



Administración de la calidad Modalidad Connect

Guía para el profesor

Contenido

Información general del curso	3
Competencias del curso	3
Introducción al curso	3
Metodología.....	3
Bibliografía	4
Evaluación	4
Estructura de las sesiones	4
Actividades.....	5
Sesiones virtuales	6
Evaluación	7
Calendario	7
Bibliografía y recursos especiales.....	8
Contenido del curso.....	8
Herramientas	8
Preguntas frecuentes	9
Guía para las sesiones	10
Semana 1.....	10
Semana 2.....	14
Semana 3.....	19
Semana 4.....	22

Información general del curso

Nombre del curso: Dirección Estratégica

Nivel: Maestría

Plan académico: 2009

Modalidad: Connect

Clave: MTAD3004

Competencias del curso

- Identifica qué es una estrategia y cómo influyen los distintos elementos de una organización en el planteamiento de la misma.
- Analiza el entorno externo e interno de una organización con el fin de formular estrategias que ayuden a crear ventajas competitivas.

Introducción al curso

En el mundo empresarial, es importante que puedas identificar claramente los objetivos que la organización desea alcanzar, para así definir una estrategia, es decir, un plan estructurado que establezca las acciones a llevar a cabo para cumplir con los objetivos ya pactados.

En este curso aprenderás la importancia que tiene cada uno de los elementos de la empresa (cultura organizacional, liderazgo, su contexto, entre otros) en la formulación y desarrollo de estrategias. Conocerás los tipos de análisis (externo e interno) que se realizan para la formulación de estrategias con el fin de crear ventajas competitivas para una organización.

Metodología

Se ha diseñado un curso **Connect** con la finalidad de ser impartido por un **docente líder con experiencia en el ámbito laboral**, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia de cursos Connect promueve la interacción virtual entre estudiantes localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio, como una forma de enriquecer tu formación, contrastando la realidad de tu ciudad o región con la de otros compañeros.

Durante cada sesión virtual, el docente transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es **tetramestral** y tiene una distribución **semanal**; en cada semana se lleva a cabo una sesión virtual sincrónica de tres horas a través de una herramienta tecnológica de videoconferencia. La asistencia a estas sesiones de videoconferencia es muy importante, pero no obligatoria, ya que tienes la posibilidad de revisar la sesión grabada en caso de no poder asistir en el horario establecido.

Bibliografía

Cada curso requiere un material bibliográfico disponible en formato electrónico, para que su adquisición sea más accesible y económica. Para conocer cuál es el libro que debes adquirir, revisa la sección Bibliografía de tu curso.

Evaluación

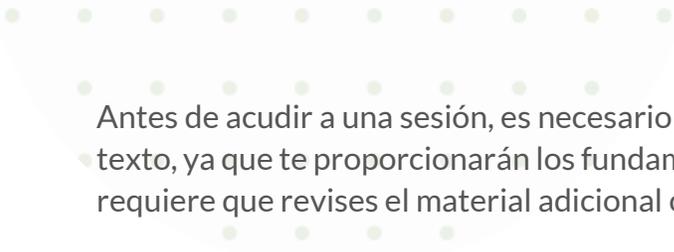
En la sección Evaluación puedes consultar cómo se integrará la calificación final del curso. Dependiendo del curso, la evaluación puede variar con una combinación de los siguientes elementos:

- Dos evidencias para acreditar el avance en el nivel de competencia adquirido por el alumno.
- Actividades que retomen el contenido conceptual de los temas de la semana.
- Evaluación final estandarizada compuesta por instrumentos tales como mini casos, exámenes de opción múltiple, ensayos, proyectos, entre otros.

Estructura de las sesiones

Las sesiones se dividen en tres bloques; estas son las actividades que se recomienda realizar:

Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3
<ul style="list-style-type: none">• Bienvenida y presentación de agenda.• Actividad de bienestar-mindfulness.• Desarrollo de temas de la semana.<ul style="list-style-type: none">○ Aplicación en contextos reales.○ Actividades.○ Cierre del tema.• Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.• Receso.	<ul style="list-style-type: none">• Actividad de reconexión.• Desarrollo de temas de la semana.<ul style="list-style-type: none">○ Aplicación en contextos reales.○ Actividades.○ Cierre del tema.• Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.• Receso.	<ul style="list-style-type: none">• Actividad de reconexión.• Desarrollo de temas de la semana.<ul style="list-style-type: none">○ Aplicación en contextos reales.○ Actividades.○ Cierre del tema.• Cierre de la sesión mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.



