



# SO13301 Taller de planeación y toma de decisiones

## Estimado colega:

Te presentamos las notas de enseñanza del curso Taller de planeación y toma de decisiones. En este curso acompañarás a nuestros alumnos para brindarles las herramientas necesarias para convertir lograr su propósito de vida y el de las organizaciones donde se desarrollen profesionalmente, a través de la correcta toma de decisiones.

## Competencia del curso

Selecciona las herramientas y métodos para la implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos en las organizaciones.

## Módulo 1. El proceso administrativo

Desde que el ser humano empezó a convivir con otros seres humanos nació la necesidad de coordinar esfuerzos para lograr metas en común.

Independientemente del giro de una empresa, la administración es una tarea esencial para la vida de la misma. Los administradores o gerentes deben poseer ciertas habilidades que les permitan lograr que su equipo de trabajo realice las actividades cotidianas para llevar la empresa a lograr sus metas.

En este módulo conocerás las funciones del proceso de administración, diferentes modelos de organizar los recursos humanos y materiales, así como la importancia de involucrar la creatividad e innovación para la mejora continua de los productos y servicios que se ofrecen.

## Bibliografía del curso

### Libro de texto

Koontz, H., y Weihrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación* (8a ed.). México: McGraw-Hill

ISBN: 9786071509314

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

## Bibliografía del curso

### Libro de apoyo

Cohen, K., y Asín, L. (2014). *Tecnologías de la información* (6a ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

ISBN: 9786071512147

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

Benavides, P. R. J. (2014). *Administración* (2a. ed.). México: McGraw-Hill  
ISBN: 9781456225148

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital. <http://biblioteca.tec.mx>

Hernández, Y. y Palafox, D. (2012). *Administración: teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad* (3a ed.). México: McGraw-Hill

ISBN: 9786071507754

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital. <http://biblioteca.tec.mx>

## Metodología

### Características del curso

- Está basado en una competencia y tres evidencias (una para cada módulo).
- Está conformado por tres módulos distribuidos en 15 temas que integran su contenido.
- Los contenidos conceptuales del curso se encuentran en el libro de texto disponible en formato digital.
- El alumno tiene que leer previamente los contenidos que se indican en el curso para desarrollar las actividades dentro del aula que pueden ser individuales o en equipo.
- Se aplican exámenes rápidos como comprobación de lectura y exámenes parciales o de medio término, así como una evaluación final.
- Durante el curso, los alumnos tendrán que participar en un taller fuera de clase: Taller de proyección profesional, que los apoyará para definir lo que esperan como profesionistas, el taller tiene una duración de 4 horas y es impartido por instructores externos del Centro de Empleabilidad de su Campus, tu coordinador te informará en donde se llevará a cabo el taller.
- La asistencia a este taller es obligatoria para poder tener derecho a presentar el segundo examen parcial del curso.

### Estructura del curso



**Módulo 2:**


Evidencia módulo 2

**Módulo 3:**


Evidencia módulo 3

### Cómo impartir el curso

El curso está diseñado para que los alumnos desarrollen capacidades de desempeño demostradas en conocimientos, habilidades y actitudes. Estas capacidades están definidas en una competencia con sus respectivas tres evidencias, que son parte de los elementos con los que se evaluará el desempeño de los alumnos.

El curso está dividido por secciones.

### Antes de iniciar

El profesor debe solicitar a los alumnos que, previo a la clase, revisen los capítulos del libro de texto y las lecturas adicionales enfocándose en la lista de conceptos principales que se indica.

Al iniciar la sesión, el profesor realiza una comprobación de lectura que puede ser un examen rápido, el desarrollo de un caso, un debate, o cualquier otra actividad que permita verificar que los alumnos realizaron las lecturas solicitadas.

### **Introducción**

Se incluye una breve introducción que hace referencia a los contenidos que serán estudiados durante el tema. El profesor puede complementar esta introducción con el antecedente de algún caso práctico que pueda resolverse al finalizar el tema.

### **Vista global del tema**

Los conceptos principales del tema son organizados en un gráfico (mapa mental, esquema, mapa conceptual, etc.). Su función principal es la de guiar al profesor y los alumnos en la explicación general del tema.

### **Actividad**

Incluye la descripción, instrucciones, entregables y criterios de evaluación de la actividad a realizar durante el tema. La actividad puede ser individual o en equipo. Si no se especifica, queda a criterio del profesor. El profesor evalúa la actividad de acuerdo a los criterios que se indican y da retroalimentación oportuna a sus alumnos.

### **Recursos adicionales**

Cada tema incluye ligas a noticias, videos, lecturas, tutoriales, entre otros, que han sido seleccionados para complementar los conceptos revisados en el libro de texto y la explicación del profesor.

