

## Negocios internacionales

### Notas de enseñanza

#### Tema 1 - 2

##### **Sugerencias para el maestro impartidor:**

Cuando los alumnos hayan terminado la parte individual, puede fomentarse la discusión de los diferentes conceptos para que queden claros a todos los estudiantes.

Pueden hacer representaciones de los casos y compartir experiencias propias en donde hayan convivido con personas de otro país y hayan tenido dificultades por las diferencias culturales.

Se le comparte la solución del caso B para que tenga una base, y en dado caso al final del análisis la haga saber a los alumnos.

##### **SOLUCION CASO B**

Ellos confundieron a su anfitrión por haberle exigido una hora exacta de llegada, ya que en el mundo islámico una invitación para cenar resulta ser más una oportunidad de convivencia con los amigos y la cena en sí se considera secundario a la interacción personal. Pedir una hora exacta de llegada al anfitrión es como pedirle que determine cuanto tiempo desearía estar con uno, y que se tiene más interés en la cena que en su compañía, constituyendo lo anterior un insulto para el anfitrión.

Hay que tener mucho cuidado en pedir informes al marido musulmán acerca de su esposa. Normalmente ella no come con los invitados aún presentes en el comedor, e incluso ni siquiera es presentada a los invitados. Su papel como esposa requiere su presencia en la cocina para garantizar la calidad de la comida, mostrando respeto a los invitados y honrando a su marido y su casa.

No debieron haber hecho comentarios de admiración con respecto al hijo tampoco, esto trae los malos espíritus a la casa y pone en peligro al hijo.

El pedir pasar a lavar las manos resulta también inapropiado, ya que como rito antes de comer, el anfitrión ofrece a los invitados un lavabo decorado en la mesa con ese propósito (el lavabo mejor decorado muestra más respeto a los invitados).

Durante la comida uno no debe platicar, pues interfiere con el disfrute de la misma, y hasta se puede interpretar como un insulto en contra de la comida.

Al estar presentando la charola de comida, el invitado debe tomar solo la comida que se encuentra en frente de él, pues si toma de otras áreas de la charola demuestra una falta de respeto y priva al anfitrión de uno de sus deberes y placeres principales de ofrecer al invitado los pedazos más sabrosos.

Claramente el choque cultural no es únicamente algo que sufrimos, sino que también algo que nosotros mismo causamos.

##### **Fuente:**

Storti, C. (1990). *The Art of Crossing Cultures*. Maine: Intercultural Press Inc.

##### **Sugerencias para el maestro tutor:**

Se puede generar un foro de discusión para compartir experiencias propias en donde hayan convivido con personas de otro país y hayan tenido dificultades por las diferencias culturales.

Se le comparte la solución del caso B para que tenga una base, y en dado caso al final del análisis la haga saber a los alumnos.

##### **SOLUCION CASO B**

Ellos confundieron a su anfitrión por haberle exigido una hora exacta de llegada, ya que en el mundo islámico una invitación para cenar resulta ser más una oportunidad de convivencia con

los amigos y la cena en sí se considera secundario a la interacción personal. Pedir una hora exacta de llegada al anfitrión es como pedirle que determine cuanto tiempo desearía estar con uno, y que se tiene más interés en la cena que en su compañía, constituyendo lo anterior un insulto para el anfitrión.

Hay que tener mucho cuidado en pedir informes al marido musulmán acerca de su esposa. Normalmente ella no come con los invitados aún presentes en el comedor, e incluso ni siquiera es presentada a los invitados. Su papel como esposa requiere su presencia en la cocina para garantizar la calidad de la comida, mostrando respeto a los invitados y honrando a su marido y su casa.

No debieron haber hecho comentarios de admiración con respecto al hijo tampoco, esto trae los malos espíritus a la casa y pone en peligro al hijo.

El pedir pasar a lavar las manos resulta también inapropiado, ya que como rito antes de comer, el anfitrión ofrece a los invitados un lavabo decorado en la mesa con ese propósito (el lavabo mejor decorado muestra más respeto a los invitados).

Durante la comida uno no debe platicar, pues interfiere con el disfrute de la misma, y hasta se puede interpretar como un insulto en contra de la comida.

Al estar presentando la charola de comida, el invitado debe tomar solo la comida que se encuentra en frente de él, pues si toma de otras áreas de la charola demuestra una falta de respeto y priva al anfitrión de uno de sus deberes y placeres principales de ofrecer al invitado los pedazos más sabrosos.

Claramente el choque cultural no es únicamente algo que sufrimos, sino que también algo que nosotros mismo causamos.

**Fuente:**

Storti, C. (1990). *The Art of Crossing Cultures*. Maine: Intercultural Press Inc.

**Tema 3 - 5**

**Sugerencias para el maestro impartidor:**

Se puede generar una lluvia de ideas de los valores de los mexicanos para que de ahí tomen los que consideran más importantes.

**Sugerencias para el maestro tutor:**

Se puede generar un foro de discusión con una lluvia de ideas de los valores de los mexicanos para que de ahí tomen los que consideran más importantes.

**Tema 6 - 7**

**Sugerencias para el maestro impartidor:**

Durante la aplicación de los diferentes instrumentos es importante estar pendiente de cualquier duda que pueda surgir, e incluso realizar los cuestionarios personalmente antes de la clase para conocerlos a la perfección. Asimismo, es fundamental comprender la manera de evaluar de cada uno de los estudios.

**Tema 8 - 10**

**Sugerencias para el maestro impartidor:**

Durante la aplicación de los diferentes instrumentos es importante estar pendiente de cualquier duda que pueda surgir, e incluso realizar los cuestionarios personalmente antes de la clase para conocerlos a la perfección. Asimismo, es fundamental comprender la manera de evaluar de cada uno de los estudios.

Para resolver el caso se debe dividir el grupo en parejas para que cada individuo tome una postura. Se debe proporcionar solamente la información de su postura, y evitar que tengan la información del oponente.

Se recomienda dar un receso (no de recreo, sino en el mismo salón) para que cada cual deje de negociar y pueda replantear su estrategia. Esto es, se puede solicitar que se interrumpa el proceso de negociación para que todos en el grupo (al menos los que no hayan terminado), para que puedan pensar en silencio cuál será su siguiente paso. Esta interrupción puede ocurrir a los 20 minutos de haber iniciado a negociar. Es poco probable que alguien pueda terminar de negociar antes de esto (aunque si sucede es correcto).

#### **Tema 11 -12**

##### **Sugerencias para el maestro impartidor:**

Asegúrate de que los conceptos queden claros para los alumnos, prepara ejemplos de casos recientes, que utilicen los modelos de resolución de conflictos entre culturas, así como los métodos de investigación en Negocios Internacionales.

Se puede invitar a algún gerente de una empresa exportadora local, para que cuente sus experiencias en negociaciones internacionales y cómo se utiliza la investigación para lograr mejores resultados.

#### **Tema 13 - 15**

##### **Sugerencias para el maestro impartidor:**

Al momento de solucionar casos es importante pedir una estructura de respuesta, puede pedirse simplemente que se identifique el problema y se den alternativas de solución, o algo más elaborado como identificar a las personas involucradas, los elementos que influyen, entre otros.