

Módulo 1. Fundamentos, funciones y responsabilidad del gobierno de TI**Tema 1. Fundamentos del gobierno de TI****Tema 2. Modelos de gobierno para la toma de decisiones****Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):****Estimado colega:**

Me es un placer darte la bienvenida al curso de **Gobernabilidad de tecnologías de información**. El objetivo de la materia es comprender las como las tecnologías de información pueden ser gobernadas de manera eficiente y así apoyar a la organización para lograr los objetivos propuestos. En este curso encontrarás inquietud por parte de los alumnos para entender cómo utilizar de manera óptima las tecnologías de información.

El tema **Fundamentos del gobierno de TI** trata sobre los procesos para controlar y dirigir las tecnologías de información, te recomiendo que compartas en Blackboard alguno de los siguientes videos sobre los fundamentos de gobernabilidad.



INACAP. (s.f.). *Fundamentos gobernabilidad con COBIT – introducción a COBIT*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/67839962>



Guzmán, L. (2015, 22 de abril). *Gobernabilidad de TI en 2 minutos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aeuoO4J8tI4>

Te recomiendo que publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre los interesantes cambios que la norma ISO/IEC 38500:2015 ha propuesto los últimos meses:



ISO. (2015). *ISO/IEC 38500:2015 Information technology – Governance of IT for the organization*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

El tema **Modelos de gobierno para la toma de decisiones** trata sobre las diferentes formas y modelos con los cuales dentro de una organización se pueden tomar decisiones referentes a las tecnologías de información, recomiendo que compartas con los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información publicada por ISACA sobre el instituto de gobernabilidad:



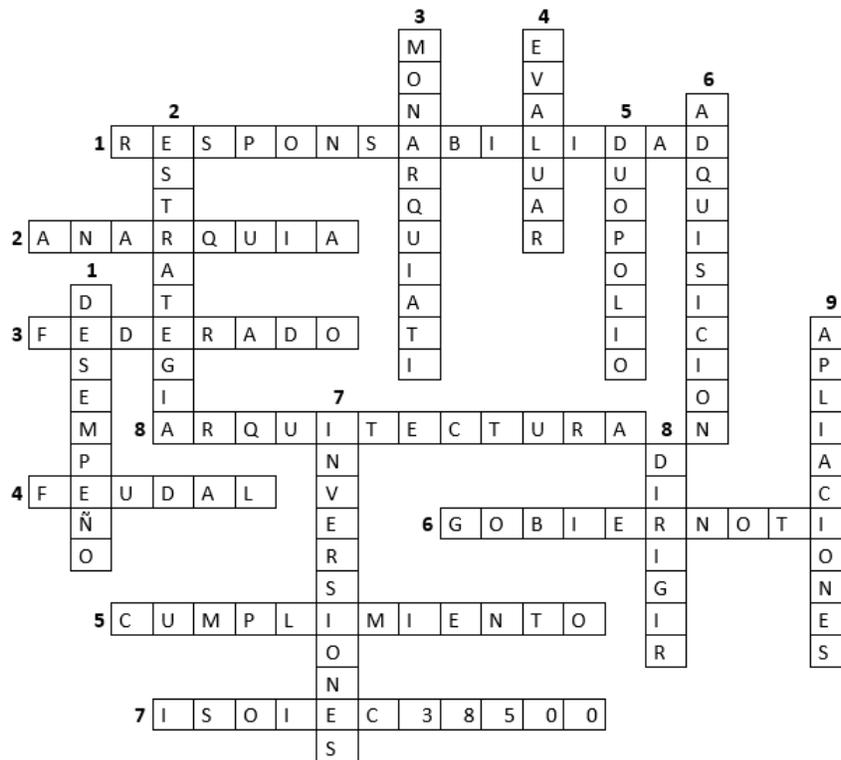
ISACA. (2015). *El instituto de gobernabilidad de TI ha publicado la más reciente versión*. Recuperado de <http://www.isaca.org/About-ISACA/Press-room/News-Releases/Spanish/Pages/El-Instituto-de-Gobernabilidad-de-TI-ha-Publicado-la-mas-Reciente-Version.aspx>

Para cerrar este tema, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre gobernabilidad:



Poderato (2009). *Gobernabilidad, riesgo y cumplimiento* [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.poderato.com/oraclespace/noticias-ti-podcast/gobernabilidad-riesgo-y-cumplimiento>

A continuación te comparto la solución del crucigrama correspondiente a la actividad 1.



Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es un placer darte la bienvenida al curso de **Gobernabilidad de tecnologías de información**. El objetivo de la materia es comprender las como las tecnologías de información pueden ser gobernadas de manera eficiente y así apoyar a la organización para lograr los objetivos propuestos. En este curso encontrarás inquietud por parte de los alumnos para entender cómo utilizar de manera óptima las tecnologías de información.



El tema **Fundamentos del gobierno de TI** trata sobre los procesos para controlar y dirigir las tecnologías de información, para la sesión WebEx te recomiendo que compartas con los alumnos algunos de los siguientes videos:



INACAP. (s.f.). *Fundamentos gobernabilidad con COBIT – introducción a COBIT*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/67839962>



Guzmán, L. (2015, 22 de abril). *Gobernabilidad de TI en 2 minutos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aeuoO4J8tI4>

Te recomiendo que publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre los interesantes cambios que la norma ISO/IEC 38500:2015 ha propuesto los últimos meses:



ISO. (2015). *ISO/IEC 38500:2015 Information technology – Governance of IT for the organization*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

El tema **Modelos de gobierno para la toma de decisiones** trata sobre las diferentes formas y modelos con los cuales dentro de una organización se pueden tomar decisiones referentes a las tecnologías de información, te recomiendo que en el Feed Up compartas con los alumnos la siguiente página web:



ISACA. (2015). *El instituto de gobernabilidad de TI ha publicado la más reciente versión*. Recuperado de <http://www.isaca.org/About-ISACA/Press-room/News-Releases/Spanish/Pages/El-Instituto-de-Gobernabilidad-de-TI-ha-Publicado-la-mas-Reciente-Version.aspx>

Para cerrar este tema, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre gobernabilidad:



Poderato (2009). *Gobernabilidad, riesgo y cumplimiento* [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.poderato.com/oraclespace/noticias-ti-podcast/gobernabilidad-riesgo-y-cumplimiento>

Módulo 1. Fundamentos, funciones y responsabilidad del gobierno de TI**Tema 3. Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI****Tema 4. Estrategias de Gobernabilidad de TI****Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):****Estimado colega:**

Me es grato apoyarte en el tema de **Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI**, en el que puedes iniciar hablando sobre las mejoras prácticas, seguridad de la información y la Arquitectura de la empresa del Gobierno de TI, el propósito fundamental es conocer los beneficios del uso de la información y los sistemas de TI, sus diferentes estructuras de las relaciones del Gobierno de TI y de la estructura básica de la empresa.

El tema **Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI** trata sobre la evolución de los modelos de la Arquitectura empresarial y la forma que se ha adaptado a las necesidades de los negocios. Te recomiendo que compartas a través de Blackboard este video sobre la Arquitectura empresarial, e indícales que lo vean antes de clase.



Computerworlcol (2013 20 de septiembre). *Entrevista a John Zachman creador de la Arquitectura Empresarial*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=-xIZWtJcdDI>

Te recomiendo que les sugieras a los alumnos la siguiente página web, sobre la arquitectura empresarial TOGAF:



Rivera, G. (2011). *Marco metodológico para el desarrollo de la arquitectura institucional*. Recuperado de <http://www.oracle.com/technetwork/es/articles/entarch/arquitectura->

En el tema de **Estrategias de Gobernabilidad de TI**, trata sobre el proceso de implantación del Gobierno de TI, la formulación de las estrategias para su gestión y los factores de éxito.

Te recomiendo que compartas a través de Blackboard este video sobre los fundamentos para la generación de estrategias de TI:



Paty CH. (2014 5 de diciembre). *Fundamentos para la generación de estrategias de TI*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=oxavQEOEnUo>

Te sugiero que recomiendes a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre como implementar el Gobierno de TI en los negocios:



Abbad, W. (2013). *Como implementar Gobierno de TI en los negocios*. Recuperado de <http://gsticperu.blogspot.mx/2013/02/como-implementar-gobierno-de-ti-en-los.html>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema de **Condiciones y necesidades para un buen Gobierno de TI**, en el que puedes iniciar comentado a través de blackboard sobre las mejoras prácticas, seguridad de la información y la Arquitectura de la empresa del Gobierno de TI. El propósito fundamental es conocer los beneficios del uso de la información y los sistemas de TI, sus diferentes estructuras de las relaciones del Gobierno de TI y de la estructura básica de la empresa.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico, este trata sobre la Arquitectura empresarial.



