, incluyendo técnicas y estrategias utilizadas.
 - **Evaluación:** evaluación de la eficacia de la entrevista y sugerencias para futuras mejoras.
 - **Reflexión:** reflexión sobre el aprendizaje y la aplicación de conceptos en la práctica.
2. Del tipo de entrevista seleccionada en el punto 4, realiza una entrevista simulada de 15 minutos, donde solicites la participación de un voluntario de tu confianza para ejercer el papel de Marta. Deberás seguir un proceso de entrevista estructurado que incluya la introducción, el desarrollo y la conclusión. El proceso debe reflejar un manejo adecuado del tiempo y un enfoque sistemático. La entrevista deberá ser grabada en video.

3. Sube el video de la entrevista a alguna plataforma en la nube (OneDrive, GoogleDrive, Dropbox, entre otras) y agrega el enlace de la grabación al documento entregable. Asegúrate que la configuración de la privacidad permita a tu docente tener acceso al material.
4. A manera de reflexión, realiza una conclusión sobre tu aprendizaje de los temas del curso.

Criterios de evaluación

Actividad	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
Evidencia final	<ul style="list-style-type: none"> • Para consultar la rúbrica de evaluación de la evidencia, consulta el anexo 1. 	100%	40 puntos
	Total	100%	40 puntos

Versión Online y Presencial



Notas de enseñanza

Tema 1

Aspectos conceptuales de la entrevista

El primer tema es siempre la base del entendimiento de la materia. Se recomienda hacer un listado de los diferentes términos que se utilizan en la entrevista psicológica, ya que esto ayuda a clarificar ideas y conceptos. Además, puedes pedir a los estudiantes que realicen una lluvia de ideas sobre el concepto de entrevista. Fomenta la participación activa a través de discusiones y ejercicios prácticos. También se sugiere animar a los estudiantes a compartir experiencias y reflexiones.

Tema 2 Condiciones previas de la entrevista

Explica qué se entiende por las condiciones previas a la entrevista, incluyendo aspectos como la preparación del entorno, la recopilación de información sobre el entrevistado y la preparación del entrevistador.

Destaca la importancia de estas condiciones para garantizar una entrevista efectiva y profesional. Relaciona esto con la creación de un ambiente propicio para la comunicación y la obtención de información valiosa.

Asegúrate de que los estudiantes entiendan la importancia de un entorno cómodo y privado para la entrevista. Discute cómo este aspecto afecta la disposición del entrevistado para compartir información. Incluso puedes poner un ejemplo vivencial, apagando luces, o pidiendo que se sienten en un lugar incómodo, para luego hacerles notar cómo de esa manera se afecta la experiencia de atender una entrevista. Propongan reflexiones sobre esto.

Habla sobre la importancia de que el entrevistador se encuentre en un estado emocional adecuado y preparado para la entrevista. El autocuidado es crucial para mantener la objetividad y la profesionalidad.

Tema 3 La comunicación en la entrevista

Explica que la comunicación en la entrevista no solo se refiere a lo que se dice, sino también a cómo se dice y cómo se perciben los mensajes, tanto verbal como no verbalmente.

Discute la importancia de una comunicación efectiva para establecer rapport, obtener información precisa y facilitar la intervención.

Organiza sesiones de role-playing donde los estudiantes puedan practicar la comunicación verbal y no verbal en diferentes escenarios de entrevista.

Tema 4 La interacción en la entrevista

Presenta estudios de casos con transcripciones o videos de entrevistas. Analiza cómo la interacción entre entrevistador y entrevistado influyó en el resultado de la entrevista.

Fomenta la participación activa a través de discusiones, actividades prácticas y reflexiones grupales. Anima a los estudiantes a compartir sus experiencias y observaciones sobre la interacción en las entrevistas de los videos presentados.

Tema 5 El proceso de la entrevista

Crea un ambiente en el aula donde los estudiantes se sientan cómodos para practicar y discutir sus habilidades de entrevista.

Asegúrate de realizar actividades prácticas que simulen condiciones reales de entrevistas, permitiendo a los estudiantes aplicar lo aprendido en contextos similares a los que enfrentarán en su práctica profesional, como role-playing donde los estudiantes actúen como entrevistadores y entrevistados en diferentes escenarios. Proporciona escenarios variados para practicar cómo manejar diferentes dinámicas de interacción.

