



Guía para el Profesor

ESTRATEGIA Y ORGANIZACIÓN PARA TECNOLOGÍA DE
INFORMACIÓN

MTTI3003

Maestría

Índice

Información general del curso	3
Competencia del curso	3
Metodología.....	3
Evaluación	3
Bibliografía y recursos especiales	4
Contenido del curso (temas).....	4
Uso de rúbricas	6
Tips importantes	7

Información general del curso

- Maestría
- Plan académico 2009
- Modalidades
 - Clave banner: MTTI3003.
 - Modalidad: Presencial, Online.
 - Frecuencia de clases: 1 sesión por semana durante 1 mes.
 - Técnica didáctica: Aprendizaje basado en proyecto.

Competencia del curso

Establece propuestas de generación de valor para las empresas mediante estrategias de utilización de tecnologías de información, en cuanto a infraestructura, plataformas y metodologías de mejora de los procesos productivos.

Metodología

El curso Estrategia y organización para tecnología de información está diseñado bajo el modelo de **aprender haciendo** que caracteriza a la Universidad Tecmilenio. A través del mismo, el participante adquirirá conocimientos, habilidades y actitudes con los que podrá demostrar su **saber** y su **saber hacer**. Para lograr este objetivo, el participante realizará diversas evidencias, reforzará/ampliara su conocimiento con el estudio del contenido, y compartirá sus experiencias y aprendizajes con otros profesionistas.

Este curso tiene dos módulos, de cuatro temas cada uno. Las evidencias del curso están encaminadas a resolver un problema a través de un proyecto.

Para la realización de su proyecto, el participante deberá:

- Revisar el manual de proyecto (ver Evidencia 1).
- Definir la problemática a resolver, identificar antecedentes y contexto.
- Elaborar una fundamentación conceptual y proponer una solución.
- Elaborar un resumen ejecutivo y un reporte de proceso.

Evaluación

Unidades	Instrumento evaluador	Puntaje
2	Evidencias	80
1	Examen final	20
Total		100

Entregable	Semana	Tema	Puntaje
Avance 1 de evidencia.	2	Tema 4	40
Evidencia final.	4	Tema 8	40
Examen final	5	Tema 8	20
Total			100

Bibliografía y recursos especiales

Libros de texto

- Laudon, K., y Laudon J. (2016). Sistemas de información gerencial (14ª ed.). México: Pearson. ebook ISBN:9786073237024

Contenido del curso (temas)

Módulo 1. La empresa en la era de sistemas de información.

Tema 1. Perspectiva organizacional de tecnologías de información.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Hacer hincapié en las consecuencias y cambios en la vida laboral con el uso, implantación, incursión y desarrollo de las tecnologías de información en la organización y en la vida cotidiana.
- Recomendar revisar el glosario del libro.
- Se puede preguntar quién tiene cuenta en Facebook y quién usa su teléfono celular para interacciones para saber la opinión como vivencia personal.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Hacer hincapié de las consecuencias y cambios en la vida laboral con el uso, implantación, incursión y desarrollo de las tecnologías de información en la organización y en la vida cotidiana.
- Recomendar revisar el glosario del libro.
- Se puede insertar imágenes que ilustren los ejemplos mencionados en la página del curso.

Tema 2. Modelos de estrategia competitiva.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Se recomienda que el profesor muestre algunos ejemplos de estándares internacionales que se utilicen en la industria de TI y algún caso de estudio relacionado con los problemas aunados a la falta de estandarización.
- El profesor puede identificar algunas organizaciones de *outsourcing* de tecnologías de información y explicar algunos de los servicios que ofrecen.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Se recomienda que el tutor coloque un aviso donde muestre ejemplos de algunos estándares internacionales de la industria de TI, y busque alguna noticia actual o in video de Youtube para invitar a los estudiantes a reflexionar en la importancia del tema.

GUÍA PARA EL PROFESOR

- Como parte de la sesión virtual, se sugiere compartir a los alumnos alguna experiencia relacionada con *outsourcing* y servicios compartidos, o algún caso de éxito de la incorporación de este tipo de servicios en alguna organización.

Tema 3. Nuevos modelos y plataformas de negocio por Internet.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- El profesor puede realizar una actividad en el aula donde divididos en equipos puedan seleccionar algunas organizaciones y estudiar los modelos de negocios por internet y sus procesos de negocio. En sesión plenaria se puede discutir en la clase como aprendizaje colaborativo.
- Se sugiere mostrar en clase el siguiente video como parte de la sección “para aprender más” y hacer un debate sobre el tema de la democratización tecnológica:
 - Tedx Talks. (2018, 26 de junio). Democratizar la tecnología a escala de barrio | Veronica Oliva | TEDxCerroSantaLuciaSalon [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=3kkokH8WVCg>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Se sugiere crear un foro donde se motive a los alumnos a compartir sobre algunos modelos y procesos de negocio de empresas específicas que proponga el tutor, estar atento a los mensajes y fomentar el aprendizaje plenario a través del foro.
- El tutor puede colocar un anuncio invitando a los estudiantes a visitar la sección “para aprender más”, hacer algún comentario relevante sobre la democratización tecnológica y colocarles la liga del video relacionado para que fortalezcan el conocimiento sobre el tema:
 - Tedx Talks. (2018, 26 de junio). Democratizar la tecnología a escala de barrio | Veronica Oliva | TEDxCerroSantaLuciaSalon [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=3kkokH8WVCg>

Tema 4. Tecnologías de información en los nuevos modelos de negocio y en el proceso de globalización.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Se puede profundizar en las cuestiones morales de la información privada que se publica en Internet. Además, se puede compartir sobre algún tema de importancia en la actualidad sobre la forma de hacer negocios, como por ejemplo la idea de la combinación del *Design Thinkin* con la implementación de herramientas tecnológicas.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Se sugiere buscar algún artículo o noticia relacionada sobre los problemas de seguridad de información relacionados con políticas de privacidad, protección y privacidad de datos.

