

Vicerrectoría de Maestrías y Programas Ejecutivos
Dirección de Diseño Académico

Guía para el Profesor

Economía



Índice

Introducción.....	3
El método de caso.....	3
Competencias del curso.....	4
Metodología del curso.....	5
Herramienta SafeAssign.....	7
Temario.....	9
Bibliografía y recursos especiales.....	9
Evaluación y agendas.....	9
Acceso al CIC (Centro Internacional de Casos).....	10
Notas de enseñanza.....	11

Introducción

El presente documento tiene la finalidad de mostrarle a usted, facilitador de nivel maestría, información esencial para la impartición del curso. Este manual le será de utilidad para:

1. Conocer en qué consiste el método de caso y cómo se aplica en las Maestrías de Universidad Tecmilenio.
2. Revisar la metodología del curso a impartir.
3. Identificar las competencias a desarrollar en cada módulo.
4. Conocer los mecanismos de evaluación del curso; y
5. Conocer y aplicar las notas de enseñanza, es decir, recomendaciones y sugerencias específicas de parte del equipo de Diseño Académico, para optimizar la impartición del mismo.

Lo anterior le ayudará a encaminar todos sus esfuerzos para lograr los objetivos y competencias del curso con sus estudiantes.

Es importante mencionar que algunos cursos de maestría requieren de recursos especiales, por lo que agregamos una sección en este documento que deberás revisar con oportunidad y detenimiento, para prever cualquier situación que se pueda tornar adversa.

¡Gracias por aportar su conocimiento y experiencia en la impartición de este curso!

El método de caso

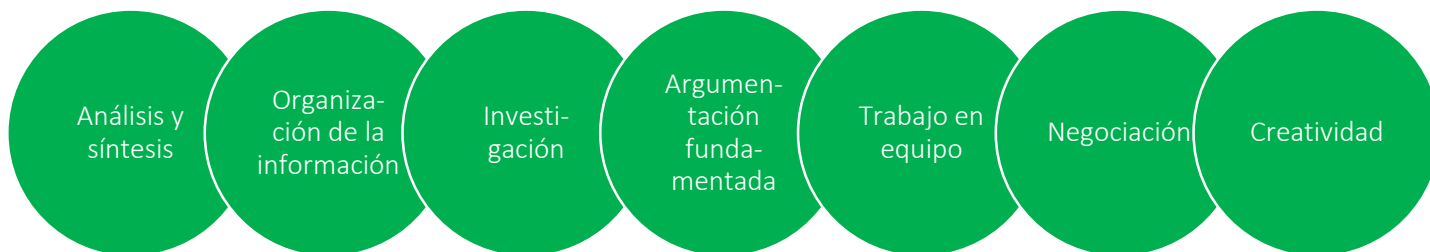
La Universidad Tecmilenio seleccionó el método de casos como técnica didáctica para promover el aprendizaje significativo dentro de su orientación constructivista, en su modelo educativo por competencias. El método de caso utilizado en este curso, es el resultado de un proceso de adaptación del método original generado en la Universidad de Harvard.

El propósito de utilizar el **método de caso** en los programas de maestría de la Universidad Tecmilenio, es dar la oportunidad a los estudiantes de experimentar figurativamente con problemáticas reales y específicas de diversas áreas, desarrollando así, una serie de competencias de alto valor en el mundo profesional del siglo XXI.

¿En qué consiste el método de caso?

El método de caso es una práctica constructivista que promueve el aprendizaje a través del estudio de casos arbitrados y que atienden un protocolo de **tres etapas de estudio**. Los casos arbitrados son situaciones reales interesantes que han enfrentado personas en diversas organizaciones sobre problemáticas específicas de negocios, humanidades, ciencias sociales y tecnologías de la información. Estos casos han sido documentados por profesionales para enfrentar a los alumnos a problemáticas desde el punto de vista del responsable, reflejando veracidad y mostrando diferentes formas de solución.

El participante, al estudiar el caso por etapas de aprendizaje, desarrolla competencias como:



Lo anterior obedece a que las interacciones durante las sesiones en grupo se ven enriquecidas por la participación de estudiantes provenientes de diversos contextos, campos disciplinarios, experiencias, empresas, industrias y actividades que le dan distintos enfoques de análisis a cada caso.