Por otro lado, el profesor debe revisar a fondo las actividades antes de que las realicen los alumnos y conocer todos los aspectos teóricos involucrados (capítulos de libros de texto o de apoyo y recursos), para brindar una respuesta o ayuda oportuna a los estudiantes dentro del modelo constructivista. Asimismo, debe iniciar su clase con una breve explicación de la actividad y una visión general de los conceptos más importantes en los que los alumnos deben enfocar su atención. Se recomienda que su presentación tenga una duración aproximada de 12 minutos, sin embargo, puede extenderse. Considerando esta explicación, los alumnos inician su trabajo y el profesor monitorea su avance (caminando entre las mesas y en ocasiones sentándose al lado de los alumnos para observar su trabajo), tratando de no interrumpir los procesos de aprendizaje, pero guiando la actividad para que los alumnos se enfoquen en lo que están haciendo.

Es muy importante que el profesor transmita a los alumnos sus experiencias relacionadas con los temas y aclare dudas.

A partir del tema 1, los alumnos deben prepararse fuera del aula para la actividad del tema siguiente mediante el estudio del contenido de éste, incluyendo sus recursos, asimismo en algunas ocasiones tendrán que realizar algún ejercicio como parte de la actividad previa o del apartado de requerimientos.

Los exámenes parciales o de medio término de los contenidos del curso se desarrollan por el profesor impartidor o por academias y pueden ser teóricos o prácticos.

## Módulo 1: El proceso administrativo

Desde que el ser humano empezó a convivir con otros seres humanos nació la necesidad de coordinar esfuerzos para lograr metas en común.

Independientemente del giro de una empresa, la administración es una tarea esencial para la vida de la misma. Los administradores o gerentes deben poseer ciertas habilidades que les permitan lograr que su equipo de trabajo realice las actividades cotidianas para llevar la empresa a lograr sus metas.

En este módulo conocerás las funciones del proceso de administración, diferentes modelos de organizar los recursos humanos y materiales, así como la importancia de involucrar la creatividad e innovación para la mejora continua de los productos y servicios que se ofrecen.

### Tema 1. Teorías y evolución del pensamiento administrativo

En este tema se estudian los conceptos básicos de administración y la evolución del pensamiento administrativo.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 1 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados en el curso, así como los videos y lecturas sugeridas.

Koontz, H., y Wehrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071509314

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### **Capítulo 1. Administración: ciencia, teoría y práctica. Páginas 4 a 17**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 1. En esta actividad se espera que los alumnos analicen algunas de las empresas más exitosas a nivel mundial, nacional y regional para identificar en ellas cuales son las características que poseen y que las han llevado a ser exitosas, así como su modelo de administración.

La presentación del resultado final será en un blog, de preferencia utilizar la utilería de Blackboard o en el último de los casos, permitir un proveedor externo. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

## Tema 2. Funciones de los administradores

En este tema se estudian las funciones y habilidades de los administradores en los diferentes niveles organizacionales.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 1 del libro de apoyo con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Benavides, P. (2014). *Administración* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9781456225148

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

### Capítulo 1. Conceptos introductorios Páginas 1 a 10

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 2. En esta actividad se espera que los alumnos analicen algunos gerentes que han sido calificados como los mejores y peores. Después de esto van a dibujar la silueta de una persona y dentro del cuerpo enlistarán las características de un gerente exitoso. Es muy importante que los alumnos analicen cuales habilidades o actitudes deben empezar a desarrollar para poder ser exitosos.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

## Tema 3. Estructuras y procesos organizacionales

En este tema se estudian los diferentes tipos de departamentalización de las empresas que existen, así como las principales ventajas y desventajas de cada uno de ellos.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 8 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Koontz, H., y Wehrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071509314

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

### **Capítulo 8. Estructura de la organización: departamentalización**

**Páginas 164 a 174**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 3. En esta actividad se espera que los alumnos diseñen el organigrama de una empresa creada por ellos a partir de su misión, visión y valores. La propuesta debe estar fundamentada teóricamente.

La presentación del resultado final será de forma libre para que sea creativa e innovadora y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

### **Tema 4. Administración global**

En este tema se estudian los conceptos relacionados con la administración en la era de la globalización, con énfasis en los efectos de la globalización en las organizaciones y los diferentes tipos de empresas y corporaciones existentes.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 20 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Hernández, Y., y Palafox, D. (2012). *Administración: teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad* (3ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071507754

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

### **Capítulo 20. La administración en un entorno global**

**Páginas 421 a 426**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 4. En esta actividad se espera que los alumnos investiguen algún país en donde pueda llevarse a cabo la exportación de muebles rústicos de madera. Los países pueden ser elegidos voluntariamente o el profesor los puede asignar. Uno de los objetivos de esta actividad es que los alumnos investiguen los ambientes económicos, políticos y culturales que puedan permitir o prohibir la exportación de dicho producto.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

#### ----- Tema 5. Creatividad, innovación y el espíritu emprendedor

En este tema se estudian los conceptos relacionados con la innovación y el espíritu emprendedor, con énfasis en el proceso de creatividad.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 20 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Hernández, Y., y Palafox, D. (2012). *Administración: teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad* (3ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071507754

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### **Capítulo 20. La administración en un entorno global** **Páginas 429 a 435**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 5. En esta actividad se espera que los alumnos desarrollen una idea creativa de algún producto o servicio que resuelva alguna problemática de la vida estudiantil. Es muy importante que se siga todo el proceso creativo descrito en el libro de texto y para presentar su idea deben desarrollar un infomercial en video de una duración máxima de 3 minutos. Los videos se deben compartir en alguna red social como YouTube y compartir el enlace en el documento.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

### Evidencia 1

La evidencia 1 consiste en realizar una propuesta de un modelo administrativo para una empresa u organización a la que el alumno tenga acceso. El tamaño de la empresa no es relevante y puede ser un negocio familiar.