Computerworlcol (2013 20 de septiembre). *Entrevista a John Zachman creador de la Arquitectura Empresarial*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=-xIZWtJcdDI>

Te recomiendo que sugieras a los alumnos la siguiente página web, sobre la arquitectura empresarial TOGAF:



Rivera, G. (2011). *Marco metodológico para el desarrollo de la arquitectura institucional*. Recuperado de <http://www.oracle.com/technetwork/es/articles/entarch/arquitectura->

En el tema de **Estrategias de Gobernabilidad de TI** trata sobre el proceso de implantación del Gobierno de TI, la formulación de las estrategias para su gestión y los factores de éxito. Te recomiendo que compartas este video a través de la sesión WebEx, que trata sobre los fundamentos para la generación de estrategias de TI:



Paty CH. (2014 5 de diciembre). *Fundamentos para la generación de estrategias de TI*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=oxavQEOEnUo>

Te sugiero que recomiendes a los alumnos la siguiente página web, sobre como implementar el gobierno de TI en los negocios:



Abbad, W. (2013). *Como implementar Gobierno de TI en los negocios*. Recuperado de <http://gsticperu.blogspot.mx/2013/02/como-implementar-gobierno-de-ti-en-los.html>

Tema 5. Evaluación de la efectividad e impulsores para implementar el Gobierno de TI**Tema 6. Planeación y organización.****Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):****Estimado colega:**

Me complace apoyarte con el tema de **Evaluación de la efectividad e impulsores para implementar el Gobierno de TI**, iniciar hablando sobre la medición del desempeño, la evaluación de la efectividad y los impulsores para implementar el Gobierno de TI. La necesidad de considerar como es la entrega de valor, gestión de los recursos en medición y evaluación de las tareas para Gobernar TI.

Te sugiero que compartas estos videos en Blackboard para que los alumnos los vean antes de ir a clase que explican sobre qué Aporta TI al negocio, las métricas para medir su valor y la gestión de TI:



itSMFes (2015 1 de enero). *Que aporta ti al negocio -5 métricas para medir su valor*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=A0ziCwwEJ6s>



itSMFes (2015, 11 de febrero). *Futuro de los sistemas de gestión: Gobierno TIC*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=u9pN4auLDuY>

Te recomiendo que les sugieras a los alumnos la siguiente página web, que explica sobre la Gestión de valor del Gobierno de TI:



Seixas, F. (s.f.). *Gobierno y Gestión del Valor de TI*. Recuperado de <http://sas-origin.onstreammedia.com/origin/isaca/LatinCACs/cacs-lat/forSystemUse/papers/221.pdf>

Antes de iniciar el tema sobre **planeación y organización** puedes compartir con los alumnos el siguiente video sobre la introducción al COBIT 5:



Auditool.org. (s.f.). *P08-COBIT: administración de calidad*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/46266274>

Otra opción para compartir es el siguiente video tutorial donde se explica el proceso de planear y organizar según COBIT 5:



Auditool.org. (s.f.). *Video 223 Modelo COBIT (Estructura modelo COBIT 5) parte III (Intro)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/68622430>

Para cerrar este tema les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre la efectiva gobernabilidad de TI con COBIT 5.



Practitioner Radio (2013). *Effective IT Governance with COBIT 5 – Practitioner Radio episode 49*. [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.servicesphere.com/blog/2013/11/1/effective-it-governance-with-cobit-5-practitioner-radio-epis.html>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me complace apoyarte con el tema de **Evaluación de la efectividad e impulsores para implementar el Gobierno de TI**, que trata sobre la medición del desempeño, la evaluación de la efectividad y los impulsores para implementar el Gobierno de TI. Y la necesidad de considerar como es la entrega de valor, gestión de los recursos en medición y evaluación de las tareas para Gobernar TI.