Tema 6 La ética en la entrevista y en el ejercicio profesional del psicólogo

Presenta casos ficticios o reales donde se planteen dilemas éticos en entrevistas. Discute en clase cómo se manejaron estos dilemas y qué decisiones éticas se debieron tomar. Anima a los estudiantes a trabajar en grupos para resolver problemas éticos basados en estos casos y a presentar sus soluciones y razonamientos, fomentando siempre el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante.

Pide a los estudiantes que reflexionen sobre sus propias actitudes y prácticas en relación con la ética. Proporciona preguntas detonadoras para la autoevaluación, por ejemplo: ¿cómo manejarían situaciones éticas complicadas?

Ejemplo de caso para discutir

Consentimiento informado

Descripción: un adolescente está en la entrevista sin la presencia de sus padres. El entrevistador debe obtener el consentimiento informado del adolescente para proceder con la evaluación, pero también está consciente de que el adolescente no tiene una comprensión completa de la evaluación.

Dilema: el entrevistador debe decidir cómo obtener un consentimiento informado adecuado y si es necesario involucrar a los padres en el proceso.

Preguntas para discutir

- ¿Cómo debe manejar el entrevistador la obtención del consentimiento informado en esta situación?
- ¿Qué acciones debería tomar para asegurarse de que el adolescente entienda el proceso?

Tema 7

Características y habilidades del entrevistador

La escucha activa es una habilidad fundamental para los psicólogos y se pone en práctica al realizar entrevistas. A continuación, te proporciono ejemplos de técnicas de escucha activa que puedes usar y compartir con los estudiantes.

1. Reformulación: es la técnica de repetir o parafrasear lo que el entrevistado ha dicho para demostrar que se ha comprendido correctamente y para clarificar cualquier posible malentendido.

Ejemplos prácticos

Entrevistado: *"Me siento muy estresado porque tengo muchas responsabilidades en el trabajo y en casa".*

Entrevistador: *"Entonces, estás experimentando mucho estrés debido a tus múltiples responsabilidades tanto en el trabajo como en casa. ¿Podrías decirme más sobre cómo estas responsabilidades están afectando tu vida diaria?"*

Entrevistado: *"No sé si mi decisión de cambiar de carrera es la correcta. Estoy dudando mucho".*

Entrevistador: *"Parece que tienes dudas sobre si cambiar de carrera es la decisión adecuada para ti. ¿Qué aspectos de este cambio te están generando incertidumbre?"*

Propósito: la reformulación ayuda a verificar la comprensión del entrevistador y ofrece al entrevistado la oportunidad de expandir o corregir su declaración, lo que puede proporcionar información más detallada y precisa.

2. Validación de los sentimientos: la validación de los sentimientos implica reconocer y aceptar las emociones del entrevistado como válidas, sin juzgarlas ni minimizarlas.

Ejemplos prácticos

Entrevistado: *"Siento que nadie en mi trabajo valora mis aportes, y eso me frustra mucho".*

Entrevistador: *"Entiendo que te sientes frustrado porque no sientes que tus esfuerzos sean reconocidos en tu trabajo. Es completamente válido que te sientas así".*

Entrevistado: *"Estoy muy preocupado por el futuro. No sé qué hacer con mi vida ahora".*

Entrevistador: *"Es normal sentirte preocupado por el futuro cuando estás enfrentando incertidumbre. Tus sentimientos son comprensibles dadas las circunstancias".*

Propósito: la validación ayuda a que el entrevistado se sienta escuchado y comprendido, lo cual puede facilitar una comunicación más abierta y honesta.

3. Clarificación de información

Situación: el entrevistado menciona que está experimentando problemas en su relación con su pareja, pero no da detalles específicos.

Entrevistado: *"Mi relación con mi pareja está muy complicada en este momento".*

Entrevistador: *"Entiendo que tu relación está pasando por un momento difícil. ¿Podrías darme algunos ejemplos de los problemas específicos que están ocurriendo?"*

Resultado: la clarificación permite al entrevistado proporcionar información más detallada, lo que ayuda al entrevistador a entender mejor la situación y a abordar el problema de manera más efectiva.