Las instrucciones son las siguientes:

1. Elige un negocio de tu localidad con el que te encuentres familiarizado o que tengas acceso a información relacionada con su planeación.
2. Investiga su giro, misión, visión y valores.
3. De acuerdo a la información que investigaste, define el modelo de administración que aplica actualmente.
4. Diseña el organigrama actual y la descripción de las funciones de cada puesto.
5. Describe de qué manera fomentan la creatividad y la innovación en la empresa.
6. Analiza la información obtenida y presenta una propuesta de mejora de todos los aspectos anteriormente mencionados. Justifica cada una de tus recomendaciones con fundamentos teóricos.
7. Redacta una conclusión personal acerca del aprendizaje que se logró con esta actividad.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La evidencia es individual para la versión presencial y para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 15% sobre la calificación final.

**Es de suma importancia que se evalúe esta evidencia utilizando la rúbrica disponible en el *assignment* en Blackboard.**

### Módulo 2. Planeación

Así como un investigador utiliza diferentes lentes para estudiar un microorganismo en el laboratorio, desde la exploración a simple vista, pasando por el microscopio óptico, hasta el de barrido de electrones, el concepto “planeación” ofrece diferentes modelos para abordar, desde un nivel global (literalmente hablando), hasta el individual.

En este módulo desarrollarás competencias estratégicas claves de líder, que después en el trabajo te permitirán contribuir acertadamente en las metas y objetivos que se persigan. Serás capaz de convocar a diferentes personas hacia una misma meta, porque podrás entender los mecanismos de interrelación entre la intención de un negocio y su trabajo cotidiano.

También serás capaz de trabajar en tu persona. Podrás elaborar un plan de vida y trabajo que concilie las dos dimensiones en las que las personas, que desconocen estos conceptos, se ven atrapadas y, frecuentemente con sus vidas desgarradas por atender una dimensión en detrimento de la otra.

Quizá lo más importante es que podrás bosquejar un plan de vida que te permita comenzar a perfilar tu futuro de una manera integral, unificando tus áreas de interés, como la vida profesional, tu intelecto, tu vida familiar, tus relaciones interpersonales y en la sociedad en general; tus intereses culturales, deportivos y espirituales, etc.

Un plan de vida es, en la mayoría de los casos, lo que hace que las personas trasciendan, es decir, que toquen el corazón de otros; que transformen vidas a su paso por el mundo, que hagan contribuciones de valor a la sociedad donde se encuentren y que se les recuerde con admiración y nostalgia.

#### ----- Tema 6. Planeación por objetivos

En este tema se estudia la planeación, los tipos de planes que existen, los pasos de la planeación con un énfasis especial en la planeación por objetivos.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 4 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Koontz, H., y Wehrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071509314

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### **Capítulo 4. Fundamentos de la administración y planeación por objetivos** **Páginas 85 a 99**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 6. En esta actividad se espera que los alumnos desarrollen una planeación para llevar a cabo un congreso académico en su campus. Es muy importante que desarrollen al menos un ejemplo de cada uno de los diferentes tipos de planeación mencionados en el libro de texto, así como describir de manera detallada el proceso de planeación.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

#### Tema 7. Planeación estratégica

En este tema se estudia la planeación estratégica, la definición de estrategia y políticas, los pasos de la planeación estratégica, así como la matriz FODA.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 5 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Koontz, H., y Wehrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071509314

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### **Capítulo 5. Estrategias, políticas y premisas de la planeación** **Páginas 103 a 110**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 7. En esta actividad se espera que los alumnos investiguen en diferentes publicaciones electrónicas artículos relacionados con la planeación estratégica. El profesor puede sugerir algunos en particular. De acuerdo a lo que se presente en el artículo, los alumnos elaborarán una matriz FODA y una recomendación de alguna estrategia que la empresa deba seguir, de acuerdo con los resultados obtenidos del análisis.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

#### Tema 8. Técnicas y herramientas de planeación

En este tema se estudian algunas técnicas para llevar a cabo la planeación, tales como el programa, la gráfica de Gantt y la técnica PERT.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 4 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Benavides, P. (2014). *Administración* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9781456225148

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### **Capítulo 4. Técnicas y herramientas de la planeación**

##### **Páginas 81 a 88**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 8. En esta actividad se espera que los alumnos retomen la actividad 6 que realizaron previamente y a partir de la planeación que habían preparado, elaboren un gráfico de Gantt o de PERT enfocándose en tiempos y recursos.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

---

#### **Tema 9. Planeación de la vida personal**

En este tema se estudian el proyecto de vida personal: su definición, importancia y proceso para definirlo.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el contenido de este sitio web, así como los videos y lecturas sugeridas.

Machado, J. (s.f.). *Qué es un Proyecto de Vida Personal y Cómo crear el tuyo propio*.