Antes de acudir a una sesión, es necesario que realices las lecturas de las explicaciones y del libro de texto, ya que te proporcionarán los fundamentos teóricos de los temas del curso. De igual manera, se requiere que revises el material adicional como videos y lecturas.

Durante las sesiones sincrónicas el docente da una breve explicación del tema, resuelve dudas, comparte las instrucciones de las actividades y te acompaña durante la realización de estas.

Actividades

Algunas actividades han sido diseñadas para realizarse de manera individual y otras de manera colaborativa. Para las actividades colaborativas el profesor integra equipos con alumnos de diferentes campus, lo cual te permite obtener experiencias de aprendizaje más enriquecedoras.

Para mayor efectividad del trabajo colaborativo se utilizan las funcionalidades de la herramienta de colaboración que permiten la creación de salas virtuales interactivas, donde puedes compartir pantallas, documentos, videos y audios.

Como una forma de promover el dinamismo y la interacción de los alumnos en distintos formatos, durante las sesiones el profesor alterna intervenciones individuales, plenarias y grupales que enriquecen tus puntos de vista y al mismo tiempo te dan la oportunidad de presentar tus ideas y posturas en torno a los temas de clase.

El resultado de todas las actividades y tareas realizadas durante la semana deberá concentrarse en un solo documento, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación. Lo anterior con la intención de que desde el inicio de la semana tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requieres para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito dentro del curso.

En caso de tener dudas sobre algún ejercicio o sobre el contenido del curso, puedes contactar a tu docente a través de los medios que este te indique.

Sesiones virtuales

Para la transmisión de las sesiones se utiliza una herramienta de videoconferencias. Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente.

Es muy importante que cuentes con los siguientes **requerimientos tecnológicos** para llevar a cabo y con éxito las sesiones:



Red con conexión ancha para tener una excelente comunicación, mínimo con **6 MB** de ancho de banda.



Uso de los navegadores Chrome o Firefox



Computadora



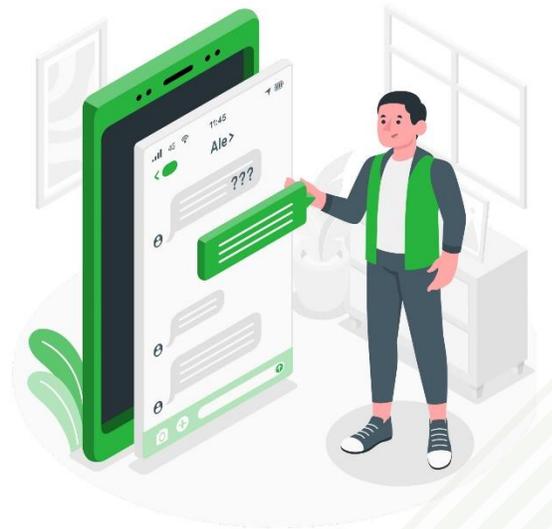
Durante la sesión se recomienda no tener otras aplicaciones abiertas (ejemplo: Facebook, Netflix, YouTube, etc.)



Cámara



Micrófono o bocinas



Evaluación

Número	Evaluable	Ponderación
1	Actividades semana 1	15%
2	Actividades semana 2	30%
3	Actividades semana 3	15%
4	Actividades semana 4	30%
	Examen final	10%
Total:		100%

Calendario

Semana	Temas	Actividades
1	1. Introducción a la calidad 2. Evolución de los sistemas de calidad	✓
2	3. Calidad en la organización 4. Calidad como sistema de mejora	✓
3	5. Organización Internacional de Normalización 6. Modelos de calidad	✓
4	7. Herramientas de análisis y diagnóstico 8. Plan de implantación del TQM	✓

Bibliografía y recursos especiales

Libro de texto

- Evans, J. y Lindsay, W. (2015). Administración y control de la Calidad. (7ª ed.). México: Cengage Learning.