Tema 8

La entrevista con niños y adolescentes

Comienza explicando las diferentes etapas del desarrollo infantil y adolescente, y cómo estas afectan la forma en que los niños y adolescentes perciben y responden durante una entrevista.

Discute cómo ajustar las técnicas de entrevista según la edad, el nivel de desarrollo cognitivo y emocional del entrevistado.

Analiza el uso de técnicas como el juego, dibujos o cuentos para facilitar la comunicación con niños. Estas herramientas permiten que los niños expresen sus pensamientos y sentimientos de manera más natural, adaptando la entrevista a su nivel de comprensión y confort.

Muestra cómo utilizar técnicas de entrevista específicas adaptadas a adolescentes, enfocándote en la autoexpresión y la autonomía, por ejemplo:

Uso de actividades creativas

El objetivo es facilitar la autoexpresión y reducir la ansiedad, proporcionando un medio alternativo para que los adolescentes se comuniquen.

Ejemplos

- Dibujo o collage: "Puedes dibujar cómo te sientes o crear un collage sobre tu situación actual. A veces, las imágenes pueden expresar lo que las palabras no pueden".
- Diario o escritura creativa: "Escribe una carta a ti mismo o a alguien con quien te sientas incómodo. Esto puede ayudarte a aclarar tus pensamientos y sentimientos".

Tema 9

La entrevista de consejo como función de cambio

Explica claramente cómo una entrevista de consejo puede facilitar el cambio en el comportamiento, las actitudes o las emociones del cliente. Discute el rol del entrevistador en guiar al cliente hacia el cambio.

Usa ejemplos de entrevistas de consejo en contextos clínicos, educativos y organizacionales para ilustrar cómo se puede promover el cambio.

Tema 10

La entrevista terapéutica

Puedes trabajar el siguiente caso ficticio en clase.

Caso clínico

Nombre del cliente: *Laura Martínez*

Edad: *16 años*

Motivo de consulta: *Laura ha sido referida a terapia debido a su creciente ansiedad y dificultades para concentrarse en la escuela. Ella ha comenzado a evitar situaciones sociales y presenta síntomas de insomnio.*

Historia clínica breve

- **Antecedentes:** *Laura es una estudiante de secundaria con un historial académico sólido. Recientemente, ha experimentado cambios significativos en su vida, incluyendo la separación de sus padres y un cambio de escuela.*

- **Síntomas:** *Laura informa sentirse constantemente preocupada por sus calificaciones y sus relaciones con sus amigos. Ha experimentado insomnio y falta de apetito, lo que ha afectado su rendimiento escolar y su bienestar general.*

Objetivo

Realizar una simulación en clase por parejas, donde uno sea el entrevistador y otro sea Laura.

1. **Establecer rapport:** crear un ambiente seguro y de apoyo para que Laura se sienta cómoda compartiendo sus preocupaciones.
2. **Explorar los problemas:** identificar las fuentes de ansiedad de Laura y cómo estas están afectando su vida diaria.
3. **Desarrollar un plan de acción:** colaborar con Laura para establecer metas y estrategias para manejar su ansiedad y mejorar su bienestar.

Tema 11 La entrevista en psicología clínica

Para este tema, podrías llevar un invitado experto en psicología clínica y preparar un espacio de foro de preguntas y respuestas.

Algunas preguntas detonadoras para el foro podrían ser las siguientes:

- ¿Cómo preparas tus entrevistas clínicas antes de la sesión con el paciente?
- ¿Cuál es tu enfoque para estructurar una entrevista clínica? ¿Utilizas un formato estándar o te adaptas a cada paciente?
- ¿Cómo estableces y mantienes un ambiente de confianza y seguridad desde el comienzo de la entrevista?
- ¿Cómo manejas los momentos en los que un paciente se muestra reticente o cerrado durante la entrevista?

Tema 12 La entrevista de selección

Organiza simulaciones donde los estudiantes practiquen entrevistas de selección en pares o pequeños grupos. Un estudiante actuará como el entrevistador y otro como el candidato.