Recuperado de <https://www.uptitudigital.com/que-es-proyecto-vida-personal/>

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 9. En esta actividad se espera que los alumnos diseñen su plan de vida personal. El profesor debe guiar

a los alumnos para que sigan paso a paso el proceso indicado en el sitio web o algún otro proceso que el profesor conozca.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad es individual para todas las versiones. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

#### ----- Tema 10. Planeación de la vida personal

En este tema se estudia el proceso para llevar a cabo una estrategia de carrera.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 12 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Koontz, H., y Wehrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071509314

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### **Capítulo 12. Evaluación del desempeño y plan de carrera. Páginas 246 a 250**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 10. En esta actividad se espera que los alumnos definan su proyecto de vida profesional el cual debe incluir por lo menos: metas a corto y largo plazo, análisis de fortalezas y debilidades y un plan de contingencia. El profesor debe acompañar a los alumnos durante todo este proceso para aclarar dudas y poner ejemplos con base en su experiencia.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad es individual para todas las versiones. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

#### **Evidencia 2**

La evidencia 2 consiste en realizar una propuesta de planeación para la introducción al mercado de una nueva línea de accesorios deportivos.

Las instrucciones son las siguientes:

Como director de una empresa de venta de accesorios deportivos, tienes la firme intención de introducir una nueva línea para las personas que realizan ejercicio por primera vez en su vida.

Elabora un documento que incluya lo siguiente:

1. Giro, misión, visión y valores.
2. Análisis FODA de la empresa.
3. Objetivos estratégicos a largo plazo que cumplan con el acrónimo META.
4. Al menos dos estrategias de cada uno de los siguientes tipos: FA, DA, FO, DO.
5. Redacta una conclusión personal acerca del aprendizaje logrado con esta actividad.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La evidencia es individual para la versión presencial y para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 15% sobre la calificación final.

**Es de suma importancia que se evalúe esta evidencia utilizando la rúbrica disponible en el *assignment* en Blackboard.**

### Módulo 3. Toma de decisiones

La toma de decisiones es un aspecto importante de nuestra vida que define nuestro curso futuro y nuestros resultados en diversos campos. La cantidad de decisiones que nos vemos obligados a tomar es tal, que la mayoría de las veces lo hacemos de manera inconsciente o mecánica.

Como seres humanos, poseemos una personalidad, habilidades, metas, experiencias, circunstancias, debilidades y defectos, de tal manera que resulta natural que cada uno de nosotros tomemos decisiones de acuerdo a nuestra propia manera de ser y de nuestro criterio personal.

Cada persona aprende su forma de tomar decisiones durante su infancia y ésta la acompañará durante el resto de su vida. Cabe mencionar que esto no implica que la gente tome sus decisiones exactamente de la misma manera durante toda su vida. La toma de decisiones evoluciona de manera dinámica y se va diferenciando a través del aprendizaje constante y de las experiencias nuevas.

Aun y cuando la forma en que tomamos decisiones parece correlacionarse con nuestro carácter, nuestra experiencia y nuestras metas personales, es importante hacer notar que la toma de decisiones se trata más bien de una habilidad (que podemos y debemos desarrollar), que de un rasgo o característica interior.

Durante este módulo tendrás la oportunidad de desarrollar y reforzar tu habilidad para tomar decisiones.

#### Tema 11. Proceso de toma de decisiones

En este tema se estudia el proceso de toma de decisiones, así como las diferentes condiciones en que se lleva a cabo dicho proceso.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 2 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Benavides, P. (2014). *Administración* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9781456225148

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

### **Capítulo 2. Planeación**

**Páginas 37 a 40**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 11. En esta actividad se espera que los alumnos lleven a cabo el proceso para la toma de decisiones con base en algún problema actual que se encuentre en alguna publicación online. Se sugieren sitios de noticias financieras o el profesor puede elegir alguno que sea de relevancia al momento de realizar esta actividad. También se recomienda explorar en el botón de Twitter que se encuentra en el lado derecho de la pantalla principal para encontrar alguna noticia relevante.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

### **Tema 12. Toma de decisiones en grupos**

En este tema se estudia el proceso de toma de decisiones grupales, así como las diferentes técnicas que existen para poder llevar a cabo dicho proceso.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 2 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Benavides, P. (2014). *Administración* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9781456225148

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

### **Capítulo 2. Planeación**

**Página 45**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 12. Esta actividad consiste en realizar una videolección del sitio MIT Blossoms. Las instrucciones detalladas se encuentran a continuación.

¡Bienvenido a la lección profesor!

Esta es una lección Blossoms con un enfoque de ingeniería industrial, en donde nos enfocaremos en la solución de un problema utilizando la herramienta conocida como “Los 5 porqués de Toyota”

El objetivo de nuestra lección es que el alumno identifique y comprenda cada uno de los pasos que se deben llevar a cabo para la solución de un problema.

Es recomendable contar con conocimiento previo del tema, lo que le permitirá guiar a los alumnos de manera clara durante las actividades y contribuir al alcance de nuestro objetivo.

