



ID de la fotografía: 1047823928

Estrategias innovadoras de recursos humanos

Modalidad Connect

Guía para el profesor
MTRH2001
Nivel Maestría

Contenido

Información general del curso	3
Competencias del curso	3
Introducción al curso	3
Metodología.....	3
Bibliografía	4
Evaluación	4
Estructura de las sesiones	4
Actividades.....	5
Sesiones virtuales	6
Evaluación	6
Calendario	7
Bibliografía y recursos especiales.....	8
Contenido del curso.....	8
Herramientas	9
Preguntas frecuentes	9
Guía para las sesiones	10
Semana 1.....	10
Semana 2.....	13
Semana 3.....	16
Semana 4.....	19
Anexo 1. Rúbrica de evidencia 1	22
Anexo 2. Rúbrica de evidencia 2	24

Información general del curso

Nombre del curso: Estrategias innovadoras de recursos humanos

Nivel: Maestría

Modalidad: Connect

Clave: MTRH2001

Competencias del curso

- Identifica los diferentes modelos del coaching para obtener las herramientas necesarias para establecer sesiones de coaching.
- Prepara, facilita y evalúa sesiones de coaching considerando metas alcanzar, temas a tratar y las herramientas y técnicas requeridas.

Introducción al curso

En este mundo globalizado, dinámico y de creciente competencia, es necesario recurrir a herramientas innovadoras y poderosas de potenciación de resultados.

El coaching, por ejemplo, consiste en desenmascarar las conversaciones ocultas de los individuos que limitan su desempeño y su crecimiento; se enfoca en el área de lo no resuelto, de lo no conseguido, explora el espacio de grandeza que existe en el individuo y lo apoya en la consecución y cierre de ese espacio inherente en cada ser humano.

Es una disciplina que aporta nuevas formas de interpretar la realidad y por lo tanto nuevas formas de desempeñarse, tomar acción, pensar, sentir y resolver asertivamente los procesos productivos, de relaciones y estratégicos en la compañía. El coaching se mueve en el área de las emociones, los pensamientos, las acciones y

soporta al individuo en la experiencia del ser, además de consolidarlo en el hacer y tener.

El coaching cuestiona con respeto los modelos mentales de pensamiento tradicionales e interrumpe en el individuo y en las organizaciones los patrones de comportamiento habitual y potencializa a la persona y a la organización a alcanzar y mantener la excelencia, creatividad, proactividad y visión necesaria en este entorno de cambio cada vez más radical y frecuente.

Otra área o ámbito de aplicación del coaching es el de aprender a aprender, cada vez es más necesario que las organizaciones y los individuos tomen consciencia de sus tendencias y aptitudes referentes a los procesos de aprendizaje, de tal manera que sean capaces de responder con mayor velocidad y eficiencia a los cambios vertiginosos y a los retos preponderantemente desafiantes de la economía y en general del entorno global. Por esta razón la disciplina del coaching se convierte en un instrumento para desaprender y vaciar la capacidad del individuo y prepararlo para renovar así su habilidad de responder (responsabilidad).

Metodología

Se ha diseñado un curso **Connect** con la finalidad de ser impartido por un **docente líder con experiencia en el ámbito laboral**, quien compartirá contigo su conocimiento, experiencia y las mejores prácticas que realiza en su labor profesional.

La experiencia de cursos Connect promueve la interacción virtual entre estudiantes localizados en diferentes campus de la Universidad Tecmilenio, como una forma de enriquecer tu formación, contrastando la realidad de tu ciudad o región con la de otros compañeros.

Durante cada sesión virtual, el docente transmite su experiencia y actúa como guía en el proceso de aprendizaje durante la realización de las actividades.

El curso es **tetramestral** y tiene una distribución **semanal**; en cada semana se lleva a cabo una

sesión virtual sincrónica de tres horas a través de una herramienta tecnológica de videoconferencia. La asistencia a estas sesiones es muy importante, pero no obligatoria, ya que tienes la posibilidad de revisar la sesión grabada en caso de no asistir en el horario establecido.

Bibliografía

Cada curso requiere un material bibliográfico disponible en formato electrónico, para que su adquisición sea más accesible y económica. Para conocer cuál es el libro que debes adquirir, revisa la sección **Bibliografía** de tu curso.