Proporciona diferentes escenarios de puestos de trabajo para que los estudiantes practiquen entrevistas estructuradas y por competencias.

Puedes usar el siguiente perfil:

Perfil de puesto basado en competencias

- Título del puesto: Analista de Datos
- Ubicación: Departamento de Análisis de Datos
- Objetivo del puesto: analizar y transformar datos en información procesable que apoye la toma de decisiones empresariales, proporcionando insights y recomendaciones basadas en datos.
- Competencias clave
 - Análisis de datos: capacidad para interpretar datos y extraer conclusiones útiles para la toma de decisiones.
 - Competencia en herramientas analíticas: habilidad para utilizar software y herramientas analíticas específicas para el análisis de datos.
 - Pensamiento crítico y resolución de problemas: capacidad para abordar problemas complejos mediante un análisis lógico y crítico.

Tema 13

Ejercicio práctico: selección por competencias

Define qué es una entrevista por competencias y cómo se diferencia de otros tipos de entrevistas. Explica cómo esta técnica se basa en identificar comportamientos pasados del candidato que demuestran competencias específicas necesarias para el puesto.

Introduce el modelo STAR (Situación, Tarea, Acción, Resultado) como una herramienta para estructurar las respuestas durante la entrevista.

Tema 14

Entrevista de marketing

Realiza simulaciones en el aula por parejas con este perfil de puesto basado en competencias. Este tipo de perfil se centra en las habilidades, conocimientos y comportamientos clave necesarios para desempeñar eficazmente el rol. El perfil a continuación es para un "Coordinador de Proyectos de Marketing", pero puede adaptarse a diferentes roles según sea necesario.

- Título del puesto: Coordinador de Proyectos de Marketing
- Ubicación: Departamento de Marketing
- Objetivo del puesto: coordinar y gestionar campañas de marketing, liderar equipos de proyecto, y asegurar la implementación efectiva de estrategias para aumentar la visibilidad de la marca y alcanzar los objetivos comerciales.

Tema 15

La entrevista educativa y vocacional

Para este tema, podrías llevar un invitado de la institución que tenga a su cargo un puesto de este tipo para que explique su experiencia vivencial.

Algunas preguntas podrían ser las siguientes:

- ¿Cuáles son los principales objetivos de una entrevista educativa y vocacional?
- ¿Qué diferencias clave existen entre una entrevista educativa y una vocacional?
- ¿Cómo puede adaptarse una entrevista para que sea efectiva tanto para estudiantes de secundaria como para adultos que buscan reorientación profesional?
- ¿Qué aspectos deben considerarse al preparar una entrevista educativa para estudiantes que consideran opciones universitarias?



Evidencia final

Descripción

El estudiante analizará e investigará la forma de resolver un caso práctico planteado utilizando la información revisada en el curso.

Instrucciones

1. De forma individual, prepara un marco teórico avalado con fuentes actuales de:
 - a. Las características y habilidades clave que debe tener un entrevistador eficaz.
 - b. Los objetivos, técnicas y enfoques específicos de las entrevistas de:
 - Marketing
 - Educativas y vocacionales
 - De selección de personal
 - Terapéutica
 - Con niños y adolescentes
 - c. Justifica la diferencia de cada tipo de entrevista en términos de preparación, técnicas y objetivos.
2. Revisa el siguiente caso.

Paciente: Marta, de 32 años, busca ayuda para problemas de ansiedad y estrés relacionados con su trabajo. Además, se encuentra en un proceso de selección para un nuevo empleo y está preocupada por cómo sus problemas actuales pueden afectar su desempeño en la entrevista de trabajo.

