

GUÍA PARA EL PROFESOR

Análisis y articulación de ideas innovadoras – MTLI1009

El presente documento tiene la finalidad de mostrarle información esencial para la impartición del curso Análisis y articulación de ideas innovadoras. Lo anterior le ayudará a encaminar todos sus esfuerzos para lograr los objetivos y competencias del curso con sus estudiantes. También le ayudará a comprender la estructura de la Especialidad en Innovación y los objetivos de la misma.

Contenidos

Especialidad en Innovación	2
Nuestro método	2
Estructura del curso.....	3
Competencias del curso.....	3
Temario	3
Recursos especiales	3
El método de caso.....	4
¿En qué consiste el método de caso?	4
¿Cuál es su papel como maestro impartidor o facilitador en el método de casos?.....	5
Acceso al CIC (Centro Internacional de Casos).....	5
Evaluación.....	6
Captura de calificaciones - Banner.....	6
Notas de enseñanza	7
Tutoriales	8

Especialidad en Innovación

La Especialidad en Innovación tiene como objetivo desarrollar competencias para el empleo de métodos y herramientas en el diseño e implementación de proyectos innovadores, que impacten positivamente en la transformación de los colaboradores y las organizaciones.

Al término de la especialidad el egresado logrará:

- Incorporar principios de la Psicología Positiva en el ambiente profesional para beneficio de colaboradores y la organización.
- Analizar el entorno desde una perspectiva cultural, tecnológica y del usuario en el contexto nacional y global.
- Desarrollar propuestas de solución empleando herramientas y metodologías de innovación.
- Comprender las necesidades reales y expectativas del cliente o usuario final en quien se enfoca el proceso de innovación.
- Desarrollar una cultura de innovación enfocada a la ideación, diseño, prueba y liberación de nuevos productos.
- Emplear herramientas y metodologías probadas para la articulación y ejecución de ideas innovadoras que generen ventajas competitivas y permitan desarrollar productos disruptivos de alto valor.
- Desarrollar metodológicamente proyectos de innovación alineados a los objetivos y metas de la organización.

Nuestro método

El curso **Análisis y articulación de ideas** está diseñado bajo el modelo de **aprender haciendo** que caracteriza a la Universidad Tecmilenio. A través del mismo, el participante adquirirá conocimientos, habilidades y actitudes con los que podrá demostrar su saber y su saber hacer. Para lograr este objetivo, realizará diversas evidencias, ampliará su conocimiento con el estudio del contenido, y compartirá sus experiencias y aprendizajes con otros profesionistas a través de las sesiones sincrónicas que preparará, usted, como profesor impartidor.

Este curso tiene dos módulos de cuatro temas cada uno. Durante el curso, los participantes, revisarán y analizarán dos casos, y de forma paralela desarrollarán e implementarán un proyecto de innovación aplicada, mismo que se recomienda realizar en su lugar de trabajo.

Las actividades que realizarán los participantes durante el curso están enmarcadas de la siguiente forma, le recomendamos ampliamente que las revise para que se familiarice con la estructura del curso, antes de su participación:

Sesiones sincrónicas

El participante asistirá a **4 sesiones sincrónicas**. Las sesiones sincrónicas le ayudarán a profundizar en el tema, desarrollar e implementar sus proyectos y compartir experiencias con otros profesionistas.

La asistencia a las sesiones sincrónicas se considera **obligatoria**, sin embargo, es la participación en ella la que sustenta la evaluación.

Se recomienda que realice las sesiones sincrónicas los días **miércoles o jueves** de 20:00 a 22:00 hrs.

Casos

El participante analizará **2 casos**, del Centro Internacional de Casos, que le ayudarán a:

1. **Aplicar** conceptos teóricos y técnicos probados en la vida real.
2. Desarrollar la **toma de decisiones** y la **resolución de problemas**.
3. **Replicar** situaciones de crítica, riesgo o incertidumbre propios de la vida real.
4. Desarrollar un **aprendizaje activo**.

