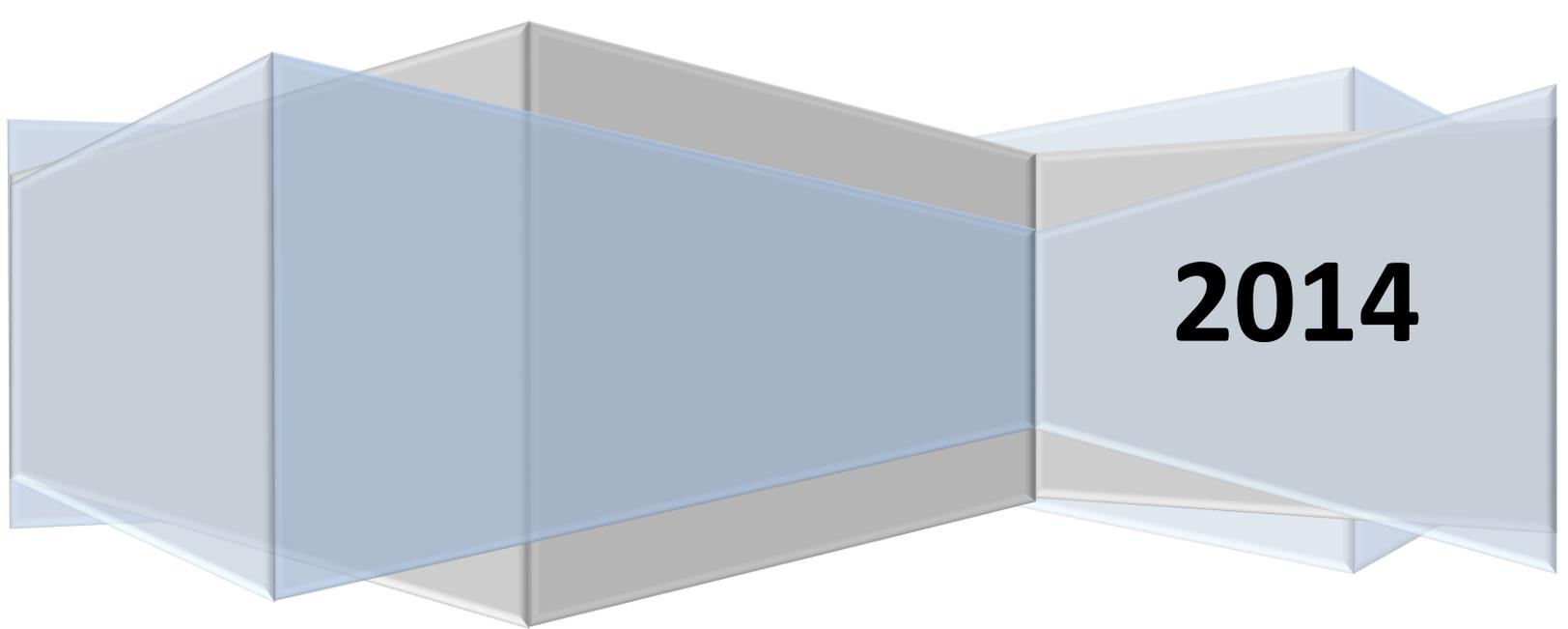


Manual de Facilitadores

Ejecutivo en línea y presencial

Diseño organizacional

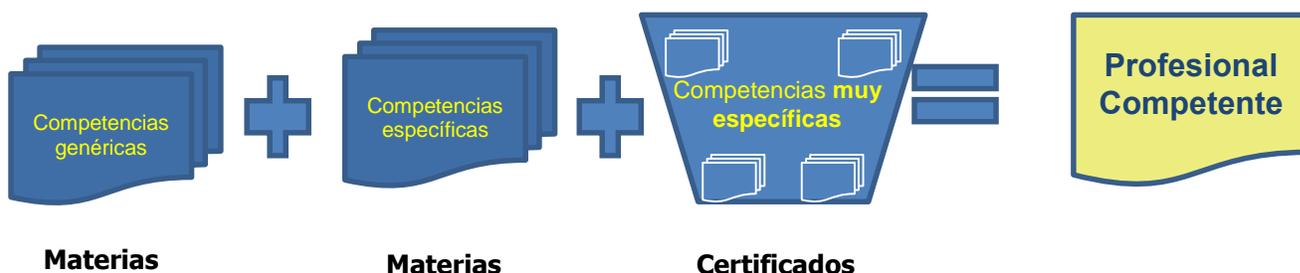


2014

Índice

Certificados	3
Competencia del curso	4
Metodología del curso	4
Evidencia	5
Evaluación	6
Notas de enseñanza por tema	6

En Universidad TecMilenio el participante cursa **Certificados en los que desarrolla competencias disciplinares específicas de su especialidad que son valoradas por el mercado laboral**; donde se espera que un Egresado sea capaz de realizar determinadas funciones.



Los Certificados están orientados a **desarrollar competencias muy específicas**.

Competencia del curso

La competencia que el alumno obtendrá al final del curso es la siguiente:

Propone una estructura de recursos humanos alineada con la planeación estratégica de la empresa en donde se incluyan actividades, perfiles y comportamientos de los puestos del área.

Por lo tanto las actividades, tareas y prácticas están orientadas al desarrollo de dicha competencia, es la responsabilidad del Facilitador seguir esa línea al momento de impartir el curso. Tome nota y observe de qué manera se pueden mejorar las actividades para el cumplimiento de la competencia.

Metodología del curso

El curso de Diseño organizacional tiene una duración de 4 semanas, en las cuales el participante verá un total de 14 temas.

Los temas incluyen:

- Explicaciones del tema en cuestión, para ampliar el conocimiento sobre conceptos relacionados.
- Actividades de aprendizaje cuyo desarrollo implican un esfuerzo más fuerte en tanto al tiempo invertido como en lo que debe hacer el participante.

A través del curso el participante debe trabajar en lo siguiente:

- 4 Actividades evaluables
- 1 evidencia compuesta por dos avances y una entrega final