3. Utilizando el caso práctico proporcionado, realiza una guía de entrevista para Marta. Deberás seguir un proceso de entrevista estructurado que incluya la introducción, el desarrollo y la conclusión. Es importante incluir en la guía de preguntas cómo abordar sus problemas actuales y cómo estos podrían influir en su desempeño y en la percepción del entrevistador.
4. Selecciona un tipo de entrevista para desarrollar en esta evidencia de los temas que consideres. Elige un contexto (clínico, selección, marketing, educativo/vocacional) y realiza la preparación de una entrevista completa siguiendo todas las etapas del proceso, desde la preparación hasta la retroalimentación.
 - **Preparación:** cómo se prepararon para la entrevista.
 - **Proceso:** detalle del proceso de la entrevista, incluyendo técnicas y estrategias utilizadas.
 - **Evaluación:** evaluación de la eficacia de la entrevista y sugerencias para futuras mejoras.
 - **Reflexión:** reflexión sobre el aprendizaje y la aplicación de conceptos en la práctica.
5. Del tipo de entrevista seleccionada en el punto 4, realiza una entrevista simulada de 15 minutos, donde solicites la participación de un voluntario de tu confianza para ejercer el papel de Marta. Deberás seguir un proceso de entrevista estructurado que incluya la introducción, el desarrollo y la conclusión. El proceso debe reflejar un manejo adecuado del tiempo y un enfoque sistemático. La entrevista deberá ser grabada en video.
6. Sube el video de la entrevista a alguna plataforma en la nube (OneDrive, GoogleDrive, Dropbox, entre otras) y agrega el enlace de la grabación al documento entregable. Asegúrate que la configuración de la privacidad permita a tu docente tener acceso al material.
7. A manera de reflexión, realiza una conclusión sobre tu aprendizaje de los temas del curso.

Se realiza la entrega de la evidencia con base en los criterios de evaluación que se muestran en la rúbrica (ver anexo 1).



Anexos

Anexo 1

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
1. Marco teórico	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15
	Presenta un marco teórico ampliamente documentado, con fuentes actuales y pertinentes para cada subtema. Justifica cada punto con referencias claras y organiza la información de manera estructurada.	Elabora un marco teórico con fuentes actuales y pertinentes, aunque justifica de manera menos detallada en algunos puntos. Organiza la información con claridad.	Proporciona un marco teórico limitado o con fuentes desactualizadas o no pertinentes. Falla en justificar adecuadamente los puntos o en estructurar la información.	
2. Guía de entrevista	20-17 puntos	16-14 puntos	13-0 puntos	20
	Incluye todas las etapas: introducción, desarrollo y conclusión, con preguntas bien formuladas que abordan adecuadamente los problemas de la paciente y su impacto en la entrevista laboral.	Desarrolla una guía de entrevista siguiendo un proceso estructurado, aunque formula preguntas menos específicas o no aborda completamente los problemas de la paciente.	Presenta una guía de entrevista con estructura deficiente o con preguntas que no abordan adecuadamente los problemas de la paciente.	
3. Preparación de la entrevista	25-21 puntos	20-18 puntos	17-0 puntos	25
	Describe de manera exhaustiva la	Detalla el proceso de la entrevista y describe	Proporciona una descripción superficial o incompleta del	

	preparación, el proceso de la entrevista, las técnicas y estrategias utilizadas y realiza una evaluación y reflexión profundas sobre el aprendizaje.	las técnicas utilizadas, con una evaluación y reflexión presentes, aunque menos profundas.	proceso, omite detalles clave sobre las técnicas utilizadas y la reflexión sobre el aprendizaje.	
4. Simulación de la entrevista	25-21 puntos	20-18 puntos	17-0 puntos	25
	Evidencia un manejo excelente del tiempo, un enfoque sistemático y un proceso completo con adecuado manejo de los problemas de la paciente.	Lleva a cabo la entrevista con un manejo del tiempo adecuado, un enfoque sistemático, aunque con algunos puntos de mejora en el proceso o en el manejo de los problemas de la paciente.	Realiza la entrevista de manera desorganizada, con problemas en el manejo del tiempo y enfoque y no aborda adecuadamente los problemas de la paciente.	
5. Conclusión	15-13 puntos	12-10 puntos	9-0 puntos	15
	Demuestra un análisis profundo y crítico sobre el aprendizaje obtenido, conecta claramente con los conceptos del módulo y su aplicación práctica.	Muestra un buen análisis del aprendizaje obtenido, aunque puede no profundizar en todos los aspectos o conecta de manera parcial con los conceptos del módulo.	Proporciona una reflexión superficial, falla en analizar adecuadamente el aprendizaje obtenido y no conecta con los conceptos del módulo.	
Total				100%