Te sugiero que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre qué aporta TI al negocio, las métricas para medir su valor y la gestión de TI:



itSMFes (2015 1 de enero). *Que aporta ti al negocio -5 métricas para medir su valor*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=A0ziCwwEJ6s>

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica sobre el futuro de los sistemas de gestión de valor en el Gobierno de TI:



itSMFes (2015, 11 de febrero). *Futuro de los sistemas de gestión: Gobierno TIC*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=u9pN4auLDuY>

Te recomiendo que sugieras a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la gestión de valor del gobierno de TI:



Seixas, F. (s.f.). *Gobierno y Gestión del Valor de TI*. Recuperado de <http://sas-origin.onstreammedia.com/origin/isaca/LatinCACs/cacs-lat/forSystemUse/papers/221.pdf>

Para cerrar este tema les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre la efectiva gobernabilidad de TI con COBIT 5.



Practitioner Radio (2013). *Effective IT Governance with COBIT 5 – Practitioner Radio episode 49*. [Audio Podcast]. Recuperado de <http://www.servicesphere.com/blog/2013/11/1/effective-it-governance-with-cobit-5-practitioner-radio-epis.html>

Tema 7. Adquisición e implementación

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Para este tema presenta este video a los alumnos el cual muestra los beneficios de implementar COBIT 5 en las organizaciones.



Auditol.or (s.f.). *Video 218 Modelo COBIT (estructura modelo COBIT 5=) parte V (Intro)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/69096510>

Te recomiendo que compartas con los alumnos la siguiente página web que trata sobre los procesos de COBIT 5.



Samaniego, H. (s.f.). *COBIT y su relación con los procesos de TI y gestión*. Recuperado de <http://hernansamaniego.info/cobit-y-su-relacion-con-los-procesos-de-ti-y-gestion/>

Para cerrar este tema, les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre el gobierno efectivo de TI.



Player FM (s.f.). *PR49 – Effective IT Governance with COBIT 5*. [Audio Podcast]. Recuperado de <https://player.fm/series/pink-elephant-the-it-and-itil-service-management-experts/pr49-effective-it-governance-with-cobit-5>

Para realizar la evidencia te recomiendo guiar a los alumnos en los siguientes puntos:

Para que puedan ellos identificar las mejores prácticas para dar a los clientes un respaldo en su ahorro y establecer indicadores claves para la migración de los datos puedes guiarlos al tema 3 ya que habla sobre una serie de normas o estándares que son modelos de referencia para las mejores prácticas, también menciona algunos problemas que se pueden presentar en la empresa respecto a servicios financieros vida.

En la tabla comparativa con base a tu experiencia, debes orientarlos sobre problemas, como la vulnerabilidad de la red, virus, pérdida de datos y comenta algunas soluciones, como realizar respaldos; establecer el nivel de riesgo alto, medio, bajo de acuerdo al riesgo de perder información.

En cuanto a la arquitectura empresarial, puedes plantear los dos tipos: tecnológica y de procesos, recuérdales para que va ayudar la migración de datos en la empresa y los beneficios que obtendrán.

En el punto 3 considera el tema 4 para el plan del proceso a implementar el gobierno de TI. Da un ejemplo con el primer paso que es identificar las necesidades, menciona que les ayuda a administrar y resolver problemas con los clientes en el servicio, por ello es necesario la migración de datos.

Para el punto 4 considera el tema 5 y da un ejemplo de la infraestructura de servicios, explica que además de tener más tecnología, también se requiere de personal capacitado.

En donde pide que describan las advertencias en la medición del desempeño, su problema y la solución puedes dar un ejemplo sobre la advertencia de modelo si es aplicable o no a las necesidades de la empresa y dar una solución como revisar los modelos de COBIT que lineamientos se pueden aplicar para la evaluación de desempeño y los objetivos de la empresa.

Y en lo que respecta a los elementos para la entrega de valor y gestión de recursos para la empresa del caso: explica los elementos de aplicación, información, infraestructura y personas. Para el elemento de aplicación, la entrega de valor es soluciones rápidas, integración de sistemas de información, sistemas que hagan procesos rápidos y gestión de rendimiento de los sistemas.

En el último inciso de la evidencia solicita las actividades que se llevan a cabo en el COBIT 5, puedes guiar a los alumnos a revisar la figura 4 del tema 6.