Evaluación

En la sección **Evaluación** puedes consultar cómo se integrará la calificación final. Dependiendo del curso, la evaluación puede variar con una combinación de los siguientes elementos:

- Exámenes aplicados en plataforma en las semanas 1 y 3.
- Dos evidencias para acreditar el avance en el nivel de competencia adquirido por el alumno.
- Actividades que retomen el contenido conceptual de los temas de la semana.
- Evaluación final estandarizada compuesta por instrumentos tales como mini casos, exámenes de opción múltiple, ensayos, proyectos, entre otros.

Estructura de las sesiones

Las sesiones se dividen en tres bloques; estas son las actividades que se recomienda realizar:

Bloque 1	Bloque 2	Bloque 3
<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida y presentación de agenda. • Actividad de bienestar-mindfulness. • Desarrollo de temas de la semana. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales. ○ Actividades. ○ Cierre del tema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de reconexión. • Desarrollo de temas de la semana. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales. ○ Actividades. ○ Cierre del tema. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actividad de reconexión. • Desarrollo de temas de la semana. <ul style="list-style-type: none"> ○ Aplicación en contextos reales. ○ Actividades. ○ Cierre del tema.

<ul style="list-style-type: none">• Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.• Receso.	<ul style="list-style-type: none">• Cierre del bloque mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.• Receso.	<ul style="list-style-type: none">• Cierre de la sesión mediante utilización de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, foro o quiz.
--	--	--

Antes de acudir a una sesión, es necesario que realices las lecturas de las explicaciones y del libro de texto, ya que te proporcionarán los fundamentos teóricos de los temas del curso. De igual manera, se requiere que revises el material adicional como videos y lecturas.

Durante las sesiones sincrónicas, el docente da una breve explicación del tema, resuelve dudas, comparte las instrucciones de las actividades y te acompaña durante la realización de éstas.

Actividades

Algunas actividades han sido diseñadas para realizarse de manera individual y otras de manera colaborativa. Para las actividades colaborativas el profesor integra equipos con alumnos de diferentes campus, lo cual te permite obtener experiencias de aprendizaje más enriquecedoras.

Para mayor efectividad del trabajo colaborativo se utilizan las funcionalidades de la herramienta de colaboración que permiten la creación de salas virtuales interactivas, donde puedes compartir pantallas, documentos, videos y audios.

Como una forma de promover el dinamismo y la interacción de los alumnos en distintos formatos, durante las sesiones el profesor alterna intervenciones individuales, plenarias y grupales que enriquecen tus puntos de vista y al mismo tiempo te dan la oportunidad de presentar tus ideas y posturas en torno a los temas de clase.

El resultado de todas las actividades y tareas realizadas durante la semana deberá concentrarse en un solo documento, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente.

Es muy importante que revises el esquema de evaluación y los criterios que utilizará el docente para otorgarte una calificación. Lo anterior con la intención de que desde el inicio de la semana tengas claro el nivel de complejidad y esfuerzo que requerirás para realizar las entregas semanales y garantizar tu éxito dentro del curso.

En caso de tener dudas sobre algún ejercicio o sobre el contenido del curso, puedes contactar a tu docente a través de los medios que este te indique.

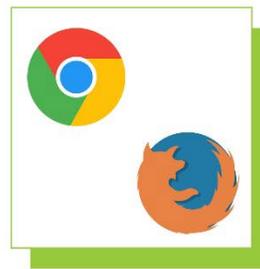
Sesiones virtuales

Para la transmisión de las sesiones se utiliza una herramienta de videoconferencias. Con el fin de mejorar la calidad de dichas interacciones, se recomienda lo siguiente:

Es muy importante que cuentes con los siguientes **requerimientos tecnológicos** para llevar a cabo y con éxito las sesiones:



Red con conexión ancha para tener una excelente comunicación, mínimo con **6 MB** de ancho de banda.



Uso de los navegadores Chrome o Firefox



Computadora



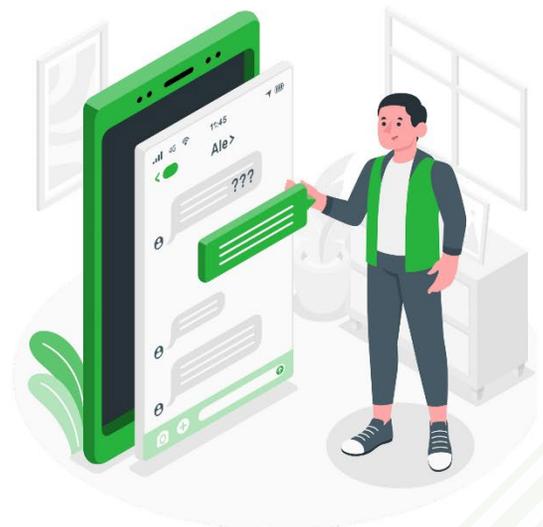
Durante la sesión se recomienda no tener otras aplicaciones abiertas (ejemplo: Facebook, Netflix, YouTube, etc.)