La lección se divide en 6 segmentos y cinco actividades, diseñados para conducir la lección mediante el siguiente contenido:

En cada segmento se explican los conceptos clave para que los alumnos puedan llevar a cabo las actividades sugeridas y en el segmento inmediato a la actividad se da una breve explicación sobre lo sucedido en la actividad para concluirla.

Para las actividades sugeridas será necesario considerar lo siguiente:

**Actividad 1: Preguntas detonantes.**

Guiar la actividad para que los alumnos identifiquen situaciones en las cuales se han enfrentado a un problema y aparentemente lo han resuelto, pero posteriormente vuelve a suceder, deben remitirse a situaciones de su día a día, para poder situarlos en un contexto en donde relacionen un “problema” y su causa potencial.

**Actividad 2: Recolección de información.**

El objetivo de responder las preguntas presentadas, es encaminar a los estudiantes a la recopilación de información relevante para la definición del problema, es conveniente volver a ver el video donde se presenta el problema para acotar los detalles observados y poder tener mayor claridad para definir el problema, el cual es que el piso está mojado y no debería de estarlo.

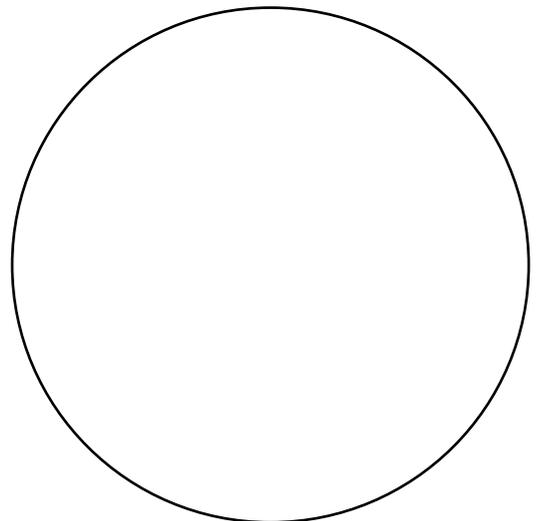
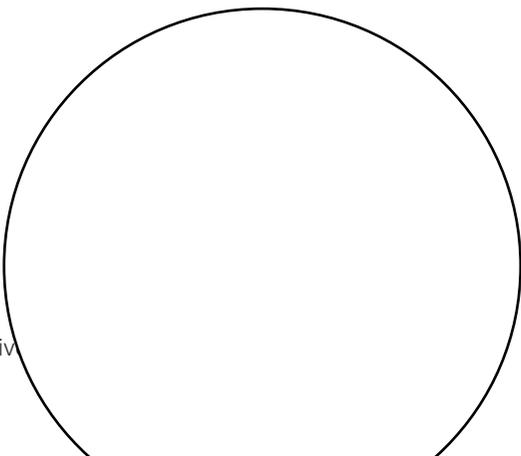
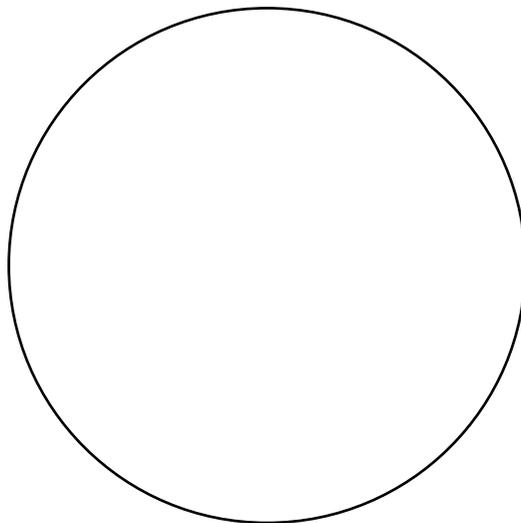
**Actividad 3: Contención del problema Activity 3:**