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (profesor):

Estimado colega:

Para el tema **adquisición e implementación**, presenta en el foro Feed Up o académico, el siguiente video a los que trata acerca de los beneficios de implementar COBIT 5 en las organizaciones.



Auditol.or (s.f.). *Video 218 Modelo COBIT (estructura modelo COBIT 5=) parte V (Intro)*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/69096510>

En la sesión WebEx puedes compartir a los alumnos el siguiente video que trata de una conferencia de ISACA sobre la introducción a COBIT 5:



Peris, J. (s.f.). *Introducción a COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=oxavQEOEnUo>

Te recomiendo que en el Feed Up les publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre los procesos de COBIT 5:



Samaniego, H. (s.f.). *COBIT y su relación con los procesos de TI y gestión*. Recuperado de <http://hernansamaniego.info/cobit-y-su-relacion-con-los-procesos-de-ti-y-gestion/>

Para cerrar este tema, ya sea en la sesión WebEx o en el foro les puedes mencionar a los alumnos acerca de la oportunidad de escuchar un podcast sobre el gobierno efectivo de TI.



Player FM (s.f.). *PR49 – Effective IT Governance with COBIT 5*. [Audio Podcast]. Recuperado de <https://player.fm/series/pink-elephant-the-it-and-iti-service-management-experts/pr49-effective-it-governance-with-cobit-5>

Módulo 2. COBIT y aspectos legales de la informática

Tema 8. Entrega y soporte

Tema 9. Monitoreo y evaluación

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 8 sobre entrega y soporte, que trata sobre la continuidad de los servicios de TI para que la organización obtenga beneficios.

Para despertar el interés de los alumnos inicia la clase con algunas de las preguntas de la introducción del tema que son las siguientes: ¿es posible entregar los servicios de TI según las prioridades del negocio?, ¿Cómo pueden optimizar los costos de TI?, ¿la fuerza de trabajo será capaz de usar los sistemas de TI de forma segura y productiva? y ¿los servicios de TI se están entregando según las prioridades del negocio?

Antes de iniciar la clase puedes publicar a los alumnos el siguiente video que presenta algunos testimonios sobre una de las últimas conferencias de ISACA sobre el COBIT 5 realizada en marzo del 2015:



ISACA HQ. (2015 26 de enero). *Join us for COBIT conference un march 2015* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnmI0y0>

Otra opción para publicar a los alumnos es el siguiente video sobre la gestión de empresas y gobierno de TI de las empresas:



ISACA HQ. (2012, 4 de abril). *Introducing COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnmI0y0>

Una herramienta útil para antes de iniciar el subtema de **capacitar a los usuarios** puede ser realizar una lluvia de ideas sobre cuándo cómo y para qué se lleva a cabo la capacitación, cada alumno debe hablar sobre una experiencia positiva y una negativa en cuanto a la capacitación que han tomado en sus trabajos o que han necesitado y no se les ha dado y los resultados que esto ha tenido.

Otra opción para publicar a los alumnos es el video que trata sobre COBIT en el proceso de capacitar a usuarios.



Vimeo. (s.f.). *COBIT – DS7 Educar y entrenar a los usuarios*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/46211754>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema 8 sobre entrega y soporte, que trata sobre la continuidad de los servicios de TI para que la organización obtenga beneficios.

Para despertar el interés de los alumnos inicia la clase abriendo un foro con algunas de las preguntas de la introducción del tema que son las siguientes: ¿es posible entregar los servicios de TI según las prioridades del negocio?, ¿cómo pueden optimizar los costos de TI?, ¿la fuerza de trabajo será capaz de usar los sistemas de TI de forma segura y productiva? y ¿los servicios de TI se están entregando según las prioridades del negocio?

Puedes compartir con los alumnos a través del foro académico el siguiente video que presenta algunos testimonios sobre una de las últimas conferencias de ISACA sobre el COBIT 5 realizada en marzo del 2015:



ISACA HQ. (2015 26 de enero). *Join us for COBIT conference un march 2015* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnml0y0>

En la sesión WebEx del tema puedes presentar el siguiente video sobre la gestión de empresas y gobierno de TI de las empresas.