Actividades

Las actividades se entregarán a través de la plataforma con una fecha límite del domingo por la noche. Sin embargo el Facilitador puede establecer otra fecha de entrega de acuerdo a las necesidades de la actividad. Esto se hará a través de los anuncios de Blackboard.

Tareas

Como se mencionó previamente, son 4 las tareas que se proponen en el curso.

Las tareas se entregan en la plataforma o a través del medio que señale el Facilitador.

Evidencia

1. La evidencia consiste en realizar:

Generar una propuesta de diseño organizacional del área de recursos humanos partiendo de los objetivos estratégicos de la empresa y de acuerdo a las áreas de oportunidad detectadas y los conocimientos adquiridos en el curso.

Se presenta a través de las siguientes evidencias

1. Generar una propuesta de mejora de la misión, visión y valores de la empresa seleccionada, de acuerdo a las áreas de oportunidad detectadas y aprendizajes del curso.
2. Realizar la propuesta y justificar el rol de recursos humanos necesario en la empresa de acuerdo a su estrategia de negocios.
3. Generar una propuesta de estructura de recursos humanos de la empresa, así como actividades, perfiles y comportamientos de los puestos del área.

. Para construir la evidencia necesita prestar atención a los dos avances previos a la entrega final.

Es obligación del Facilitador entregar retroalimentación de las entregas de la evidencia a la brevedad posible para que los participantes puedan mejorarla en la entrega final.

Evidencia

No solo el contenido temático y las actividades del curso de requerirán de un gran compromiso del participante, sino que también la evidencia de aprendizaje.

A través de ella el participante demostrará la aplicación de las habilidades que desarrollará a lo largo de los 14 temas.