Al final, la lección aprendida yace en el intercambio de ideas, en las nuevas reflexiones entre estudiantes y no precisamente en las lecturas o en libros de texto (aunque son parte esencial).

Por ello, es importante hacer énfasis en que lo importante del método de casos, es el proceso para llegar a la propuesta de solución y no la propuesta de solución en sí.

¿Cuál es su papel como maestro impartidor o facilitador en el método de casos?

Como facilitador del curso, es necesario un vasto conocimiento sobre el método de caso y dominio sobre el mismo. Se recomienda ampliamente leer y analizar el caso varias veces de ser necesario, revisar las notas de enseñanza con antelación, así como conocer el nombre de todos los participantes inscritos en el curso. Para ello, puede contar con hojas (impresas o en línea) que tengan el nombre de los alumnos y fotografías, esto con la finalidad de llevar un registro de las aportaciones que realizará cada uno.

Por otro lado, es necesario contar con preguntas redireccionantes, las cuales conectarán el caso con los temas del curso. En caso de que estas preguntas no aparezcan en las notas de enseñanza, usted, como maestro impartidor, deberá generarlas para conducir los temas y estar preparado cuando la discusión tome atajos menos significativos para el aprendizaje de los temas del curso. Se recomienda generar al menos 8 preguntas redireccionantes para cada caso.

NOTA: las preguntas detonantes son el punto de partida de la discusión para la solución del caso. Las preguntas redireccionantes son preguntas que ayudan a los participantes a regresar a la discusión principal en el dado caso de haberse desviado del problema, y a relacionar el caso con los contenidos del curso.

Revise la sección de Metodología del curso (más abajo) para verificar cómo se aplica el método de caso en este curso.

Competencias del curso

Al finalizar el curso **Economía**, el participante deberá haber desarrollado y adquirido las siguientes competencias de posgrado, en toda su extensión:

Competencia 1	Competencia 2
Argumenta sobre el valor de un producto o servicio en el mercado, aplicando conceptos microeconómicos.	Desarrolla estrategias empresariales atendiendo los indicadores macroeconómicos y los principios de la política económica.

Metodología del curso

El curso **Economía** está diseñado bajo el modelo de aprender haciendo que caracteriza a la Universidad Tecmilenio. A través del mismo, el participante adquirirá conocimientos, habilidades y actitudes con los que podrá demostrar su saber y su saber hacer. Para lograr este objetivo, realizará diversas actividades, reforzará/ampliará su conocimiento con el estudio del contenido, y compartirá sus experiencias y aprendizajes con otros profesionistas.

Este curso tiene dos módulos de cuatro temas cada uno. Durante el curso se revisará y analizará un caso siguiendo el método de casos, y de forma paralela el participante desarrollará e implementará un proyecto en un contexto real, mismo que se recomienda realizar en su lugar de trabajo actual.

Las actividades que el participante realizará durante el curso están enmarcadas en el desarrollo del caso y del proyecto.

Actividades relacionadas con el caso

Las actividades de aprendizaje a partir de la discusión del caso presentado incluyen los siguientes pasos:

- Preparación individual (lectura del caso).
- Análisis del caso.
- Reporte final sobre el caso.

