

Proyecto empresarial: Organizaciones positivas

Guía del participante

Metodología

La metodología que se aplicará para este certificado es aprendizaje autodirigido, es decir, se espera que tú mismo puedas planear y administrar tu propio proceso de aprendizaje. Para ello se requerirá de tu compromiso y fortalezas de carácter como perseverancia, entusiasmo, amor por el aprendizaje y autorregulación.

También contarás con el apoyo de un coach de éxito, quien te ayudará a identificar lo que te impide avanzar hacia el logro de tus metas, promoviendo la reflexión y el autoconocimiento para concretar tus esfuerzos y recursos disponibles con el fin de culminar el certificado exitosamente.

Este certificado se compone de ocho unidades agrupadas en dos módulos.

Cada unidad de estudio se integra por las siguientes secciones:

Explicación: en esta sección se presenta el contenido que debe estudiarse, lo cual es parte de lo que te permitirá adquirir los conocimientos requeridos para desarrollar la competencia del certificado.

Recursos de apoyo: en esta sección se incluye lo siguiente:

- **Referencias bibliográficas del contenido:** fuentes que se utilizaron para fundamentar la o las explicaciones.
- **Temas a profundizar en el contenido:** aquí encontrarás información importante que complementa a la explicación de la unidad, y que por lo tanto debes también estudiar.
- **Lecturas y videos:** recursos para complementar, reforzar y ampliar tu aprendizaje.

Ejercicio: en esta sección te aparecerá un ejercicio con respuesta, cuyo propósito es que apliques el conocimiento adquirido y que experimentes con el mismo.

Asegúrate de (checkpoints): en esta sección se enlistan los principales conceptos que debes asegurar que adquiriste después de estudiar el contenido correspondiente.

Nota: Los ejercicios y los quizzes no tienen impacto en la calificación final, sin embargo, deberás resolverlos para comprobar tu aprendizaje.

Evaluación

La evaluación de este curso se compone de un proyecto empresarial, donde acudirás a una empresa donde aplicarás el proceso e implementarás prácticas que requiera dicho proyecto (con valor de 100%), en la parte de planteamiento podrás ver a detalle las instrucciones.

El proyecto consta de tres etapas (planteamiento, ejecución y resultados), y cada una cuenta con criterios de evaluación. Dicho proyecto se evaluará mediante una coevaluación a ciegas, ya que automáticamente se enviará tu proyecto terminado a alguno de tus compañeros para que lo revise y evalúe.

Temario

- 1 Introducción a la psicología organizacional
- 2 Comportamiento y cultura organizacional
- 3 Resultados laborales de las organizaciones positivas
- 4 Prácticas saludables de la organización
- 5 Autoeficacia en la organización
- 6 Compromiso y resiliencia en el trabajo
- 7 Intervenciones Positivas en las Organizaciones
- 8 Estrategias de intervención positiva centradas en el empleado y en la organización

Proyecto final

Fases disponibles

¡Te damos la bienvenida a la última fase de tu certificado! Haber aprobado y cumplido con las materias previas sin duda requirió de un gran esfuerzo de tu parte. Ahora, ha llegado el momento de dar ese último paso para demostrar a través de la realización de un proyecto de gran calado que eres competitivo y que sabes hacer bien las cosas.

¡Mucho éxito!

Fase I: Planteamiento

Descripción:

Elige una organización, empresa o institución que consideres que requiere implementar prácticas para llevarla de ser una organización común a ser una organización positiva.

Tendrá que ser una organización, empresa o institución diferente a aquella en la que desarrolló las prácticas a lo largo de todo el certificado.

Objetivo:

Demostrar haber adquirido los conocimientos y competencias para la aplicación en diversas organizaciones y/o sectores. Incluso sin trabajar día a día directamente en ella.

Requerimientos:

Intervenir en una organización o empresa en la que estén abiertos al cambio y tengan interés en la importancia de aplicar prácticas innovadoras para la mejora de los ambientes laborales y el desarrollo positivo de los colaboradores.

Instrucciones:

En esta sección deberás:

1. Selecciona una organización, empresa o institución de carácter público o privado que se encuentre interesada en mejorar la relación empresa-colaborador, que haya presentado constantes temas de rotación, ausentismo, fuga de talento, clima laboral deficiente, demandas laborales constantes, etc. y estén buscando acciones para disminuirlos. Asimismo, dicha institución deberá contar con un convenio con la Universidad Tecmilenio para la realización de las intervenciones.
2. Repórtate con el responsable de la institución con convenio y solicita su presencia durante tus intervenciones (se requieren al menos ocho visitas a la organización, empresa o institución).
3. Escribe las situaciones por las que ha atravesado la empresa y relaciónalas con cada uno de los temas del certificado.
 - a. Define cuál es el principal requerimiento de la organización, empresa o institución.
 - b. Solicita que te sean facilitados datos e información, como rotación, ausentismo y fuga de talento. Identifica las causas que, tomando en cuenta tus conocimientos, consideras que los originan.

