

## RH13352 – Cultura y desarrollo de equipos de trabajo

### Notas de enseñanza

#### Temas 1 – 2

##### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- En la integración de los equipos de la actividad colaborativa, se requiere que realmente compartan su punto de vista de las experiencias, es normal que no se comenten cosas positivas siempre, pero es necesario que tomen conciencia de ello para que busquen áreas de oportunidad y mejorarlo. Se recomienda que los equipos sean de 3 a 5 personas, dependiendo de cómo esté conformado el grupo.
- Es importante verificar que las respuestas que brinden sean fundamentadas y con ideas de soporte, para que no queden solamente generales.

##### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- En la situación que se presenta, es clave que lo realicen considerando todos los temas revisados en clase y que se den la oportunidad de profundizar en aquéllos que son clave para el tema.
- En cuanto al diagnóstico, es importante recordar que tienen que fundamentar lo que encuentran y establecer puntos fuertes para el desarrollo de las actividades que requerirán una recomendación. Los diagnósticos implican que la propuesta que se brinde sea factible de realizar, por lo que se deberá prestar atención a ese punto.

#### Temas 3 – 4

##### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- En la actividad colaborativa, se requiere que los equipos sean pares, porque es la manera en la que el anudamiento se puede hacer, en caso de ser un número non, el profesor puede participar.
- La clave de la actividad no es simplemente deshacer el nudo, sino que se requiere que desarrollen actividades que los hagan reflexionar del tema.
- La actividad de Cirque du Soleil, requiere que se analicen las diversas actividades que realizan los acróbatas, es válido que se vea varias veces el video. Se requiere que el análisis que realicen debe mostrar fundamento de las ideas, ya que la tendencia es que no lo realicen y den respuestas breves.

##### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- La actividad de Cirque du Soleil, requiere que se analicen las diversas actividades que realizan los acróbatas, es válido que se vea varias veces el video. Se requiere que el análisis que realicen debe mostrar fundamento de las ideas, ya que la tendencia es que no lo realicen y den respuestas breves.

#### Tema 5 - 6

##### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- El cuadro de doble entrada requiere que exista claridad de los elementos y que se revisen a detalle.
- Adicional pueden revisar en clase el resto de los videos de apoyo y debatir sobre el tema.

##### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- El cuadro de doble entrada requiere que exista claridad de los elementos y que se revisen a detalle.

### **Tema 7**

#### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Se requiere que en la actividad se realice realmente un análisis y fundamento en lo visto en clase, de la diferencia entre dirigir y liderar. Es clave que desarrollen diversos elementos pero con soporte de lo revisado. Es aceptable que en caso de que consideren incluir otras fuentes.

#### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Se requiere que en la actividad se realice realmente un análisis y fundamento en lo visto en clase, de la diferencia entre dirigir y liderar. Es clave que desarrollen diversos elementos pero con soporte de lo revisado. Es aceptable que en caso de que consideren incluir otras fuentes.

### **Tema 8 - 9**

#### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Este tema parte de la importancia del proceso de comunicación. Los alumnos pueden externar ejemplos sobre problemas de comunicación, para ver cómo se solucionan. Así comprenderán cómo tener una comunicación efectiva y cómo evitar interpretaciones incorrectas.
- Por otro lado, prestar atención en la diferencia entre *mentoring* y *coaching*, permitirá que el alumno distinga de mejor manera los conceptos en la organización, para una adecuada preparación de nuevos líderes.

#### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Este tema parte de la importancia del proceso de comunicación. Los alumnos pueden externar ejemplos sobre problemas de comunicación, para ver cómo se solucionan. Así comprenderán cómo tener una comunicación efectiva y cómo evitar interpretaciones incorrectas.
- Por otro lado, prestar atención en la diferencia entre *mentoring* y *coaching*, permitirá que el alumno distinga de mejor manera los conceptos en la organización, para una adecuada preparación de nuevos líderes.

### **Tema 10 - 11**

#### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- El desarrollo de estas actividades requiere que el alumno tenga y comparta algunas experiencias que ha enfrentado en su vida laboral, para poder llevar a cabo el proceso de comunicación y la inclusión de un líder. Como profesor es importante que comparta algunos ejemplos de acuerdo a su experiencia.

#### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- El desarrollo de estas actividades requiere que el alumno tenga y comparta algunas experiencias que ha enfrentado en su vida laboral, para poder llevar a cabo el proceso

de comunicación y la inclusión de un líder. Como profesor es importante que comparta algunos ejemplos de acuerdo a su experiencia. Lo puede realizar a través de un foro.

### **Tema 12 - 13**

#### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Sensibiliza a los alumnos sobre la importancia de aceptar que hay conflictos en las empresas. No es malo que se presenten, sino que no se manejen adecuadamente. Por lo anterior es importante que el profesor exponga algunos ejemplos en los que se vean los elementos positivos que se generan al momento solucionar los conflictos.

#### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Sensibiliza a los alumnos sobre la importancia de es aceptar que hay conflictos en las empresas. No es malo que se presenten, sino que no se manejen adecuadamente. Por lo anterior es importante que el profesor exponga algunos ejemplos en los que se vean los elementos positivos que se generan al momento solucionar los conflictos. Esto se puede desarrollar en un foro para intercambiar ideas.

### **Tema 14 – 15**

#### **Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):**

- Para este tema, es clave que el profesor comparta con el alumno diversos ejemplos, pueden ser casos o bien alguna situación que el profesor ha experimentado y con ello, fomentar en clase la discusión e intercambio de experiencias para este tema. En el caso de las entrevistas, el revisar en clase algún ejemplo que lo hagan entre alumnos permitirá ver las áreas de oportunidad.

#### **Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):**

- Para este tema, es clave que el profesor comparta con el alumno diversos ejemplos compartidos en un foro, pueden ser casos o bien alguna situación que el profesor ha experimentado y con ello, fomentar en clase la discusión e intercambio de experiencias para este tema.