Cámara



Micrófono o bocinas



Número	Evaluable	Ponderación
1	Evidencia 1	40
2	Evidencia 2	40
3	Examen final	20
Total:		100

Calendario ✓

Semana	Temas	Actividades	Tareas	Evidencia	Examen
1	1. Antecedentes 2. Contexto teórico	✓			
2	3. Modelo y estructura del coaching 4. Tipos de personalidad y esencia			✓	
3	5. Competencias de coaching 6. Herramientas del coaching	✓			
4	7. Tipos de coaching 8. Materiales y dinámicas de apoyo			✓	
5	Examen final				✓

Bibliografía y recursos especiales

Libro de texto

- Hawkins, P. (2012). *Coaching y liderazgo de equipos*. Argentina: Granica.
ISBN: 9789506417246

Libros de apoyo

- Wolk, L. (2003). *Coaching. El arte de soplar brasas*. (10ª ed.). Argentina: Gran Aldea Editores.
ISBN: 9789879867839
- Whitmore, J. (2011). *Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas*. España: Paidós.
ISBN: 8449314321

Contenido del curso

Tema 1.	Antecedentes
Tema 2.	Contexto teórico
Tema 3.	Modelo y estructura del coaching
Tema 4.	Tipos de personalidad y esencia
Tema 5.	Competencias de coaching
Tema 6.	Herramientas del coaching
Tema 7.	Tipos de coaching
Tema 8.	Materiales y dinámicas de apoyo

Herramientas

Para asegurar que aproveches al máximo tu experiencia educativa en esta modalidad de cursos, te recomendamos revisar estos [tutoriales](#).

Preguntas frecuentes

¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del curso?

Lo puedes reportar a la cuenta atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx, también puedes compartir sugerencias para el contenido y actividades del curso.

¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y el tiempo de cada una en las semanas?

El coordinador docente te debe de proporcionar esta información.

¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo con la modalidad de impartición.

¿Tengo que capturar las calificaciones en banner y en la plataforma educativa?

Sí, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los alumnos estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el curso. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los alumnos.

Guía para las sesiones

Semana 1

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción al curso.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/JNCVVK2thZI	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 1. Antecedentes	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 1 de la actividad de la semana.	10 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



Actividad 1

Parte 1

Realiza un mapa mental que resuma los contenidos del Tema 1, inclúyelo en una diapositiva dentro de una presentación.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

• • • • **Bloque 2** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo: sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 2. Contexto histórico	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la actividad de la semana.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



Actividad 1

Parte 2

Realiza un mapa mental que resuma el contenido del Tema 2, inclúyelo en una diapositiva dentro de la presentación.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

• • • • **Bloque 3** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos

Desarrollo del tema	Repaso de los temas: 1. Antecedentes 2. Contexto histórico	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 3 de la actividad de la semana.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos



Actividad 1

Parte 3

Imagina que deseas concientizar a los participantes sobre cómo los juicios afectan la interpretación de la realidad, a través de una presentación de máximo 10 diapositivas, titulada "¿Qué es la realidad?", en la que compartas conceptos la semana 1. Antes de finalizar tu presentación ofrece a los participantes ejemplos de 10 tipos de juicios que abren posibilidades.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.



Esta actividad forma parte de una evaluación formativa y su objetivo es prepararte para realizar las evidencias, por lo que es importante desarrollarla, aunque no tenga valor en la evaluación final.

Semana 2
Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/oq-klVxvm5g	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 3. Modelo y estructura del <i>coaching</i>	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 1 de la Evidencia 1.	20 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	10 minutos


Evidencia 1
Parte 1

1. Para comenzar, revisa el manual de proyecto de este curso, haciendo clic [aquí](#).
2. Prepara un documento en Word con la siguiente información:
 - a) Portada con datos de la institución y curso.
 - Nombre y logo de Tecmilenio.
 - Nombre del documento a entregar.
 - Nombre, matrícula y campus.
 - Nombre de tu profesor.
 - Fecha de entrega.
 - b) Definición y delimitación del problema.
 - Plantea un proyecto específico que corresponda a la temática presentada en el manual de proyecto (punto 1). Este planteamiento debe estar acotado al tiempo que tienes para realizarlo, por lo tanto, debe ser muy concreto.