Proyecto

El proyecto está dividido en **evidencia 1** y **evidencia 2** para facilitar su desarrollo. Sin embargo, ambas evidencias constituyen un solo entregable. Para realizar su proyecto, el participante deberá:

1. Seleccionar una organización y detectar acciones necesarias.
2. Aplicar la metodología **Design Thinking** para proponer ideas innovadoras.
3. **Prototipar en fase I** la idea, que cumpla con los beneficios, ventajas y restricciones de la organización.



Una unidad

Las actividades mencionadas anteriormente (sesiones sincrónicas, casos y proyectos) se llevarán de forma paralela a lo largo del curso, por esta razón, es esencial hacer énfasis en que los participantes:

1. Trabajen de forma constante a lo largo del curso.
2. Seleccionen una organización desde la semana 1, para llevar a cabo su proyecto de innovación aplicada.
3. Revisen con tiempo las instrucciones para cada actividad y sesión sincrónica.
4. Obtengan seguimiento y retroalimentación de forma constante.

Estructura del curso

A continuación, se incluye de manera esquemática la estructura del curso, y la división de los temas de acuerdo a las semanas:

Semana	Competencia	Caso	Tema	Sesión sincrónica	Actividad	Proyecto
Semana 1	Competencia 1	Caso 1	Tema 1	*Sesión sincrónica		
			Tema 2		Actividad 1. Aportación individual al foro	
Semana 2			Tema 3	*Sesión sincrónica	Actividad 2. Aportación grupal al foro	
			Tema 4		Actividad 3. Reporte sobre el caso	Evidencia 1
Semana 3	Competencia 2	Caso 2	Tema 5	*Sesión sincrónica		
			Tema 6		Actividad 4. Aportación individual al foro.	
Semana 4			Tema 7	*Sesión sincrónica	Actividad 5. Aportación grupal al foro	
			Tema 8		Actividad 6. Reporte sobre el caso	Evidencia 2
Examen final						

Competencias del curso

Al finalizar el curso, el participante deberá haber desarrollado y adquirido las siguientes competencias de posgrado, en toda su extensión:

Competencia 1	Competencia 2
Serás capaz de examinar los factores clave que fomentan la innovación, para detectar acciones necesarias en un contexto organizacional.	Serás capaz de generar ideas a través de un proceso de Design Thinking, para ofrecer soluciones innovadoras a necesidades y problemas en un contexto organizacional.

Temario

Los temas que se abordarán en este curso son los siguientes:

- Tema 1. La innovación como ecosistema
- Tema 2. La innovación como elemento de la cultura organizacional
- Tema 3. Design Thinking: un nuevo paradigma en los negocios
- Tema 4. Empatía: el origen de la innovación
- Tema 5. Técnicas para el desarrollo de la empatía
- Tema 6. Definición del problema o necesidad
- Tema 7. Generación de ideas para soluciones innovadoras
- Tema 8. Prototipo y prueba de la solución propuesta

Recursos especiales

Los participantes podrán utilizar los siguientes libros como material de apoyo:

Libro de texto

- Ling, D. (2015). *Complete design thinking guide for successful professionals*. Singapore: Emerge Creatives Group LLP. ISBN: 978-981-09-5564-9

Libro de apoyo

- Kuratko, D.F., Hornsby, J.S., & Goldsby, M.G. (2012). *Innovation Acceleration: Transforming organizational thinking*. USA: Pearson. ISBN: 978-0-13-602148-3
- Vianna, M., Vianna, Y., Adler, I.K., Lucena, B., & Russo, B. (2013). *Design Thinking: Innovación en negocios*. Rio de Janeiro: MJV Press. [Libro electrónico]. ISBN: 978-85-65424-01-1

Las explicaciones de cada tema en Blackboard no sustituyen de ninguna forma la necesidad de adquirir el libro de texto que ha sido designado para este curso. Es importante hacer hincapié en esto frente a los participantes desde el inicio del curso.