ISACA HQ. (2012, 4 de abril). *Introducing COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=L-NhBnml0y0>

Una herramienta útil para antes de iniciar el subtema de **capacitar a los usuarios** es abrir un foro donde se realice una lluvia de ideas sobre cuándo cómo y para qué se lleva a cabo la capacitación, cada alumno debe hablar sobre una experiencia positiva y una negativa en cuanto a la capacitación que han tomado en sus trabajos o que han necesitado y no se les ha dado y los resultados que esto ha tenido e interactuar con otro de sus compañeros.

Otra opción ya sea para el foro académico o la sesión WebEx es el video que trata sobre COBIT en el proceso de capacitar a usuarios.



Vimeo. (s.f.). *COBIT – DS7 Educar y entrenar a los usuarios*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/46211754>

Tema 10. Beneficios de COBIT y su relación con otros estándares
Tema 11. Contratos de servicio

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

El tema **beneficios de COBIT y su relación con otros estándares**, expone la cascada de metas de COBIT 5 y define prioridades de mejora y aseguramiento del gobierno de TI de la organización. Te sugiero que antes de iniciar la clase publiques alguno de los siguientes videos, este es sobre cómo crear valor en la organización a través de COBIT:



Studio Beta. (2015, 9 de mayo). *Cascada de metas de COBIT 5* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.powtoon.com/online-presentation/g3ejNjlt18/cascada-de-metas-de-cobit-5/>

La otra opción para publicar antes de iniciar la clase es el siguiente video que habla de los beneficios de COBIT:



Orbus software. (s.f.). *What are the benefits of COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/90104455>

Te recomiendo les publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre la norma ISO 15504 que es uno de los estándares con los que se relaciona el COBIT 5.



Garzás, J.(2012). *Cómo evaluar COBIT 5 con ISO 15504 (parte 1 de 2)*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

La siguiente página es un caso real donde se da testimonio sobre la adaptación de COBIT 5 con el ITIL, te recomiendo la publiques en un foro y que los alumnos interactúen dando su opinión sobre el caso.



ISACA. (2015). *Adaptación COBIT 5 e ITIL en un municipio saudí*. Recuperado de <http://www.isaca.org/COBIT/focus/Pages/cobit-5-and-til-adaptation-at-a-saudi-municipality-spanish.aspx>

Para iniciar el tema sobre **contratos de servicio** puedes crear una lluvia de ideas donde los alumnos interactúen entre ellos hablando los contratos que han firmado, ¿Qué tipo de contrato era? ¿Recuerdan que decía?, principalmente ¿lo leyeron antes de firmarlo?, con esto despertarás el interés de los alumnos.

Por último para cerrar el tema puedes publicar la siguiente página sobre los contratos informáticos.



Grosso, N. y Quiroz, Y. (2008). *Contratos informáticos. (parte 1 de 2)*. Recuperado de <http://civilcontratosinformaticos.blogspot.mx/2008/11/contratos-informaticos-los-contratos.html>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema los **beneficios de COBIT y su relación con otros estándares**, donde la cascada de metas de COBIT 5 define prioridades de mejora y aseguramiento del gobierno de TI de la organización.

Te recomiendo que al iniciar el tema compartas a través del foro académico alguno de los siguientes videos, este es sobre cómo crear valor en la organización a través de COBIT:



Studio Beta. (2015, 9 de mayo). *Cascada de metas de COBIT 5* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.powtoon.com/online-presentation/g3ejNjt18l/cascada-de-metas-de-cobit-5/>

La otra opción para publicar en el foro es el video que habla de los beneficios de COBIT:



Orbus software. (s.f.). *What are the benefits of COBIT 5*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://vimeo.com/90104455>

Te recomiendo que en el Feed Up les publiques a los alumnos la siguiente página web donde encontrarán información sobre la norma ISO 15504 que es uno de los estándares con los que se relaciona el COBIT 5.



Garzás, J.(2012). *Cómo evaluar COBIT 5 con ISO 15504 (parte 1 de 2)*. Recuperado de http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=62816

Para tu sesión WebEx te recomiendo la siguiente página la cual es un caso real donde se da testimonio sobre la adaptación de COBIT 5 con el ITIL.