- c. Realiza una propuesta de cómo podrían disminuirse o erradicarse, tomando en cuenta los criterios de las organizaciones positivas y presenta el caso al responsable del proyecto.
- d. Con las prácticas recomendadas a lo largo del certificado, identifica cómo recomiendas aplicarlas para disminuir y/o erradicar las situaciones que se presentan.

Criterios de evaluación:

1. Define el tema principal.
2. Describe el caso cubriendo los criterios de las organizaciones positivas.
3. Describe las propuestas fundamentado ventajas y desventajas.
4. Muestra relación entre los requerimientos que tienen la organización, empresa o institución y la aplicación de nuevas prácticas de organizaciones positivas.
5. Delimita el periodo de tiempo en que se aplicarán y cuáles serían los resultados esperados.

Entregable(s):

Documento en formato APA, en el que se presente la propuesta con prácticas innovadoras, ventajas de aplicación, tiempo de ejecución y resultados esperados.

Fase II: Ejecución

Descripción:

El participante implementará su propuesta enfocándose en uno o dos temas prioritarios para la organización, empresa o institución, recordando que deberá tener convenio con la Universidad Tecmilenio.

Objetivo:

El participante mostrará su capacidad de identificar problemáticas laborales y cómo realizar propuestas de intervención para disminuirlas y/o erradicarlas.

Siendo incluso un miembro externo de la organización, empresa o institución.

Requerimientos:

Documento en formato APA con datos duros de las problemáticas a resolver y con la propuesta de prácticas a aplicar.

Instrucciones:

En esta sección deberá definir lo siguiente:

1. Realiza la propuesta de intervención fundamentada con artículos de investigación actuales y basada en el diagnóstico de tus intervenciones.
2. Acude periódicamente a la institución que seleccionaste (la cual tenga convenio con la universidad) de acuerdo con el cronograma que diseñaste, considerando que deben ser al menos ocho visitas y/o acercamientos.
3. Aplica tu intervención en cada una de las visitas que tengas programadas en la institución de acuerdo con la propuesta previamente establecida. Asimismo, solicita la presencia del responsable del área en cada sesión.
4. Realiza una bitácora de tus intervenciones, en donde plasmes lo siguiente:
 - a. Fecha.
 - b. Objetivo de tu visita.
 - c. Información solicitada
 - d. Información obtenida.
 - e. Práctica(s) propuestas.
 - f. Resultados esperados.
 - g. Tiempos de aplicación.
 - h. Recomendaciones.
5. Presenta tu bitácora para ser retroalimentada por tu mentor de éxito.

Criterios de evaluación:

1. Presenta los documentos de ocho sesiones de intervenciones o visitas.
2. Propone la intervención fundamentada en artículos de investigación actuales y con la información solicitada.
3. Describe el alcance de tus prácticas propuestas.
4. Cumple con los objetivos.
5. Recopila la información y realiza la integración en un solo documento para presentarlo.

Entregable(s):

Bitácora donde se presentan los avances de cada visita.

*Recuerda que debes enviar los entregables de cada una de las fases al finalizar tu proyecto.

Fase III: Resultados

Descripción:

El participante utilizará la información recabada en sus visitas, junto con la fundamentación teórica que realizó para diseñar las propuestas y realizará una presentación en formato digital con los resultados de esta.

Objetivo:

Demostrar el dominio de las características y prácticas de las organizaciones positivas para lograr disminuir problemáticas en la organización, empresa o institución que hayas elegido.

Considerando los conocimientos adquiridos a lo largo del certificado.

Requerimientos:

Investigación previa de las problemáticas de la organización, empresa o institución, eligiendo propuestas para erradicarlas y/o disminuirlas, mejorando la relación con los colaboradores. Logrando llevarla a ser de un lugar común a una organización positiva.

Instrucciones:

En esta sección deberá definir lo siguiente:

1. Fundamenta tu caso con artículos de investigación actualizados.
2. Diseña una presentación en formato digital con los datos obtenidos a lo largo de tus visitas y tu investigación.
3. Posteriormente, realiza una presentación a tu mentor de éxito.
4. La presentación deberá contener lo siguiente:
 - a. Elementos de tus visitas.
 - b. Datos proporcionados por la organización, empresa o institución.
 - c. Información analizada, considerando los conocimientos con los que cuentas.
 - d. Elementos gráficos.
 - e. Formato digital con plantilla de acuerdo con el formato APA
 - f. La presentación deberá tener los siguientes criterios de desempeño:

- Dominio del tema.
 - Claridad de expresión.
 - Coherencia de ideas (estructura narrativa).
 - Vestimenta formal.
5. Entrega todos tus productos en formato digital a tu profesor (investigación/propuesta, bitácora de intervenciones y póster digital).

Nota: No olvides incluir las evidencias de tu presentación de resultados (fotografías, video, audios, etcétera).

Criterios de evaluación:

1. Fundamenta la información con artículos de investigación actualizados.
2. Presenta los elementos de contenido y de estructura, así como los gráficos en la presentación digital que fueron solicitados.
3. Usa el formato digital de la plantilla de acuerdo con el formato APA establecido.
4. Expone el tema con dominio, claridad y de forma coherente.