El método de caso

La Universidad Tecmilenio seleccionó el método de casos como técnica didáctica para promover el aprendizaje significativo dentro de su orientación constructivista, en su modelo educativo por competencias. El método de caso utilizado en este curso, es el resultado de un proceso de adaptación del método original generado en la Universidad de Harvard.

El propósito de utilizar el **método de caso** en los programas de maestría de la Universidad Tecmilenio, es dar la oportunidad a los estudiantes de experimentar figurativamente con problemáticas reales y específicas de diversas áreas, desarrollando así, una serie de competencias de alto valor en el mundo profesional del siglo XXI.

¿En qué consiste el método de caso?

El método de caso es una práctica constructivista que promueve el aprendizaje a través del estudio de casos arbitrados y que atienden un protocolo de **tres etapas de estudio**. Los casos arbitrados son situaciones reales que han enfrentado personas en diversas organizaciones sobre problemáticas específicas de negocios, humanidades, ciencias sociales y tecnologías de la información. Estos casos han sido documentados por profesionales para enfrentar a los alumnos a problemáticas desde el punto de vista del responsable, reflejando veracidad y mostrando diferentes formas de solución.

Es importante remarcar que la **finalidad del método de caso** yace en el intercambio de ideas, en las reflexiones entre estudiantes que, se enriquecen con las lecturas recomendadas, el libro de texto, los contenidos del curso, la investigación en artículos arbitrados y el trabajo en equipo.
Por ello, lo **importante del método de casos**, es el proceso para llegar a la propuesta de solución y no la propuesta de solución en sí.

Al estudiar el caso por etapas de aprendizaje, el participante, desarrolla competencias como:



Lo anterior obedece a que, las interacciones durante las sesiones sincrónicas y el foro grupal, se ven enriquecidas por la participación de estudiantes provenientes de diversos contextos, campos disciplinarios, experiencias, empresas, industrias y actividades que le dan distintos enfoques de análisis a cada caso.

Al final, la lección aprendida yace en el intercambio de ideas, en las nuevas reflexiones entre estudiantes, aunado a las lecturas, libros de texto y contenidos del curso, que ayudarán en la argumentación del alumno.
Por ello, lo **importante del método de casos**, es el proceso para llegar a la **propuesta de solución y no la propuesta de solución en sí.**

¿Cuál es su papel como maestro impartidor o facilitador en el método de casos?

Como facilitador de la especialidad es necesario un vasto conocimiento sobre el método de caso y dominio sobre el mismo. Se recomienda ampliamente leer y analizar los casos varias veces, revisar las notas de enseñanza con antelación, así como conocer el nombre de todos los participantes inscritos en el curso. Para ello, puede contar con hojas (impresas o en línea) que tengan el nombre de los alumnos y sus fotografías, esto con la finalidad de llevar un registro de las aportaciones que realizará cada uno.

Por otro lado, es necesario contar con preguntas redireccionantes, las cuales conectarán el caso con los temas del curso. En caso de que estas preguntas no aparezcan en las notas de enseñanza, usted, como maestro impartidor, deberá generarlas para conducir los temas y estar preparado cuando la discusión tome atajos menos significativos para el aprendizaje de los temas del curso. Se recomienda generar al menos 8 preguntas redireccionantes para cada caso que se relacionen directamente con los temas del presente curso (ver el apartado de [temario](#)).

Nota: las preguntas detonantes son el punto de partida de la discusión para la solución del caso. Las preguntas redireccionantes son preguntas que ayudan a los participantes a regresar a la discusión principal en el dado caso de haberse desviado del problema, y a relacionar el caso con los contenidos del curso.

Para conocer más sobre el método de caso, revisa la **Guía del método de caso para el profesor impartidor:** <https://goo.gl/lb68B4>

Revisa la sección de Nuestro método (más abajo) para verificar cómo se aplica el método de caso en la Especialidad en Innovación.