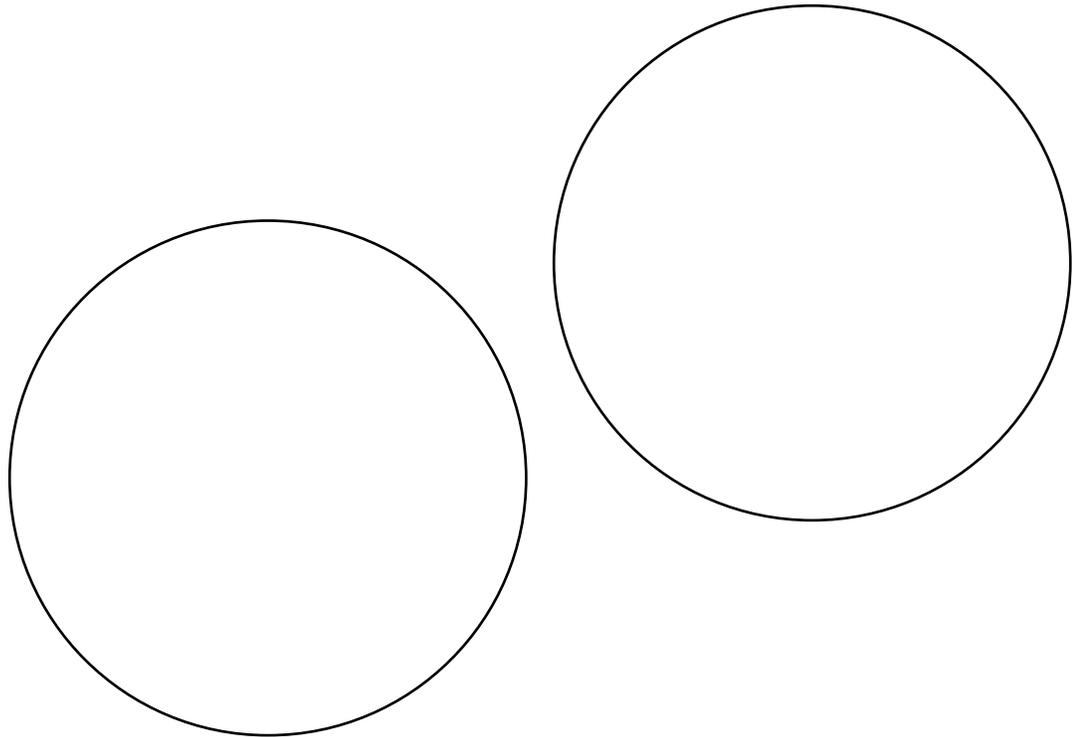
En esta actividad, los alumnos necesitan focalizar el efecto inmediato del problema, en este caso, que el piso está mojado por lo que requieren proponer una alternativa que no dé solución al problema pero que consiga detenerlo temporalmente para dar inicio a la etapa de análisis.

**En esta actividad, el profesor deberá proporcionar a los alumnos una hoja que encontrará en los anexos, este formato presenta 5 círculos, en donde deberán anotar las posibles acciones de contención. El primer estudiante en recibir la hoja deberá anotar dentro de uno de los círculos la que él considere que es una acción de contención, luego la pasará a su compañero a la derecha, quien debe leer la acción de contención y en caso de estar de acuerdo deberá colocar una marca dentro del círculo, de lo contrario, deberá proponer una nueva acción de contención en otro círculo y pasar la hoja a su compañero de la derecha quien evaluará la o las acciones dentro de los círculos y hará lo mismo hasta que la hoja haya pasado por todos los alumnos. Los estudiantes pueden proponer las alternativas que se les ocurran, como colocar un balde, canalizar el agua hacia otro lado, etc... Siempre y cuando la solución sea inmediata y temporal. Al final deben hacer el conteo de las marcas dentro de los círculos para seleccionar la acción de contención con la que la mayoría estuvo de acuerdo y presentar sus conclusiones.**

### **ANEXO: Actividad 3**

Escribe dentro de uno de los círculos, una posible acción de contención, si la acción ya se encuentra escrita en otro círculo, señala con una marca la acción que consideres más viable para contener el problema.





#### **Actividad 4: Causa raíz:**

Para esta actividad, es necesario que el profesor esconda ciertas frases que serán proporcionadas en el material de apoyo, para que los alumnos puedan buscarlas dentro o fuera del salón de clases según decida el profesor. Deberán pegarlas en el pizarrón y completar de forma lógica el proceso para hallar la causa raíz.

Los estudiantes llevarán a cabo el proceso de los 5 porqués hasta llegar a la causa que originó todo, es importante conducirlos en esta etapa para que las situaciones que planteen sean lo más precisas posibles y no divaguen, dado que se podrían ver inmersos en una seria confusión al existir posibilidades infinitas a las que podrían llegar.

Para ello es útil seguir las siguientes recomendaciones:

1. Obtener la mayor cantidad de datos posibles sobre el problema que se quiere resolver.
2. Concentrarse en las más altas probabilidades y no en las posibilidades infinitas.
3. Cuestionarse sobre cada respuesta que se da a los porqués, y así poder corroborar si son adecuadas para el objetivo que se desea cumplir.
4. Realizar esta técnica en grupo para que se escuchen otras ideas, orientaciones y respuestas, hasta conseguir la más apta.
5. En los casos en que se demore mucho en encontrar la respuesta, cambiar a otra

técnica.

#### ANEXO: Actividad 4

Este material permitirá al profesor recortar las palabras o frases resaltadas para esconderlas en el salón de clases o fuera de él y que los alumnos las busquen y puedan colocarlas en el pizarrón y armar el desglose del árbol de los **5 porqués** para hallar la causa raíz.

¿Por qué el piso está mojado?

Porque está cayendo **agua del techo**

¿Por qué está cayendo agua del techo?

Porque hay una **filtración de agua** del exterior al interior.

¿Porque hay una filtración de agua del exterior al interior?

Porque hay **una grita expuesta** en el techo.

¿Por qué hay una grita expuesta en el techo?

Porque le hace falta **impermeabilizante**.

¿Por qué le hace falta impermeabilizante?

Porque **se excedió el tiempo requerido** por especificaciones del impermeabilizante para ser aplicado en el techo nuevamente.

¿Por qué se excedió el tiempo requerido por especificaciones del impermeabilizante para ser aplicado en el techo nuevamente?

Porque no sabía que se tenía que **impermeabilizar de nuevo a los 10 meses** de aplicado.

¿Por qué no sabía que se tenía que impermeabilizar de nuevo a los 10 meses de aplicado?