- La definición y delimitación del problema señala el supuesto que se quiere comprobar, investigar o resolver.
- Propón un título para tu proyecto tomando en cuenta lo que has delimitado durante esta fase.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

● ● ● ● **Bloque 2** ● ● ● ●

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo: sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 4. Tipos de personalidad y esencia	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la Evidencia 1.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



Evidencia 1

Parte 2

- a. Antecedentes.
 - Incluye un análisis de la problemática específica del proyecto que fue definida. Algunas de las preguntas que se pueden plantear son las siguientes: ¿el tema seleccionado es realmente un problema?, ¿es relevante?, ¿para quién?, ¿a quién le interesa o podría interesarle lo que se va a investigar?, ¿en dónde es un problema?
 - Describe los orígenes del problema, las iniciativas aplicadas y los resultados obtenidos a lo largo del tiempo.

- b. Objetivo del proyecto.
- Formula al menos un objetivo para resolver la problemática. El objetivo deberá ser específico, medible, cuantificable y con un plazo determinado.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo del tema	Repaso de los temas: 3. Modelo y estructura del coaching 4. Tipos de personalidad y esencia	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 3 de la Evidencia 1.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos



Evidencia 1

Parte 3

- a. Análisis de contexto.
- Especifica el lugar u organización en los que se desarrolla el proyecto.
 - Considera y explicita su ubicación en el tiempo, así como en las dimensiones geosocioculturales, económico-sociales y políticas.
- b. Primera propuesta de solución.
- Con base en lo anterior, redacta en media cuartilla cómo resolverías la problemática presentada considerando lo aprendido hasta este momento sobre coaching. Considera utilizar el modelo SOAR (OSAR).

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

El resultado de la evidencia realizada durante la semana se deberá concentrar en **un solo documento**, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en la rúbrica de evaluación disponible en el Anexo 1.

Semana 3

Bloque 1

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/lrsaUmq2l1w	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 5. Competencias del coaching	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 1 de la actividad de la semana.	10 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



Actividad 2

Parte 1

Realiza una infografía que resuma los contenidos en el tema, guárdalo en formato de imagen .jpg y asegúrate que sea legible.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

● ● ● ● **Bloque 2** ● ● ● ●

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo: sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 6. Herramientas del coaching	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la actividad de la semana.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	10 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	10 minutos



Actividad 2

Parte 2

Lee el siguiente caso:

Fabiola trabaja en una empresa que comercializa playeras, ella te contacta para tener una sesión de coaching.

Redacta al menos cinco preguntas que debes realizarle en la entrevista previa.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo del tema	Repaso de los temas: 5. Competencias del coaching 6. Herramientas del coaching	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 3 de la actividad de la semana.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos



Actividad 2

Parte 3

Redacta al menos cinco preguntas que ayuden a realizar una rueda de la vida.

Elige una persona para realizarle las preguntas y crea su rueda de la vida.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

Criterios de evaluación de la semana

Esta actividad forma parte de una evaluación formativa y su objetivo es prepararte para realizar las evidencias, por lo que es importante desarrollarla, aunque no tenga valor en la evaluación final.

• • • • **Bloque 1** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
Bienvenida	El profesor se presenta ante el grupo y da una breve introducción a la sesión.	5 minutos
Actividad de bienestar	El profesor seguirá las instrucciones de la actividad correspondiente y accederá al siguiente enlace: https://youtu.be/zmGogSbH5FQ	5 minutos
Agenda de clase	El profesor explicará a los alumnos los contenidos y actividades que se revisarán durante la clase.	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 7. Tipos de coaching	20 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 1 de la Evidencia 2.	10 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	15 minutos



Evidencia 2

Parte 1

1. Fundamentación conceptual.
 - a. En un documento electrónico elabora un marco teórico con una extensión mínima de tres cuartillas, donde indiques los elementos, autores y prácticas que se relacionan con la problemática que puede ser solucionada mediante coaching individual o grupal. Este texto deberá contar con al menos dos referencias de fuentes confiables (libros, revistas o artículos especializados). Puedes apoyarte de la Biblioteca Digital. No olvides agregar las referencias en formato APA.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