Acceso al CIC (Centro Internacional de Casos)

El Centro Internacional de Casos (CIC) del Tecnológico de Monterrey está dedicado a proveer herramientas educativas a los profesores para mejorar la calidad de sus cursos y desarrollar en los alumnos las ventajas competitivas que requieren.

Como **maestro impartidor** es importante conocer el procedimiento para ingresar y navegar a través de la página del CIC, ya que necesitará estos datos para poder descargar los casos asignados al presente curso.

Al respecto, tome en cuentas los siguientes puntos:

1. La página del CIC es la siguiente: <https://cic.qda.itesm.mx/cic/>
2. Para acceder, utilice su nómina L+8 dígitos y su contraseña de correo electrónico institucional. Para el caso de los alumnos, deberán utilizar su matrícula AL+8 dígitos@tecmlenio.mx y la contraseña de su correo electrónico institucional.
3. Si surge algún problema con el acceso, favor de enviar un correo (desde cuenta institucional) a soportecasos@servicios.tecmilenio.mx. Es indispensable que se especifique número de matrícula (alumnos) o nómina (profesores), campus, clave y nombre de materia, así como nombre y clave del caso asignado. El tiempo de respuesta varía entre 2 y 3 días hábiles.
4. Es importante que **no comparta las notas de enseñanza** con los alumnos, pues dichas notas son para uso exclusivo del profesor impartidor. Hay algunos casos que no cuentan con notas de enseñanza.
5. Es de suma importancia que **no utilice un caso distinto** al asignado en el curso, para evitar repeticiones.
6. Para conocer a detalle la forma de ingresar, consulte los manuales que se proporcionan a continuación:

Manual para profesores: <https://goo.gl/clovnu>

Manual para alumnos: <https://goo.gl/5XoHV7>



Evaluación

La evaluación del curso se estructura de la siguiente manera:

Unidades	Instrumento Evaluador	Puntos
4	Sesiones sincrónicas	30
6	Actividades	40
2	Evidencias	20
1	Examen final	10
Total		100 puntos

Dichos productos se entregarán de acuerdo a la siguiente agenda, definida una vez que se hayan **validado fechas y valores con la información disponible en el sistema:**

Actividad	Tema	Nombre de la actividad	Ponderación
Actividad 1	Tema 2	Aportación individual al foro	5
	Tema 2	<i>Sesión sincrónica</i>	5
Actividad 2	Tema 3	Aportación grupal al foro	10
	Tema 4	<i>Sesión sincrónica</i>	10
Actividad 3	Tema 4	Reporte del caso	5
<i>*Evidencia 1</i>			10
Actividad 4	Tema 6	Aportación individual al foro	5
	Tema 6	<i>Sesión sincrónica</i>	5
Actividad 5	Tema 7	Aportación grupal al foro	10
	Tema 8	<i>Sesión sincrónica</i>	10
Actividad 6	Tema 8	Reporte del caso	5
<i>*Evidencia 2</i>			10
Examen			10

Captura de calificaciones - Banner

Estimado profesor, no olvide capturar las calificaciones de tu grupo en las fechas indicadas.

1. Puede ver un manual para capturar calificaciones siguiendo esta ruta en Mi espacio:
Mi espacio → TEC Apps → Mis Herramientas de Trabajo → BANNER Tecmilenio Manuales Docentes
2. Puede ver un manual para capturar inasistencias siguiendo esta ruta en Mi espacio:
Mi espacio → TEC Apps → Mis Herramientas de Trabajo → BANNER Tecmilenio Manuales Docentes



Notas de enseñanza

Antes de impartir el curso, por favor revisa de manera general los datos y conceptos proporcionados en el mismo, con el fin de enriquecer previamente la información que se va a impartir.