Libros de apoyo

- Summers, D. (2006). Administración de la calidad. (4ª ed.). México: Pearson Educación.

Contenido del curso

Tema 1.	Introducción a la calidad
Tema 2.	Evolución de los sistemas de calidad
Tema 3.	Calidad en la organización
Tema 4.	Calidad como sistema de mejora
Tema 5.	Organización Internacional de Normalización
Tema 6.	Modelos de calidad
Tema 7.	Herramientas de análisis y diagnóstico
Tema 8.	Plan de implantación del TQM

Herramientas

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia educativa en esta modalidad de cursos, te recomendamos revisar estos [tutoriales](#).

Preguntas frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del curso?

Lo puedes reportar a la cuenta atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx, también puedes compartir sugerencias para el contenido y actividades del curso.

¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?

El coordinador docente te debe de proporcionar esta

¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los alumnos estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el curso. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los

Guía para las sesiones

Semana 1

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente link: https://youtu.be/JNCVDK2thZI	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 1. <ul style="list-style-type: none">• Introducción a la calidad	20 minutos
Actividad del tema	Realizar parte 1 de la actividad 1.	20 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Actividad 1

Parte 1

Aplica el formato de casa de calidad Excel para identificar o corroborar los clientes que tiene su puesto y qué requerimientos tiene cada uno.

1. Define las funciones centrales del puesto, así como quién es tu proveedor de información o de materiales.
2. Define quiénes son tus principales clientes y qué requerimientos o salidas necesitan de tu puesto o función.
3. Realiza la casa de la calidad usando el formato Excel visto en clase.
4. Reportar los requerimientos principales y el resumen de los requerimientos funcionales que permitirán mejorar la satisfacción de tus clientes a través de mejorar sus entregables, o salidas para sus clientes.
5. Elabora en una cuartilla una conclusión de aprendizaje sobre los requerimientos de tus clientes y cómo lograr que tu función les entregue lo que necesitan.

Entregable

Documento Excel.

Bloque 2

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo: sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 2. <ul style="list-style-type: none">• Evolución de los sistemas de calidad	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la actividad 1.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quizz o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Actividad 1

Parte 2

Una vez determinados y ponderados los requerimientos del cliente interno principales se debe tener un reporte que incluya:

1. Documento en Word con la siguiente información:
 - a. Portada con datos de la institución y curso.
 - Nombre y logo de Tecmilenio.
 - Nombre del documento a entregar.
 - Nombre, matrícula y campus.
 - Nombre de tu profesor.
 - Fecha de entrega.
 - b. Definición y delimitación del problema.
 - Qué actividades deben llevarse a cabo para atender los requerimientos del cliente.
 - Quién será el responsable o responsables de llevar a cabo las actividades.
 - Tiempos y posibles costos derivados de la implementación de las acciones.
 - c. Antecedentes.
 - Establecer qué obstáculos tendrás al implementar estas actividades o iniciativas de mejora de los requerimientos de tus clientes internos.

- Describe por qué no se habían cumplido estos requerimientos desde un principio (posibles causas: desconocimiento, falta de presupuesto o recursos humanos, apatía, entre otros).
- d. Objetivo del proyecto de mejoras.
 - Formula al menos un objetivo para resolver la problemática. El objetivo deberá ser específico, medible, cuantificable y con un plazo determinado.
- e. Análisis de contexto.
 - Especifica el lugar u organización en donde se desarrolla el proyecto (tu área de trabajo o departamento).
 - Considera y explicita su ubicación en el tiempo, así como en las dimensiones geosociocultural, económico-sociales y políticas.
- f. Primera propuesta de solución.
 - Con base en lo anterior, redacta en media cuartilla cómo resolverías la problemática presentada.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