Actividades relacionadas con el proyecto

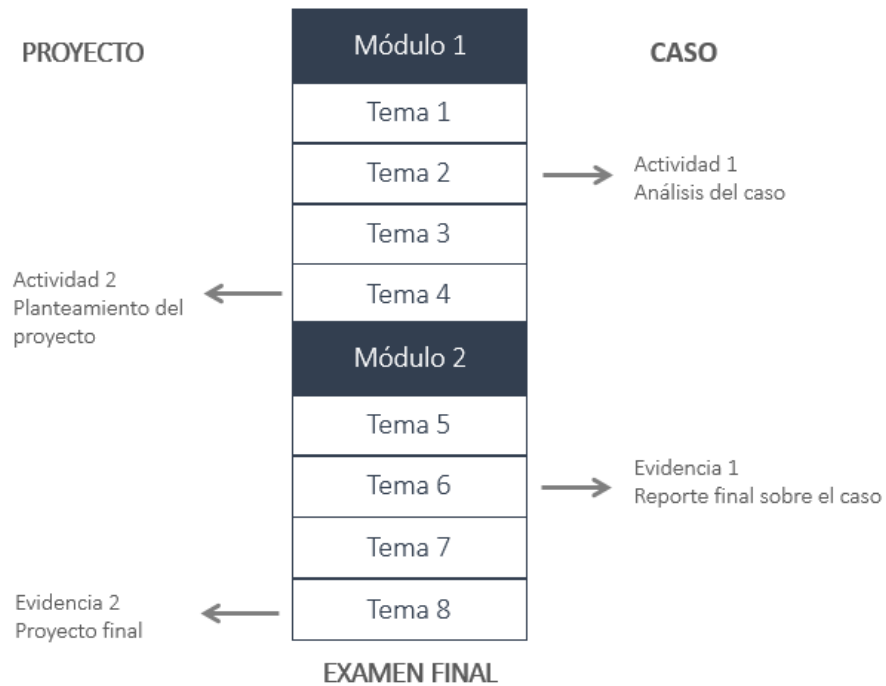
Para la realización del proyecto, deberá:

- Elaborar el planteamiento del proyecto.
- Definir el plan de trabajo para el desarrollo del proyecto (fases).
- Desarrollar el proyecto según el plan y análisis del proceso.
- Presentar los resultados obtenidos.

El reporte final del caso y la elaboración del proyecto son las evidencias sobre las que se va a evaluar el desempeño del alumno en el curso. Estas constituyen, además, parte de su portafolio personal de evidencias y entregables.

A continuación, se incluye de manera esquemática la estructura del curso y la división de los temas de acuerdo a las semanas:

ESTRUCTURA DEL CURSO



		CASO	PROYECTO
Competencia 1	Tema 1		
	Tema 2	Actividad 1: Análisis del caso	
	Tema 3		
	Tema 4		Actividad 2: Planteamiento del proyecto
Competencia 2	Tema 5		
	Tema 6	Evidencia 1: Reporte final sobre el caso	
	Tema 7		
	Tema 8		Evidencia 2: Proyecto final
EXAMEN FINAL			

Como se observa en los gráficos anteriores, a lo largo del curso, el participante trabajará en lo siguiente:

- 2 actividades
- 2 evidencias
- 1 examen final

Actividades

Las actividades deben enviarse a través de la plataforma Blackboard en la fecha indicada.

GUÍA PARA EL PROFESOR

Evidencias

La **evidencia 1** de este curso corresponde al caso. Se trata de un reporte en el que el participante recapitula la solución que dio al caso de manera individual y realiza un ejercicio de metacognición que le permite identificar qué aprendió, cómo aprendió y cómo cambió su perspectiva respecto al caso a lo largo del curso.

La **evidencia 2** corresponde al proyecto. Dicha evidencia consiste en el análisis de los elementos micro y macroeconómicos que afectan una empresa real y el desarrollo de una propuesta de mejora. A través de ella el participante demostrará la capacidad de aplicar los conocimientos y habilidades que obtendrá a lo largo de los temas revisados en el curso.

Tanto usted como los participantes podrán revisar las instrucciones y rúbricas de evaluación de las evidencias siguiendo esta ruta:

Inicio > Evidencia > Evidencia 1 y Evidencia 2:



Herramienta SafeAssign

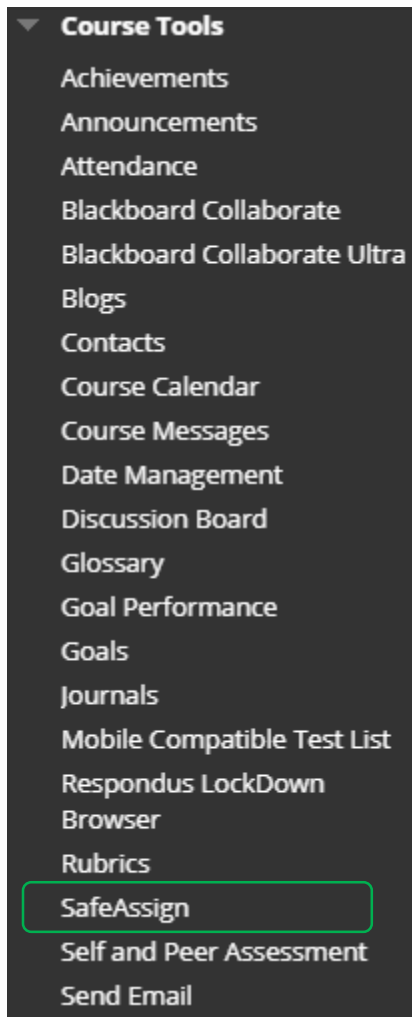
SafeAssign es una herramienta que se encuentra disponible dentro de Blackboard, la cual sirve para revisar las actividades, con el fin de detectar posibles plagios en las soluciones a los casos. Además, ayuda a identificar a los alumnos que no citan correctamente sus fuentes de información para darles seguimiento en este aspecto y asegurarse que comprendan cómo se debe presentar el análisis.

En caso de encontrar información plagiada en el análisis y propuesta de solución de los casos, se deberá sancionar al alumno de acuerdo al artículo 74 del reglamento de deshonestidad académica, el cual estipula:

Quando el alumno cometa un acto académico deshonesto el profesor deberá asignar una calificación de DA (la cual equivale a cero) en la actividad o evaluación correspondiente en el que cometió la deshonestidad y enviará notificación por escrito a la dirección académica correspondiente, quien a su vez notificará a la Dirección del Campus y la Dirección de Administración Académica.

Enseguida se explica la forma de utilizar la herramienta:

1. Seleccionar la opción “SafeAssign” del menú **CourseTools** que aparece en la barra del lado izquierdo.



2. Hacer clic en la opción “DirectSubmit” para comenzar la revisión.
3. Enseguida hacer clic en el botón “Submit Paper” situado en la parte superior derecha.
4. Para subir el documento que contiene la tarea del alumno deberá marcar la casilla de verificación que dice “Upload File” y posteriormente hacer clic en el botón “Seleccionar Archivo”.
5. Una vez cargado el archivo deberá hacer clic en el botón “Submit”.
6. Aparecerá el archivo cargado, y del lado derecho el estatus que indica que se está revisando. El tiempo que tarda en realizar la verificación puede variar según el número de cuartillas que contenga el documento.
7. Al finalizar aparecerá el ícono con el check verde que indica que la revisión ha finalizado y el porcentaje de texto que contiene el documento que se encontró en diversas fuentes de la red.
8. Para ver el detalle del reporte deberá hacer clic en la columna “SA Report” donde se encuentra el check verde y en automático se abrirá una ventana con el reporte completo.
9. Se mostrará subrayado el texto con varios colores para identificar la fuente donde fue localizado.
10. Para revisar a detalle el reporte, deberá hacer clic sobre cada enunciado y se abrirá un pequeño recuadro con la comparación de textos, señalando la liga web de donde se extrajo y a la cual podrás ingresar directamente haciendo clic sobre el hipervínculo.

Temario

Los temas que se abordarán en este curso son los siguientes:

1. Introducción al análisis económico
2. Teoría de la empresa y del consumidor
3. Decisiones de la empresa para la producción y costos
4. Características de los mercados
5. Indicadores macroeconómicos y su medición
6. Modelos macroeconómicos y política económica
7. El modelo del gasto agregado
8. Teoría cuantitativa del dinero

Bibliografía y recursos especiales

El libro de texto que deberán adquirir los participantes es el siguiente:

- Parkin, M. (2013). *Economía*. (11ª ed.). México: Pearson.
ISBN: 9786073222815
ISBN [eBook]: 9786073222822

Evaluación y agendas

La evaluación del curso se estructura de la siguiente manera:

Unidades	Instrumento Evaluador	Puntaje
2	Actividades	30
2	Evidencias	60
1	Examen final	10
Total		100 puntos

Dichos productos se entregarán de acuerdo a la siguiente agenda, definida una vez que se hayan **validado fechas y valores con la información disponible en el sistema**:

Agenda	
Actividades	Puntaje
Actividad 1	15
Actividad 2	15
Evidencia 1	30
Evidencia 2	30
Examen final	10
Total	100

Banner

Estimado profesor, no olvide capturar las calificaciones de su grupo en las fechas indicadas.