Entregable(s):

Consiste en el diseño de una presentación digital que aborda el diagnóstico, la intervención y los resultados de las principales problemáticas de la organización, empresa o institución que se haya elegido. Sustentada en las al menos ocho visitas realizadas, recabando información, contrastando con la información proporcionada y respaldando los resultados de las prácticas innovadoras que hayas propuesto.

Fundamenta la información con las prácticas propuestas, los tiempos establecidos y los resultados esperados.

Anexo 1

Rúbrica

Proyecto: Organizaciones positivas

Competencia: Implementa cambios positivos en diferentes áreas de la organización, a través de los principios básicos de la psicología organizacional positiva, con el fin de mejorar el bienestar de los empleados e incrementar la eficiencia y la productividad en la organización.

Instrucciones: Cada unidad de competencia tiene un valor. Si el participante cumple con cada unidad, deberá colocar la palabra “Sí” en la columna “¿Cumple?” y escribir el mismo valor en la columna “Puntaje”. Por el contrario, si el participante no cumple con la unidad, deberá escribir la palabra “No” en la columna “¿Cumple?” y un puntaje de 0 en la columna de la derecha.

Unidades de competencia y criterios correspondientes		Valor	¿Cumple?	Puntaje
Recopilación de información de la organización (Fase I).				
a.	Define el tema principal.	3		
b.	Describe el caso cubriendo los criterios de las organizaciones positivas.	4		
*c.	Describe las propuestas fundamentado ventajas y desventajas.	6		
d.	Muestra relación entre los requerimientos que tienen la organización, empresa o institución y la aplicación de nuevas prácticas de organizaciones positivas.	4		
*f.	Delimita el periodo de tiempo en que se aplicarán y cuáles serían los resultados esperados.	3		
Implementación de propuestas de intervención (Fase II).				
g.	Presenta los documentos de ocho sesiones de intervenciones o visitas.	8		
*h	Propone la intervención fundamentada en artículos de investigación actuales y con la información solicitada.	8		
*i	Describe el alcance de tus prácticas propuestas.	8		
*j.	Cumple con los objetivos.	8		
k.	Recopila la información y realiza la integración en un solo documento, para presentarlo.	8		
Diseño de propuesta y presentación del proyecto (Fase III).				
l.	Fundamenta la información con artículos de investigación actualizados.	12		

*m	Presenta los elementos de contenido y de estructura, así como los gráficos en la presentación digital que fueron solicitados.	12		
*n	Usa el formato digital de la plantilla de acuerdo con el formato APA establecido.	8		
ñ.	Expone con dominio del tema, claridad y de forma coherente.	8		

*Los criterios señalados con asterisco son indispensables para el desarrollo de la competencia.

Rúbrica

Proyecto: Organizaciones positivas

Competencia: Implementa cambios positivos en diferentes áreas de la organización, a través de los principios básicos de la psicología organizacional positiva, con el fin de mejorar el bienestar de los empleados e incrementar la eficiencia y la productividad en la organización.

Instrucciones: Cada unidad de competencia tiene un valor. Si el participante cumple con cada unidad, deberá escribir la palabra "Sí" en la columna "¿Cumple?" y escribir el mismo valor en la columna "Puntaje". Por el contrario, si el participante no cumple con la unidad, deberá escribir la palabra "No" en la columna "¿Cumple?" y un puntaje en la columna de la derecha.

Unidades de competencia y criterios correspondientes		Valor	¿Cumple?
Recopilación de información de la organización (Fase I).			
a.	Define el tema principal.	3	
b.	Describe el caso cubriendo los criterios de las organizaciones positivas.	4	
*c.	Describe las propuestas fundamentado ventajas y desventajas.	6	
d.	Muestra relación entre los requerimientos que tienen la organización, empresa o institución y la aplicación de nuevas prácticas de organizaciones positivas.	4	
*f.	Delimita el periodo de tiempo en que se aplicarán y cuáles serían los resultados esperados.	3	
Implementación de propuestas de intervención (Fase II).			
g.	Presenta los documentos de ocho sesiones de intervenciones o visitas.	8	
*h.	Propone la intervención fundamentada en artículos de investigación actuales y con la información solicitada.	8	
*i.	Describe el alcance de tus prácticas propuestas.	8	
*j.	Cumple con los objetivos.	8	
k.	Recopila la información y realiza la integración en un solo documento, para presentarlo.	8	
Diseño de propuesta y presentación del proyecto (Fase III).			
l.	Fundamenta la información con artículos de investigación actualizados.	12	
*m.	Presenta los elementos de contenido y de estructura, así como los gráficos en la presentación digital que fueron solicitados.	12	
*n.	Usa el formato digital de la plantilla de acuerdo con el formato APA establecido.	8	
*o.	Presenta la propuesta de intervención fundamentada en artículos de investigación actuales y con la información solicitada.	8	