ISACA. (2015). *Adaptación COBIT 5 e ITIL en un municipio saudí*. Recuperado de <http://www.isaca.org/COBIT/focus/Pages/cobit-5-and-til-adaptation-at-a-saudi-municipality-spanish.aspx>

Para iniciar el tema sobre **contratos de servicio** puedes crear un foro donde se realiza una lluvia de ideas para los alumnos interactúen entre ellos hablando sobre los contratos que han firmado, ¿Qué tipo de contrato era? ¿Recuerdan que decía?, principalmente ¿lo leyeron antes de firmarlo?, con esto despertarás el interés de los alumnos.

Por último para cerrar el tema puedes publicar la siguiente página sobre contratos informáticos.



Grosso, N. y Quiroz, Y. (2008). *Contratos informáticos. (parte 1 de 2)*. Recuperado de <http://civilcontratosinformaticos.blogspot.mx/2008/11/contratos-informaticos-los-contratos.html>

Tema 12. Licencias de uso

Tema 13. Contratos de soporte y mantenimiento

Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):

Estimado colega:

En el tema de **licencias de uso**, trata sobre los tipos de software, las características de las licencias y el uso ilegal de software, los problemas que surgen al piratear el software.

Te sugiero que compartas con los alumnos a través de Blackboard, ver los videos antes de clase, que explican sobre el software libre por Richard Stallman y las licencias de software:



MDU PERU soluciones digitales. (2012, 7 de mayo). *Richard Stallman ¿Qué es el Software libre?* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=OJqf_X0Z1Wg



Todd McLeod. (2013, 23 de septiembre). *Software Licenses*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=BbuavSwbZIs&list=PLcYM6zbZJEbq08m2UYBnCd4P59B3bgJFg>

Sugiere a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los diferentes tipos de licencias de software:



Alonso, J. (2015). Introducción a los diferentes tipos de licencias de código abierto y software libre. Recuperado de <http://sas-abierto-software-libre/>

El tema de **Contratos de soporte y mantenimiento**, explica sobre los tipos de contratos, cláusulas, partes y elementos que integran el contrato de mantenimiento a equipos de cómputo y servicios de soporte.

Te sugiero que compartas a través de Blackboard, los videos que tiene que ver antes de clase y tratan sobre los contratos informáticos, el mantenimiento de computadoras y los elementos reales para considerar dentro del contrato y cláusulas:



Octavo Informática Legal. (2014, 21 septiembre). *Contratos informáticos – Desarrollo Programas*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>



Octavo Informática Legal. (2014, 20 de septiembre). *Contratos de mantenimiento*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=8vN8DDpS5mg>

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los contratos informáticos:



Admin. (2012). *Contratos de servicio de asistencia técnica*. Recuperado de <http://contratosinformaticos.com/modelos/contrato-de-servicio-de-asistencia-tecnica/>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me es grato apoyarte en el tema de **Licencias de uso**, que trata sobre los tipos de software, las características de las licencias y el uso ilegal de software.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre qué es el software libre, por Richard Stallman:



MDU PERU soluciones digitales. (2012, 7 de mayo). *Richard Stallman ¿Qué es el Software libre?* [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=OJqf_X0Z1Wg

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica sobre licencias de software, e indícales que habiliten los CC del video:



Todd McLeod. (2013, 23 de septiembre). *Software Licenses*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=BbuavSwbZIs&list=PLcYM6zbZJEbq08m2UYBnCd4P59B3bgJFg>

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los diferentes tipos de licencias de software:



Alonso, J. (2015). Introducción a los diferentes tipos de licencias de código abierto y software libre. Recuperado de <http://sas- http://www.apei.es/licencias-codigo-abierto-software-libre/>

El tema de **Contratos de soporte y mantenimiento**, trata sobre los tipos de contratos, las cláusulas y partes. La importancia de establecer un contrato para el servicio de mantenimiento y de soporte. Por lo que te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre contratos informáticos:



Octavo Informática Legal. (2014, 21 septiembre). *Contratos informáticos – Desarrollo Programas*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica acerca de contratos de mantenimiento de software, el mantenimiento de computadoras y los elementos reales para el contrato y cláusulas:



Octavo Informática Legal. (14, 20 septiembre). *Contratos de mantenimiento*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=8vN8DDpS5mg>

Sugiere a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre los contratos informáticos:



Admin. (2012). *Contratos de servicio de asistencia técnica*. Recuperado de <http://contratosinformaticos.com/modelos/contrato-de-servicio-de-asistencia-tecnica/>