Criterios de evaluación de la semana

	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
1	Define las funciones centrales del puesto, así como los proveedores de información o de materiales.	10%	1.5
2	Define los principales clientes y requerimientos o salidas que se necesitan para su puesto o función.	15%	2.25
3	Define el problema y plantea un proyecto específico concreto. Además, señala el supuesto que se quiere comprobar, investigar o resolver, así como un título.	15%	2.25
4	Presenta antecedentes, incluyendo un análisis de la problemática, los orígenes del problema, las iniciativas aplicadas y los resultados obtenidos.	20%	3
5	Presenta al menos un objetivo para el proyecto. El objetivo es específico, medible, cuantificable y con un plazo determinado.	20%	3
6	Muestra un análisis de contexto, especificando lugar u organización donde se desarrolla el proyecto, así como ubicación en el tiempo y dimensiones actuales.	20%	3
Totales:		100%	15 puntos

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente link: https://youtu.be/oq-kIVxvm5g	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 3. <ul style="list-style-type: none"> Calidad en la organización 	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 1 de la actividad 2.	20 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Actividad 2

Parte 1

En esta actividad elaborarás un diagnóstico del cumplimiento de los principios de la Norma ISO-9001.

Para ello debes definir si de acuerdo a los principios de la Norma, la organización donde trabajas cuenta con evidencia que sustente que se cumplen.

Con base en los siete principios de la Norma ISO-9001:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso de las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora.
- Toma de decisión basada en la evidencia.
- Gestión de relaciones.

1. Realiza un diagnóstico sobre qué evidencia tiene tu empresa de la atención de cada uno de los principios, luego haz un reporte con base en la siguiente tabla:

Principio	% de cumplimiento	Evidencias de cumplimiento	Ejemplo de evidencias
1. Enfoque al cliente.			Política de calidad, misión visión.
2. Liderazgo.			Responsabilidades de los líderes en relación a satisfacción de los clientes.
3. Compromiso de las personas.			Políticas laborales sobre ambientes productivos y de enfoque a hacer el trabajo con calidad.
4. Enfoque a procesos.			Procesos documentados vía SIPOC, definición de interrelaciones.
5. Mejora.			Cómo se trabaja los no conformes, qué planes tienen de atención, iniciativas o planes.
6. Toma de decisión basada en la evidencia.			Herramientas para la toma de decisiones, Paretos, diagramas de Ishikawa, histogramas, gráficas de control.
7. Gestión de relaciones.			Políticas de trabajo con proveedores, evaluación de proveedores, políticas de colaboración con comunidad, clientes y gobierno.

Sobre el % de cumplimiento considera la siguiente escala:

- 30 %, existen evidencias documentadas, pero no están difundidas ni se aplican.
- 50 %, existen evidencias documentadas, están difundidas, pero no se aplican.
- 100 %, existen evidencias documentadas, están difundidas y se aplican.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo: sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 4. <ul style="list-style-type: none"> Calidad como sistema de mejora 	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la actividad 2.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quizz o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Actividad 2

Parte 2

- Del reporte define:
 - Principios que son cumplidos y que son fortalezas.
 - Principios que no son cumplidos y merecen ser mejorados.
- Elabora una conclusión sobre lo aprendido y los obstáculos que se presentaron durante el diagnóstico.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

● ● ● ● ● Criterios de evaluación de la semana ● ● ●

	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
1	Presenta la tabla de diagnóstico de cumplimiento a los siete principios.	30%	9
2	Describe qué principios se cumplen y cuáles no.	30%	9
3	Elabora una conclusión de aprendizaje.	40%	12
Totales:		100%	30 puntos

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente link: https://youtu.be/lrsaUmq2l1w	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 5. <ul style="list-style-type: none"> Organización Internacional de Normalización 	20 minutos
Actividad del tema	Realizar parte 1 de la actividad 3.	20 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Actividad 3

Parte 1

En esta actividad implementarás las principales soluciones o iniciativas de mejora a los requerimientos de los clientes internos, mediante la propuesta de soluciones basadas en fundamentos teóricos.