• • • • **Bloque 2** • • • •

Actividad	Descripción	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad, de preferencia física, para ayudar al alumno a reconectarse a la clase (ejemplo: sentadillas, estiramientos, etcétera).	5 minutos
Desarrollo del tema	Revisión del Tema 8. Materiales y dinámicas de apoyo	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 2 de la Evidencia 2.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	10 minutos
Receso	Se brindará un espacio de receso para que el alumno lo utilice a su beneficio.	10 minutos



Evidencia 2

Parte 2

2. Con base en la retroalimentación que recibiste de tu profesor, y en la fundamentación conceptual, plantea una propuesta de solución definitiva, la cual deberá incluir lo siguiente:
 - Descripción detallada de la propuesta de solución.
 - Relación de tu propuesta con la fundamentación conceptual.
 - Relación de tu propuesta con el objetivo del proyecto.
 - Relación de tu propuesta con los orígenes del problema (antecedentes) y con el contexto actual (dimensiones).
 - Utilizar el modelo SOAR.
 - Diseña tu cuestionario base de "preguntas poderosas".
 - Análisis de factibilidad de la propuesta (gráfico e interpretativo).
 - Ventajas y desventajas de tu propuesta.
 - Cronograma de trabajo que propones, especificando lo siguiente:
 1. Acciones.
 2. Fecha de inicio y término de cada acción.
 3. Cantidad de horas/días de cada acción.

4. Recursos necesarios (económicos, tecnológicos, humanos) para cada acción.

Entregable

Documento que incluya lo solicitado.

Bloque 3

Actividad	Descripción	Duración
Actividad	Descripción.	Duración
Actividad de reconexión	El profesor guiará una actividad que refuerce alguna fortaleza. Intervenciones positivas.	5 minutos
Desarrollo del tema	Repaso de los temas: 7. Tipos de coaching 8. Materiales y dinámicas de apoyo	15 minutos
Actividad del tema	Realizar la parte 3 de la Evidencia 2.	20 minutos
Cierre	El profesor deberá generar una actividad con el apoyo de herramientas tecnológicas diversas para una dinámica, quiz o foro plenario.	5 minutos



Evidencia 2

Parte 3

Añade los siguientes puntos al documento:

- Diagrama con el nuevo proceso de trabajo.
- Mecanismos de seguimiento y control (KPI, listas de cotejo, etcétera).
- Resultados esperados (ahorro económico, de tiempo o desperdicio).
- Recomendaciones que ofrecerías a la empresa o institución para la implementación de la propuesta (mínimo tres).
- Conclusiones.

El resultado de la evidencia realizada durante la semana se deberá concentrar en **un solo documento**, el cual se entregará a través de la plataforma tecnológica para su revisión y evaluación por parte del docente, con base en la rúbrica de evaluación disponible en el Anexo 2.

Anexo 1. Rúbrica de Evidencia 1

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
1. Definición del problema.	15-13	12-10	9-0	
	1. Define el problema y plantea un proyecto específico concreto. 2. Señala el supuesto que se quiere comprobar, investigar o resolver, así como un título.	1. Define el problema y plantea un proyecto general. 2. Señala el supuesto que se quiere comprobar, investigar o resolver de forma general.	1. Define el problema brevemente, pero no plantea un proyecto. 2. No señala claramente el supuesto que se quiere comprobar, investigar o resolver.	
2. Antecedentes.	30-25	24-21	20-0	
	Presenta antecedentes, incluyendo un análisis de la problemática, los orígenes del problema, las iniciativas aplicadas y los resultados obtenidos.	Presenta antecedentes, e incluye al menos dos de los siguientes criterios: análisis de la problemática, orígenes del problema, iniciativas aplicadas y resultados obtenidos.	Presenta antecedentes, e incluye uno de los siguientes criterios: análisis de la problemática, orígenes del problema, iniciativas aplicadas y resultados obtenidos.	
3. Objetivos.	15-13	12-10	9-0	
	Presenta al menos un objetivo para el proyecto. El objetivo es específico, medible, cuantificable y con un plazo determinado.	Presenta al menos un objetivo para el proyecto. El objetivo cumple con al menos tres de las siguientes características: es específico, medible, cuantificable y con un plazo determinado.	Presenta al menos un objetivo para el proyecto. El objetivo cumple con al menos dos de las siguientes características: es específico, medible, cuantificable y con un plazo determinado.	
4. Análisis de contexto.	20-17	16-14	13-0	
	Muestra un análisis de contexto, especificando lugar u organización donde se desarrolla el proyecto, así como la ubicación en el tiempo y las dimensiones actuales.	Muestra un análisis de contexto, especificando lugar u organización donde se desarrolla el proyecto, pero no señala la ubicación en el tiempo o las dimensiones actuales.	Muestra un análisis de contexto, pero no especifica lugar u organización donde se desarrolla el proyecto, ni tampoco señala la ubicación en el tiempo o las dimensiones actuales.	
5. Propuesta de solución.	20-17	16-14	13-0	
	Genera una primera propuesta de solución en al menos media cuartilla considerando el modelo SOAR.	Genera una primera propuesta de solución en menos de media cuartilla considerando el modelo SOAR.	Genera una primera propuesta, pero no ayuda a solucionar adecuadamente el problema y/o no considera el modelo SOAR.	