Un aspecto de gran importancia en el desarrollo de los temas es tu involucramiento como **facilitador**, para propiciar que la competencia del curso se cumpla. Además, debes preparar a los participantes para que vayan desarrollando propuestas de solución innovadoras a problemas actuales propios del área de estudio.

Enseguida puedes revisar las notas de enseñanza generales para este curso:

Generalidades

Para la impartición de este curso te sugerimos:

1. Revisar con tiempo la lista de entregables y la agenda en *Servicios en Línea* para saber en qué temas y semanas se deben realizar las actividades. Para el presente curso la agenda es la siguiente:

Semana	Caso	Tema	Actividad	Ponderación	
Semana 1	Caso 1	Tema 1			
		Tema 2	Actividad 1. Aportación individual al foro <i>*Sesión sincrónica</i>	5 5	
Tema 3		Actividad 2. Aportación grupal al foro	10		
Tema 4		<i>*Sesión sincrónica</i>	10		
		Actividad 3. Reporte del caso	5		
Semana 3		Caso 2	Evidencia 1		10
			Tema 6	Actividad 4. Aportación individual al foro <i>*Sesión sincrónica</i>	5 5
Tema 7			Actividad 5. Aportación grupal al foro	10	
	<i>*Sesión sincrónica</i>		10		
Semana 4	Tema 8		Actividad 6. Reporte del caso	5	
	Evidencia 2		10		
Examen				10	

1. Revisar el manual de Blackboard para conocer las mejores formas de mantener una comunicación constante y efectiva con los estudiantes, despejar dudas y motivarlos. Puedes ver un tutorial de la plataforma en esta liga: <https://drive.google.com/file/d/0Bw75UcLH85hkOHVLaGo3WC1qUDA/view?usp=sharing>
2. Revisar periódicamente el foro de dudas en Blackboard para resolver las preguntas e inquietudes de los participantes acerca de las actividades y la evidencia.
3. Motivar al alumno a participar y realizar sus actividades a tiempo.
4. Proveer retroalimentación constante de las actividades que realizan los participantes.
5. Elaborar una Agenda y subirla a la plataforma para que los participantes puedan visualizar de manera esquemática los temas y actividades que deberán revisar cada semana.
6. Enriquecer el curso con videos o lecturas adicionales.
7. Realizar una sesión inicial para dar una bienvenida al curso y explicar en qué consiste, además de 4 sesiones sincrónicas para repasar los temas revisados y resolver las diferentes dudas que puedan surgir. Para estas sesiones, se utilizará la herramienta de Blackboard Collaborate, que permite incluso grabar la sesión para que los alumnos que no logren asistir puedan consultarla en otro momento.
NOTA: dadas las características de nuestros estudiantes de maestría, se recomienda que las sesiones se lleven a cabo después de las 6 de la tarde.
Puedes ver una **guía para el uso de Blackboard Collaborate** haciendo clic en este enlace: <https://drive.google.com/file/d/0Bw75UcLH85hkmd3U3FYZiNtZTA/view>
Puedes ver una **guía para organizar las sesiones sincrónicas** haciendo clic en este enlace: <https://drive.google.com/file/d/0Bw75UcLH85hkdiA5bzNCNmIIWW8/view?usp=sharing>
8. Recordar (opcionalmente) a los participantes acerca de las entregas de sus actividades por medio de la sección de Avisos de Blackboard.

