

Guía para el profesor

Taller de Servicio Social I



Acción+

Índice

Introducción.....	3
Temario	4
Evaluación y agendas.....	4
Notas de enseñanza.....	4
Actividad 1.....	5
Actividad 2.....	6
Actividad 3.....	8

Introducción

Como parte del nuevo proyecto de “Rediseño de Servicio Social de alumnos de programas de adultos” a partir del período SD21 la generación de alumnos de nuevo ingreso de todos los programas de profesional ejecutivo de campus presenciales, espacios Connect, Tecmilenio Online y LanGo cumplirá con el requisito de servicio social cursando 5 talleres inscritos en Banner, siguiendo contenidos y realizando actividades en Canvas, acompañados por un profesor quien registrará sus avances de manera gradual en Salesforce.

Como parte de este proyecto, el profesor deberá conocer tanto el contenido de los talleres como el de las actividades que forman parte de estos.

Los talleres tendrán una duración similar a la del período académico, p ej. el Taller 1 inicia el día 1 de mes 1 concluyendo el último día de mes 3.

El seguimiento que el profesor dará al alumno a través de estos talleres dependerá de los objetivos propios del respectivo taller, cuya evaluación será registrada en Banner siendo necesaria la aprobación del taller para poder realizar la inscripción al siguiente taller.

Una vez revisadas las evidencias propias de cada taller y haberlas calificado, el profesor deberá avalar las horas acreditadas debiendo registrarlas en la herramienta de seguimiento Salesforce con el fin que los equipos académicos, de proyección profesional y los propios alumnos conozcan el avance gradual previo al proceso de liberación de servicio social.

Para facilitar la comprensión de este diseño y brindar el acompañamiento hacia un desarrollo exitoso de cada taller de servicio social, nuestro equipo de diseño ha elaborado este **manual del profesor**. En este documento se podrá encontrar más información sobre cada una de las etapas y acciones a realizar, de tal forma que, al mismo tiempo que se ofrecen orientaciones para su impartición, se brinda la oportunidad para que de manera local el profesor pueda aplicar los criterios pertinentes, considerando el perfil del profesor, el de los estudiantes, así como las características particulares del contexto y de cada proyecto.

El manual del profesor presenta los elementos de diseño de los talleres de servicio social, tal y como se encuentran publicados en Canvas. Estos elementos son: Objetivo, Descripción, Introducción, Explicación, Bibliografía, Checkpoint, Videos, Lecturas, Actividad, Evaluación y Agenda.

Esperamos que las orientaciones aquí brindadas sean de utilidad en el proceso de la impartición de los talleres, evaluación de actividades, así como el registro de acreditación de horas de los alumnos

Agradecemos las observaciones o comentarios que puedan enriquecer este diseño inicial y que puedan contribuir a que nuestros estudiantes vivan una experiencia de aprendizaje exitosa e inolvidable.

Atentamente

Equipo de Diseño de Servicio Social de Adultos

Guía para el profesor

Derechos reservados © Universidad Tecmilenio

Actividades

Las actividades deben enviarse a través de la plataforma educativa en la fecha indicada.

Retroalimentación

La retroalimentación de las actividades se realizará por escrito mediante la plataforma educativa. En la “Actividad 3” si lo cree necesario se puede hacer una retroalimentación grupal para invitar a la reflexión de los temas vistos o despejar dudas para trabajar con la evidencia.

Evidencia

La ponderación se asignó en base a que cada una de las actividades tienen el mismo peso para llevar al alumno a descubrir la alternativa de servicio social en cual desea trabajar.

Del conjunto de trabajos que realizará el alumno en el curso la evidencia es la de mayor ponderación debido a que es la entrega de los documentos que formalizan el inicio de su servicio social, tanto con la Universidad Tecmilenio como con la institución/Asociación con la que se estará colaborando.

La evidencia no se puede modificar esto porque se entregarán forma parte del anexo para iniciar el servicio social.

Temario

Los temas que se abordarán en este curso son los siguientes:

1. Conociendo el servicio social.
2. Objetivos de desarrollo sostenible.
3. Donde y como realizo mi servicio social.
4. Compromisos y metas.

Evaluación y agendas

La evaluación del curso se estructura de la siguiente manera:

Actividad	Semana	Ponderación
Actividad 1. Objetivos de Desarrollo Sostenible	Semana 2	20
Actividad 2. Eligiendo mi Servicio Social	Semana 5	20
Actividad 3. Metas del Servicio Social	Semana 10	20
Evidencia. Iniciando mi Servicio Social	Semana 11	40

Banner

Estimado profesor, no olvide capturar las calificaciones de su grupo en las fechas indicadas.

Notas de enseñanza

Guía para el profesor

Tema 1

1. Durante el primer tema se explicarán los aspectos generales que integran el servicio social.
2. Se explicará lo que son las habilidades que se desarrollaran al estar trabajando en el servicio social.
3. Se expondrá sobre la importancia del servicio social.