La evidencia final del curso está dividida en fases acumulativas, por lo que para llegar a una entrega final, debe haber realizado dos avances previos.

Evaluación

La evaluación del curso se hará de la siguiente manera:

Unidades	Instrumento Evaluador	Puntuación
4	Actividades	45
1	Evidencia final	55
Total		100

Notas de enseñanza por tema

La mayoría de las sesiones de este curso están diseñadas para practicar las distintas habilidades que son necesarias para los vendedores, por ende habrá ejercicios (que en adelante se nombrarán prácticas) dentro de las sesiones. Aunque cada práctica persigue un objetivo específico, la finalidad general siempre será que los participantes desarrollen habilidades útiles para la venta.

Tema 1

Leer lectura obligatoria.
Investigar o documentarse sobre el tema.

Tema 2

En este tema es importante que los jóvenes comprendan la importancia de definir la misión, visión y valores de la organización, ya que a partir de estas se pueden definir las estrategias de la empresa. Los recursos humanos participan en el establecimiento de dichas estrategias.

Es importante prepararse con las lecturas y videos de apoyo establecidos en el material, así como documentarse más en Internet. Se recomienda complementar el material con experiencias.

Tema 3

Deja que los alumnos reflexionen sobre la importancia de las personas en la organización y cómo gracias a ellas se cumplen los objetivos de la organización.

Tema 4

1. Es importante que el maestro revise los videos previamente.
2. Leer o investigar sobre las mejores empresas de las revistas de expansión 2014 y 2013.
3. El maestro deberá preguntar en cada tema cómo los recursos humanos apoyan a las estrategias de negocio.

Tema 5

1. Se recomienda leer las ligas completas y ver los videos para simplificar las explicaciones.
2. Es importante correlacionar los temas con el mundo actual de los recursos humanos.
3. Solicitar a los alumnos que compartan experiencias y observaciones sobre el tema de recursos humanos.

Tema 6

- Documentarse y revisar el libro de administración de recursos humanos del autor Chiavenato.
- Revisar los videos sugeridos en el área de recursos humanos
- Documentarse sobre las revistas de expansión donde se toca el tema de las mejores empresas para trabajar. Relacionarlo con el tema del rol profesional de recursos humanos.

Tema 7

- Documentarse y leer el libro de administración de recursos humanos
- Revisar los videos sugeridos en el área de recursos humanos
- Documentarse sobre las revistas de expansión donde se toca el tema de las mejores empresas para trabajar. Relacionarlo con el tema de la estrategia de recursos humanos
- Del material visto en clase y los videos proporcionados, es importante compartir entre los alumnos y el maestro las experiencias relacionada al tema, y no solamente desde la experiencia de recursos humanos si no en la posición en la que se está actualmente.

Tema 8

Haz énfasis en el rol del Líder de Negocio dentro del diseño organizacional

Tema 9

Busca que al estudiar los modelos de comportamiento organizacional se puedan encontrar las diferencias y relación entre ellos, que puedan generar su propio criterio referente a cada uno, para que al momento de aplicarlo en el ámbito laboral, sepan cómo aplicarlo.

Tema 10

Buscar ejemplos o casos de diseños organizacionales.

Es importante que el alumno sea consciente que no solamente el realizar un organigrama, sino que es importante tener en cuenta los procesos que alimentan a dicho organigrama.

Tema 11

Investiga sobre las competencias en las organizaciones

Tema 12

Investiga sobre la importancia de la descripción de puesto en una organización y los conflictos que se pudieran generar al no contar con descripciones bien definidas.

Tema 13

- Investiga en fuentes confiables información adicional.
- Complementa la clase con ejemplos o experiencias que hayas vivido, relacionados con el tema.
- Fomenta la participación entre los alumnos.

Tema 14

- Investiga en fuentes confiables información adicional.
- Complementa la clase con ejemplos o experiencias relacionadas con el tema.
- Fomenta la participación entre los alumnos.