	TOTAL	
--	--------------	--

Anexo 2. Rúbrica de Evidencia 2

Criterios de evaluación	Nivel de desempeño			%
	Altamente competente 100%-86%	Competente 85%-70%	Aún sin desarrollar la competencia 69%-0%	
1. Marco teórico.	28-17	16-14	13-0	
	Presenta un marco teórico relacionado con la problemática, en mínimo tres cuartillas y utilizando al menos dos referencias de fuentes confiables.	Presenta un marco teórico relacionado con la problemática, en mínimo dos cuartillas y utilizando al menos dos referencias de fuentes confiables.	Presenta un marco teórico relacionado con la problemática, en mínimo una cuartilla y utilizando al menos una referencia de una fuente confiable.	
2. Propuesta de solución.	20 - 17.1	17 - 14	13.9 - 0	
	1. Describe su propuesta de solución. 2. Determina la relación de su propuesta con la fundamentación conceptual, el objetivo, los antecedentes y el contexto.	1. Describe su propuesta de solución. 2. Determina la relación de su propuesta con la fundamentación conceptual y el objetivo, pero no con los antecedentes, ni el contexto.	1. Describe su propuesta de solución. 2. Determina la relación de su propuesta con la fundamentación conceptual, pero no con el objetivo, los antecedentes o el contexto.	
3. Análisis de factibilidad.	16-14	13-10	9-0	
	1. Presenta un análisis de factibilidad (gráfico e interpretativo). 2. Presenta ventajas y desventajas de su propuesta.	1. Presenta un análisis de factibilidad (gráfico e interpretativo). 2. No presenta ventajas y desventajas de su propuesta.	1. Presenta un análisis de factibilidad (gráfico, pero no interpretativo). 2. No presenta ventajas y desventajas de su propuesta.	
	14-12	11-9	8-0	

4. Cronograma y proceso.	<p>1. Incluye un cronograma de trabajo especificando acciones, fechas de inicio y fin, tiempo y recursos necesarios.</p> <p>2. Presenta un diagrama con el nuevo proceso.</p>	<p>1. Incluye un cronograma de trabajo especificando acciones, fechas de inicio y fin, tiempo y recursos necesarios.</p> <p>2. No presenta un diagrama con el nuevo proceso.</p>	<p>1. Incluye un cronograma de trabajo, pero no especifica acciones, fechas de inicio y fin, tiempo, ni recursos necesarios.</p> <p>2. No presenta un diagrama con el nuevo proceso.</p>	
5. Cuestionario y resultados esperados.	<p style="text-align: center;">14-12</p> <p>1. Incluye un cuestionario base con "preguntas poderosas".</p> <p>2. Explicita los resultados esperados.</p>	<p style="text-align: center;">11-9</p> <p>1. Incluye un cuestionario base con "preguntas poderosas".</p> <p>2. No explicita los resultados esperados.</p>	<p style="text-align: center;">8-0</p> <p>1. Incluye un cuestionario base con preguntas generales o vagas.</p> <p>2. No explicita los resultados esperados.</p>	
6. Recomendaciones y conclusiones.	<p style="text-align: center;">8-7</p> <p>1. Incluye recomendaciones para la empresa (al menos tres).</p> <p>2. Incluye conclusiones.</p>	<p style="text-align: center;">6-5</p> <p>1. Incluye recomendaciones para la empresa (al menos dos).</p> <p>2. Incluye conclusiones.</p>	<p style="text-align: center;">4-0</p> <p>1. Incluye recomendaciones para la empresa (al menos dos).</p> <p>2. No incluye conclusiones.</p>	
TOTAL				