Puede ver un manual para capturar calificaciones siguiendo esta ruta en Mi espacio:

- Mi espacio → TEC Apps → Mis Herramientas de Trabajo → BANNER Tecmilenio Manuales Docentes

Si imparte clase de manera presencial, puedes ver un manual para capturar inasistencias siguiendo esta ruta en Mi espacio:

- Mi espacio → TEC Apps → Mis Herramientas de Trabajo → BANNER Tecmilenio Manuales



Acceso al CIC (Centro Internacional de Casos)

El Centro Internacional de Casos (CIC) del Tecnológico de Monterrey está dedicado a proveer herramientas educativas a los profesores para mejorar la calidad de sus cursos y desarrollar en los alumnos las ventajas competitivas que requieren.

Como **maestro impartidor** es importante conocer el procedimiento para ingresar y navegar a través de la página del CIC.

Al respecto, tome en cuenta los siguientes puntos:

1. La página del CIC es la siguiente: <https://cic.gda.itesm.mx/cic/>
2. Para acceder, utilice su nómina L+8 dígitos y su contraseña de correo electrónico institucional. Para el caso de los alumnos, deberán utilizar su matrícula AL+8 dígitos@tecmilenio.mx, y la contraseña de su correo electrónico institucional.
3. Si surge algún problema con el acceso, favor de enviar un correo (desde cuenta institucional) a soportecasos@servicios.tecmilenio.mx. Es indispensable que se especifique número de matrícula (alumnos) o nómina (profesores), campus, clave y nombre de materia, así como nombre y clave del caso asignado. El tiempo de respuesta varía entre 2 y 3 días hábiles.

GUÍA PARA EL PROFESOR

4. Es importante que **no comparta las notas de enseñanza** con los alumnos, pues dichas notas son para uso exclusivo del profesor impartidor. Hay algunos casos que no cuentan con notas de enseñanza.
5. Es de suma importancia que **no utilice un caso distinto** al asignado en el curso, para evitar repeticiones.
6. Para conocer a detalle la forma de ingresar, consulte los manuales que se proporcionan a continuación:

Manual para profesores: <https://drive.google.com/file/d/1RVI1WtiNpNwrybDS6Wbi6I-tQwaWPdUO/view?usp=sharing>

Manual para alumnos:

<https://drive.google.com/file/d/1FohGuuchROgXCp6eqU5tpYDGELqJq8HJ/view?usp=sharing>

Notas de enseñanza

Antes de impartir el curso, por favor revise de manera general los datos y conceptos proporcionados en el mismo, con el fin de detectar y, en su caso, poder actualizar y/o enriquecer previamente la información específica al tiempo en que se está impartiendo el curso.

Un aspecto de gran importancia en el desarrollo de los temas es su involucramiento como Facilitador para propiciar que la competencia del curso se cumpla. Además, debe preparar a los participantes para que vayan desarrollando propuestas de soluciones innovadoras a problemas actuales propios del área de estudio.

Enseguida puede revisar las notas de enseñanza generales y por tema para este curso.

Generalidades

Para la impartición de este curso se sugiere:

1. Revisar con tiempo la lista de entregables y la agenda en Banner para saber en qué temas y semanas se deben realizar las actividades.
2. Revisar el manual de Blackboard para conocer las mejores formas de mantener una comunicación constante y efectiva con los estudiantes, despejar dudas y motivarlos. Puedes ver un tutorial de la plataforma en esta liga: <https://drive.google.com/file/d/1PbQgW47gdmob1YQ42NhMXkrwcy9Ys4dl/view?usp=sharing>
3. Revisar periódicamente el foro de dudas en Blackboard para resolver las preguntas e inquietudes de los participantes acerca de las actividades y la evidencia.
4. Motivar al alumno a participar y realizar sus actividades a tiempo.
5. Proveer retroalimentación constante de las actividades que realizan los participantes.
6. Elaborar una Agenda y subirla a la plataforma para que los participantes puedan visualizar de manera esquemática los temas y actividades que deberán revisar cada semana.
7. Recordar (opcionalmente) a los participantes acerca de las entregas de sus actividades por medio de la sección de Avisos de Blackboard.
8. Enriquecer el curso con videos o lecturas adicionales.