- Fundamentación conceptual.
 - En un documento electrónico elabora un marco teórico con extensión mínima de tres cuartillas donde indiques los elementos, autores y prácticas que se relacionan con la problemática. Este texto deberá contar por lo menos con dos referencias de fuentes confiables (libros, revistas o artículos especializados). Puedes apoyarte de la Biblioteca Digital. No olvides agregar las referencias con formato APA.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 6. <ul style="list-style-type: none">Modelos de calidad	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la actividad 3.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos

Actividad 3

Parte 2

2. Con base en la retroalimentación que recibiste de tu docente, en la fundamentación conceptual plantea una propuesta de solución definitiva, la cual deberá incluir:
 - a. Descripción detallada de la propuesta o propuestas de solución derivadas de la casa de la calidad en la parte del resumen de requerimientos funcionales.
 - b. Relación de tu propuesta con la fundamentación conceptual.
 - c. Relación de tu propuesta con el objetivo del proyecto.
 - d. Relación de tu propuesta con los orígenes del problema (antecedentes) y con el contexto actual (dimensiones).
 - e. Análisis de factibilidad de la propuesta (gráfico y su interpretación).
 - f. Ventajas y desventajas de tu propuesta.
 - g. Cronograma de trabajo, especificando:
 - a. Acciones.
 - b. Fecha de inicio y término de cada acción.
 - c. Cantidad de horas/días de cada acción.
 - d. Recursos necesarios (económicos, tecnológicos, humanos) para cada acción.
 - h. Diagrama con el nuevo proceso de trabajo.
 - i. Mecanismos de seguimiento y control (KPI's, listas de cotejo, etcétera).
 - j. Resultados esperados (ahorro económico, de tiempo o desperdicio).
 - k. Recomendaciones que ofrecerías a la empresa o institución para la implementación de la propuesta (mínimo tres).
 - l. Conclusiones.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

GUÍA PARA EL PROFESOR

Derechos reservados © Universidad Tecmilenio

Criterios de evaluación de la semana

	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
1	Presenta un marco teórico relacionado con la problemática, en mínimo tres cuartillas y utilizando al menos dos referencias de fuentes confiables.	10%	1.5
2	Describe su propuesta de solución y determina la relación de su propuesta con la fundamentación conceptual, el objetivo, los antecedentes y el contexto.	15%	2.25
3	Presenta un análisis de factibilidad (gráfico e interpretación), así como las ventajas y desventajas de la propuesta.	15%	2.25
4	Incluye un cronograma de trabajo especificando acciones, fechas de inicio y término, tiempo y recursos necesarios.	20%	3
5	Presenta un diagrama con el nuevo proceso e incluye mecanismos puntuales de seguimiento y control.	20%	3
6	Explica los resultados esperados e incluye las recomendaciones para la empresa (al menos tres), así como conclusiones.	20%	3
Totales:		100%	15 puntos

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/zmGogSbH5FQ	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 7. <ul style="list-style-type: none"> Herramientas de análisis y diagnóstico 	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 1 de la actividad 4.	20 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos

Actividad 4

Parte 1

En esta actividad vamos a definir cómo implementar un modelo de calidad para tu organización con base en el diagnóstico de la actividad 1.

Para ello, debes proponer qué modelo de calidad podría ser aplicado, con base en el diagnóstico.

1. Con base en las áreas fuertes y débiles de los siete principios de calidad, elige el modelo de calidad que mejor se ajustaría a tu organización. Justifica la selección de tu modelo.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo: sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del tema 8. <ul style="list-style-type: none"> Plan de implantación del TQM 	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la actividad 4.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	10 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	10 minutos

Actividad 4

Parte 2

- Menciona por lo menos tres acciones, estrategias o iniciativas para implementar al menos dos de los criterios del modelo a la organización con base en tu diagnóstico y con base en los siguientes elementos:

Criterio 1	Estrategia 1 a implementar	Responsables	Tiempo
Criterio 1	Estrategia 2 a implementar	Responsables	Tiempo

- Elabora, en una cuartilla una conclusión de aprendizaje y los obstáculos que enfrentaste.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

	Criterios de evaluación	Ponderación	Puntos sobre evaluación final
1	Define el modelo a implementar con base a las fortalezas y debilidades del diagnóstico de la actividad 1 y justifica su selección.	30%	9
2	Menciona por lo menos tres acciones, estrategias o iniciativas para implementar al menos dos de los criterios del modelo seleccionado.	40%	12
3	Elabora una conclusión de aprendizaje con una reflexión sobre los obstáculos encontrados.	30%	9
Totales:		100%	30 puntos