Tema 14. Confidencialidad de la información**Tema 15. Leyes y reglamentos relacionados con las TI****Notas de enseñanza para la modalidad presencial (profesor):****Estimado colega:**

Me complace ayudarte en el tema de **confidencialidad de la información**, que trata sobre la seguridad de la información y los aspectos legales de la confidencialidad. Te recomiendo sugieras a los alumnos a través de Blackboard ver los videos antes de la clase, que trata sobre los aspectos legales de la computación y los mitos de la protección de la información, la fuga de la información, mitos y la visión general de la protección de la información:



Marcelo Corrales. (2013, 28 marzo). *Conferencia sobre los aspectos Legales de la computación en la Nube*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>



cxocommunity. (2012, 28 mayo). *Derribando los Mitos de la protección de la información*. [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=e7GjvAn_Jyw

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la integridad de los datos dentro de la seguridad de la información:



ISACA. (2011). *La integridad de los datos: el aspecto más relegado de la seguridad de la información*. Recuperado de <http://www.isaca.org/Journal/archives/2011/Volume-6/Pages/Data-Integrity-Information-Securitys-Poor-Relation-spanish.aspx>

El tema **leyes y reglamentos relacionados con las TI**, trata sobre los derechos del Software, protección de datos personales, otros aspectos de las leyes y reglamentos de TI.

Te sugiero recomiendes a los alumnos a través de Blackboard, ver los videos antes de clase, estos tratan sobre la protección de los datos personales y la ley contra los delitos informáticos sus problemáticas:



PUCP. (2013, 11 de octubre). *PUCP-Espionaje y protección de datos en Internet-Ley de Delitos Informáticos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=KyuNSZkcoKI>



Joel Alejandro Gómez Treviño. (2014, 5 de mayo). *Delitos Informáticos en México y el Mundo*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aTB-540EJTq>

Puedes recomendar a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la protección de datos de carácter personal, la necesidad de regular la entrada, aprovechamiento y manejo de la información personal.



Orenday, R. (2015). ¿Por qué una ley de protección de datos personales? Recuperado de <http://www.forbes.com.mx/por-que-una-ley-de-proteccion-de-datos-personales/>

Notas de enseñanza para la modalidad en línea (tutor):

Estimado colega:

Me complace apoyarte en el tema **confidencialidad de la información**, que trata sobre la seguridad de la información y los aspectos legales de la confidencialidad.

Por lo cual te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre los aspectos legales del equipo de cómputo:



Marcelo Corrales. (2013, 28 marzo). *Conferencia sobre los aspectos Legales de la computación en la Nube*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1V7mFGCfUw8>

Comparte este video a través de la sesión WebEx que explica sobre los mitos de la protección de la información, la fuga de la información, mitos y la visión general de la protección de la información:



cxocommunity. (2012, 28 mayo). *Derribando los Mitos de la protección de la información*. [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=e7GivAn_Jyw

Recomienda a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la integridad de los datos dentro de la seguridad de la información:



ISACA. (2011). *La integridad de los datos: el aspecto más relegado de la seguridad de la información*. Recuperado de <http://www.isaca.org/Journal/archives/2011/Volume-6/Pages/Data-Integrity-Information-Security-Poor-Relation-spanish.aspx>

El tema **leyes y reglamentos relacionados con las TI**, trata sobre los derechos del software, protección de datos personales, otros aspectos de las leyes y reglamentos de TI.

Te recomiendo que compartas el siguiente video a través del foro académico que trata sobre espionaje y protección de datos en Internet:



PUCP. (2013, 11 de octubre). *PUCP-Espionaje y protección de datos en Internet-Ley de Delitos Informáticos*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=KyuNSZkcoKI>

Comparte este video con los alumnos a través de la sesión WebEx que explica acerca de los delitos informáticos:



Joel Alejandro Gómez Treviño. (2014, 5 de mayo). *Delitos Informáticos en México y el Mundo*. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=aTB-540EJTg>

Te recomiendo que sugieras a los alumnos la siguiente página web, que trata sobre la protección de datos de carácter personal, la necesidad de regular la entrada, aprovechamiento y manejo de la información personal:



Orenday, R. (2015). *¿Por qué una ley de protección de datos personales?*. Recuperado de <http://www.forbes.com.mx/por-que-una-ley-de-proteccion-de-datos-personales/>