Módulo 2. Cambios organizacionales al administrar e implantar sistemas de información.

Tema 5. La transformación de la empresa con la tecnología.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- El profesor puede compartir algunos ejemplos de herramientas y sistemas utilizados en la actualidad para el manejo de *Big Data*, minería de datos y generación del *Balanced Scorecard*.
- Se sugiere también que el profesor les recomiende estudiar el tema de “Sistemas y tecnología”, al iniciar la clase discutir sobre los tipos de sistemas de información y hacer una actividad en equipo donde busquen herramientas tecnológicas de los diversos tipos de sistemas y cuáles son sus funciones.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Se sugiere al tutor buscar algún caso de éxito o ejemplo de alguna fuente confiable para compartir a través de un anuncio o discusión de foro sobre el *Balanced Scorecard*, motivando al grupo en el intercambio de conocimientos y experiencias que fortalezcan el aprendizaje del tema.
- En la sesión virtual, el tutor podría compartir algunos ejemplos de los diversos tipos de sistemas de información, sus funciones y ventajas para la organización.

Tema 6. Estructura, diseño, cambio y aprendizaje organizacional.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Revisar con el alumno su opinión sobre cómo detectar que un cambio de estructura organizacional al usar sistemas de información es exitoso.
- Se puede hacer una actividad en el aula para investigar ejemplos de estrategias de implementación de cambios organizacionales, incluyendo un ejemplo el proceso de cambio.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Revisar por medio de un foro de discusión la opinión del alumno sobre cómo detectar que un cambio de estructura organizacional al usar sistemas de información es exitoso.
- Se sugiere que el profesor busque algún artículo relacionado con la renuencia al cambio de paradigma en las organizaciones, y lo comparta a través de un anuncio o en un foro, de manera que se motive a los alumnos a profundizar en el tema.

Tema 7. Implantación de tecnologías de información.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Puede fomentar la discusión pidiendo ejemplos o vivencias que dejen al descubierto algún sistema de CRM donde no se ha logrado una buena imagen hacia el cliente.
- Se sugiere compartir algún video interesante donde se explique sobre los diversos modelos de proceso de desarrollo (cascada, espiral, iterativo, prototipos).

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Se sugiere enlistar las características de de un CRM y compartirlo en un mensaje, invitando a los alumnos a entender más sobre la temática de sistemas de la gestión del cliente.
Se sugiere compartir algún video interesante donde se explique sobre los diversos modelos de proceso de desarrollo (cascada, espiral, iterativo, prototipos).

Tema 8. Funciones de tecnologías de información y sistemas de información inteligentes para toma de decisiones.

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

- Comentar cuáles creen que sean los retos de desarrollo e implementación de sistemas globales, si existe una desorganización de la administración de SI, en empresas globales. Servirá para ampliar la panorámica de lo que pasa con empresas internacionales.
- Compartir algún artículo relacionado con la temática de globalización en el contexto de tecnologías de información.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

- Fomentar la respuesta de la siguiente pregunta a tus alumnos a través de un foro: ¿cuál crees que es el reto más frecuente en la implementación de sistemas globales? Y con base en su respuesta retroalimentalos y agrégalo de ejemplo.
- Compartir algún artículo relacionado con la temática de globalización en el contexto de tecnologías de información.

Uso de rúbricas

La evidencia final del curso tiene asignada una rúbrica con la cual es obligatorio que se califique, esto es muy importante para nuestro modelo de competencias ya que es la forma en la que medimos el desarrollo de las competencias en nuestros alumnos.

Es importante evaluar con la rúbrica que aparece en el apartado de la evidencia final ya que se les estará auditando constantemente su realización efectiva.

Video disponible para calificar con rúbricas en:

- ¿Cómo busco una rúbrica?: <https://youtu.be/QgDKeZv9tAI>
- ¿Cómo califico con una rúbrica?: <https://youtu.be/mAbIsLAGlp4>

Tips importantes

- **Material de capacitación en la plataforma tecnológica Canvas:**
 - Tutorial digital para profesores: <https://bit.ly/2SbMaNK>
 - Tutorial digital para alumnos: <https://bit.ly/35IBnP6>
- **¿En dónde o a quién reporto un error detectado en el contenido del curso?**

Lo puedes reportar a la cuenta atencioncursos@servicios.tecmilenio.mx pero te pedimos que también reportes sugerencias para el contenido y actividades del curso.

- **¿Quién me informa de la cantidad de sesiones y tiempo de cada sesión en las semanas?**

El coordinador docente te debe de proporcionar esta información.

- **¿En qué semanas se aplican los exámenes parciales y el examen final?**

Consulta con tu coordinador docente los calendarios de acuerdo a la modalidad de impartición.

- **¿Tengo que capturar las calificaciones en Banner y en la plataforma educativa?**

Si, es importante que captures calificaciones en la plataforma para que los alumnos estén informados de su avance y reciban retroalimentación de parte tuya de todo lo que realizan en el curso. En banner es el registro oficial de las calificaciones de los alumnos.