Porque **no leí las instrucciones** ni especificaciones del impermeabilizante antes de colocarlo.

#### **Actividad 5: Plan de prevención**

En este momento de la lección, los alumnos habrán identificado el problema y habrán detectado también la causa raíz, así que con la guía de su profesor pueden diseñar un plan de prevención a mediano plazo, es decir, establecer medidas de acción que garanticen que el problema no vuelva a presentarse, por ejemplo: fijar una fecha para la aplicación del impermeabilizante, aprender a colocarlo adecuadamente, capacitar a alguien más para hacerlo, etc. De modo que el problema ya no suponga una preocupación a futuro.

El profesor puede preparar un formato o dar libertad a los estudiantes para generar el plan.

Es importante que se considere que, como mínimo, el plan debe contener las principales actividades por realizar, los responsables de cada actividad, una fecha límite para llevarla a cabo y un indicador que permita medir el avance del programa o la realización de las actividades.

#### **Conclusión de la lección:**

En esta parte de la lección, debemos enfatizar en los beneficios que tiene el uso de una herramienta sistémica en la solución de problemas, por ejemplo;

- Permite la rápida identificación de la raíz del problema.
- Una vez que solucionamos el problema principal se pueden resolver otros problemas

que derivan de él.

- Logra que se gane tiempo y se ahorre energía mal administrada y no necesaria.

Ahora, se debe motivar a los estudiantes a cuestionarse si el método estudiado es ideal para resolver todos los problemas en las empresas o en la vida cotidiana ya que existen problemas de carácter menos técnico y más humano y es más difícil ser descriptivo y, por lo tanto, puede ocurrir que esta técnica no sea efectiva en estos casos.

Como en todas las lecciones, es importante conocer al grupo y conducirlo hacia una experiencia positiva y enriquecedora.

### ----- Tema 13. Herramientas para la toma de decisiones

En este tema se estudian diferentes herramientas para la toma de decisiones tales como: el modelo 5W, modelo de Ishikawa y 360°.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 2 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Benavides, P. (2014). *Administración* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9781456225148

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### **Capítulo 2. Planeación**

**Páginas 40 a 44**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 13. En esta actividad se espera que los alumnos utilicen alguna de las herramientas para la toma de decisiones que se estudiaron en el tema para resolver una situación en donde supongan que deben elegir un lugar para vivir más cerca del campus donde estudian. Los alumnos deben buscar información real en diferentes sitios para posteriormente llevar a cabo la toma de decisión.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

#### Tema 14. Decisiones bajo riesgo

En este tema se estudia la diferencia entre decisiones programadas y no programadas así como algunos métodos para la toma de decisiones en situaciones de incertidumbre.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el capítulo 6 del libro de texto con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

Koontz, H., y Wehrich, H. (2013). *Elementos de administración: un enfoque internacional y de innovación* (8ª ed.). México: McGraw-Hill.

ISBN: 9786071509314

Recurso disponible de manera gratuita en la Biblioteca Digital: <http://biblioteca.tec.mx>

#### Capítulo 6. Toma de decisiones

Páginas 129 a 131

**Consultar también documento anexo disponible en el curso.**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 14. En esta actividad se espera que los alumnos resuelvan un problema de toma de decisiones siguiendo el procedimiento descrito en el archivo anexo que se incluye en el curso.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

#### Tema 15. Simuladores para la toma de decisiones.

En este tema se estudian diferentes simuladores que apoyan en la toma de decisiones principalmente el modelo de Monte Carlo y la importancia de los números aleatorios.

Se solicita a los alumnos que estudien con anticipación el documento anexo disponible en el curso, con énfasis en los conceptos indicados, así como los videos y lecturas sugeridas.

**Consultar documento anexo disponible en el curso.**

Se inicia la sesión con una comprobación de lectura que se puede basar en las preguntas que se indican en el curso u otras preguntas sugeridas por el profesor. Las preguntas pueden ser

abiertas o si se ve que no hay participación, pueden ser dirigidas a algunos alumnos en particular.

Después se brinda una breve explicación de los conceptos principales indicados en el curso, se puede apoyar en el organizador gráfico proporcionado, en este punto se espera que el profesor comparta su experiencia y casos reales de su práctica profesional.

Al finalizar la explicación se procede a revisar las instrucciones de la actividad 15. En esta actividad se espera que los alumnos resuelvan un problema siguiendo el método Monte Carlo. El problema se encuentra en el documento titulado Caso Pétalos.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