Tema 2

1. En este tema se conocerán los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, explicando su importancia.
2. En la actividad el estudiante tendrá la experiencia de realizar acciones en su vida diaria que contribuyen algún Objetivo de Desarrollo Sostenible eligiendo retos de [170 Acciones para transformar el mundo](#); proporcionándole las habilidades para identificar en cuál de ellas le gustaría contribuir dentro del servicio social.
3. Durante el desarrollo de la actividad el alumno comenzará a conocer las asociaciones o instituciones de su localidad que trabajan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la localidad.

Actividad 1

Objetivo de la actividad:

Identificar el objetivo de desarrollo sostenible con el cual te gustaría contribuir en tu servicio social.

Instrucciones para la actividad:

1. Investiga en internet sobre las 170 acciones diarias para transformar nuestro mundo y la guía de los vagos para salvar el mundo.
2. Elige cinco acciones que te gusten y realízalas.
3. Realiza un reporte respondiendo lo siguiente:
 - Describe las acciones que realizaste.
 - Menciona con cuáles Objetivos de Desarrollo Sostenible se relacionan tus acciones.
 - ¿Con cuál(es) ODS te gustaría contribuir en tu servicio social? ¿Por qué?
 - ¿Existe alguna dependencia de gobierno u organización no gubernamental en tu ciudad que esté trabajando con ella? ¿Cuál?
4. Realiza un collage con fotos de las acciones que realizaste.
5. Escribe tus conclusiones de la actividad.

Guía para el profesor

Orientaciones para el profesor al realizar la Actividad 1

El propósito de la actividad es que el alumno identifique cada uno de los 17 los objetivos de desarrollo sostenible, con esto podrá definir fácilmente en cuál de estos le gustaría contribuir directa o indirectamente dentro su Servicio Social.

Esta actividad inicia investigado los Objetivos de Desarrollo sostenible los cuales forman una iniciativa de la ONU integrando parte de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible.

El profesor podrá consultar sobre los 17 objetivos de Desarrollo Sostenible, así como la iniciativa Haz Posible el cambio en los siguientes materiales:

- ONU. (2021). *Haz posible el cambio*. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/be-the-change/>
- ONU. (2021). *Objetivos de desarrollo sostenible*. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- CIDOB. (s.f.) *En qué consisten los ODS*. Recuperado de https://www.cidob.org/es/publicaciones/documentacion/dossiers/dossier_ods_2015_2030/objetivos_de_desarrollo_sostenible_la_agenda_2030_del_compromiso_a_la_practica/en_que_consisten_los_ods

La actividad se realiza de manera individual, se deberán documentar las cinco acciones elegidas dentro de La Guía de los vagos para salvar el mundo o de las 170 Acciones para transformar el mundo. La entrega se hará en formato de reporte la cual se enviará por la plataforma educativa en la semana 2.

Se deberá prestar atención en las actividades que seleccionó y la identificación por parte del alumno de las asociaciones o instituciones que trabajan con los ODS de la localidad y en cuales le gustaría contribuir.

El profesor deberá retroalimentar sobre el aprendizaje adquirido y los ODS que le gustaría contribuir al alumno y hacerle saber que en el servicio social tendrá la oportunidad de poder impactar positivamente.

Tema 3

1. Este tema se enfoca a las alternativas en donde el alumno podrá realizar su servicio social además de comprender el total de horas deberá cumplir para acreditarlo, así como se alinea a su propósito de vida y como estará impactando a su entorno positivamente.
2. Para realizar la actividad el alumno deberá revisar el archivo de las alternativas de servicio social seleccionará la opción en la cual estaría contribuyendo, posteriormente por medio de Mi Portal estará haciendo el registro en su ficha inicial.

Actividad 2

1. Revisa y analiza las opciones que tienes para realizar tu servicio social.

2. Elige una alternativa y realiza un collage que muestre qué es lo que te motivó a elegirla, agrega también una breve descripción de la relación que tiene tu collage con tu elección de alternativa.
3. Registra tu proyecto mediante el llenado de ficha inicial desde MiPortal.
4. Incluye una captura de pantalla al finalizar el llenado de ficha inicial como evidencia.

Orientaciones para el profesor al realizar la Actividad 2

El propósito de la actividad es la de conocer las alternativas y en dónde se puede realizar el servicio social para que finalmente seleccionen la opción más conveniente para el alumno de acuerdo con sus fortalezas y habilidades.

El profesor deberá revisar el documento con las alternativas ofertadas y el Tutorial Ficha Inicial Servicio Social con el fin de orientar al alumno en el llenado de la ficha inicial.

Los archivos de alternativas de servicio social y el tutorial de llenado de ficha inicial estarán disponibles para los alumnos dentro del curso en la plataforma educativa.

Durante el desarrollo de esta actividad el alumno por medio de Mi portal ingresara al Salesforce para que a través del llenado de la ficha inicial de servicio social elija la alternativa y la organización de su preferencia. Esto se hace de manera individual y subiendo la captura de pantalla a la plataforma educativa para confirmar que completo el registro. La entrega de esta actividad se estará enviando en la semana 5.