Para la impartición del método de caso

1. Revisar los casos asignados a su curso, los datos del caso aparecen en la liga del curso en la actividad 2 y actividad 6. Sin embargo, necesitará acceso al CIC (Centro Internacional de Casos) para descargarlo. (Ver el apartado “[Acceso al CIC](#)” de este manual).
2. Revisar las notas de enseñanza del caso, dichas notas se envían por correo electrónico desde el CIC (Centro Internacional de Casos) y llegan a su cuenta institucional.
3. Coloque la pregunta detonante / las preguntas detonantes en el foro individual y grupal, con la finalidad de que los participantes inicien el análisis del caso. Las preguntas detonantes se encuentran en la actividad 2 y actividad 6, respectivamente.
4. En la **Actividad 1. Aportación individual al foro**, su intervención como profesor consiste en colocar la /las preguntas detonantes, dar seguimiento y promover la participación.
5. En el foro individual los participantes deben realizar lo siguiente:
 - a) Identificar la problemática.
 - b) Redactar una sinopsis de la problemática.
 - c) Brindar una respuesta informativa a la pregunta detonante y/o preguntas detonantes.
 - d) Brindar una propuesta de solución fundamentada.
6. Para la **Actividad 2. Aportación grupal**, es necesario integrar a los participantes en equipos no mayores a 4 personas. Para realizar esta acción puede utilizar la siguiente página: <https://goo.gl/nrfMj6> . Para generar los equipos, introduzca el nombre de los participantes, coloque el número de integrantes por equipo y haga clic en *Generate*. Comparta la lista con sus alumnos durante la primera semana de clases, a través del correo electrónico o Anuncios en Blackboard.
7. Recuerde a los participantes que pueden comunicarse a través de la plataforma Blackboard, Skype, redes sociales o cualquier otro medio de su preferencia. Sin embargo, deben dejar evidencia de su participación en el foro grupal.
8. En el foro grupal los participantes deben realizar lo siguiente:
 - a) Repasar los requerimientos de calidad y los tipos de aportaciones utilizados para el método de casos.
 - b) Identificar la pregunta / las preguntas detonantes a la que dará respuesta el equipo.
 - c) Brindar una respuesta directa a la pregunta / las preguntas detonantes (es una respuesta individual por integrante).
 - d) Revisar las aportaciones directas de tus compañeros.
 - e) Realizar dos aportaciones, una declaratoria y otra aclaratoria (sin dos aportaciones individuales por integrante).
 - f) Presentar sus propuestas individuales de solución.
 - g) Discutir las propuestas de solución individuales y llegar a un consenso.
 - h) Presentar una aportación final con las respuestas a las preguntas y la solución consensuada.
9. Tomar en cuenta que en la primera semana del curso los participantes se están adaptando a la forma de trabajo, por lo que surgirán muchas dudas sobre el uso de la plataforma Blackboard, el método de caso y el método de evaluación.
10. Para registrar la participación de los estudiantes, se recomienda utilizar un formato como este:

Nombre del alumno	Aportación individual		Aportación en equipo						Reporte final
	Respuestas a las preguntas detonantes (informativa)	Propuesta inicial de solución	Respuesta a las preguntas detonantes (directa)	Respuestas a las preguntas detonantes (declaratoria y aclaratoria)	discusión	Propuesta de solución	discusión	Aportación final	Reporte final
Ana									
Pedro									
Juan									

Tutoriales

A continuación, se muestran los tutoriales que necesitará para aclarar dudas o enriquecer sus clases. También se muestran aquellos que puede compartir con sus alumnos:

a. Para profesores

Tutorial de Blackboard (PDF)	https://goo.gl/hKCvmd
Tutoriales de Blackboard (videos)	https://goo.gl/T6NltU
Guía para organizar sesiones sincrónicas	https://goo.gl/Asjd7B
Navegadores soportados	https://goo.gl/MTB58f
Blackboard Collaborate Ultra	https://goo.gl/bICwkG

b. Para alumnos

Tutorial de Blackboard (PDF)	https://goo.gl/MqjIEF
Cómo entrar a Blackboard	https://goo.gl/uzpGG3
Cómo consultar avisos en Blackboard	https://goo.gl/5oD2wR
Cómo enviar un correo desde Blackboard	https://goo.gl/9OpL1m
Cómo enviar dudas al Profesor	https://goo.gl/a488h6
Cómo entregar evidencias	https://goo.gl/ZtScth
Navegadores soportados	https://goo.gl/Jkx4FU