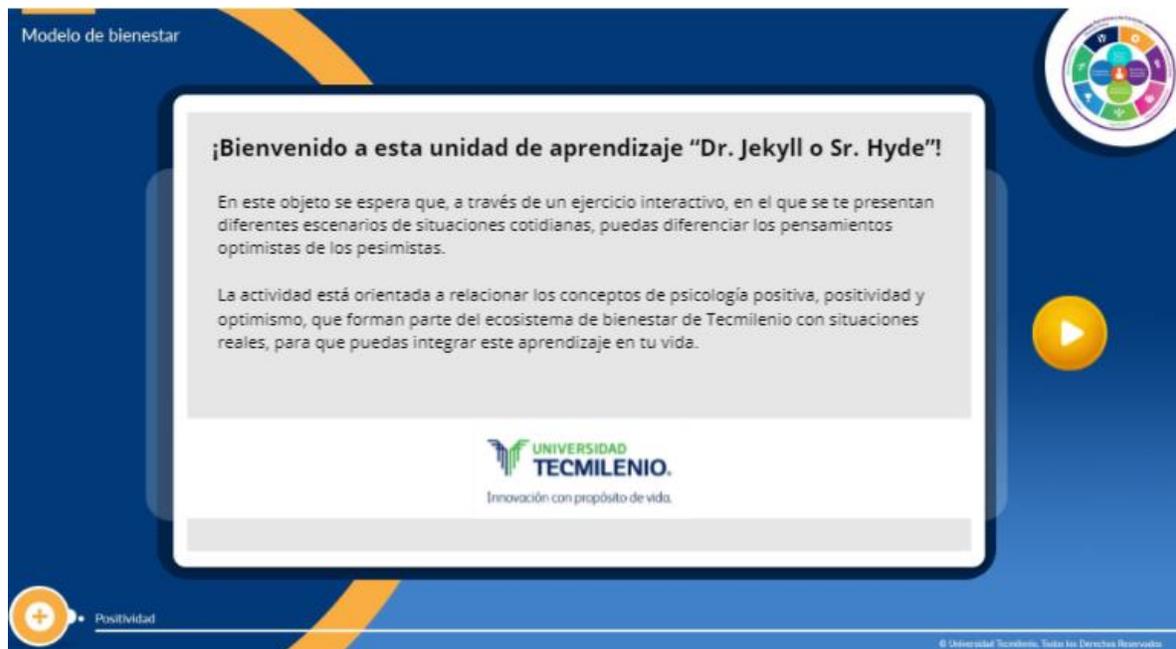
La actividad puede ser individual o en equipo para la versión presencial, individual para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 3% sobre la calificación final.

## Unidad de aprendizaje

Antes de iniciar el tema 15, los alumnos van a revisar la unidad de aprendizaje. Para acceder a ella, hay que hacer clic sobre el ícono que se encuentra disponible en la parte superior



derecha de la pantalla principal del curso



Modelo de bienestar

**¡Bienvenido a esta unidad de aprendizaje "Dr. Jekyll o Sr. Hyde"!**

En este objeto se espera que, a través de un ejercicio interactivo, en el que se te presentan diferentes escenarios de situaciones cotidianas, puedas diferenciar los pensamientos optimistas de los pesimistas.

La actividad está orientada a relacionar los conceptos de psicología positiva, positividad y optimismo, que forman parte del ecosistema de bienestar de Tecmilenio con situaciones reales, para que puedas integrar este aprendizaje en tu vida.

  
Innovación con propósito de vida.

Positividad

© Universidad Tecmilenio. Todos los Derechos Reservados

En esta unidad se requiere que lean diferentes situaciones y elijan la manera en que reaccionarían normalmente, conforme va avanzando el cuestionario se va iluminando una imagen que representa a los personajes literarios Mr. Hyde y Dr. Jekyll.

Al concluir la unidad de aprendizaje, se va a generar una constancia que debe ser enviada a través de Blackboard junto con la evidencia 3.

### Evidencia 3

La evidencia 3 consiste en la solución de un problema por medio de diferentes herramientas para la toma de decisiones.

Las instrucciones son las siguientes:

1. Lee el siguiente caso:

Una empresa que fabrica cajas de madera compra la materia prima a dos proveedores X y Y. La calidad de dicha materia prima se muestra en la siguiente tabla:

Porcentaje de piezas defectuosas	Probabilidad para el proveedor X	Probabilidad para el proveedor Y
1%	0.80	0.40
2%	0.10	0.30
3%	0.10	0.30

Los pedidos que realiza la empresa son de 5,000 piezas mensuales. Una pieza defectuosa tiene un costo de reparación de 25 pesos. La empresa Y está dispuesta a vender las piezas a 250 pesos menos que el proveedor X.

2. Analiza con detenimiento el problema y selecciona la herramienta de toma de decisiones que consideres la mejor opción para resolverlo.
3. Resuelve el problema con la herramienta que seleccionaste previamente.
4. Indica a qué proveedor se le debería comprar y por qué.

Elabora un documento que incluya lo siguiente:

- Justificación de la selección de herramienta de toma de decisiones.
- Proceso detallado de la solución del problema.
- Justificación de la decisión tomada.
- Conclusión personal acerca del aprendizaje logrado con esta actividad.

La presentación del resultado final será en un documento que incluya la información solicitada y deberá enviarla a través de Blackboard. Realice la evaluación de la actividad con base en los criterios indicados en el curso y proporcione retroalimentación positiva con respecto a las fortalezas y áreas de oportunidad detectadas.

La evidencia es individual para la versión presencial y para la versión online y en equipo para la versión magna. Esta actividad tiene un valor de 15% sobre la calificación final.

**Es de suma importancia que se evalúe esta evidencia utilizando la rúbrica disponible en el *assignment* en Blackboard.**