Para la impartición del método de caso

1. Revisar el caso asignado a su curso, los datos del caso aparecen en la liga del curso en la actividad 1. Sin embargo, necesitará acceso al CIC (Centro Internacional de Casos) para descargarlo. (Ver el apartado “Acceso al CIC” de este manual).
2. Revisar las notas de enseñanza del caso, dichas notas se envían por correo electrónico desde el CIC (Centro Internacional de Casos).
3. Coloque la pregunta detonante / las preguntas detonantes en el foro individual y grupal, con la finalidad de que los participantes inicien el análisis del caso.
4. En la **Actividad 1. Análisis del caso**, su intervención como profesor consiste en colocar la /las preguntas detonantes en un foro de discusión dentro del curso en Blackboard y dar seguimiento y promover la participación.
5. Para la **Evidencia 1. Reporte final sobre el caso**, los participantes deben realizar lo siguiente:
 - a) Discutir las propuestas de solución individuales publicada en el foro de discusión y replicar una opinión de sus compañeros que sea similar y una diferente a la suya.
 - b) Presentar su propuesta de solución final, así como las respuestas a las preguntas de análisis sobre cómo llegó a confirmar la solución planteada, conclusiones y aprendizajes personales que obtuvo.
6. Tomar en cuenta que en la primera semana del curso los participantes se están adaptando a la forma de trabajo, por lo que surgirán muchas dudas sobre el uso de la plataforma Blackboard, el método de caso y el método de evaluación.
7. Para registrar la participación de los participantes, se recomienda utilizar un formato como este:

Nombre del alumno	Aportación individual		Análisis de soluciones al caso		Reporte final
	Respuestas a las preguntas detonantes	Propuesta inicial de solución	2 réplicas	Propuesta de solución final	Reporte final
Ana					
Pedro					
Juan					

Tema 1

1. Es importante recalcar el concepto de enfoque o razonamiento económico como una visión del mundo y no solo de las transacciones monetarias o financieras.
2. Se recomienda manejar ejemplos que permitan a los alumnos abstraer su pensamiento al enfoque de estudio de la economía; es decir, trascender en las discusiones el plano teórico a casos de diferentes ámbitos donde el análisis económico es aplicado e importante (diferentes a los temas administrativos), como es el caso de las políticas públicas, la educación, la seguridad, salud e inclusive la familia.
3. Aunque existen muchas definiciones para economía, hacer hincapié en aquella que establece que la economía es la ciencia que estudia como satisfacer necesidades ilimitadas con recursos limitados, ya que contiene los elementos más importantes para entender su significado.

Propiciar la curiosidad y el afán de búsqueda de información para complementar los contenidos de la plataforma. Puede sugerir a los participantes que ingresen a la biblioteca digital y hagan búsquedas en las bases de datos de ProQuest sobre las noticias, artículos o ensayos más recientes en torno a la situación económica actual del país y del mundo.

Tema 2

1. En el tema de la utilidad, ser claro en que este es un concepto abstracto y que es diferente de la visión financiera o contable del término. En economía utilidad es la satisfacción o beneficio recibido cuando se consume un bien.
2. El grado de abstracción necesario para entender principios de microeconomía puede resultar en un reto para los alumnos. Por tanto, se recomienda que se haga énfasis en que la abstracción es un elemento importante para adentrarse en el análisis microeconómico, pero que se refleje en ejemplos del mundo real donde los alumnos puedan ver el valor de los conceptos, aunque estos sean complejos de aplicar.
3. Propiciar la curiosidad y el afán de búsqueda de información para complementar los contenidos de la plataforma. Puede sugerir a los participantes que ingresen a la biblioteca digital y hagan búsquedas en las bases de datos de ProQuest sobre las noticias, artículos o ensayos más recientes en torno a la situación económica actual del país y del mundo.