El profesor deberá revisar que el registro del alumno se haya realizado de manera correcta solicitando un reporte Salesforce a su coordinador docente. La retroalimentación de esta actividad será a través de la plataforma educativa indicando si esta todo correcto o si es necesario que se realice alguna modificación en los datos.

Tema 4

1. En este tema se estará sensibilizando a los alumnos sobre la importancia del compromiso que están adquiriendo durante la duración de su servicio social y la fijación de metas para cumplir con el total de horas que deberán acreditar.
2. En la actividad utilizarán el método SMART para definir los alcances que tendrán que cumplir además de elegir el Objetivo de Desarrollo Sostenible que estará impactando directa o indirectamente.
3. En la Evidencia se estarán trabajando en los anexos que le estarán dando la formalidad para el iniciar con su servicio social, la información deberá ser completada solamente en computadora y solicitar las firmas digitales para cada documento.

Actividad 3

Objetivo de la actividad

Establecer las metas y el alcance de tu servicio social.

Instrucciones para la actividad:

1. Responde las siguientes preguntas:
 - ¿Cuál objetivo de desarrollo sostenible (ODS) impactas con tu proyecto?
 - ¿Cuál es tu objetivo cuantitativo (en cantidad) a lograr en tus 240 horas? Ejemplo: 10 niños capacitados, 30 toneladas recolectadas, entre otros.
 - ¿Cuáles son las principales estrategias por realizar para lograr tu compromiso?
2. Con base en las preguntas anteriores, desarrolla el modelo SMART para establecer las metas y objetivos de tu servicio social.

Orientaciones para el profesor al realizar la Actividad 3

El propósito de la actividad es que el alumno identifique cual Objetivo de Desarrollo Sostenible impactará en la alternativa que eligió para desarrollar su servicio social, además de establecer las metas y objetivos por medio de la metodología SMART.

Esto servirá para que el alumno visualice el impacto positivo que dejara al completar el objetivo principal el cual es completar 480 horas de servicio social.

Dependiendo de la alternativa elegida los objetivos cuantitativos podrán realizarse de forma individual o en equipo. Se subirá a la plataforma educativa la actividad en formato de reporte individualmente para que el profesor pueda dar la retroalimentación, la entrega se realizara en la semana 10.

El profesor podrá consultar los siguientes materiales para conocer sobre la metodología SMART.

- Actitudespositivas. (2021). *¿Por qué es importante establecer metas y objetivos?* Recuperado de <http://www.actitudespositivas.com/por-que-es-importante-establecer-metas-y-objetivos/>
- Isopixel. (2021). *Metodología SMART, qué es, para que sirve y ejemplos.* Recuperado de <https://isopixelone.com/2016/01/metodologia-smart-que-es-y-para-que-sirve/>

El profesor puede programar una sesión al grupo para dar la retroalimentación positiva esto para compartir los objetivos y metas de los proyectos en los que se estará trabajando. Para llevarlos a la reflexión del compromiso que están por adquirir con la institución/ asociación donde se estarán integrando y el cambio que estarán generando en su entorno.

Evidencia 1

1. Descarga el Anexo 1 “Acreditación de requisitos al iniciar el Servicio Social (SS-A01)”, y Anexo 2 “Alta de proyecto de Servicio Social (SS-A02)” y Anexo 3 “Autorización para realizar el Servicio Social (SS-A03)”, completa la información que se solicita en computadora. Solicita las firmas digitales necesarias para cada documento.
2. Llena correctamente los documentos y realiza la carga en la plataforma educativa para que tu profesor valide la información.
3. Una vez que tu profesor haya validado los tres anexos, recibirás la confirmación para cargarlos a tu expediente personal en Salesforce, ingresando por medio de Mi Portal.

Orientaciones para el profesor al realizar la Evidencia

El propósito de la evidencia es cumplir con la entrega de la documentación requerida para iniciar el servicio social formalmente, asegurándose que estos sean completados con la información solicitada correctamente.

Los anexos estarán disponibles para los alumnos dentro del curso en la plataforma educativa en PDF para su descarga. El profesor igualmente podrá acceder a los formatos para familiarizarse y conozca la información que los integran.

El primer envío de los anexos se realizará por medio de la plataforma educativa para que se haga la revisión correspondiente; es decir para auditar que estén correctamente y completa la información solicitada; una vez validados por el profesor podrán subirse por medio de Mi Portal al Salesforce al expediente personal del alumno.

La entrega y la retroalimentación de la actividad se realiza en forma individual al alumno a quien habrá que confirmarle que el anexo ya se puede ser cargado a su expediente personal en Salesforce o en su defecto corregir algún punto en específico.

Esta Evidencia se entregará en la semana 11 para hacer las revisiones y correcciones correspondientes antes de que termine el tetramestre.