Tema 3

1. Es importante recalcar que, dada la estructura del curso, los alumnos no habrán entrado todavía en materia en temas fundamentales para entender la actividad del trabajo final, por tanto, se recomienda hacer una descripción genérica, privilegiando la visión de la parte microeconómica de la actividad en cuestión.
2. Transmitir al alumno las diferencias y similitudes entre los casos individuales vs los casos de la empresa que enseña la microeconomía. Se sugiere hacer esto a través de ejemplos y comparaciones.

Tema 4

1. Es importante destacar que los resultados de la actividad de esta sección deben ir enfocados a encontrar, utilizando las herramientas de análisis, cuáles fueron las condiciones y causas que dieron origen al nivel de las variables fundamentales. Entre estas variables, deben figurar necesariamente el precio y la cantidad de equilibrio.
2. Esta es la parte más aplicada del curso, pues se estudian estructuras de mercado que es fácil ejemplificar con casos y sucesos contemporáneos. Se sugiere utilizar como ejemplos las estructuras de mercado poco competitivas que existen en varios mercados en México, y recalcar cómo eso afecta las condiciones económicas del país y el bienestar en general.
3. Pedir a los participantes que revisen los últimos reportes del Foro Económico Mundial para ubicar cuál es el índice de competitividad de México y su avance con el tiempo. Esto puede propiciar un debate sobre si dicho índice ha impactado de alguna manera en los indicadores económicos y bienestar de los mexicanos.

Tema 5

1. Es fundamental que el alumno pueda entender las variables macroeconómicas a través del conocimiento del nivel de éstas en el contexto mexicano. Se sugiere presentar un cuadro con el nivel de las principales variables macro y su explicación.
2. Para abordar las variables macroeconómicas y el estado actual del país, puede valerse de informes como este:
 - a. <http://www.cefp.gob.mx/publicaciones/documento/2016/agosto/cefp0202016.pdf>
3. Puede referir a los participantes a <http://www.cefp.gob.mx/> en donde encontrará distintos informes y análisis en torno a las finanzas públicas del país. Usted mismo puede ingresar a la página y elegir cuáles informes son los más adecuados para enriquecer y fortalecer las áreas del curso que considere necesiten reforzarse.
4. Se sugiere referencia al estudiante a la página del Banco de México, de la Secretaría de Hacienda y del INEGI, para que documente los índices más actuales.

Tema 6

1. Se recomienda sugerir a los alumnos seguir notas periodísticas de gasto de gobierno y la inversión privada. Comentar con ellos sobre cómo afectará esto la economía.
2. Puede referir a los participantes a <http://www.cefp.gob.mx/> en donde encontrará distintos informes y análisis en torno a las finanzas públicas del país. Usted mismo puede ingresar a la página y elegir cuáles informes son los más adecuados para enriquecer y fortalecer las áreas del curso que considere necesiten reforzarse.
3. Se sugiere reforzar explicaciones sobre los conceptos de consumo y ahorro para hacerlos menos abstractos.

Tema 7

1. Este es un tema muy teórico, pero la parte de sector externo es fácil de ejemplificar en nuestro contexto. Se sugiere hacer ejemplos en clase sobre la balanza comercial en función de los efectos del TLCAN u otras noticias o indicadores de comercio internacional.
2. Se sugiere solicitar consultas en línea sobre el efecto de los tratados de libre comercio y del comercio exterior en general, en nuestra economía y en otros contextos.
3. Debatir en qué grado se vería afectada la economía mexicana si se dejarán de tener acuerdos comerciales como el TLCAN u otros con grandes socios económicos actuales.

Tema 8

1. Se sugiere que el alumno siga las noticias sobre el Banco de México y se relacione en el contexto de la clase.
2. Se sugiere que el alumno consulte los Criterios Generales de Política Económica que emite Hacienda y que se encuentran en línea, y que se discuta la parte de política monetaria de este documento que marca la política económica a seguir en el año.